泽州县县域医共体资源共享中心和中心药房建设项目-县域医共体信息化系统建设软件部分

招 标 文 件

项目编号：1405252026AGK00119

采购人：泽州县卫生健康和体育局

采购代理机构：山西帮豪企业管理咨询有限公司

日期：二〇二六年八月

目　录

第一章 招标公告 1

第二章 投标人须知 4

第三章 评标标准和评标方法 29

第四章 商务、技术要求 43

第五章 合同文本 40

第六章 投标文件格式 43

第七章 政府采购政策性要求文件 64

第一章 招标公告

项目概况：泽州县县域医共体资源共享中心和中心药房建设项目-县域医共体信息化系统建设软件部分的潜在投标人应在政采云平台线上获取采购文件，并于 2026 年 09 月 16 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：1405252026AGK00119

项目名称：泽州县县域医共体资源共享中心和中心药房建设项目-县域医共体信息化系统建设软件部分

采购方式：公开招标

预算金额（元）：26127583.08 元。

最高限价（元）：26127583.08 元。

采购需求：本次采购共一包，**信息化系统建设，详见第四章商务、技术要求，**所响应内容必须完全响应招标文件。

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：包含货物的供应、安装调试等内容，具体采购内容、要求及详细技术参数见招标文件“第四章，商务、技术要求”。

注：1.所有招标内容除特别标注为“进口产品”外，均采购国产产品，即非“通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品”，投标货物及服务各项技术标准应当符合国家强制性标准；

2.招标内容标注为“进口产品”的，满足需求的国产产品和进口产品按照公平竞争原则实施采购。

合同履约期限：自合同签订之日起十二个月。

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：投标人所投产品若涉及第一、二类医疗器械时，投标人须按下列要求提供对应资料：

①投标人属于医疗器械生产企业直接参加投标的，提供生产企业许可证和经营备案凭证。医疗器械注册人、备案人在其住所或者生产地址销售其注册、备案的医疗器械，无需办理医疗器械备案凭证，但应当符合经营的条件，在其他场所贮存并销售医疗器械的，应当提供医疗器械经营备案证。

②投标人属于医疗器械经营企业参加投标的，提供经营备案凭证。

③本次投标产品属于第一类医疗器械的，提供产品备案资料；属于第二类医疗器械的，须提供医疗器械注册证。

所投产品不属于医疗器械的可不提供上述特定资格要求中①、②、③要求的内容。

三、获取招标文件

时间:2026 年 08 月 25 日至 2026 年 09 月 01 日,每天上午 00:00 至 12:00,下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：政采云平台线上

方式：在线获取

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2026 年 09 月 16 日 09：30（北京时间）

投标地点（网址）：请登录政采云投标客户端投标

开标时间：2026 年 09 月 16 日 09:30

地点：太原市小店区汾东北路 21 号缘梦苑物业楼 2 层

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

投标人在法定质疑期限内针对同一采购程序环节的质疑一次性提出,多次提出将不予受理。投标人参与山西省政府采购项目时，符合法定质疑条件的，通过政府采购平台进入“项目质疑管理”栏目向采购人、采购代理机构在线提起质疑。

代理费支付方式：采购人支付

代理费收费标准：参照国家计委计价格（[2002]1980 号及国家发改委发改价格[2003]857 号、《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格[2011]534 号）文件计取。

代理费收费金额（元）：/

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：泽州县卫生健康和体育局

地址：泽州县金村镇府城街 199 号

电话：0356-3098541

2.采购代理机构信息

名　　称：山西帮豪企业管理咨询有限公司

地　　址：太原市小店区汾东北路21号缘梦苑物业楼2层

联系方式：0351-8066697(办公)

3.项目联系方式

项目联系人：李霞

电　　话：0351-8066697(办公)

4.政采云平台

技术支持电话:95763

0351-7731616

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

序号	内　　容	说明与要求
1	评审方法	综合评分法
2	中标单位的确定	☑采购人授权评标委员会直接确定 □由评标委员会推荐出中标候选人的排序，采购人确定
3	投标人应具备特定的资格要求	投标人所投产品若涉及第一、二类医疗器械时，投标人须按下列要求提供对应资料： ①投标人属于医疗器械生产企业直接参加投标的，提供生产企业许可证和经营备案凭证。医疗器械注册人、备案人在其住所或者生产地址销售其注册、备案的医疗器械，无需办理医疗器械备案凭证，但应当符合经营的条件，在其他场所贮存并销售医疗器械的，应当提供医疗器械经营备案证。 ②投标人属于医疗器械经营企业参加投标的，提供经营备案凭证。 ③本次投标产品属于第一类医疗器械的，提供产品备案资料；属于第二类医疗器械的，须提供医疗器械注册证。 所投产品不属于医疗器械的可不提供上述特定资格要求中①、②、③要求的内容。

4	投标人应提交的资格证明部分文件	本次投标人应按下列顺序提交资格证明部分文件（格式要求为非实质性要求，投标人可拓展）。 1.具有独立承担民事责任的能力；提供承诺函（格式见第六章）； 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供承诺函（格式见第六章）； 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供承诺函（格式见第六章）； 4.具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录：提供承诺函（格式见第六章）； 5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录证明材料；提供承诺函（格式见第六章）； 6.通过中国执行信息公开网（https://zxgk.court.gov.cn/）、“信用中国”网站（http://www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）查询相关主体信息记录情况；被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人的投标文件无效； 7.提供《无失信记录承诺函》（格式见第六章）； 8.投标人廉洁自律承诺书（格式见第六章）；

		9.本项目的特定资格要求； 10.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。 11.投标人认为需要提供的其他资格证明部分文件。
5	投标人应提交的商务技术部分文件	本次投标人应按下列顺序提交商务技术部分文件（格式要求为非实质性要求，投标人可拓展）。 1.投标函（格式见第六章）； 2.法定代表人（负责人）身份证明书（格式见第六章）； 3.法定代表人（负责人）授权委托书（格式见第六章）； 4.开标一览表(格式见第六章)； 5.报价明细表(格式见第六章)； 6.投标人基本情况表(格式见第六章)； 7.商务条款响应表(格式见第六章)； 8.技术条款响应表(格式见第六章)； 9.基本开户许可证或基本存款账户信息； 10.业绩一览表(格式见第六章)； 11.货物主要技术指标和性能的详细描述及其他主要介绍； 12.项目实施方案； 13.投标人认为需要提供的其他商务技术资料。
6	政府采购政策性要求文	本次投标人应按下列顺序提交政府采购政策性要求文件（如适用）

	件	1.强制节能产品证明材料(如不涉及，可不提供） 2.环境标志产品证明材料(如不涉及，可不提供） 3.承诺所投报的计算机预装正版操作系统，软件产品为正版软件(如不涉及，可不提供） 4.所供信息安全产品属于《网络关键设备和网络安全专用产品》中的产品（如适用），附有效认证证书扫描件或影印件。 5.商品包装符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》，快递包装符合《快递包装政府采购需求标准（试行）》，附承诺书，格式自拟。 6.投标人提供创新产品或创新服务属于《山西省创新产品和服务推荐清单》中创新产品或创新服务（如适用）（需提供证明材料） 7.中小企业声明函（如不涉及，可不提供） 8.残疾人福利性单位声明函（如不涉及，可不提供） 9.监狱企业声明函（如不涉及，可不提供） 10.关于符合本国产品标准的声明函（如不涉及，可不提供）
7	项目其他要求	1.□是 ☑否　接受联合体投标（要求投标人在投标文件中明确联合体中中小企业承担部分占有一定的比例） 2.□是 ☑否　接受合同分包（要求获得采购合同的投标

		人将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业）
8	进口产品	按照财政部《政府采购进口产品管理办法》（财库[2007]119号）及《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库[2008]248号）的有关规定执行。 招标文件采购货物未特别注明“进口产品”字样的，均必须采购国产产品，即非“通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品”，采购产品各项技术标准必须符合国家强制性标准。特别注明“进口产品”字样的，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品，如果有能够满足采购需求的国产产品参与，应当按照公平竞争的原则进行评审。
9	投标文件编制及递交	1.投标人在山西政府采购网（政采云平台）电子投标客户端去制作、编制投标文件，电子投标文件所附各类证件、证书、证明材料采用原件扫描件。 2.投标人应在投标文件递交截止时间前，将加密电子投标文件上传至山西政府采购网（政采云平台）电子投标客户端。 3.开标截止时间后，山西政府采购网（政采云平台）电子投标客户端无法接收投标文件。
10	开标	1.采购代理机构在开标时间发出解密指令，投标人接到解

		密信息后，在规定的解密时间内使用加密电子文件时的电子CA进行解密（可远程解密）。 1.1开标时，投标人可远程使用编制投标文件时所使用的CA数字证书对投标文件进行解密； 1.2开标时，对线上操作过程不熟练的投标人，可根据自身情况选择是否到开标现场，在工作人员的指导下进行解密。如选择到开标现场解密，须自行携带编制投标文件时所使用的CA数字证书、电脑及网络（采购代理机构不提供电脑及网络）；如因投标人未携带CA数字证书、电脑及网络等所导致的投标文件无法解密的情形，由投标人自行承担。 2.使用CA数字证书对其递交的电子投标文件进行解密，解密时长为30分钟，在解密时长30分钟内仍未解密的，视为未递交投标文件； 3.解密截止时间后，投标人将无法对投标文件进行解密。
11	开标评审补救措施	当出现以下情况时，须请示财政部门，经财政部门同意后，采购代理机构可采用其他方式进行评审活动，待系统恢复后，应把开标、评审结果上传至山西政府采购网（政采云平台）系统： （1）系统服务器发生故障而无法访问系统或无法使用系统；

			(2)系统因停电等客观因素，导致系统不能正常运行的； (3)其他无法正常进行电子开评审的。
12	投标保证金		本项目不要求提交投标保证金
13	现场踏勘		本项目 □是 ☑否 现场踏勘
14	标前会		本项目 □是 ☑否 召开标前会
15	投标有效期		120日历天（从递交投标文件截止之日起计算）
16	评标委员会的组建		评标委员会由7人构成，其中采购人代表2人，专家5人。
17	中标服务费的支付		中标服务费收费标准：由采购人支付，参照国家计委计价格（[2002]1980号、及国家发改委发改价格[2003]857号、《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格[2011]534号）文件计取。具体金额按差额定率累进法计算。
18	政府采购政策要求	节能产品	凡涉及最新公布的《节能产品政府采购品目清单》（财库〔2019〕19号）标注“★”的政府强制采购节能产品，投标人须提供所投产品国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。
			提供的货物有最新公布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购产品以外的其他节能产品的予以优先采购。
		环境	提供的货物有最新公布的《环境标志产品政府采购品目清

		标志产品	单》（财库〔2019〕18号）中产品的予以优先采购。
		正版软件要求	采购项目中如含有计算机，必须预装正版操作系统软件产品，所采购的其它软件必须为正版软件。
		信息安全产品	货物涉及《网络关键设备和网络安全专用产品》中的产品（34项），投标人须提供中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。
		产品包装	商品包装符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》，快递包装符合《快递包装政府采购需求标准（试行）》。
		创新产品或创新服务	投标人提供创新产品或创新服务属于《山西省创新产品和服务推荐清单》中创新产品或创新服务的，予以优先采购。
		中小企业	本项目 □是 ☑否 为专门面向中小企业采购
			□农林牧渔业 □工业 □建筑业 □批发业 □零售业 □交通运输业 □仓储业 □邮政业 □住宿业 □餐饮业 □信息传输业 ☑软件和信息技术服务业 □房地产开发经营 □物业管理 □租赁和商务服务业 □其他未列明行业。

			根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），按照本次采购标的所属行业的划型标准，符合条件的中小企业须按照招标文件格式提供《中小企业声明函》（详见第七章 政府采购政策性要求文件）。
			根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、山西省财政厅发布的《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》晋财购[2022]6号规定，本项目适用于： ☑对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予15%(工程项目为3%)的扣除，用扣除后的价格参加评审。 □接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予5%(工程项目为1%)的扣除，用扣除后的价格参加评审。

			在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物，不享受中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。
		残疾人福利单位	根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，符合享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位条件且提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位，视同小型、微型企业。
		监狱企业	根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，能够提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的“属于监狱企业的证明文件”的监狱企业，视同小型、微型企业。
		本国产品	根据财库〔2025〕30号：关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见，一、充分认识在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的重要意义；二、全面理解在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的内涵和要求；三、抓好贯彻落实。政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争

			的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

注：如投标人须知前附表与投标人须知正文内容不一致时，以前附表为准。

一、总则

1.适用范围

本招标文件适用于本次招投标活动。

2.定义

2.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，即“泽州县卫生健康和体育局”。

2.2“采购代理机构”是指山西帮豪企业管理咨询有限公司。

2.3“潜在投标人”指符合本招标文件各项规定的合格投标人。

2.4“投标人”指符合本招标文件规定并参加本次投标的投标人。

2.5“中标单位”是指经评标委员会评审、采购人确定，最终中标的投标人。

2.6“货物”是指各种形态、种类的物品，包括原材料、设备、产品、辅件配件、备品备件、软件、服务等标的物。

2.7“服务”是指为了保障项目顺利实施，由投标人承担与货物伴随的相关服务，包括运输、安装、调试、技术指导、培训以及售前、售中、售后服务和投标人承诺的其他类似服务。

2.8“产品缺陷”是指货物在设计、原材料和零部件、制造、装配或说明指示等方面存在的潜在隐患或有碍产品使用安全和产品使用寿命等情形。

2.9“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程虚报、谎报、隐瞒事实，以假充真，以次充好，虚假承诺，损害国家公共利益的行为。

3.合格投标人的资格条件

3.1 具有本项目实施能力，符合并承诺履行本招标文件各项规定的国内投标

人均可参加投标。

3.2 投标人必须是已在中国境内依法登记注册的投标人，并且其所持有的有效的营业执照或事业单位法人证书上载明的营业期限剩余时间应当不少于本次采购的相关合同基本义务履行所需期限,或已经提供相关证明材料能够证明具有履约能力。否则，采购人及评标委员会有权拒绝其报价。

3.3 投标人应当遵守我国的有关法律、法规，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件和招标文件所规定的特定条件。

3.4 与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一包或者未分包的同一招标项目投标；否则，相关投标均无效。

4.投标费用

投标人应当承担所有与准备和参加投标有关的费用,采购代理机构和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5.通知的告知及获取

对与本项目有关的通知,采购代理机构将通过山西政府采购网(政采云平台）发出（视同书面通知），因线路故障导致通知延迟或无法查看，采购代理机构或采购方将不承担任何责任，有关的开标活动可以继续有效地进行。

二、招标文件

6.招标文件的构成

6.1 招标文件由下列内容组成：

第一章 招标公告；

第二章 投标人须知；

第三章 评标标准和评标方法；

第四章 商务、技术要求；

第五章 合同文本；

第六章 投标文件格式；

第七章 政府采购政策性要求文件；

6.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的条款、事项、格式和技术规范、参数及要求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝或被确定为投标无效。

7.招标文件的澄清和修改

7.1 投标人澄清要求的提交：任何报名并下载了招标文件的潜在投标人，均应按山西省政府采购网的要求在投标截止时间 15 日以前要求对招标文件进行澄清。

7.2 采购代理机构（或采购人）可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构（或采购人）在投标截止时间至少 15 日前，应当在原公告发布媒体上发布更正公告，并通过山西政府采购网（政采云平台）通知所有获取招标文件的潜在投标人，不足 15 日的，采购代理机构（或采购人）顺延递交投标文件的截止时间。

7.3 采购代理机构（或采购人）可以延长投标截止时间和开标时间，应在提交投标文件截止时间一个工作日前，将该变更时间以发布变更公告的形式通知所

有潜在投标人。

7.4 采购代理机构（或采购人）澄清、修改及其它答复的效力：无论是否根据投标人的澄清、修改或进行其它答复的要求，采购代理机构（或采购人）一旦对招标文件做出澄清、修改或进行其他答复，即刻发生效力，采购代理机构（或采购人）有关的补充文件，应当作为招标文件的组成部分，对所有投标人均具有约束力。

7.5 采购代理机构（或采购人）在开标现场对投标情况可在不改变招标文件实质内容前提下做进一步的澄清和说明，并经投标人代表签字确认。

三、投标文件

8.投标文件的语言和计量单位

8.1 投标人提交的投标文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及投标人与采购代理机构（或采购人）就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

8.2 投标文件所使用的计量单位，应使用国家法定计量单位。

8.3 原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖投标人公章。必要时评标委员会可以要求投标人提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。

原版为外文的证书类、证明类文件，与投标人名称或其它实际情况不符的，投标人应当提供相关证明文件。

8.4 对于未附有中文译文和中文译文不准确的投标文件，由此引起的对投标

人的不利后果，采购人概不负责。

9.投标文件的组成及相关要求

9.1 投标文件分为资格证明文件、商务技术文件和政府采购政策性要求文件。

资格证明文件指投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件。

商务技术文件指投标人能提供符合招标文件要求的相应技术服务文件。

政府采购政策性要求文件为政府采购政策性评审认定内容，若不适用，可不提供。

本次招标，投标人应按本招标文件要求提交资格、商务技术文件内容和需要投标人自行编写的其他文件。

9.1.1 电子投标文件

(1)投标人在山西政府采购网（政采云平台）电子投标客户端去制作、编制投标文件，并使用数字证书（CA）按招标文件规定签字、签章。同时使用数字证书（CA）对投标文件进行加密。

(2)电子投标文件所附各类证件、证书、证明，均要求采用原件扫描件。

9.2 投标文件要求内容及编排顺序

投标人应按招标文件第二章“投标人须知前附表”要求，提交资格证明文件和商务技术文件及投标人自行编写的其他文件。

9.3 建议投标文件规格幅面（A4，图纸可为 A3），按照招标文件所规定的内容顺序、统一编目、编页码。由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，其责任应当由投标人承担。

9.4 投标保证金

本项目不要求提交投标保证金。

9.5 投标报价

9.5.1 所有投标报价均以人民币元为计算单位。只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价均被视为已经包含了但并不限于各项购买货物/服务及其运送、安装、调试、验收、保险和相关服务等的费用。在其它情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其它任何失误，所导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

投标报价为最终报价，除非因特殊原因并经双方协商同意，投标人不得再要求追加任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则投标人所报价格在合同实施期间不因国家政策变化而变化。

9.5.2 投标人投报多包的，应对每包分别报价并分别填报开标一览表。

9.5.3 本次招标不接受可选择或可调整的投标和报价。

9.5.4 任何超出招标文件要求而额外赠送的货物、服务等其他形式的优惠，在评标时将不作为价格折算的必备条件。

9.6 本次招标不接受备选方案。只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。

10.投标内容填写说明

10.1 投标人应详细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整性的响应。

10.2 投标人未提供技术资料或提供资料不详的，评标委员会有权决定是否

通知投标人限时进行解释或提供相关证明材料。若已要求，而该投标人在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，评标委员会有权拒绝该投标。

10.3 投标人须注意：为合理节约政府采购评审成本，提倡诚实信用，特别要求投标人应本着诚信精神,在本次投标文件的商务条款响应表和技术条款响应表中以审慎的态度明确、清楚地披露各项偏离。若投标人对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须在偏离表中清楚地表明该偏离事项，并可以注明“不能确定”的字样。

10.4 投标文件应严格按照招标文件的要求提交，并按规定的统一格式逐项填写，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。

10.5 开标一览表为在开标仪式上唱标的内容，要求按格式统一填写，不得自行增减内容。

10.6 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求。

10.7 因投标文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由投标人承担。

11.投标有效期

11.1 本项目投标有效期详见投标人须知前附表。有效期短于该规定期限的投标将被拒绝。

11.2 在特殊情况下，采购人在原定投标有效期内可以根据需要向投标人提出延长投标有效期的要求，投标人应立即以对此要求向采购人作出答复；投标人

可以拒绝采购人的要求而不会因此被没收投标保证金。同意延期的投标人应相应延长投标保证金的有效期，但不得因此而提出修改投标文件的要求。在延长期内，本须知关于投标保证金的退还与没收的规定仍然适用。

12.投标文件的签署及规定

12.1 组成投标文件的各项文件均应遵守本条。

12.2 投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的文件中的“单位盖章”、“印章”、“公章”等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章。

12.3 投标人应按照招标文件的要求编制投标文件，在投标文件的封面下方以及其他要求盖章页加盖公章，同时在要求签字页签署法定代表人（负责人）或投标人代表的全名或加盖本人名章。

12.4 投标文件应字迹清楚、内容齐全、不得涂改或增删。如有修改和增删，必须有投标人公章及法定代表人（负责人）或其授权的投标人代表签字。

四、投标文件的递交

13.投标文件的密封及标记

13.1 投标文件的密封：详见投标人须知前附表。

13.2 如果投标人未按上述要求对投标文件密封及加写标记，采购代理机构（或采购人）对投标文件的误投和提前启封概不负责。对由此造成提前开封的投标文件，采购代理机构（或采购人）有权予以拒绝，并退回投标人。

13.3 投标人同时对多个包进行投标，需按已登记包段分别递交投标文件。

14.投标截止时间

投标文件须按照招标文件规定的投标解密时间进行解密。

15.投标文件的补充、修改和撤回

15.1 投标人在开标解密截止时间前，可对投标文件进行补充、修改或者撤回。

15.2 投标人对电子投标文件的补充、修改应在电子投标文件上进行，修改完成后重新上传。

15.3 在招标文件要求的投标文件提交截止时间之后，投标人不得对其投标文件进行补充、修改或撤回。

五、开标

16.开标及其有关事项

16.1 采购代理机构（或采购人）按招标文件规定的时间、地点主持公开开标，采购人代表及有关工作人员参加，评标委员会成员不得参加开标活动。

16.2 采购代理机构在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间与招标文件预先确定的地点进行公开开标活动，并且对开标、评标现场活动进行全程录音录像。录音录像应当清晰可辨，并随招标文件一并存档。

16.3 采购代理机构在提交投标文件截止时间的同一时间，发出投标文件解密指令，投标人不足三家的，不得开标。

16.4 投标人在山西政府采购网（政采云平台）中自行查看开标结果，并进行确认，在 30 分钟内未进行确认的，系统默认为已确认开标结果。

16.5 开标后，所有投标人的投标文件将不予退还。

六、评标程序和要求

17.评标委员会的组成和职责

17.1 采购代理机构根据有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目的特点组建评标委员会。评标委员会由采购人代表和评审专家五人以上单数组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

17.2 评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标，法律规定的情形除外。采购代理机构工作人员不得参加由本机构代理的政府采购项目的评标。

17.3 评标委员会成员名单在评标结果公告前应当保密。

17.4 评审专家由采购代理机构从山西省财政厅政府采购管理处评审专家库中，通过随机方式抽取。对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。

17.5 评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合相关法律规定的，采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

17.6 无法及时补足评标委员会成员的，采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

17.7 采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随招标文件一并存档。

17.8 评标委员会及其成员不得有下列行为：

（一）确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；

（二）接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容的情形除外；

（三）违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

（四）对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

（五）在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

（六）记录、复制或者带走任何评标资料；

（七）其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第一至五项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

17.9 采购人、采购代理机构发现评审专家有违法违规行为的，应当及时向采购人本级财政部门报告。

17.10 评审专家有下列情形的，列入不良行为记录：

（一）未按照招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（二）泄露评审文件、评审情况；

（三）与投标人存在利害关系未回避；

（四）收受采购人、采购代理机构、投标人贿赂或者获取其他不正当利益；

（五）提供虚假申请材料；

（六）拒不履行配合答复投标人询问、质疑、投诉等法定义务；

（七）以评审专家身份从事有损政府采购公信力的活动。

18.初步评审

18.1 资格性审查

采购代理机构将协助采购人依据投标人提交的投标文件，按招标文件第三章评标标准和评标办法中资格性审查的内容及标准进行审查，以确定其是否具备投标资格。如果投标人不具备投标资格，不满足招标文件所规定的资格标准的，其投标将被拒绝。

采购代理机构或采购人对资格审查进行记录，并签字确认，与招标文件一并存档。

采购代理机构对资格审查时需获得采购人授权后对投标文件进行资格性审查。

采购代理机构或采购人对模糊不清或存在疑问的资格性证明文件，在不影响投标实质性响应的前提下，须经投标人进行澄清。投标人资格证明文件若有缺失或不符，开标后不允许补正或修正，且投标无效。

18.2 符合性审查

评标委员会对通过资格性审查的投标文件进行符合性审查，按照招标文件第三章评标标准和评标办法中符合性审查的内容及标准对投标文件进行符合性审查，以确定投标文件是否对招标文件的商务、技术服务等要求作出实质性响应。

（1）重大偏离不允许在开标后修正。

（2）如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评标委员会将予以拒绝，投标人不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

（3）投标文件的细微偏差（一般技术、商务要求）是指在实质上响应招标

文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

18.3 审核中，对明显的文字和计算错误按下述原则处理：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三)单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

18.4 如果多个投标人所投核心产品品牌相同的按下述原则处理：

（一）采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格性审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

（二）使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格性审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获取中标单位推荐资格;评审得分相同的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

（三）非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格

比重等合理确定核心产品，技术要求中标注“※”的产品为核心产品。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

19.投标的澄清

19.1 评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容作必要的澄清、说明或者补正。该要求在“山西政府采购平台”提出。

19.2 投标人必须按照评标委员会通知的内容和时间做出答复，该答复经法定代表人（负责人）或投标人代表的签字认可，将作为投标文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，评标委员会可拒绝该投标。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或者补正。

19.3 政府采购评标中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

（一） 投标报价低于全部通过符合性审查投标人投标报价平均值 65%的，即投标报价<全部通过符合性审查投标人投标报价平均值×65%；

（二）投标报价低于通过符合性审查的次低报价投标人投标报价 65%的，即投标报价<通过符合性审查的次低报价投标人投标报价×65%；

（三）投标报价低于采购项目最高限价 65%的，即投标报价<采购项目最高限价×65%；

（四）评标委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的。

出现以上 4 种情形之一的，评标委员会应启动异常低价投标审查，应当要求其在评标现场合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

20.详细评审

评标委员会只对实质上响应招标文件的投标文件进行评价和比较；评审应严格按照招标文件的要求和条件进行；具体评审原则、方法和中标条件详见招标文件第三章“评标标准和评标办法”。

21.推荐中标单位

评标委员会应当将评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的中标候选单位中按照排序由高到低的原则，确定中标单位。采购人逾期未确定中标单位且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的投标人为中标单位。

评标委员会可按照招标文件的规定，直接确定中标单位。

本项目具体确定中标单位方式见投标人须知前附表。

22.评标报告的编写

22.1 评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标报告应当包括以下内容：

（一）招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；

（二）投标人名单和评标委员会成员名单；

（三）评标方法和标准；

（四）开标记录和评标情况及说明，包括无效投标人名单及原因；

（五）评标结果，确定的中标候选人名单或经采购人委托直接确定的中标单位；

（六）其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等。

22.2 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。评标报告由全体评标成员共同签字确认。

23.评标过程保密

23.1 采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

23.2 开标之后，直到授予中标单位合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向单位或其他与评标无关的人员透露。有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

24.重新评审及关于投标人非实质性响应滞后发现的处理规则

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

（一）分值汇总计算错误的；

（二）分项评分超出评分标准范围的；

（三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

（四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

无论基于何种原因，各项本应做拒绝投标处理的情形，即便未被及时发现而使该投标人进入评审或其它后续程序，包括已经签约的情形。一旦被发现存在上述情形，采购人或代理机构均有权依法决定取消该投标人的此前评议结果，或决定对该投标予以拒绝，并有权采取相应的补救及纠正措施。

25.采购项目废标、终止与处理

25.1 在评标过程中，评标委员会发现有下列情形之一的，应对采购项目予以废标：

（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足 3 家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了项目采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

采购项目废标后，评标委员会应做出书面报告。

25.2 采购人、采购代理机构在发布招标公告、资格预审公告或者发出投标

邀请书后，除因重大变故采购任务取消情况外，不得擅自终止招标活动。

终止招标的，采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，系统中通知已经获取招标文件、资格预审文件或者被邀请的潜在投标人，并将项目实施情况和采购任务取消原因报告本级财政部门。

25.3 公开招标数额标准以上的采购项目（如分包按包计），投标截止后投标人不足 3 家或者通过资格性审查或符合性审查的投标人不足 3 家的,除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

（一）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

（二）招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

采购项目（按包计）终止后，评标委员会应做出报告。采购项目终止后，采购代理机构应当将废标原因通知所有投标人，并依法重新组织采购活动。

25.4 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购代理机构沟通并作记录。采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

七、签订合同

26.中标通知

26.1 采购代理机构在收到采购人的中标确认函起 2 个工作日内，采购代理机构（或采购人）将在刊登本次招标公告的媒体上发布中标公告，中标公告期限

为 1 个工作日，同时向中标单位发出中标通知书。中标通知书对采购人和中标单位具有同等法律效力。

26.2 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标单位无正当理由不得放弃中标。

26.3 对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采购代理机构（或采购人）对未中标的投标人不做未中标原因的解释。

27.签订合同

27.1 中标单位应在接到中标通知书 10 日内与采购人签订采购合同,最长不超过 30 日。

27.2 中标单位应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标单位不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

27.3 在合同履行中，采购人如需追加与合同标的相同的项目，在不改变合同其他条款的前提下，中标单位可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的 10%。

28.中标服务费

28.1 中标服务费收费标准详见投标人须知前附表。

28.2 具体计算方式如下。

类型 中标金额　　费 率	货物招标	服务招标	工程招标
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%

100～500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500～1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000～5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%

八、保密和披露

29.保密

29.1 评标委员会和采购代理机构均无义务向投标人进行任何有关评审的解释。

29.2 评标委员会、采购代理机构等有关人员对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密等负有保密责任，均不得向投标人或其他无关人员透露。

29.3 投标人自领取招标文件之日起，须履行承诺承担本项目的保密义务，不得将因本次投标获得的信息向第三人外传。

30.披露

30.1 采购代理机构（或采购人）有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

30.2 在采购代理机构（或采购人）认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购代理机构（或采购人）无须事先征求投标人/中标单位同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人/中标单位的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人/中标单位已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

九、询问和质疑

31.询问

31.1 投标人对招标文件有疑问的，可按招标公告中载明的联系方式、地址，口头或书面形式向采购代理机构、采购人提出询问。

31.2 询问事项，询问方式为口头询问的，采购代理机构口头答复；询问方式为书面询问的，投标人须提供：法定代表人（负责人）身份证明书、法定代表人（负责人）授权委托书、委托人和被委托人的身份证扫描件、询问函，资料1份送达采购代理机构。采购代理机构在3个工作日内予以答复。

32.质疑

32.1 投标人认为招标文件、评审过程和采购结果使自己的权益受到损害，应当在法定质疑期限内一次性通过“山西政府采购平台”中的“项目质疑管理”程序在线向采购人或采购代理机构提出针对同一采购程序环节的质疑。

对可以质疑的招标文件提出质疑的,应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起七个工作日内提出；

对采购过程提出质疑的，在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；

对中标结果提出质疑的，在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

32.2 线上提出

32.3 采购代理机构、采购人将在收到质疑函后7个工作日内线上作出答复。

32.4 质疑投标人撤回质疑的，终止质疑处理。

32.5 质疑应按照“谁主张、谁举证”的原则，投标人质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑材料应为简体中文。

十、违约处罚

33.违约处罚

33.1 投标人有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（1）提供虚假材料谋取中标的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

（3）与采购人、其它投标人或者采购代理机构恶意串通的；

（4）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）在采购过程中与采购人进行协商谈判的；

（6）向评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

（7）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的；

（8）中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

（9）未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

（10）将政府采购合同转包；

（11）提供假冒伪劣产品；

（12）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

有第（1）-（6）项规定情形的，中标无效。

评审阶段资格发生变化，投标人未依照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额5‰的罚款，

列入不良行为记录名单，中标无效。

33.2 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的投标文件相互混装；

（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

第三章 评标标准和评标方法

一、投标文件初审

1.资格性审查的内容及标准

序号	审查内容	审查标准
1	具有独立承担民事责任的能力	提供《承诺函》，按照招标文件要求制作并签章
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供《承诺函》，按照招标文件要求制作并签章
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供《承诺函》，按照招标文件要求制作并签章
4	具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录	提供《承诺函》，按照招标文件要求制作并签章
5	参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录	提供《承诺函》，按照招标文件要求制作并签章
6	未被中国执行信息公开网（https://zxgk.court.gov.cn/）“信用中国（www.creditchina.gov.	开标当天由资格审查委员会查询，未出现不符合的情形

	cn）”中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的证明材料	
7	《无失信记录承诺函》	提供《承诺函》，按照招标文件要求制作并签章
8	投标人廉洁自律承诺书	提供《承诺书》，按照招标文件要求制作并签章
9	特定资格要求	投标人所投产品若涉及第一、二类医疗器械时，投标人须按下列要求提供对应资料： ①投标人属于医疗器械生产企业直接参加投标的，提供生产企业许可证和经营备案凭证。医疗器械注册人、备案人在其住所或者生产地址销售其注册、备案的医疗器械，无需办理医疗器械备案凭证，但应当符合经营的条件，在其他场所贮存并销售医疗器械的，应当提供医疗器械经营备案证。

		②投标人属于医疗器械经营企业参加投标的，提供经营备案凭证。 ③本次投标产品属于第一类医疗器械的，提供产品备案资料；属于第二类医疗器械的，须提供医疗器械注册证。 所投产品不属于医疗器械的可不提供上述特定资格要求中①、②、③要求的内容。
资格审查注意事项： 资格评审判定某投标人未通过资格审查的，应签署具体原因，否则视为该投标人通过资格审查。		

说明：

（1）提供的复印件局部模糊不清晰、无法辨认，投标人须在规定的时间内提供原件，以便核验，如无法提供或内容不符合规定，该项内容将视为无效。

（2）资格审查的内容若有一项未提供或达不到审查标准，不允许在开标后补正。

（3）资格审查由采购代理机构协助采购人完成。

2.未通过资格性审查的投标文件按无效处理。

3.符合性审查的内容及标准

序号	审查内容	审查标准
1	投标函	提供且按照招标文件要求制作，内容完整，签

		署符合要求
2	法定代表人（负责人）身份证明书	提供且按照招标文件要求制作，内容完整，签署符合要求
3	法定代表人（负责人）授权委托书	提供且按照招标文件要求制作，内容完整，签署符合要求
4	开标一览表	提供且按照招标文件要求制作，内容完整，签署符合要求
5	报价明细表	提供且按照招标文件要求制作，内容完整，签署符合要求
6	商务条款响应表	提供且按照招标文件要求制作，内容完整，签署符合要求
7	技术条款响应表	提供且按照招标文件要求制作，内容完整，签署符合要求
8	其他	对下列其它实质性要求进行审查； 1.不存在可选择投标方案的情形； 2.审查投标文件是否按招标文件的要求制作、签署、盖章； 3.审查投标有效期是否符合招标文件的要求。

符合性审查注意事项： 评标委员会各成员判定某投标人未通过符合性审查的，应列明具体原因，并签字确认。否则视为该投标人通过符合性审查。

说明：审查时，对特殊情况的处理评标委员会要遵循招标文件第二章投标人须知规定的原则。

4.未通过符合性审查的投标文件按无效处理。

5.特别说明

招标文件要求投标人提供的其他材料，不作为资格性和符合性审查的内容。

二、政策性要求评审内容及标准

（1）审查《中小企业声明函》各项内容是否符合规定要求。

（2）价格折扣：小、微型企业给予15%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

三、评审办法

1.评审原则

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及其他相关法律、法规的规定，本着公平、公正、科学择优的原则采用综合评分法，评分的主要因素为价格部分、商务部分、技术部分。

每一投标人的最终得分为每个评审因素的得分汇总。

2.评审细则

第一部分 价格部分（30分） （由评标委员会共同认定）

满足招标文件要求且投标价格最低的有效投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价／有效投标报价）×30%×100。 注：1、小、微型企业给予15%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 2、异常低价评审 2.1 投标报价低于全部通过符合性审查投标人投标报价平均值65%的，即投标报价<全部通过符合性审查投标人投标报价平均值×65%； 2.2 投标报价低于通过符合性审查的次低报价投标人投标报价 65%的，即投标报价<通过符合性审查的次低报价投标人投标报价×65%； 2.3 投标报价低于采购项目最高限价 65%的，即投标报价<采购项目最高限价×65%； 2.4 评标委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的。 出现以上 4 种情形之一的，评标委员会应启动异常低价投标审查，应当要求其在评标现场合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	30分
第二部分 商务部分（6分） （由评标委员会共同认定）	
企业业绩 投标人近三年（合同签订时间为2023年9月至投标文件递交截止之日）的同类型业绩，每提供一个得2分，最高得6分。	6分

注：评标委员会按下述要求进行评审，若不满足，不得分： 1.证明材料：合同（合同为合同首页、合同内容、合同金额所在页、签字盖章页）、验收证明或项目结算凭证（发票或银行凭证）。 2.合同要求提供与最终用户签订的的合同案例； 3.同类型业绩：是指类似项目的货物供应； 4.资料任何部位不得有遮挡、涂改内容。	
第三部分 技术部分(64分)	
系统设计方案 投标人根据项目实际情况制定技术服务方案 1、功能设计-业务系统一：（8分） 依据招标文件中的技术要求，根据投标人提供“医共体管理平台、居民电子健康档案系统、居民健康一卡通系统、公共卫生统计决策与分析系统、可视化监管大屏系统、分级诊疗系统、远程会诊中心系统、区域影像中心系统、区域检验中心系统、区域心电中心系统、预约管理中心系统、区域人事管理系统、绩效考核信息管理系统、区域药品中心管理系统、人事管理系统、绩效考核管理系统”内容进行评分。本项满分8分，每项内容得0.5分；若有缺项，则缺项部分不得分；每项内容每有一处缺陷扣0.25分，扣完为止。 2、功能设计-业务系统二：（5分） 依据招标文件中的技术要求，根据投标人提供“基层医疗机构信息管理系统(基层HIS)、基层医疗机构检验系统(基层LIS)、基层医疗机构影像	34分

管理系统(基层PACS)、基层医疗机构电子病历系统(基层EMR)、妇幼保健管理系统、家医签约系统、慢病管控系统、智能临床辅助诊断系统、智能医生培训系统、基层移动系统”内容进行评分。本项满分5分，每项内容得0.5分；若有缺项，则缺项部分不得分；每项内容每有一处缺陷扣0.25分，扣完为止。 3、功能设计-业务系统三：（6分） 依据招标文件中的技术要求，根据投标人提供“健康泽州”便民惠民服务平台、患者服务系统、全院预约管理中心系统、全院分诊叫号系统、互联网医院和网约护理、公共卫生管理系统、移动护士系统、移动医生系统、云产房系统、临床上报系统、后勤物资管理系统、供应室追溯系统”内容进行评分。本项满分6分，每项内容得0.5分；若有缺项，则缺项部分不得分；每项内容每有一处缺陷扣0.25分，扣完为止。 4、功能设计-业务系统四：（9分） 依据招标文件中的技术要求，根据投标人提供“医院信息管理系统(HIS)、电子病历系统(含门诊电子病历)、病案管理系统、康复系统、合理用药监测系统、临床药学系统、药师审方系统、电子签名系统、危急值闭环管理系统、病案首页质量控制系统、单病种质量控制系统、临床路径管理系统、不良事件管理系统、病历质量控制系统、临床辅助决策支持系统、VTE风险评估系统、医保结算清单系统、接口对接”内容进行评分。本项满分9分，每项内容得0.5分；若有缺项，则缺项部分不得分；每项内容每有一处缺陷扣0.25分，扣完为止。	

5、功能设计-业务系统五：（6分） 依据招标文件中的技术要求，根据投标人提供“医院实验室管理系统(LIS)、医院影像管理系统(PACS)、手术麻醉系统、血液信息管理系统、心电系统、病理信息系统、血液透析系统、重症监护系统、体检系统、OA系统、院长管控平台系统(含院长移动驾驶舱)、医院感染系统”内容进行评分。本项满分6分，每项内容得0.5分；若有缺项，则缺项部分不得分；每项内容每有一处缺陷扣0.25分，扣完为止。 注：缺陷是指下述情形之一：（1）响应内容与采购项目需求完全无关；（2）方案内容直接复制招标文件原文或套用其他项目内容，未结合本项目实际进行针对性编制；（3）与采购项目的货物质量无关；（4）引用的标准规范已废止或与项目要求不匹配；（5）仅有标题或框架性描述，无任何实质性内容。	
项目实施方案 1.项目实施方案中至少包含①项目实施机构及人员配置；②进度计划及保障措施；③货物采购或生产组织安排；④供货风险识别及管控；⑤交货流程及标准；⑥调试方案；⑦验收方案。 2.本项满分14分，每有一项内容得2分，各项内容每有一处缺陷扣0.5分，扣完该项为止。 3.缺陷是指下述情形之一：（1）响应内容与采购项目需求完全无关；（2）方案内容直接复制招标文件原文或套用其他项目内容，未结合本	14分

项目实际进行针对性编制；（3）与采购项目的货物质量无关；（4）引用的标准规范已废止或与项目要求不匹配；（5）仅有标题或框架性描述，无任何实质性内容。	
售后服务方案： 1.根据投标人提供的售后服务方案内容进行评审，售后服务方案中至少包含①售后服务内容；②服务响应时间、目标；③售后服务组织架构及人员安排；④质保期内应急处理方案；⑤质保期外运维建议； 2.本项满分5分，每项内容得1分，每项内容每有一处缺陷扣0.5分，扣完该项为止。 3.缺陷是指下述情形之一：（1）响应内容与采购项目需求完全无关；（2）方案内容直接复制招标文件原文或套用其他项目内容，未结合本项目实际进行针对性编制；（3）与采购项目的货物质量无关；（4）引用的标准规范已废止或与项目要求不匹配；（5）仅有标题或框架性描述，无任何实质性内容。	5分
质量保证承诺和措施： 1.至少包含①质量控制目标;②质量保证措施;③质量管理制度。 2.本项满分6分，每项内容得2分，每项内容每有一处缺陷扣1分，扣完该项为止。 3.缺陷是指下述情形之一：（1）响应内容与采购项目需求完全无关；（2）方案内容直接复制招标文件原文或套用其他项目内容，未结合本项目实际进行针对性编制；（3）与采购项目的货物质量无关；（4）引	6分

用的标准规范已废止或与项目要求不匹配；（5）仅有标题或框架性描述，无任何实质性内容。	
培训方案 1.根据本项目实际情况提出针对性培训方案，至少包含①培训计划；②培训效果考核；③培训师的技术职称和学历；④培训材料；⑤培训效果保障措施。 2.本项满分5分，每项内容得1分，每项内容每有一处缺陷扣0.5分，扣完该项为止。 3.缺陷是指下述情形之一：（1）响应内容与采购项目需求完全无关；（2）方案内容直接复制招标文件原文或套用其他项目内容，未结合本项目实际进行针对性编制；（3）与采购项目的货物质量无关；（4）引用的标准规范已废止或与项目要求不匹配；（5）仅有标题或框架性描述，无任何实质性内容。	5分

注：

1、响应文件的技术参数仅以类似“响应招标文件”、“满足招标文件要求”、“无偏离”等简单文字描述，没有采购文件要求的证明文件，不能代表投标人对技术参数和采购需求的响应。

2、除技术服务、验收需求中明确要求投标人承诺的事项外，其他要求提供证明材料的指标中，投标人以承诺作为响应的不予认定。

招标文件内没有规定的评标标准不得作为评审的依据；

第四章 商务、技术要求

一、项目概况

本泽州县县域医共体资源共享中心和中心药房建设项目，主要内容为对县域医共体资源共享五大中心和中心药房所需业务用房进行装修改造、医疗设备购置和信息化系统搭建。医疗设备购置：医学影像、病理中心、心电诊断、临床检验及消毒供应资源共享中心和中心药房所需的成套设备 379（台/套）购置。县域医共体信息化系统建设，包括资源共享中心信息化、AI 医护辅助决策等应用系统及全链条药事管理系统等信息化体系。本次招标为泽州县县域医共体资源共享中心和中心药房建设项目-县域医共体信息化系统建设软件部分。

二、商务要求

1.项目名称：泽州县县域医共体资源共享中心和中心药房建设项目-县域医共体信息化系统建设软件部分

2.合同履约期限：自合同签订之日起十二个月

3.交货地点：泽州县医疗集团

4.付款方式

合同签订之日起 15 个工作日内支付合同金额的 40%作为预付款，设备及系统安装调试完成后支付合同金额的 50%，验收合格后支付剩余部分。

5.履约保证金：不收取

三、技术要求

（一）建设目标

1. 接入全民健康信息大数据平台，实现智慧服务分级评估达 2 级以上。

2. 提升医疗服务质量：通过先进信息化技术优化诊疗流程，提高诊疗效率与准确性，提供安全高效的医疗服务。

3. 增强患者就医体验：构建线上线下一体化就医环境，减少患者等待时间，提升满意度与忠诚度。

4. 加强医院运营管理：实现资源优化配置与高效利用，降低运营成本，提升管理决策能力。

5. 强化网络安全防护：保护敏感数据与业务连续性，保障信息机密性与完整性，网络安全达到等保三级标准，提升整体信息安全防护能力。

（二）总体技术架构

（1）系统总体分层架构

本项目采用分层原生架构设计，遵循高内聚、低耦合原则，具备良好扩展性与可维护性，自上而下分为五层：

1. **用户交互层**：面向医护人员、管理人员、居民等多类用户，提供 PC 工作站、移动端 APP / 公众号、可视化大屏、自助终端等多形态访问入口，支持统一身份认证与单点登录。

2. **业务应用层**：包含本次建设的全部区域医疗与院内业务子系统，各子系统模块化独立部署，通过统一集成平台实现数据交互与业务协同，覆盖医疗服务、公共卫生、运营管理、患者服务、智能辅助等全场景。

3. **应用支撑层：**提供通用技术能力底座，包含企业服务总线（ESB）、患者主索引（EMPI）、统一认证授权平台、工作流引擎、报表引擎、消息中间件、影像传输引擎、AI 推理引擎等组件，避免重复建设。

4. **数据资源层：**构建统一医疗数据中心，按患者域、临床域、公卫域、运营域、管理域划分主题，实现数据统一存储、治理与服务；包含业务关系库、影像文件存储、非结构化文档库、数据仓库等存储组件。

5. **基础设施层：**支撑系统运行的底层软硬件资源，包含服务器、存储、网络、操作系统、数据库、中间件等，支持混合部署与国产化适配，支持所投软件与国产数据库/操作系统的兼容性。

（2）系统集成架构与数据流向

1. 集成架构

采用「统一集成平台+标准接口」模式，所有子系统通过企业服务总线（ESB）交互，杜绝点对点直连，保障系统解耦与可扩展性，符合以下医院信息平台交互标准：

WS/T 846.1—2024 医院信息平台交互标准 第 1 部分：总则；

WS/T 846.2—2024 医院信息平台交互标准 第 2 部分个人信息注册、查询服务；

WS/T 846.3—2024 医院信息平台交互标准 第 3 部分：医疗卫生机构注册、查询服务；

WS/T 846.4—2024 医院信息平台交互标准 第4部分：医疗卫生人员注册、查询服务；

WS/T 846.5—2024 医院信息平台交互标准 第5部分：术语注册、查询服务；

WS/T 846.6—2024 医院信息平台交互标准 第6部分：文档注册、查询服务；

WS/T 846.7—2024 医院信息平台交互标准 第7部分：就诊信息交互服务；

WS/T 846.8—2024 医院信息平台交互标准 第8部分：医嘱信息交互服务；

WS/T 846.9—2024 医院信息平台交互标准 第9部分：申请单信息交互服务；

WS/T 846.10—2024 医院信息平台交互标准 第10部分：预约信息交互服务；

WS/T 846.11—2024 医院信息平台交互标准 第11部分：状态信息交互服务。

• **院内业务协同**：HIS 为业务核心，与 LIS、PACS、EMR、合理用药、医保等系统通过标准接口联动，医嘱自动传递至医技系统，结果自动回写病历与医嘱界面。

• **区域上下协同**：医共体管理平台、区域影像 / 检验 / 心电中心与院内系统双向互通，基层远程申请自动流转至上级医院，结果自动回传基层并同步健康档案。

• **数据统一汇聚**：所有业务核心数据同步至区域医疗数据中心，支撑统计分析、监管大屏、决策支持等上层应用。

2. 核心数据流向

• 患者主索引（EMPI）全流程贯穿：所有系统以患者唯一标识为主键，实现跨系统、跨机构患者信息共享，杜绝重复建档。

• 门诊业务流：挂号→接诊（EMR）→开立医嘱→费用结算（HIS）→医技申请→结果回传→报告查看→病历归档。

• 住院业务流：入院登记→护士站安床→医生开立医嘱→执行核对→医技检查→结果回写→出院结算→病案归档。

• 区域协同流：基层发起转诊 / 会诊 / 远程申请→区域平台流转→上级医院处理→结果回传基层→同步健康档案。

（3）部署架构模式

采用**混合云高可用部署架构**，兼顾数据安全与业务弹性：

1. **部署模式：**核心业务数据与敏感数据部署于本地私有云，互联网便民应用、灾备节点部署于公有云，构建两地三中心灾备体系。

2. **高可用设计：**核心服务节点采用双机热备 / 集群部署，数据库采用主从架构 + 读写分离，存储采用冗余阵列；单节点故障自动切换，业务无感知。

3. **滚动更新能力：**支持灰度发布与滚动升级，系统升级不中断核心业务，异常时支持快速回滚。

4. **弹性扩展：**计算、存储资源支持按需弹性扩容，应对业务峰值压力。

5.信息化资源配置要求

1)本地私有云资源:本地私有云承载核心业务、敏感数据，需配置虚拟化计算资源、分布式存储、专用网络、安全防护组件。计算资源满足业务峰值并发，存储资源预留不少于 30%冗余空间；网络划分业务内网、数据库内网、管

理运维网，做网络隔离；部署防火墙、入侵检测、日志审计、数据脱敏等安全组件，保障核心数据访问安全。

2)公有云资源:公有云承载互联网便民应用、灾备节点，配置弹性计算、对象存储、负载均衡、云安全能力；按需开通带宽，支持访问流量弹性伸缩；公有云与本地私有云之间搭建加密专线，实现安全可靠跨云数据同步，严格管控跨云数据流转，敏感数据不出本地私有云。

3)灾备资源:按照两地三中心灾备体系建设，生产中心、同城灾备、异地灾备资源配比合理，灾备节点算力、存储能力可承接业务接管；配置独立备份存储介质，备份资源与生产环境物理隔离。

6. 数据库设计专项要求

1)架构匹配:数据库沿用主从架构、读写分离设计，和高可用部署方案保持一致；主库承担业务写入，从库承担查询、统计、报表业务，降低主库压力；支持故障自动切换，主库故障时从库自动升主，业务无感知。

2)表结构设计:遵循行业业务数据标准，字段命名、类型、长度统一规范；合理设计主键、索引，避免冗余索引，兼顾查询性能与写入性能；核心业务表必须保留创建时间、更新时间、操作人等审计字段；大表合理做分表分库，应对大数据量增长。

3)数据存储与备份:核心敏感数据字段支持加密存储；落实全量备份 + 增量备份策略，定期执行备份有效性验证；本地私有云保留完整业务数据，公有云灾备库仅同步允许对外流转的数据，敏感数据不向公有云同步。

4)性能与扩展:数据库资源支持弹性扩容，适配业务访问峰值；合理规划连接数、事务、慢查询监控；支持数据库水平、垂直扩展，满足业务长期数据增长；适配信创环境，兼容国产数据库。

5)运维管控:具备数据库监控告警能力，监控连接数、CPU、内存、IO、慢SQL、主从同步延迟；提供权限精细化管控，最小权限分配；数据库变更支持灰度上线，变更出错支持快速回滚。

（三）数据标准与接口规范

（1）数据标准规范

所有系统的数据采集、存储、交换严格遵循国家及行业现行标准，新增数据治理专项要求，包括数据标准落地、数据清洗、数据质量校验、数据生命周期管理、元数据管理、主数据治理、数据分级分类、数据脱敏、数据资产盘点全流程机制；同时补充新增专项接口规范，覆盖妇幼保健、慢病管控、电子票据、消毒供应、远程会诊、家庭医生签约业务。包含但不限于：

1. **数据元与数据集：**《卫生健康信息数据元目录》（WS/T 363）、《卫生信息数据元值域代码》（WS/T 364）、《电子病历共享文档规范》（WS/T 500）、《医院信息平台 第 3 部分：数据集》（WS/T 447.3）。

2. **临床业务规范：**《病历书写基本规范》（2018 版）、《电子病历系统功能规范（试行）》、《医疗机构病历管理规定》、《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》、《智慧医疗分级评价方法及标准（2025 版）》。

3. **互联互通标准：**《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2020 年版）》、《基于电子病历的医院信息平台技术规范》（WS/T 447、WS/T 790、WS/T 846）。

4. **编码标准：**统一采用 《疾病分类与代码》（GB/T 14396，对应 ICD-10）、《手术操作分类代码》（GB/T 21374，对应 ICD-9-CM-3）、LOINC 检验编码、药品国标码、妇幼专用编码、慢病管理标准编码、消毒供应器械编码、电子票据财政统一编码等国家标准编码，保障跨系统数据互通。

5. **区域平台交互标准：**遵循 WS/T 846 及 WS/T 790 系列规范；支持远程会诊、双向转诊、家医签约、区域消毒供应中心专项交互规范。

6. 医院智慧服务分级评估标准：WS/T 501、WS/T 448、GB/T 45938、《智慧医疗分级评价方法及标准（2025 版）》。

7. 专项业务标准补充

1）妇幼保健：遵循《妇幼健康信息数据集》WS/T 788 专用接口规范；

2）慢病管理：遵循《慢性病管理信息基本数据集》WS/T 787 慢病数据互通接口标准；

3）消毒供应中心：遵循 WS 310 医院消毒供应中心标准及区域消毒供应中心交互接口规范；

4）远程会诊：遵循 WS/T 625 远程医疗服务信息交互标准；

5）家庭医生签约：遵循家庭医生签约服务信息标准；

6）电子票据：财政部财政电子票据统一接口规范，支持票据开具、推送、验签、归档全流程互通。

8. 数据治理强制要求

1）建立全域患者、药品、耗材、机构、人员主数据统一管理机制，统一编码、统一清洗、统一分发；

2）划分数据分级：核心敏感数据（身份证、手机号、病历、慢病隐私、妇幼隐私）、业务普通数据、公开运营数据三级分类，分级设置存储、访问、传输安全策略；

3）内置自动化数据质量校验规则，覆盖完整性、唯一性、逻辑性、规范性校验。

9.系统安全及保密要求

投标人或所投产品厂商必须对项目技术文件以及由建设单位提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。投标人或所投产品厂商必须遵守与项目建设单位签订的保密协议，未经建设单位书面许可，投标人或所投产品厂商不得以任何形式向第三方透露本项目标书、本项目内容及本项目涉及的所有数据，所有业务数据归甲方所有。

信息安全建设的目标是支撑和保障系统和业务的安全稳定运行,防止信息网络瘫痪、防止应用系统破坏、防止业务数据丢失、防止卫生信息泄密、防止终端病毒感染、防止有害信息传播、防止恶意渗透攻击，以确保信息系统安全稳定运行，确保业务数据安全。

系统安全访问功能要求：

应具有权限管理、身份认证和访问控制功能；

重要数据修改日志功能：对重要数据保留修改记录，提供修改日志查询；

（2）接口技术要求

1.总体原则

本项目在开发与实施过程中，应保障系统的可伸缩、可扩展性。保障系统的易管理性与安全性。打造便捷、高效、安全、稳定的系统应用，充分保障业务系统的应用安全、数据安全与合理的权限管理，在不违反医疗规范的前提下尽量使系统运行贴合先进业务流程，降低医护人员操作难度，需提供完善的接口对接文档。

1)接口规范：所有系统间接口、对外提供或调用的 API，其设计、开发、文档须遵循 RESTful API 设计规范或《Web 服务描述语言》等相关标准，并提供完整的标准化文档。

2)接口管理平台：投标方案需包含建设或使用统一的 API 全生命周期管理平台，实现对 API 的创建、发布、订阅、流控、监控、审计和版本管理。

3)医保接口专项要求：须遵循山西省医保局最新接口规范，并承诺在合同期内跟随规范版本升级而进行接口适应性改造。需具备完善的交易对账、差错处理机制。

4)接口拓展要求：在系统设计之初可充分考虑三方接口接入和对外提供业务接口的延展性和扩展性。（根据国家政策）

接口费用要求：本次投标报价应包含本项目所需全部接口开发、对接、调试、测试及维护费用，包括但不限于：省市全民健康信息平台对接、省市公共卫生系统、医保系统对接、国家公共卫生平台对接、电子健康卡平台对接。

质保期内，因国家、山西省医保/卫健等主管部门政策、接口标准正常迭代更新；因项目新增业务系统需新增接口的，接口标准升级改造费用由双方另行协商。

接口对接标准及要求：对接标准在项目实施过程中需执行最新文件版本规定，以及国家、地方、行业的其他相关规定和标准要求。

接口名称	数量（个）	对接标准	对接要求
省市全民健康信息平台对接	1	省市全民健康信息平台对接，《国家全民健康信息平台数据交换规范（2025 更新版）》	支持与省市全民健康信息平台对接，对接内容：采集居民基础信息、慢病管理、随访、疫苗、妇幼保健等档案数据，实时/批量上报区域全民健康平台，支持档案新增、变更、注销、调阅回执。对接 HIS、LIS、PACS、电子处方、电子病历，上传门诊 / 住院就诊、处方、检验检查、结算、双向转诊记录，统一标准化报文上报。传染病报告、死因、肿瘤、精神卫生、慢病筛查、医防融合监测数

			据自动上报疾控与全民健康平台。
省市公共卫生系统	1	省市公共卫生系统，需平台相关方提供	支持与省市公共卫生系统，完成院内业务系统数据与省市平台对接。
医保系统对接	1	医保系统对接，《山西省医疗保障信息平台定点医药机构接口规范V1.3.37》及后续更新版本	支持与医保系统对接，确保在数据格式、加密算法、签名验签、报文头定义上完全一致。 高可用与容错：接口具备重试机制、事务一致性保障和对账能力。当医保平台短暂故障时，院内业务应能降级运行，并在恢复后自动完成数据补传与对账。
医保全量数据上传	1	国家医保平台对接	根据医保全量数据上传工作相关要求，定点医疗机构除完成门诊、住院、结算、费用明细全量数据上报外，还需完成检查检验影像索引数据上报。按照医保影像云对

			接规范，通过医保前置机推送影像元数据索引，原始DICOM影像保留院内PACS存储，医保监管平台根据索引按需调阅院内影像资源，实现医保对检查检验业务全流程监管。实现业务自动抓取、报文组装、加密上报、回执处理、失败重传。
国家公共卫生平台对接	1	国家公共卫生平台对接，需平台相关方提供	支持与国家公共卫生平台对接，完成院内业务系统数据与国家平台对接。
电子健康卡平台对接	1	电子健康卡平台对接，山西省智慧健康一码通平台接口	支持与电子健康卡平台对接，完成院内业务系统数据上报、晋医助手和便民服务的对接改造并与省平台对接。
药品耗材追溯码	1	对接医保信息平台，遵循医保发〔2025〕7号文件及本省两定接口规范	实现码与患者结算明细绑定上传，完成入库- 结算- 发药- 退药全链路数据可在医保平台查询

注：

1.涉及到的其他第三方接口：

（1）所有第三方系统接口的设计、开发、文档须遵循 RESTful API 设计规范或 SOAP Web Service 规范，并提供完整的标准化接口文档；

（2）接口协议应支持 HTTPS 加密传输，敏感数据字段级加密存储；

（3）遵循《医院信息平台交互标准》（WS/T 846—2024 系列）全部 11 个部分的交互规范；

（4）遵循《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》（GB/T 25000 系列）；

（5）接口调用须记录完整审计日志（调用方、时间、接口名、请求参数脱敏、响应结果、耗时），日志保存不少于 6 个月；

（6）接口服务应具备负载均衡和熔断机制，核心接口应支持幂等性设计。

接口管理具体要求：

1.接口全生命周期管理：中标人应建设或使用统一的 API 全生命周期管理平台，实现对 API 的创建、发布、订阅、流控、监控、审计和版本管理。

2.接口安全要求：

（1）身份认证与授权：接口支持非对称密钥加解密认证，内部接口实行基于角色的访问控制；

（2）数据传输与存储加密：涉及敏感信息（患者隐私、诊疗数据）的接口，采用 TLS 1.2 及以上协议进行传输层加密；

（3）防篡改与抗重放：关键业务接口（医保结算、处方开具等）支持数字签名和时间戳-；

（4）安全审计：所有接口调用记录详尽审计日志，满足网络安全等级保护三级测评要求。

3.接口性能要求：接口平均响应时间≤500 毫秒，在并发用户≥200 的场景下，核心业务接口成功率≥99%。接口服务应具备负载均衡和熔断机制。

4.接口文档交付要求：中标人须交付《接口总体设计方案》《API 接口详细设计说明书》（含所有接口的请求/响应示例）《接口安全设计说明书》《接口测试报告》（含功能、性能、安全、稳定性测试）《系统集成与联调方案》。

5.标准执行要求:所有接口对接标准在项目实施过程中执行最新文件版本规定，以及国家、地方、行业的其他相关规定和标准要求。

6.接口安全与性能要求：

（1）安全要求：身份认证与授权：支持接口使用非对称密钥方式进行加解密认证。内部接口也需有严格的基于角色的访问控制。数据传输与存储加密：所有涉及敏感信息（患者隐私、诊疗数据）的接口，支持 https 传输加密及以上协议进行传输层加密。防篡改与抗重放：关键业务接口（包括医保结算、处方开具等）应支持数字签名和时间戳，防止数据在传输过程中被篡改或重放攻击。安全审计：所有接口调用必须记录详尽的审计日志，包括调用方、时间、接口名、请求参数（脱敏后）、响应结果、耗时等，日志保存时间不少于 6 个月，以满足网络安全等级保护（三级）测评、审计要求。

（2）性能与可靠性要求：性能指标：接口平均响应时间应≤500 毫秒，在并发用户≥200 的场景下，核心业务接口成功率应≥99%。服务保障：接口服务应具备负载均衡和熔断机制。当被调用方服务不稳定或不可用时，能快速失败并给出友好提示，避免对主业务流程造成阻塞。幂等性设计：对于创建、支付、状态更新等关键接口，必须支持幂等性，即同一请求被重复发送时，系统能正确处理，不会产生重复数据或重复业务操作。接口文档与交付物要求：

（1）交付文档：投标人/中标人需提供完整、可执行的接口相关文档，包括：

《接口总体设计方案》《API 接口详细设计说明书》（含所有接口的请求/响应示例）《接口安全设计说明书》《接口测试报告》（包括功能、性能、安全、稳定性测试）《系统集成与联调方案》

（2）投标人需提供接口开发文档和数据文档。

软件开发及医疗信息标准化与互操作性要求：

1）开发过程规范：软件开发全过程（需求、设计、编码、测试、部署、运维）应遵循《信息技术 软件工程 软件开发成本度量规范》（GB/T 36964）、《系统与软件工程软件生存周期过程》（GB/T 8566）等国家标准。需求分析、设计、测试等文档编制应符合《计算机软件文档编制规范》（GB/T 8567）系列标准。

2）代码质量与安全：应采用代码审计、安全编码规范，确保代码质量。源代码须进行安全漏洞扫描，并提供扫描报告。鼓励使用国密算法进行数据加密处理。核心标准：术语标准：诊断、手术操作等需使用国家标准，《疾病分类与代码》（GB/T 14396）（对应 ICD-10）、《中医病证分类与代码》（GB/T 15657）、《手术操作分类代码》（GB/T 21374）（对应 ICD-9-CM-3）。数据元与值域：遵循《卫生健康信息数据元目录》（WS 363）和《卫生健康信息数据元值域代码》（WS 364）系列标准。

电子病历与共享文档：系统产生的病历文书结构应符合《电子病历基本数据集》（WS 445）系列标准，并能生成符合《电子病历共享文档规范》（WS/T 500）系列的标准化共享文档。交互服务：基于医院信息平台的交互服务应遵循《医院信息平台交互标准》（WS/T 846），接口设计宜采用 HL7 FHIR 等国际主流新标准，以提升互操作性和扩展性。电子病历评级支持：系统功能设计需满足并支撑医院达到《电子病历系统应用水平分级评价》四级及以上要求。

投标人需针对评级标准中的关键项目（包括医嘱闭环、检查闭环、治疗闭环等）给出具体的功能实现方案和数据整合方案。本项目为泽州县县域医共体资源共享中心和中心药房建设项目-县域医共体信息化系统建设软件部分，中标单位需承担系统总集成责任。投标人需承诺其产品支持主流标准协议（包括 HL7、FHIR、

DICOM、Web Service 等），并具备根据项目实际情况进行定制化接口开发的能力。

（3）现有系统台账与数据迁移

1. 医院现有信息系统台账

中标人进场后 15 个工作日内，采购人协调现有系统厂商在进场后 5 个工作日内提供必要的接口文档与技术支持,协助采购人完成《医院现有信息系统台账》梳理，台账包含但不限于以下内容：

系统名称	版本号	数据库类型及版本	接口协议	历史数据存储格式	实际数据量均	核心业务范围
医院信息系统（HIS）	V11.0	Oracle 19C	HTTP	dbf	2T	HIS
实验室信息系统（LIS）	V11.0	Oracle 19C	HTTP	dbf	1T	LIS

系统名称	版本号	数据库类型及版本	接口协议	历史数据存储格式	实际数据量均	核心业务范围
影像归档与通信系统（PACS）	V11.0	Oracle 19C	HTTP和dicom	dbf和dicom	94T	PACS
医保结算系统	V11.0	Oracle 19C	HTTP	dbf	500G	医保
电子病历系统（EMR）	V1.0	Oracle 19C	HTTP	dbf	300G	EMR

2. 数据迁移专项量化要求、前置条件、验收标准

（1）迁移前置条件

1）完成现有系统全量台账梳理、数据库备份、历史数据完整性校验，出具存量数据评估报告；

2）新系统数据结构、主数据字典、编码体系全部完成映射配置，完成小批量试点数据迁移测试；

3）存量系统厂商完成技术交底、开放临时查询 / 导出权限；

4）制定完整迁移方案、回滚方案、并行运行方案、应急中断处置方案，经院方、监理三方签字确认后方可启动正式迁移；

5）信创适配完成基础环境部署后，同步开展信创环境下数据迁移试点验证。

（2）迁移量化范围

1）**迁移数据类型** 基础字典（科室、人员、药品、耗材、诊疗项目、诊断、手术、器械、妇幼编码、慢病分类）、患者主索引、门诊挂号、处方、收费结算、住院入院/医嘱/费用 / 病案、检验、影像、心电、公卫档案、妇幼保健、慢病随访、家医签约、消毒供应器械流转、医保结算、历史票据全量数据；

2）**数据年限容量** 核心档案、病历、结算、妇幼、慢病、家医签约数据全量无遗漏迁移；业务明细数据迁移年限不少于近 5 年；影像、文件类非结构化数据完整迁移；预估迁移结构化数据≥8000 万条，影像文件≥30TB；

3）**版本兼容**：兼容存量所有数据库版本、文件存储格式，支持老旧文本、Access、Oracle、SQLServer、MySQL 等多源异构数据抽取。

（3）迁移执行规则

1)制定详细迁移方案，包含迁移计划、字段映射、清洗转换规则、完整性校验规则、异常数据处理、回滚预案，经院方审核后执行；

2)迁移全程日志留痕，记录每类数据抽取条数、转换条数、异常条数、处理方式；完成后开展多维度完整性、准确性、一致性校验，**数据整体准确率≥99.9%，单类业务数据缺失率≤0.1%，关键字段错误率=0**；并明确异常处理机制；

3)采用「历史数据预迁移+增量数据实时同步」模式，新旧系统并行运行不少于 2 月，7×24 小时双向数据比对验证一致后，中标单位应提供或开发自动化数据比对验证工具，用于新旧系统数据的一次性校验；工具的开发或采购费用已包含在投标报价中。

4)迁移中断、数据不一致场景支持一键完整回滚，恢复至迁移前存量系统原始状态，保障业务不中断；

5)迁移并发性能指标：批量数据抽取并发≥50 线程，单批次 100 万条结构化数据处理时长≤10 分钟；增量同步延迟≤30 秒；

6)迁移完成后提供完整数据迁移报告，包含数据总量、各模块迁移条数、异常数据清单、清洗规则、比对校验结果、影像文件校验清单。

（4）迁移验收判定标准

1）完整性：存量 5 年内所有业务单据、患者档案、妇幼/慢病/家医档案迁移符合前述数据迁移要求；

2）准确性：患者姓名、身份证、诊断、费用、检验结果、票据、妇幼随访记录等关键字段 100%匹配，无错配、错乱；

3）一致性：新旧系统同一患者同一业务统计总额误差=0；

4）性能：迁移后新系统查询存量历史数据响应时间符合本文件性能指标要求；

5）可用性：并行运行 2 周内无因迁移数据导致的业务报错、流程中断；

6）归档：迁移日志、校验报告、异常处理记录、回滚测试记录完整归档交付。

（5）数据迁移责任：

1）中标人应对数据迁移的完整性和准确性负责。因中标人原因导致的数据丢失、损坏或泄露，中标人应承担全部责任，包括但不限于数据恢复费用、因此导致的业务损失及相关法律责任；

2）中标人应在迁移前制定完整的数据备份方案，确保在迁移失败时可一键完整回滚至迁移前状态；

3）迁移完成后，双方应共同签署数据迁移确认书，确认迁移数据的完整性和准确性。

（四）需求清单

业务系统一				
序号	子系统	单位	数量	备注
1	医共体管理平台	套	1	
2	居民电子健康档案系统	套	1	
3	居民健康一卡通系统	套	1	
4	公共卫生统计决策与分析系统	套	1	
5	可视化监管大屏系统	套	1	
6	分级诊疗系统	套	1	
7	远程会诊中心系统	套	1	

8	区域影像中心系统	套	1	
9	区域检验中心系统	套	1	
10	区域心电中心系统	套	1	
11	预约管理中心系统	套	1	
12	区域人事管理系统	套	1	
13	绩效考核信息管理系统	套	1	
14	区域药品中心管理系统	套	1	
15	人事管理系统	套	1	
16	绩效考核管理系统	套	1	
业务系统二				
序号	子系统	单位	数量	备注
1	基层医疗机构信息管理系统(基层HIS)	套	1	
2	基层医疗机构检验系统(基层LIS)	套	1	
3	基层医疗机构影像管理系统(基层PACS)	套	1	
4	基层医疗机构电子病历系统(基层EMR)	套	1	
5	妇幼保健管理系统	套	1	
6	家医签约系统	套	1	

7	慢病管控系统	套	1	
8	智能临床辅助诊断系统	套	1	
9	智能医生培训系统	套	1	
10	基层移动系统	套	1	
业务系统三				
序号	子系统	单位	数量	备注
1	“健康泽州”便民惠民服务平台	套	1	
2	患者服务系统	套	1	
3	全院预约管理中心系统	套	1	
4	全院分诊叫号系统	套	1	
5	互联网医院和网约护理	套	1	
6	公共卫生管理系统	套	1	
7	移动护士系统	套	1	
8	移动医生系统	套	1	
9	云产房系统	套	1	
10	临床上报系统	套	1	
11	后勤物资管理系统	套	1	
12	供应室追溯系统	套	1	
业务系统四				
序号	子系统	单位	数量	备注

1	医院信息管理系统(HIS)	套	1	
2	电子病历系统(含门诊电子病历)	套	1	
3	病案管理系统	套	1	
4	康复系统	套	1	
5	合理用药监测系统	套	1	
6	临床药学系统	套	1	
7	药师审方系统	套	1	
8	电子签名系统	套	1	
9	危急值闭环管理系统	套	1	
10	病案首页质量控制系统	套	1	
11	单病种质量控制系统	套	1	
12	临床路径管理系统	套	1	
13	不良事件管理系统	套	1	
14	病历质量控制系统	套	1	
15	临床辅助决策支持系统	套	1	
16	VTE风险评估系统	套	1	
17	医保结算清单系统	套	1	
18	接口对接	套	1	
业务系统五				
序号	子系统	单位	数量	备注

1	医院实验室管理系统(LIS)	套	1	
2	医院影像管理系统(PACS)	套	1	
3	手术麻醉系统	套	1	
4	血液信息管理系统	套	1	
5	心电系统	套	1	
6	病理信息系统	套	1	
7	血液透析系统	套	1	
8	重症监护系统	套	1	
9	体检系统	套	1	
10	OA系统	套	1	
11	院长管控平台系统(含院长移动驾驶舱)	套	1	
12	医院感染系统	套	1	

（五）各子系统功能需求

第一部分：区域医疗信息化系统（基层 / 医共体端）

通用配置量化标准

本部分所有系统涉及「模板管理」「可配置」「自定义」功能，统一满足以下要求：

1. 内置标准业务模板不少于 30 套，支持用户自定义新增，单科室自定义模板上限≥100 套，配置后实时生效；

（1）内置标准业务模板应覆盖门急诊病历、住院病历、检验报告、检查报告、护理记录、医嘱套餐等主要业务场景；

（2）模板应支持结构化字段配置，包括文本、数值、下拉选择、日期、多选等字段类型；

（3）模板应支持权限管理，不同科室、不同职称人员可使用的模板范围可配置；

（4）各子系统功能描述中标注“支持模板”的模块，均应满足上述模板管理要求。

2. 业务表单支持自定义字段扩展，单表单可新增字段≥30 个，覆盖文本、数值、下拉、日期等类型；

3. 业务规则、预警规则支持可视化配置，无需代码开发，配置生效时间≤5 分钟；

4. 列表页面支持用户自定义展示字段与排序，每人可保存≥5 套个性化配置。

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
1	※医共体管理平台	首页	医共体成员单位信息	显示区域行政规划地图（标注分院名称）、机构总数、常驻人口数、建档相关信息（建档人口数、户籍人口数、总建档率）
			医共体建设关键指标分析	从就医格局、县域医疗卫生服务能力、医疗卫生资源利用、医保基金使用四个维度，展示相关关键指标
		业务数据统计	远程会诊中心	具备按申请机构、患者姓名等条件查询会诊信息，可查看申请机构、会诊状态等详细内容
			双向转诊中心	具备按转诊医院、接诊医院等条件查询转诊信息，查看详细转诊内容；可配置转诊绩效规则，自定义费用分配比例（按比例或固定金额）
			心电诊断中心	具备按申请机构、申请时间等条件查询

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				心电申请信息，查看患者信息、报告时长等详细内容
			医学影像中心	具备查询影像申请信息及详细内容，展示远程影像申请量排名和趋势图
			消毒供应中心	具备按申请医院、申请人等条件查询，展示申请单号、医疗包、回收方式等相关信息
			医学检验中心	具备按申请机构、申请时间等条件查询，展示患者信息、审核状态等检验相关详细信息
		转诊会诊管理	远程会诊关系管理	具备直接维护区域内的会诊关系
			双向转诊关系管理	具备直接维护区域内的转诊关系，包含同级转诊、上下级转诊等操作
			转诊医生档案	具备对转诊医生档案信息进行查询、新

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			信息	增、导出操作
		医共体管理	医共体管理	维护区域内医共体组织信息（名称、牵头医院、成员机构），允许多个医共体同时存在
		系统管理	用户管理	将医院用户同步至医共体系统，保障用户拥有该系统登录权限
2	居民电子健康档案系统	健康档案调阅	健康档案调阅	具备终端用户通过 Web 访问健康档案，实现对平台整合后业务数据的访问，助力医生全面掌握患者过往就医及健康状况，辅助诊疗决策，为患者抢救节省时间
		隐私安全	脱敏处理	健康信息调阅时，具备对姓名、身份证号、手机号、联系人姓名等敏感信息进行脱敏，防止患者信息泄露
			健康档案授权	具备开启 / 关闭授权功能：开启访问

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				授权后，患者可通过公众号选择是否许可医生访问其非本院健康档案；开启患者授权后，医生调阅时患者需签字确认授权书，授权有效期可配置，默认72小时，过期失效
		展示项管理	展示项管理	具备查询居民健康档案中检查、心电报告、入院记录、出院记录等模块的展示 / 不展示状态，且可对这些模块的展示状态进行开启或关闭操作
3	居民健康一卡通系统	卡申领	卡申领	机构需卡时可在系统中录入申领数量申请制卡，平台管理机构会进行审核，并联系厂商完成制卡
		预制卡查询	预制卡查询	具备按机构名称、制卡时间、制卡状态查询预制卡，查询结果显示机构 / 地区名称、制卡数量、制卡时间、制卡人、状态等，还可导出卡号、取消制卡

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		卡信息管理	卡信息查询	具备按机构名称、查询内容（姓名/证件号/卡号）、发卡状态查询卡信息，结果含卡号、姓名、性别等，且可导出、打印查询结果
			卡状态查询	可查询卡的状态，包括正常在用、未启用、已冻结、制卡中等状态，查询结果同步显示卡号、姓名等关联信息
4	公共卫生统计决策与分析系统	医疗质量	门诊人次情况	具备查看区域内医疗机构门诊人次统计数据，显示总人次、总人次趋势图、各机构总人次情况、总人次排名图
			入院人次情况	具备查看区域内医疗机构住院人次统计数据，显示总人次、总人次趋势图、各机构总人次情况、总人次排名图
			平均住院日	具备查看区域内医疗机构平均住院日统计数据，显示平均住院日、各机构平

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				均住院日情况、平均住院日趋势图、平均住院日排名
			三四级手术占比	具备显示区域内医疗机构出院三四级手术人次占比、排名图、手术人次等级分布图、各机构出院手术人次情况，具备导出及打印
			床位使用率	具备显示区域内医疗机构床位使用率，含在院人次、实际开放总床位日数、趋势图、各机构情况、排名图，具备导出及打印
			检查阳性率	具备查询区域内医疗机构检查阳性率、检查人次、阳性人次、趋势图、各机构情况、排名图，具备导出及打印
			疾病排名	具备按年度、季度、月度、日查询区域内各机构疾病排名情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		运营效率	医疗收入情况	具备查询区域内医疗机构总收入，显示门诊与住院收入占比、总收入趋势图、排名图，具备导出各机构收入情况
			医保收入情况	具备查询区域内医疗机构基本医疗保险统筹基金支出总额、居民及职工医保基金支付总额；医保报销规则统一遵循国家、省市医保现行政策，内置完整报销计算逻辑、分段计算、起付线、封顶线、比例、大病保险、双通道药品、异地就医自动核算规则，所有计算过程留痕可追溯
			次均费用情况	具备查询区域内医疗机构门诊次均费用、住院次均费用、处方次均费用数据
			基本药物使用	具备统计区域内医疗机构门诊基本药物使用率、住院基本药物使用率

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			固定资产管理	具备查询区域内医疗机构设备概览及库存，显示设备总数、新入、在用闲置、维修、待报废等状态的设备数量
			人力资源管理	具备查询区域内医疗机构员工信息统计、性别年龄分布、政治面貌分布、职称分布；员工信息统计含人数、平均年龄等，职称统计含医师、副主任医师等
		公共卫生	居民建档管理	具备查询区域内医疗机构居民建档率排名、建档年龄分布，具备导出居民建档患者管理表
			老年人健康管理	具备查询区域内医疗机构老年人规范管理率排名、慢病统计、体检管理，具备导出老年人患者管理表
			高血压患者管理	具备查询区域内医疗机构高血压规范管理率排名、患者职业分布、年龄分布，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				具备导出高血压规范管理表
			糖尿病患者管理	具备查询区域内医疗机构糖尿病规范管理率排名、患者职业分布、年龄分布，具备导出糖尿病患者管理表
			精神病患者管理	具备查询区域内医疗机构精神病规范管理率排名、患者职业分布、年龄分布，具备导出精神病规范管理表
			家庭医生签约	具备查询区域内医疗机构服务团队数、建档人数、履约次数等，显示总签约率、重点人群签约率，具备查询重点人群建档及签约数据
		妇幼保健	孕产妇健康管理	具备显示区域内医疗机构产后访视趋势图、孕产妇健康管理表、早孕建册趋势图
			儿童健康管理	具备显示区域内医疗机构 0-6 岁儿童

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				管理率排名、儿童健康管理表、新生儿访视趋势图
		可视化汇总	县医疗集团总政管理大屏	展示区域内医疗机构、卫生院、卫生室数量及村医数量；统计建档人口、常驻人口等数据及建档率；显示重点人群健康管理率
			医疗指标运营大屏	展示区域内各医疗机构门诊总量、在院人数等数据，含总医院总收入、近两年收入趋势、各分院收入、耗材占比、药占比
			资源共享大屏	展示区域内各医疗机构远程业务开展情况，可查看医学影像、医学检验、远程会诊等中心情况
			人财物统一管理大屏	展示区域内各医疗机构人事、固定资产、中心药房等资源统计数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			互联网医院大屏	展示互联网医院相关运营数据
			慢病管理中心大屏	展示慢病管理相关数据
			居民档案管理大屏	展示居民档案管理相关数据
5	可视化监管大屏系统	行政管理大屏	行政管理大屏	以公共卫生服务为核心展示指标，梳理县域居民健康核心数据，可从乡镇卫生院下钻至卫生室再到个人公共卫生服务记录
		医疗指标监管大屏	医疗指标监管大屏	展示县域内各卫生院医疗数据，以全年为单位汇总各机构门诊量、在院人次、出院人次、医保报销、药占比等指标，监管医疗信息化建设
		医共体	医共体运营管	从两方面展示数据，一是公共卫生服务

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		运营管控大屏	控大屏	建设情况（居民建档、重点人群占比等），二是县域医疗服务水平（门急诊量、入出院量、医疗资源统计等）
		资源共享中心大屏	资源共享中心大屏	汇集县域医共体远程诊疗 8 大中心（医学影像、检验、心电等）业务数据，可查看各中心业务量、排名、趋势及患者信息
		人财物统一管理大屏	人财物统一管理大屏	展示区域医共体统一人事管理（员工数、职级、学历等）和统一资产管理（设备总数、状态、年限等）数据
		医疗质量质控大屏	医疗质量质控大屏	汇总县域医共体县级医院医疗数据，从质控角度监管院内指标（住院超 30 日、病案归档、四级手术、药占比等）
		业务架构大屏	业务架构大屏	整合医疗机构业务应用，构建全区域居民医疗信息资源库，形成互联互通、业

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				务协作、资源共享、可监管的业务体系，数据按需维护
		中心药房质控中心大屏	中心药房质控中心大屏	实现药品相关业务一体化协同管理，统计基药、药占比、集采金额、库存金额等数据
		慢病管理中心大屏	慢病管理中心大屏	可视化展示慢病管理服务数据，包括主要慢病人数、发病率、转诊情况、家庭医生签约数据等
		医保信息统计中心大屏	医保信息统计中心大屏	展示县域内医保资金支出及流转情况，包括门诊统筹基金、住院医保支出、报销比、费用趋势等
6	基层医疗	门诊收款	患者管理	具备患者信息新建、查询、修改与合并，就诊卡挂失、锁定、更换、注销及多卡

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	机构信息管理系统(基层HIS)			介质绑定： 新建：门诊挂号时自动建档或手动录入患者基本信息（姓名、身份证号、联系方式等）； 查询：支持按姓名、身份证号、就诊卡号、手机号等多条件模糊查询； 合并：系统自动识别重复患者信息（基于身份证号、姓名+出生日期等规则），经人工确认后合并； 多卡介质：支持就诊卡、身份证、医保电子凭证、电子健康卡等多种介质绑定同一患者。
			门诊挂号	具备预约挂号、当日挂号、退号与挂号转科，需提前排班放号
			收款退款	具备门诊收款及退款（按流程原路退回，含医保退款）

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			卡支付	具备就诊卡账户充值、余额退款，可打印卡支付相关发票
			日结	具备门诊与住院的个人日结、部门日结，可查询打印结账报表，每日可多次结账
			发票	具备发票维护、打印与查询，可按多条件筛选发票信息
			单位账户管理	具备单位账户管理、增、删、改、查功能
			事后报销	具备门诊患者提交报销申请，结合医保接口处理，核对门诊费用与医保政策
		住院管理	入院登记	具备多种类型入院办理，录入患者信息，医保联网登记、腕带打印，可撤销未产生费用的入院
			押金管理	具备住院患者预交押金与作废押金，资

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				金按原支付方式退回，系统自动建议缴费金额
			担保管理	具备为住院患者添加本院职工担保人及担保信息，可启用或作废担保
			出院结算	具备出院审核、撤销结算与欠款归还，医保患者需先联网报销
			住院处结账	具备住院个人日结、部门日结，可查询打印押金、结算相关报表，每日可多次结账
			查询打印	具备住院（登记、预交金、发票）信息查询与打印，可多条件筛选
			被服押金	具备住院患者预交与退回被服押金，资金按原支付方式退回
			预约出院	具备护士确认患者符合出院条件后，办理预约出院

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			门急诊费用转入	具备门急诊费用转入、增、改、查功能
			事后报销	具备住院患者提交报销申请，结合医保接口处理，核对住院费用与医保政策
		药库管理	入库管理	具备药品外购入库、其他入库，比如初始入库、调拨入库、盘盈入库等多种入库方式，可查询入库记录
			入库列表	具备查询药库入库单据列表，显示核心信息，可筛选与导出
			药库调拨	具备同级科室药品调拨，新建调单并更新双方库存
			采购计划	具备根据销售、库存制定药品采购计划，可挂网招标
			药品验收	具备药品验收、增、删、改、查功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			智能补货	具备根据销量、库存预警自动生成药品请领单
			请领计划	具备向药库请领药品，可手动或自动生成请领单
			出库管理	具备药品请领、消耗、报损、失效出库，可处理出库单与打印
			药房请领	具备药房向药库请领药品，确认入库并更新库存
			科室消耗	具备科室向药库申请消耗物资，审批后出库并更新记录
			库存管理	具备药品库存查询、盘点、批次管理与库存预警
			字典管理	具备药品字典维护（新增、修改、查询核心信息）

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			查询业务	具备药品入库、出库、库存、结算信息查询，可筛选打印导出
			其他	具备药品报损、失效处理与包装切换
		药房管理	门诊业务	具备门诊发药、退库、处方审核、审方与药房叫号
			住院业务	具备住院发药、退库与处方审核，驳回后提示相关科室
			入库管理	具备药材请领、调拨与入库确认，可自动生成请领单
			出库管理	具备药品消耗、报损、失效出库，可处理出库单与打印
			库存管理	具备药品库存查询、盘点、批次管理与明细账查询
		材料库	入库管理	具备材料入库单新建与查询，维护材料

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		管理		字典
			出库管理	具备材料出库单新建、记账、冲正与打印，按科室/领用人出库
			库存管理	具备材料库存查询、盘点与分类查询，维护库存数量
			字典管理	具备材料字典维护（核心信息与费用归属）
			查询业务	具备查询材料进销存、领用明细、供应商往来等数据
			其他	具备材料采购计划与报表下载
		护士站	安床	具备为入院患者分配床位，接收住院信息，提前准备接待
			床头牌	具备修改安床信息、挂床、取消安床、换床与包床操作

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			病区日报	具备统计病区当日患者流动数据，可视化展示患者存留情况
			医嘱处理	具备医嘱校对、发送，可合并 / 拆分组、打回与追加计价，消息提示任务
			医嘱查对	具备查对各类医嘱，可按多维度筛选
			执行打印	具备药品、检验 / 检查 / 护理类单据打印，提示待打印患者
			批量计价	具备对多患者相同计价项目统一追加，可维护模板
			退费申请	具备门诊与住院退费申请，需相关科室确认，消息提示结果
			费用查看	具备门诊与住院费用查看（按科室、明细、汇总），可打印清单
			领药单管理	具备住院领药信息查询、打印，可取消

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				与恢复领药单
			病区用药查询	具备按病区查询在床患者用药情况
			母婴同室	具备录入婴儿信息与生成住院号，区分母婴医嘱，可处理婴儿出院 / 召回
			患者信息	具备预览修改患者信息，录入查看陪护信息，可打印陪护资料
			床位维护	具备修改床位信息、维护固定费用，启用 / 停用床位，可加床与共享床位
			综合查询	具备查看患者病历、报告单并打印，可查询制作护士报表
			派生管理	具备按医嘱与用法自动追加计价项目，减少手动操作
			模板维护	具备护士维护批量计价模板，适配科室需求

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			押金下限	具备查看住院患者费用预警与押金余额，提醒补交押金
			出/转操作	具备办理预约出院与预约转科 / 转病区，需确认患者条件
			二级库管理	具备科室二级库库存维护、查看、盘点与物资流转管理
			临床路径	具备维护住院患者临床护理执行记录，符合路径规范
			床旁结算	具备护士站直接办理住院患者出院结算
			中间结算	具备长期 / 跨年住院患者中间结算，同步医保结算
			消息	具备科室间消息传递，驱动业务流程并反馈状态

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			医嘱校验	具备智能检查医嘱规范性，异常时提示护士沟通医生
			患者入院模板	具备患者入院时推荐流程项目，规范入院操作
		系统管理	配置管理	具备维护系统业务参数与接口配置，适配医院需求
			患者档案合并	具备按规则识别重复患者信息，确认后合并
			免密登录维护	具备免密登录维护
			医院管理	具备统筹医院机构、科室、人员、字典等基础信息维护
			科室与人员管理	具备管理科室设置、人员信息及科室人员关联
			科室管理	具备维护科室信息、业务范围与床位资

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				源
			用户管理	具备维护系统用户信息，同步医院用户并分配登录权限
			角色管理	具备创建维护角色，分配权限并关联用户实现批量管理
			业务操作权限	具备为角色 / 用户分配业务操作权限，控制操作范围
			职称维护	具备维护医护人员职称信息
			挂号类别维护	具备维护门诊挂号类别、费用与规则
			卡类型维护	具备维护患者标识卡类型，关联患者信息
			费别维护	具备维护患者费别，适配结算与医保规则
			企业信息维护	具备维护医院企业基本信息及增、删、

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				改、查功能
			特殊人群	具备维护特殊人群标识，适配就医流程
			居民类别维护	具备维护居民类别，为健康管理提供依据
			项目分类维护	具备维护医疗服务项目分类，规范管理
			计价字典	具备维护项目与药品计价信息，为结算提供依据
			计价套餐维护	具备维护个性化计价套餐，简化多项目计价
			医嘱字典维护	具备维护医嘱项目字典，规范医嘱开立
			医嘱套餐维护	具备维护医嘱套餐，提高诊疗效率
			批量调价	具备药品 / 项目批量调价，更新计价信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			频率维护	具备维护医嘱执行频率，规范执行时间
			用法维护	具备维护药品用法，规范用药方式
			临床诊断维护	具备维护临床诊断字典，规范诊断录入
			手术诊断维护	具备维护手术诊断字典，规范手术诊断
			手术相关配置维护	具备维护手术参数与规则，规范手术流程
			病区管理	具备维护病区信息、床位与人员分配
			床位类别维护	具备维护床位类别与费用标准；费用自动匹配医保报销规则
			支付方式配置	具备配置患者支付方式，适配结算需求
			电子发票相关	具备电子发票
			卡账户类型维护	具备维护就诊卡账户类型，规范账户管理

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			黑名单维护	具备维护系统黑名单，限制违规用户操作
		医保核心服务	医保报销	（1）系统支持山西省及晋城市各级医保政策（职工医保、居民医保、大病保险、医疗救助等）的完整计算引擎； （2）质保期内，因国家、山西省或晋城市医保政策调整导致的计算逻辑变更，中标人应完成系统更新和适配； （3）每次政策更新应在政策生效前完成系统部署，并提供更新说明文档。 （4）具备门诊与住院医保报销（查询项目、核对费用、结算退款）；支持起付线、封顶线、报销比例、乙类自付比例、大病保险分段叠加、双通道药品单独核算、异地就医差额计算、生育/工伤专项报销全逻辑自动计算

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			读卡配置	具备配置卡片读卡参数，确保正常读取患者信息
			页面窗体配置	具备配置系统页面样式与字段布局，适配个性化需求
			医保目录	具备维护医保药品与项目目录，为报销提供依据
			目录对照	具备医院字典与医保目录对照，确保报销匹配
			参数对照管理	具备医保参数管理，系统适配医院医保报销功能
			人员对照	具备医院人员与医保人员对照，适配医保业务
			科室目录对照	具备医院科室与医保科室对照，确保信息匹配

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			特殊病种维护	具备维护医保特殊病种，适配报销政策
			双通道药品	具备维护医保双通道药品目录，规范使用与报销
			医保数据审核	具备审核医保报销数据，确保符合政策
			门诊审核	具备审核门诊医保费用与处方，符合报销规则
			对账规则	具备设置医保对账规则，规范对账流程
			清算规则	具备设置医保清算规则，支撑资金清算
			对总账	具备与医保系统核对门诊 / 住院医保总账，确保一致
			对明细账	具备与医保系统核对门诊 / 住院医保明细账，确保准确
			数据处理	具备处理医保数据（清洗、转换），符合系统要求

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			医保清算	具备按规则完成医保资金清算，生成报表
			医保冲正	具备对医保异常交易冲正，恢复正常状态
			备案	具备为异地 / 特殊病种患者办理医保备案
			门诊事后报销	具备门诊患者事后报销，核对费用与政策
			住院事后报销	具备住院患者事后报销，核对费用、诊断与政策
			住院日费用上传	具备按要求上传住院患者每日费用明细
			结算信息查询	具备查询门诊 / 住院医保结算信息，可筛选打印

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			医保交互记录	具备查询医院与医保系统交互记录，排查异常
			交易日志	具备记录医保相关交易日志，便于追溯
			定时任务调用	具备配置医保定时任务，实现自动化处理
			设定自付比例	具备设置医保患者自付比例，计算自付金额
			人员信息查询	具备查询医保患者 / 医护人员信息，可筛选核对
			就诊信息查询	具备查询医保患者门诊 / 住院就诊信息，支撑审核
			14 天就诊记录查询	具备查询医保患者近 14 天就诊记录，适配管理要求
			异地患者备案	具备查询异地患者医保备案信息，确认

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			查询	状态
			住院患者登记	具备为住院医保患者办理联网登记，标记住院状态
			电子凭证应用	具备电子凭证扫码支付功能。
7	基层医疗机构检验系统(基层LIS)	检验	采样管理	具备查患者 / 条码信息，生成打印检验条码，提供急症绿色通道
			样本周转	具备样本全流程管理，接收 / 拒收样本，查询样本信息，记录关键时间
			样本上机	具备多类型检验上机，查改样本信息，审核召回报告，处理外检
			综合查询	具备多条件查检验报告 / 条码，预览并打印报告
			区域快捷检验	具备综合采样周转上机，查改患者样本信息，显示统计数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			同步患者信息	具备修改患者基本信息
		质控	质控字典维护	具备维护仪器质控相关的质控物、批次、项目数据
			质控图	具备查看检验仪器质控结果是否在靶值可控区间
			质控数据	具备显示检验仪器的详细质控数据
		统计	工作量统计	具备统计工作组 / 个人工作量，用图表展示工作量趋势
			质量指标上报	具备统计多维度 LIS 质量指标并上报
			综合统计	具备多维度统计 LIS 检验数据，具备特定范围查询
			细菌指标统计	具备统计细菌耐药率、血培养污染率等指标
			报告召回统计	具备统计门诊住院体检报告的召回记

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				录
			危急值统计	具备统计审核报告时发送的危急值信息
			TAT 周转统计	具备统计住院门诊仪器 TAT 周转详情及相关时间
			检验报表	具备根据医院需求挂载检验相关报表
		科室	基础数据维护	具备维护基础 / 业务字典、模板数据，分配用户权限
			接口管理	具备对接检验仪器，捕捉异常数据方便排查
			退费管理	具备临床申请后，检验科确认并执行退费
			细菌数据维护	具备维护细菌抗生素信息、报告模板、危急值规则

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			WhoNet 数据导出	具备导出满足细菌耐药监测网站上报需求的数据
			合作单位导入	具备导入合作单位检验项目，生成打印对应条码
			外检项目导入	具备上传外检报告及第三方结果，打印外检列表
			自助打印	具备患者扫描唯一标识自助打印检验报告单
			检验报告大屏幕	具备展示检验科详细信息
			待处理事项大屏	具备展示样本信息，含危急值、超时未处理样本
			大屏数据维护	具备维护大屏查询展示数据的配置项
			日志查看	具备数据异常时，查看操作时间、操作

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				人等日志
		试剂	试剂信息维护	具备在试剂字典维护页签维护试剂字典
			试剂供应商维护	具备维护试剂供应商信息，支撑申购入库
			入库管理	具备试剂入库 / 撤销入库，自动变更库存
			条码生成	具备生成试剂条码，含关键信息，具备查询
			出库管理	具备扫描条码出库，自动减库存，记录使用情况
			库存查询	具备查询试剂关键数据，用颜色区分库存时间段
			库存预警	具备试剂达预警线时提醒，提示及时补

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				充
			试剂启用	具备输入信息对试剂执行启用或下机操作
			试剂申购	具备检验科向采购部门提交试剂耗材申购单
			试剂统计	具备统计检验过程中试剂的用量
			试剂盘点	具备定期清点记录所有试剂，确保准确完整
		待办事项	待办事项	具备查询工作组下危急值、超时等预警数据
8	基层医疗机构影像	登记	普通登记功能	具备刷卡读卡扫码登记，检索多类型未登记数据，展示患者及费用信息
			绿色通道登记功能	急诊患者未开单未交费可先检查，后续补开申请单置换数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	管理系统(基层PACS)		绿色通道置换功能	绿通患者补开申请单后,在检查科室完成数据置换
			合作单位登记功能	具备选择合作单位,可先不收费完成检查登记
			默认登记诊室功能	设置本地诊室后，普通检查默认选择，减少登记员工作量
			查询患者所有检查医嘱状态功能	刷卡后查询患者近七天检查执行情况及对应执行科室
			登记台添加备注功能	为特殊情况患者添加备注,方便后续流程医护人员处理
			查看患者信息功能	快速查看患者基础信息,便于医护人员核对
			患者信息修改功能	登记时可更正患者姓名性别年龄等错误信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			查看费用明细功能	快速查看患者检查项目对应的费用详细信息
			查看申请单功能	查看患者电子申请单，明确检查项目及检查目的
			特殊属性标注功能	标注急诊隔离麻醉属性，实现优先就诊等特殊操作
			材料费用补录功能	登记后补录材料费药品费，直接扣除科室库存
			登记列表以及右键功能	查看登记信息排队情况，右键含申请单费用管理等快捷操作
		检查模块	检查列表	默认展示本地诊室患者，供检查技师查看申请单
			图像采集	具备单张采集录像刷新等操作，采图程序独立

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		报告模块	报告书写	在新报告书写页双击患者，快速打开报告单书写
			模板快速录入功能	使用科室或个人模板，可单独或同时引用诊断和所见
			诊断模板根据部位或诊断匹配功能	按报告部位或诊断匹配模板，配置后自动展示
			Dicom类报告插图功能	放射磁共振等模态，可在报告单中插入图像
			查看360视图功能	查看患者在院所有就诊记录，含病历医嘱等
			搜索查询功能	按患者信息查询报告，支持简拼模糊及精确查询
			报告编辑工具栏	调整字体样式对齐方式，支持内容一键清空

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			历史诊断插入功能	查看患者历史报告，快速引用诊断及所见内容
			历史图像查看功能	书写报告时查看历史图像，支持追加对比
			自定义刷新列表功能	可配置列表是否自动刷新及具体刷新时长
			报告收藏夹	收藏典型报告，方便后续教学使用
			医学影像浏览器	DICOM类报告专用，支持图像查看及相关操作
			报告取余功能	输入报告人数和余数，精准分配报告数量
			报告插入示意图功能	内镜科室可插入部位示意图并进行标注
			报告插图可下	胃镜肠镜项目支持下拉选择部位，需字

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			拉选择部位	典配置
			报告预分发功能	可预分发当日报告给指定报告医生和审核医生
			常用语功能	书写报告时快捷插入常用语，提升书写效率
			危急值自动提醒功能	报告中出现危急值字样，系统自动弹出提示
			报告单字体自动缩小功能	报告内容过多时，自动缩小诊断所见字体
			护眼模式功能	开启后页面更舒适，适配长时间报告书写
			用户级列表自定义设置	可根据个人喜好自定义列表展示及配置
			图像报告质控	采集类科室质控报告，DICOM类分别质

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				控报告和图像
			报告中图像可拖动调整顺序	报告单中的插图可通过拖拽调整排列顺序
			图像快捷交换复制功能	采集类报告的采集图像可快速转移和复制
			签名可自动签名或下拉选择功能	医生签名支持自动或下拉选择，适配不同场景
			报告单模板自定义功能	根据医院和科室需求，自定义报告单样式
			患者列表卡片样式自定义功能	自定义新报告书写页左侧患者列表卡片样式
			快捷查看患者病理心电报告	快捷查看患者相关检查检验报告，辅助诊断

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			单功能	
		统计模块	检查工作量统计	按时间科室等多条件查询统计检查工作量
			危急值进度查询	查询危急值处理的相关进度情况
			检查数据状态跟踪记录	查询已登记患者检查进度及各节点完成时间
			工作量统计明细	按报告查询工作量的详细数据
			阳性率统计	按起止时间患者类型等条件统计阳性率
			工作量统计	统计审核医生报告医生等的工作量，含人次和部位
			图像报告质控	查询报告和图像的质控记录，放射类可

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			记录	查双项
			早癌筛查统计	内镜科室查询内镜过程中申请病理的数据
		图像浏览模块	浏览图像	提供调节窗值移动缩放测量等多种图像操作
			打印胶片	具备多种检查类型图像打印，含预设和自定义模板
			其他操作	具备图像回传导出打开本地文件刻录光盘等
9	基层医疗机构电子病历	住院电子病历系统	患者管理	含患者列表、医嘱处理、病历书写、360视图等核心功能
			科室管理	涵盖科室患者信息、病历检索、医嘱及病历模板管理等
		门诊电	患者管理	具备门诊建档、刷卡挂号、候诊查询、

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	系统(基层EMR)	子病历系统		患者信息修改及诊疗记录查看
			结构化病历书写	具备历史病历引用、智能推荐、模板使用、专科化节点控制
			辅助诊疗	提供特殊符号使用、CA 电子签名等辅助临床诊疗功能
			医疗处方管理	含西药中药处方、医疗医嘱管理，具备模板、推荐及状态跟踪
			医技管理	具备申请单开立、报告单查看、队列查询及医技项目预约
			会诊	包含院内会诊、多学科会诊及远程会诊申请与应诊
			转诊	具备院内转诊及双向转诊申请与接收
			住院管理	可为患者填写入院申请，打印登记卡并预估住院费用

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			科室管理	含退费申请、就诊记录查询、会诊管理、处方点评等
			预约服务	具备预约记录查询、诊间预约及医技项目预约
			报表查询	提供多种收费、诊疗相关报表，具备打印与导出
		系统管理	系统管理	含病历、医嘱模板维护，用法频次、知情文件维护等
10	公共卫生管理系统	首页	慢病提醒	与医疗数据协同，院内确诊后推送，提醒医生建档及随访
			慢病建档	与慢病数据协同，推送专病档案情况，提醒医生建档及随访
			分娩提醒	院内分娩数据推送，提醒医生为产妇幼儿建档及随访

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			体检提醒	同步院内体检数据，辅助医生为居民建立健康体检信息
			居民情况一览表	展示辖区内各类人群数量及管理状态等核心信息
			随访提醒	统计六种疾病随访数量及逾期情况，具备快速开展服务
			事件提醒	推送居民 APP 建档、纠错、评价等申请及自主签约提醒
			工作质控	提示档案体检不完整、慢病管理不规范信息，提醒复核修改
			档案迁入提醒和迁出审核	处理非本机构档案的迁入申请及相关审核工作
		健康档案	健康档案管理	电子化管理居民健康档案封面及个人基本信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			家庭档案	具备家庭组建、修改、解散，实现家庭化档案管理
			健康体检服务	用于重点人群年度体检，具备院内检验数据导入
			档案迁移申请	凭居民基础信息，申请其他机构档案迁入本机构
			档案迁移审核	审核其他机构转出的个人档案，可通过或驳回
			档案迁移查询	查询所有档案迁移记录，实现迁移过程追溯
			销档记录	查询重复或不再管理的档案销档记录，具备还原
			接诊记录	记录居民短期健康问题接受咨询或服务的全过程

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			会诊记录	填写居民接受会诊服务时的相关信息
			双向转诊	由转诊医生填写居民转入、转出的相关记录
			重复档案查询	通过多种条件模糊或精准查询机构内重复档案
		疾病管理	高血压随访	为确诊高血压人群提供专业随访信息登记、查找、删除、修改等功能
			糖尿病随访	为确诊糖尿病人群提供专业随访服务信息登记、查找、删除、修改等功能
			严重精神障碍患者健康管理	为严重精神障碍患者提供信息补充及随访服务信息登记、查找、删除、修改等功能
			冠心病患者健康管理	为冠心病患者提供专业随访服务信息登记、查找、删除、修改等功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			脑卒中患者健康管理	为脑卒中患者提供专业随访服务信息登记、查找、删除、修改等功能
			残疾人患者健康管理	为残疾人患者提供专业随访服务信息登记、查找、删除、修改等功能
			肺结核患者健康管理	为肺结核患者提供入户随访及访视服务信息登记、查找、删除、修改等功能
		老年人健康管理	老年人自理能力评估及中医体质辨识	记录老年人生活能力，自动计算中医体质得分
		35 岁以上管理	高危人群管理	对高危患者跟踪治疗，每半年开展一次随访
			35 岁以上首诊管理	首诊发现高危患者纳入管理，每半年随访一次
		健康教育	健康教育年度计划	具备新建、修改年度计划，可查询指定年份计划

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			发放印刷资料管理	按年度计划管理印刷资料发放，具备编辑删除
			播放音影资料管理	按年度计划管理音像资料播放，具备编辑删除
			健康教育宣传栏	按年度计划管理宣传栏，具备编辑删除
			公共健康咨询活动	按年度计划管理咨询活动，具备编辑删除
			健康知识讲座	按年度计划管理知识讲座，具备编辑删除
			个性化健康教育	具备多条件查询，可新建个性化健康教育内容
			健康教育处方	具备多条件查询，可新建健康教育处方
			健康审核	查询健康教育相关内容，审核下级机构

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				健康教育工作
		卫生监督协管	巡查登记表	查询新增巡查信息，具备编辑删除，含巡查地点内容等
			信息报告登记表	查询新增报告信息，具备编辑删除，含被检单位等
		统计报表	统计报表	提供多种统计数据，具备台账查看及打印
11	妇幼保健管理系统	居民档案管理	居民档案管理	电子化管理居民档案，具备新增编辑、状态更新，查询保健医疗健康数据
		婚前保健	婚前保健	建立婚检档案，提供医学检查、咨询指导，生成证明和报表，具备随访转诊
		孕前保健	孕前优生健康检查	提供孕检登记、体格检查等服务，对接医疗系统，开展早孕及妊娠结局随访
		围产保	孕妇建册	具备快速建档，登记产检信息，共享婚

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		健		前孕前档案，提供随访提醒
			产前检查	开展首次及复查产检，结合妊娠风险评估，及时发现高危孕产妇
			妊娠风险筛查	首诊机构筛查孕产妇风险，标记结果，阳性者转诊至上级机构评估
			妊娠风险评估	按五色分级评估，橙色红色纳入重点人群，实行专案管理
			重点孕产妇随访	对高危孕产妇建立专案，开展定期随访，跟踪健康状况
			产后访视	出院后 1 周内家庭访视，指导母乳喂养和新生儿护理，记录访视情况
			产后 42 天健康检查	提醒产妇复查，正常产妇基层检查，异常者转诊原分娩机构
		儿童保	新生儿眼疾病	开展新生儿眼疾病筛查，记录筛查结

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		健	筛查	果，异常者跟进干预
			新生儿听力筛查	为新生儿提供听力筛查服务，记录结果，建立筛查档案
			0～6 岁儿童健康管理	提供 13 次健康服务，含体检、喂养指导，数字化存储体检信息
			0～6 岁儿童中医药健康管理	对特定月龄儿童提供中医药健康指导，具备记录打印
			0～6 岁儿童眼保健及视力检查	提供 13 次眼保健服务，开展视力检查，建立健康数据
			0～6 岁儿童孤独症筛查干预	11 次初筛，异常者转诊复筛，提供诊断和干预服务
			屈光检查	补充眼保健项目，为儿童提供屈光检

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				查，完善眼健康数据
			体弱儿/高危儿管理	建立专案登记，开展定期随访，持续跟踪体弱儿高危儿健康状况
		妇幼公卫	宫颈癌筛查	涵盖病史询问、多项检查，具备模块导航，记录诊断和随访情况
			乳腺癌筛查	包含乳腺病史询问、临床及影像检查，记录总检结果
			两癌筛查转诊	筛查异常者转诊至具备诊断能力的医院，明确治疗方案
			妇女常见病筛查	提供病史询问、妇科检查等，早发现早干预常见疾病
			叶酸发放与随访	发放叶酸，记录领取信息，开展个性化随访跟踪
		生育管	人工流产	记录手术孕妇基本信息、手术情况及术

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		理		后处理等详细信息
			药物流产	记录孕妇基本信息、给药情况、辅助检查及术后处理
			流产随访	跟踪记录流产孕妇产后月经、身体恢复及妊娠计划等情况
			宫内节育器放置	记录手术孕妇信息、检查及手术情况，规范术后处理
			宫内节育器取出	详细记录手术相关信息，包括术前检查、手术及术后处理
			宫内节育器术后随访	记录术后节育器状况、主诉及特殊情况，跟踪恢复情况
		报表统计	孕产妇管理登记薄	统计孕产妇管理相关信息，为管理和考核提供数据具备
			儿童管理登记	记录儿童保健管理信息，支撑儿童健康

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			薄	服务统计与考核
			儿童中医体质辨识台账	统计儿童中医体质辨识结果，形成专项管理台账
			婚前保健情况报表	统计婚检人数、疾病检出率等，自动计算合计值
			孕检登记统计表	统计孕前检查登记信息，反映孕检工作开展情况
			孕检高风险人群随访记录台账	记录孕检高风险人群随访信息，跟踪管理效果
			孕检季度报表	按季度统计孕前检查相关数据，满足阶段性上报需求
			宫颈癌异常/可疑病例登记表	登记宫颈癌异常或可疑病例信息，便于跟踪管理

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			乳腺癌异常/可疑病例登记表	记录乳腺癌异常或可疑病例，支撑后续诊疗跟踪
			乳腺癌检查季度统计表	按季度统计乳腺癌筛查数据，反映筛查工作进度
			宫颈癌检查季度统计	季度汇总宫颈癌筛查相关指标，为工作评估提供依据
			HPV检测项目季度统计	按季度统计 HPV 检测相关数据，支撑筛查工作分析
			孕产妇保健和健康情况年报表	年度统计孕产妇保健及健康相关指标，满足上报要求
			7岁以下儿童保健和健康情况报表	统计7 岁以下儿童保健服务及健康状况，形成年度报表

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			围产儿数季度报表	按季度统计围产儿相关数据，为妇幼保健管理提供具备
12	家医签约系统	服务项目管理	新建服务项目	可新建含名称、分类、收费标准等信息的服务项目，具备查看修改作废
			服务项目管理	对服务项目进行查看、二次修改、作废等维护操作
		服务包管理	新建服务包	新建含名称、级别、适应对象的服务包，添加服务项目明细并设次数
			服务包管理	根据地区特色自由搭配服务包内容，维护服务包相关信息
		团队管理	新建签约团队	新建含名称、电话、所属机构的团队，维护成员及分成
			团队评价	居民可对签约团队进行评价，完善服务质量监督体系

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		家庭医生签约查询	签约查询	按服务包、团队、时间段等多条件查询签约相关信息
			解约	具备对已签约居民执行解约、登记、查找、删除、修改等功能
			新增签约内容	为已签约居民添加团队、医生、服务包等新签约内容
			签约进度显示	显示已完成项目数、总项目数及履约进度
			履约	医生查看待履约项目，执行相应履约、登记、查找、删除、修改等功能
			服务记录查看	查看已完成的履约项目及对应的服务记录
		自动履约	自动履约	服务包含公卫服务项时，开展对应业务自动完成履约

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
13	慢病管控系统	首页	首页	展示慢病建档、签约数据，以图表呈现慢病变化趋势和占比
		健康档案	个人基本信息	具备多条件查询维护，展示个人健康、诊疗、签约等信息
			专病档案	按疾病分类查询档案，展示患者疾病信息及管理流程
			家庭档案	具备新建修改解散，查询查看家庭基本及健康相关信息
			健康体检	多条件及高级查询，具备导出和查看体检档案详情
		家医签约	家医签约查询	多条件查询签约信息，具备履约、解约、续签等操作
		疾病筛查	高血压随访	多条件查询随访档案，具备随访管理和列表导出

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			糖尿病随访	查询糖尿病随访档案，具备高级检索和随访管理
			冠心病随访	查询冠心病随访档案，可填写随访记录表并导出列表
			脑卒中随访	检索脑卒中随访档案，具备随访管理和列表导出
			慢性肾病随访	查询慢性肾病随访档案，具备高级查询和随访管理
			慢性呼吸系统随访	检索慢性呼吸病随访档案，具备随访管理和导出
		35 岁以上首诊	高危人群管理	多条件查询高危人群档案，具备信息卡编辑和随访管理
			35 岁以上首诊	查询首诊档案，具备高级检索、首诊管理和列表导出

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		统计管理	主要慢性病筛查数据统计	按条件查询，统计各类慢病筛查覆盖率及高危比率
			主要慢性病患者建档统计	按条件查询，统计各类慢病患者建档人数及建档率
			高血压患者管理质控指标统计	按条件查询，统计高血压就诊、随诊、达标等指标
			糖尿病患者管理质控数据统计	按条件查询，统计糖尿病就诊、随诊、血糖达标等指标
			冠心病患者管理质控数据统计	按条件查询，统计冠心病就诊、随诊、检查等相关指标
			脑卒中患者管理质控数据统	按条件查询，统计脑卒中就诊、随诊、检查等指标

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			计	
			慢阻肺患者管理质控数据统计	按条件查询，统计慢阻肺就诊、随诊、检查等相关指标
			慢性肾病患者管理质控数据统计	按条件查询，统计慢性肾病就诊、随诊、检查等指标
14	智能临床辅助诊断系统	临床信息录入	主诉选择	应内包含至少多个主诉症状：咳嗽咳痰、呼吸困难、腹痛、腹泻、呕血等
			选择部位	医生可先选择主诉症状的相关部位，然后再选择该部位下的症状
			选择症状	患者的发病部位确定后，在二级菜单中可选择患者的主诉症状
			多种模式	系统应支持分页模式、菜单模式、病历模式供医生选择

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			信息录入	支持快速录入当前主诉诊断相关的临床信息
			快速设置症状	快速录入患者临床表现
			输入症状	支持医生进行点选选择患者症状
			搜索临床表现	应提供临床表现的搜索功能
			输入模糊证据	支持对模糊证据的输入，支持通过点选的方式快速的设置各个状态的可能性
			关联证据的展示	进行图形化的方式进行查看临床信息之间的不确定因果关系
		辅助诊断	诊断	患者的临床信息录入完成后，点击“诊断”按钮后的诊断结果
			诊断结果排序	支持展示患者患此疾病的可能性
			单病图解	支持对当前患者诊断出的该疾病的诊断解释

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			总图图解	支持整体图解显示对当前患者诊断结果的整体解释
			鉴别诊断说明	根据患者临床表现，诊断模型可自动生成鉴别诊断文字说明
			治疗方案	支持生成包括治疗方案和医嘱，供医生参考决策
		推荐检测建设方案	问诊和查体提示	支持提示医生对某类主诉症状必须做的问诊和查体
			检查列表提示	支持给出按推荐度排序的各项检查列表
			选择检查项	支持医生可根据情况选择检查项
			与医院的HIS系统对接	支持与医院的HIS系统对接后，医生根据推荐检测的推荐内容，勾选合适的推荐项目，点击的“去检测”后，即可在HIS中获取医生勾选的检测项目，医生

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				继续进行开单操作。
			检验检查推送到HIS	支持一键读取患者的检验信息
		智能化电子病历辅助	多种录入方式	支持在病历模式中，医生可通过多种方式录入患者的临床信息：
			边录入边诊断	支持医生在录入患者临床信息时，系统每隔一段时间会自动进行诊断，包含推荐的问题、推荐的检测项目及其可能疾病的概率分布。
			推荐检测	选择的推荐检测项目可发送到HIS系统继续进行操作
			一键生成结构化电子病历	支持基于患者的临床表现，一键生成符合规范的结构化和自然语言两种电子病历
			检验结果查询	支持直接读取患者的检查结果

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			并一键读取	
		后台管理	权限管理	支持多级权限管理；提供使用数据统计，包含诊断量、采纳情况、机构 / 医生使用排行等
			总诊断量查询	支持总诊断量查询
			在诊病例数量查询	支持在诊病例数量查询
			对智能辅助诊断不认同的诊断量查询	支持对智能辅助诊断不认同的诊断量查询
			平均诊断记录量查询	支持平均诊断记录量查询
			过去7天、30天、昨日或在	支持过去7天、30天、昨日或在自定义时间范围内的每天的诊断记录量与不

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			自定义时间范围内的每天的诊断记录量与不认同记录量的堆叠柱状图，诊断记录排行榜查询	认同记录量的堆叠柱状图，诊断记录排行榜查询
			筛选诊断记录查询	支持筛选诊断记录查询
			数据可视化展示	管理部门可访问监控数据展示页面，包含：各机构使用情况、医生使用次数、各疾病使用的情况
15	智能医生培训	模拟问诊	开始训练入口	支持用户点击开始模拟问诊训练功能
			多模态症状输入	支持多模态症状的输入，且支持按症状进行筛选查询不同的训练病例

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	系统		数字病人生成	支持数字病人形象生成及展示
			智能问诊对话	支持WebRTC的实时智能问诊对话
			病情演化模拟	支持病情发展的实时问诊及疾病症状的演进模拟
			个性化应答回复	支持高度可扩展性的个性化的问诊对话内容回复生成
			临床决策问题反馈	支持临床问诊决策问题的内容生成反馈
			多轮对话交互	支持多轮问诊对话记录，支持多轮对话的实时交互
			问诊数据脱敏	支持问诊病例病情及患者数据的脱敏呈现
			问诊过程记录	支持问诊全过程对话记录的过程记录

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			问诊过程分析	支持基于大模型针对问诊全过程进行智能分析、评分、评价
		模拟训练	模拟训练入口	支持模拟训练入口点击进行开始训练功能
			训练病例生成	支持训练病例的定制化生成
			医患虚拟对话交互	支持模拟训练场景的医患虚拟人物对话交互功能
			语音驱动问诊对话	支持语音驱动的实时问诊对话功能，支持一问一答问诊对话
			训练难度分级	支持训练病例的难度分级区分展示，可支持不同层次的医护人员选择不同难度的病例
			实时模拟对话反馈	支持实时模拟对话内容的生成反馈功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			训练过程记录	支持训练过程的记录及评价
			自适应训练反馈	支持自适应的训练反馈功能
			动态数字人反馈	支持动态的数字人交付反馈功能
			操作行为合规性监测	支持操作行为合规性监测，对比标准诊疗参考依据进行监测
			病史信息构建	支持现病史、既往史、个人史、家族史的病史信息自主构建功能
		体格检查	模拟体格检查示意图呈现	支持模拟体格检查人体模拟示意图可视化呈现功能
			触诊/听诊/叩诊数据模拟	支持体格检查信息触诊/听诊/叩诊数据模拟功能
			检查部位精准	支持人体模拟多检查部位精准定位信

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			定位	息差异化配置功能
			异常体征动态反馈	支持体格检查异常体征动态反馈功能
			检查顺序逻辑合规性校验	支持体格检查检查顺序逻辑合规性校验功能
			检查正确性AI评分	支持体格检查模拟训练正确性AI评分自动分析评分功能
			检查遗漏项智能提醒	支持体格检查遗漏项智能提醒功能
			生理参数联动反馈	支持体格检查生理参数联动反馈功能
			检查结果结构化自动录入	支持体格检查检查结果结构化自动录入功能
			检查结果结构	支持体格检查结果结构化自动生成功

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			化自动生成	能
			检查过程记录	支持体格检查过程记录回溯功能
		初步诊断	初步诊断分析反馈	支持初步诊断基于语义理解的准确性分析反馈功能
			主诉与现病史语义关联分析	支持初步诊断依据主诉与现病史语义关联分析功能
			诊断置信度量化评分	支持初步诊断置信度量化评分功能
			关键支持证据构建	支持初步诊断关键多模态支持证据信息构建功能
			初步诊断提交	支持初步诊断内容填写反馈提交功能
			支持语音输入	支持初步诊断内容的语音输入功能
		鉴别诊断	鉴别诊断填写反馈	支持鉴别诊断内容填写及反馈提交功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			鉴别诊断疾病谱智能构建	支持鉴别诊断疾病谱智能构建功能
			关键鉴别点分析	支持关键鉴别点分析功能，能够针对鉴别的多种疾病进行分析
			多系统交叉鉴别支持	支持多系统疾病的交叉鉴别的分析功能
			鉴别依据分析	支持鉴别依据来源有效性的分析功能
			鉴别过程AI评估	支持鉴别过程基于AI的自动评估功能
			改进建议AI反馈	支持鉴别诊断的改进建议AI自动反馈功能
			参考答案智能生成	支持鉴别诊断参考答案智能生成功能
			鉴别针对提交	支持疾病的鉴别诊断的提交功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			支持语音输入	支持鉴别诊断的语音输入功能
		辅助检查	辅助检查项构建	支持辅助检查项分三级类别的配置构建功能
			支持辅助检查开具	支持辅助检查开具功能
			检查优先级与适应症分析	支持检查优先级与适应症分析功能
			辅助检查配置更新	支持辅助检查配置更新功能
			检查检验结果生成	支持检查检验结果生成功能
			异常检查结果标示	支持异常检查结果标示功能
			影像资料可视	支持影像资料可视化展示功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			化展示	
			结果与临床表现一致性验证	支持结果与临床表现一致性验证功能
			辅助检查合理性AI评估	支持辅助检查合理性AI评估功能
			支持多轮重复开具	支持多轮重复开具功能
		诊断治疗	诊断治疗填写反馈	支持诊断治疗填写反馈功能
			诊断结果智能分析	支持诊断结果智能分析功能
			治疗方案智能分析	支持治疗方案智能分析功能
			用药合理性分	支持用药合理性分析功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			析	
			治疗过程动态推演模拟	支持治疗过程动态推演模拟功能
			治疗风险与预后评估	支持治疗风险与预后评估功能
			治疗效果评估	支持治疗效果评估功能
			诊疗指南校验	支持诊疗指南校验功能
			诊断治疗方案提交	支持诊断治疗方案提交功能
			支持语音输入	支持语音输入功能
		病历书写	病历书写填写录入	支持病历书写填写录入功能
			结构化病历模板	支持结构化病历模板功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			主诉与现病史逻辑一致性校验	支持主诉与现病史逻辑一致性校验功能
			病历术语标准化与规范校验	支持病历术语标准化与规范校验功能
			病历完整性自动检查	支持病历完整性自动检查功能
			书写质量AI评分	支持书写质量AI评分功能
			隐私信息脱敏保护	支持隐私信息脱敏保护功能
			病历书写提交	支持病历书写提交功能
			支持语音输入	支持语音输入功能
		AI评价	AI评价报告生	支持AI评价报告生成功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		报告	成	
			临床思维能力多维度评估模型	支持临床思维能力多维度评估模型功能
			诊断准确性量化评分	支持诊断准确性量化评分功能
			决策路径合理性评价	支持决策路径合理性评价功能
			关键节点遗漏评价	支持关键节点遗漏评价功能
			时间效率记录回溯	支持时间效率记录回溯功能
			综合能力分模块可视化	支持综合能力分模块可视化功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			个性化改进建议生成	支持个性化改进建议生成功能
			与标准诊疗路径对比	支持与标准诊疗路径对比功能
			历史报告查询查看	支持历史报告查询查看功能
		知识咨询	实时医学知识问答引擎	支持实时医学知识问答引擎功能
			疾病/药品/指南语义检索	支持疾病/药品/指南语义检索功能
			临床路径与指南智能问答	支持临床路径与指南智能问答功能
			个性化学习资源推荐	支持个性化学习资源推荐功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			常见误区与热点问题解答	支持常见误区与热点问题解答功能
			多轮对话式知识交互	支持多轮对话式知识交互功能
			知识盲区智能识别	支持知识盲区智能识别功能
			视频教学资源查询	支持视频教学资源查询功能
			课件教学资源查询	支持课件教学资源查询功能
			支持深度思考功能	支持AI大模型问答深度思考功能，能够基于客户问题深度思考生成对应的回复
16	基层移动	公共卫生服务	居民档案	支持新建修改作废，维护居民健康相关信息，需签名保证真实性

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	系统		健康体检服务	记录居民身体状况，具备蓝牙设备测量，可导入一体机及院内数据
			老年人自理能力评估	对 65 岁以上老人评估进餐洗漱等情况，数据同步公卫系统
			老年人中医药健康管理服务	提供中医药保健指导，记录体质，治疗不佳可转诊
			高血压患者健康管理服务	记录体征、用药等随访信息，全面了解老年患者健康状况
			糖尿病患者健康管理服务	对患者进行筛查、随访评估及体检记录，数据同步公卫系统
			严重精神障碍患者健康管理服务	记录症状、用药等，治疗效果不佳时可为患者转诊
			肺结核患者健康管理服务	记录治疗情况、用药及不良反应，具备转诊操作

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			慢阻肺患者健康管理服务	记录症状、用药等
			脑卒中患者健康管理服务	记录卒中诊断、用药等，治疗情况不佳可转诊
			冠心病患者健康管理服务	记录症状、用药及依从性，治疗不佳可为患者转诊
			残疾人患者健康管理服务	记录残疾情况、康复及用药，具备转诊操作
			随访提醒	推送今日本周本月待随访项，助力医生提升工作效率
			硬件具备	兼容蓝牙血压计、血糖仪及身份证识别等便携式设备
		家庭卫生服务	家庭医生履约	随时随地为居民履约，履约数据同步家庭医生签约系统

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		妇幼服务	产后访视服务	开展产后访视，记录相关服务情况，数据同步公卫系统
			儿童随访服务	为 0-6 岁儿童提供健康体检及随访，记录成长健康状况
17	分级诊疗系统	双向转诊流程管理	双向转诊申请管理	医生可提交转诊申请，自动提取患者信息，具备查询及查看详情
			双向转诊接诊管理	患者就诊时医生接诊，可查看患者各类信息，具备转诊单打印
			患者就诊数据同步	门诊、入院、出院信息通过相关系统同步至转诊平台
			双向转诊回转管理	上级治疗完成后可下转患者，出院后自动发起回转申请
		双向转诊基础	转诊机构、科室、医生管理	一键拉取本区域内所有机构、科室及医生信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		支撑	转诊关系维护管理	维护区域内医疗机构转诊关系，具备上转、下转及同级转诊
			数据共享服务	共享就诊数据、健康档案数据、实时病历数据，依托相关平台
		双向转诊统计分析	转诊记录查询	医生查看个人转诊申请列表，按接诊类型查看接诊数据
			双向转诊统计分析	具备自定义统计，补录线下转诊数据，同步患者就诊信息
18	远程会诊中心系统	远程会诊流程管理	远程会诊申请	基层医生发起申请，自动提取患者及医生信息，具备提交查看修改作废
			远程会诊分诊	分诊处接收提醒，分诊或驳回申请，选择专家和时间并反馈
			远程会诊接诊	接诊医生接收提醒，查看患者诊疗数据，具备查询接诊进入会诊室

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			远程会诊录制	经用户同意录制会诊内容，患者端、专家端均可参与录制
			会诊视频回放	会诊结束后，会诊医生可在数据统计页面查看视频回放
			远程会诊查询	不同角色查询对应会诊信息，可查看申请单、病历及会诊详情
			远程会诊结果管理	专家书写会诊意见和报告，基层医生可查询查看打印
			远程会诊评价管理	具备远程会诊评价管理
		远程会诊室	远程会诊开展	约定时间开启会诊室，音视频互动，查看患者资料展开讨论
			患者病例展示	依托健康档案浏览器，展示患者本次及历次检查结果

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			患者健康档案展示	展示个人基本信息、体检、随访记录，从双维度呈现
			音视频通话管理	具备标准协议和实时互动
			远程会诊结果管理	专家完成会诊后提交报告，具备查询、打印等后续管理操作
		远程会诊基础支撑	远程会诊机构管理	注册辖区内医疗机构，建立各机构间的会诊关系
			远程会诊科室管理	对接医院 HIS，直接提取院内科室信息进行管理
			远程会诊人员管理	对基层医生、分诊员、会诊专家进行授权等管理操作
			远程会诊权限管理	管理人员角色权限及远程会诊相关操作权限

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		远程会诊统计分析	远程会诊数据统计	会诊数据归档处理，管理人员可查看多维度统计数据
19	区域影像中心系统	影像中心机构维护	机构维护	选择上下级机构，添加删除维护信息，列表展示选中机构详情
			上级机构维护	单独界面录入多参数新增，具备对上级机构信息修改删除
		远程影像诊断申请	远程影像诊断申请	新报告列表提交申请，选择上级医院，输入电话并修改病情相关信息
			撤销远程诊断申请	右键或勾选查询后，撤销已提交的远程影像诊断申请
		远程影像报告书写	远程影像报告书写	筛选后双击报告书写，引用模板，完成后保存提交审核并回传
		灰度环	参数管理新增	具备参数管理操作，可新增系统所需相

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		境	参数	关参数
			配置灰度流量	具备灰度流量配置，可进行新增、设置参数及发布操作
20	区域检验中心系统	远程检验上下级外检机构维护	系统登录	具备账户密码登录，通过回车键或点击登录按钮进入系统
			外检机构维护	维护外检机构信息，具备添加、删除等操作
			项目维护	确定外检项目，维护相关机构、条码前缀及项目对照
			外检项目对照	实现本院与外检机构项目对照，具备上下级医院匹配
		上级医疗机构医嘱项目共享	医嘱项目共享申请	提交医嘱项目共享申请，等待相关部门审批
			医嘱项目共享	审批医嘱项目共享申请，决定是否允许

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			审批	项目共享
		下级医疗机构检验申请	系统登录	具备账户密码登录，通过回车键或点击登录按钮进入系统
			填写绿色通道申请	为急症患者填写必要信息，开辟快速检验通道
			添加项目	添加所需检验项目，录入项目名称、类型等相关信息
			条码生成	生成样本唯一条码，用于样本标识、追踪及后续操作
			系统具备条码查询	通过样本条码查询相关信息，快速定位目标样本
		上级医疗机构接收标	系统登录	具备账户密码登录，通过回车键或点击登录按钮进入系统
			样本接收	接收样本并记录接收时间、状态、类型

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		本及检验		等详细信息
			条码查询	通过条码检索样本，获取样本上机、检验等详细信息
			样本上机	扫描条码记录样本上机状态，具备连续扫码及仪器变更
			报告审核	审核未审核检验报告，包含危急值报告的审核操作
		上级医疗机构报告回传	报告回传	将检验报告或外检结果回传至相关系统或申请机构
			报告查看	临床医生及患者可查看检验报告，具备多端访问查看
21	区域心电中心	登记	首页登记	包含读卡登记、待检人员、绿色通道、设置、采集等核心操作
			读卡登记	刷卡或扫码读取患者信息，选择申请单

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	系统			完成登记
			待检人员	展示可登记患者列表，具备单个或批量登记操作
			绿色通道	输入急症患者信息，快速完成登记开辟快速检查通道
			设置	选择本电脑心电设备类型及诊室，完成相关配置
			采集	打开采集界面，对接硬件设备，采集后自动上传心电图
		书写报告	报告列表	呈现采集完成的心电图记录，区分未诊、未审、已审状态
			重新采集	将报告退回登记列表，可再次采集或进行其他操作
			书写报告	查看心电图数据及测量信息，选择诊断

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				结果并审核报告
			置换	具备对已书写的报告进行置换操作
		远程心电	远程心电	下级向上级申请诊断，上级可驳回或发送诊断报告
		系统配置	角色管理	对系统内相关角色进行配置与管理
			诊断模板管理	维护诊断模板，具备新增、编辑、删除模板节点
22	预约管理中心系统	当日挂号预约挂号	预约首页	提供功能导引，展示门诊预约数据，具备快速跳转至预约页面
			院内预约	有权限用户可刷卡或无卡预约，检索科室医生排班，导出排班数据
			预约信息查询	按多条件检索全院预约记录，区分预约渠道，具备数据列自定义展示
			候补申请查询	按姓名、科室等条件检索候补记录，自

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				动排队候补，提高号源利用率
			平台维护	管理号源所属平台，默认三类平台，可禁用启用，通用平台不可删除
			号源模板	用于统一排班维护，分上午下午模板，具备临时停用操作
			排班管理	选择医生或科室模板排班，发布后生效，可修改号源、查看操作日志
			快速审核发布	处理排班发布、替诊停诊，查看相关记录及日志，具备数据导出
			一级科室设置	绑定二级科室或专业，具备两种预约模式，推送至移动端使用
			班次维护	维护排班班次，可调整时间，具备添加，相同标识班次仅能建立一个
			请求渠道维护	区分系统渠道，配置可查询的号源平台

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				及类型，控制取消预约权限
			黑名单规则	针对移动端患者，设取消预约和爽约规则，达标即纳入黑名单
			黑名单人员	系统自动或手动添加，默认不可移动端预约，可关闭启用状态
23	区域人事管理系统	首页	工作台	展示员工基础档案和常用入口，显示登录账号信息、排班及消息通知
		档案管理	职工列表	具备职工档案查询、自定义展示，可添加、导入头像及维护职工信息
			履历信息	展示职工各类履历信息，具备顺序调整、增删改及批量导入导出
			临时人员	管理临时人员，建立档案维护基础信息，具备参与医院排班业务
			档案概况	统计员工主档信息完整性，具备自定义

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				字段及按科室筛选统计
			档案完善	邀请人员完善档案，跟踪状态，可确认生效或退回重新修改
		异动管理	调科管理	处理员工调科，记录相关信息，具备批量操作、撤回及预设自动执行
			退休管理	具备退休人员筛选查询导出，记录信息，可预设自动退休及返聘操作
			死亡人员	记录员工死亡相关信息，具备新增及撤销操作
			离职管理	处理员工离职，记录相关信息，具备预设到期自动执行离职操作
			人事异动	维护员工各类人事变动，记录档案变动历史，具备批量异动管理
		统计分	统计看板	展示各类人力统计数据，具备按科室筛

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		析		选查看统计情况
			人事报表	具备对职称、雇佣性质等信息进行自定义统计
			流入流出	统计每月职工入职及离职人数
			科室人员一览表	统计各科室人员组成，包含雇佣性质、职称、学历等信息
			历史档案	员工主档按月存档，具备按工号、姓名、月份查看往期档案
			区域大屏	区域版可视化大屏，展示区域内员工分布情况
		考勤管理	排班	按条件查询排班信息，具备导出、导入、打印及自动排班功能
			人员管理	查询排班人员信息，具备分组维护，可新增修改非排班单元人员

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			班次维护	对排班班次进行新增、查看、修改，具备班次组合配置
			班次管理	具备班次新增、分类、导入，可配置打卡时间及使用科室
			排班单元管理	查询排班单元信息，具备新增、维护、导入及修改删除操作
			排班查询	多条件筛选排班信息，具备自定义页面展示及查询结果导出
			排班监控	查询排班信息，具备导出、生成报告及单条排班修改
			排班率提醒、报告	每周一定时向排班员及管理员发送排班率提醒，督促排班
			排班配置	设置排班相关配置，具备自定义周期及查看修改以往排班数量

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			会议签到	具备会议扫码签到功能
			排班修改确认	职工可修改近期排班，修改后需管理员确认方可生效
			时数统计	根据班次固定小时数，统计员工一周上班小时数
			考勤统计	生成员工考勤统计，展示出勤、休假、出勤率等相关数据
			夜班费统计	统计指定时间段内排班单元的夜班数及夜班费用
			休假统计	展示指定时间范围内职工的请假记录
			休假班次统计	统计指定时间范围内职工排定班次的个数
			排班日志统计	记录排班相关操作，区分新增、修改、删除的班次记录

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		跨院调动	跨院调动	处理区域内人员跨院调配，具备批量操作，保存调动数据记录
		系统管理	系统配置	设置排班、薪资、授权等系统相关配置
			角色管理	查询相关人员，具备角色新增、修改及操作权限配置
			科室管理	维护科室相关信息，具备科室新增、修改及删除操作
			字典管理	具备字典类型的查询及维护操作
			字典值管理	具备字典类型对应字典值的查询及维护操作
			添加职工配置	配置职工主档及履历字段，具备添加、修改及删除
			系统日志	记录职工主档信息的修改记录
24	绩效	基础配	考核主体管理	设置卫健局或总医院等为考核主体，按

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	考核信息管理系统	置管理		医共体层级考核下级单位
			考核对象管理	新增、修改、删除考核对象，维护机构名称、所属医共体等信息
			数据字典管理	管理机构类型、职称等字典类型，具备查询、编辑、删除
			参数配置管理	设置系统参数，显示参数状态，管理参数有效性
			考核组织管理	维护核算单元，与科室对应，用于计算医疗工作量积分
		指标库管理	指标管理	归类整理考核指标，具备指标的添加、查询、修改操作
			指标配置	分配指标权重，设置数据来源、分值等属性，构建指标体系
			指标库管理	核心模块，通过多指标组合计算得出绩

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				效数据结果
		考核指标分解	考核指标分解	卫健局监管指标，总医院向下级考核单位分解下达指标
		考核模板管理	考核模板管理	配置统一或个性化模板，选取考核指标及对应考核对象
		绩效考核管理	绩效考核管理	依据指标得分汇总，生成考核结果，计算实际绩效金额
		考核绩效评价和结果发布	考核绩效评价和结果发布	录入评价信息，系统计算得分，审核后发布供机构查看核对
		绩效经费核拨	绩效经费核拨	按政策算法核算绩效金额，具备按月季度预发、年终决算
		数据统计与分	数据统计与分析	生成各类考核统计表，满足考核数据统计分析需求

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		析		
25	区域药品中心管理系统	基本配置	基本配置	配置药品中心系统及相关基础数据，支撑系统正常运行
		基础字典管理	药品字典	维护药品剂型、剂量等基础信息及相关字典数据
			生产厂商维护	维护生产厂商名称、编码、社会信用代码等基本信息
			供应商维护	维护供应商基本信息、资质文件、合同等相关资料
		医院采购关系维护	仓间管理	维护生产厂商、供应商、货架与仓间的关联信息
			基础信息对照	进行药品中心与医院的药品及供应商信息对照
			采购目录维护	新增药品采购目录，便于下级医院请领

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				时查询对应药品
		药品入库	采购计划	根据库存及各机构销量情况，生成药品采购计划
			收货处理	处理采购药品及各机构退库药品的收货操作
			上架管理	对已收货的药品进行上架操作，规范库存管理
		药品出库	退货给供应商	药品中心将采购药品向供应商发起退货操作
			退货管理	审核医院、卫生室等机构发起的药品退库申请
			请领审核	审核医院、卫生院等机构的药品请领申请
			拣货管理	对请领药品及退货给供应商的药品进

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				行拣货操作
			出库复核	对待出库的药品进行复核，确保出库准确性
			出库记账	对已完成出库复核的药品进行出库记账处理
		统计查询	统计查询	统计药品出入库、库存、销售等相关信息并具备查询
26	“健康泽州”便民惠民服务平台	电子健康卡服务	出示二维码	患者出示二维码就诊，具备医生下医嘱、开药、检验检查及入院申请
			在线办卡	具备扫描身份证、手填、绑卡、跨院注册及新生儿办卡等方式
		门诊功能	挂号分诊	可预约或当日挂号，在线分诊排队，无需现场等候
			在线缴费	具备就诊卡充值、诊间支付、自选套餐，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				推送明细，具备微信支付宝
			查询服务	可查费用、报告、门诊导引单、电子发票，提供智能导诊及用药指导
		住院功能	住院服务	含入院申请、押金缴纳、清单查看、报告查询、宣教等全流程服务
		体检功能	体检服务	具备体检报告查询、团检预约，可申请电子健康证
		便民功能	邮递服务	提供病案预约配送服务，用户可自主选择邮寄到家
			信息查询	通过医院微官网，查询医院、科室、医生信息及导航、健康生活内容
27	接口对接	省市全民健康信息平台对接	省市全民健康信息平台对接	支持与省市全民健康信息平台对接，采集居民基础信息、慢病管理、随访、疫苗、妇幼保健等档案数据，实时/批量上报区域全民健康平台，支持档案新

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				增、变更、注销、调阅回执。对接 HIS、LIS、PACS、电子处方、电子病历，上传门诊/住院就诊、处方、检验检查、结算、双向转诊记录，统一标准化报文上报。传染病报告、死因、肿瘤、精神卫生、慢病筛查、医防融合监测数据自动上报疾控与全民健康平台。
		省市公共卫生系统	省市公共卫生系统	支持与省市公共卫生系统，完成院内业务系统数据与省市平台对接。
		医保系统对接	医保系统对接	医保系统对接，支持与医保系统对接，确保在数据格式、加密算法、签名验签、报文头定义上完全一致。 高可用与容错：接口具备重试机制、事务一致性保障和对账能力。当医保平台短暂故障时，院内业务应能降级运行，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				并在恢复后自动完成数据补传与对账。
		国家公共卫生平台对接	国家公共卫生平台对接	支持与国家公共卫生平台对接，完成院内业务系统数据与国家平台对接。
		电子健康卡平台对接	电子健康卡平台对接	支持与电子健康卡平台对接，完成院内业务系统数据上报、晋医助手和便民服务的对接改造并与省平台对接。

第二部分：泽州县人民医院院内信息化系统

本部分所有系统的「模板 / 配置 / 自定义」功能统一遵循第一部分通用量化标准；涉及临床辅助诊断、影像处理的模块须满足医疗器械资质要求。

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
1	医院信息管理系统(HIS)	门诊收款	患者管理	具备患者信息新建、查询、修改与合并，就诊卡挂失、锁定、更换、注销及多卡介质绑定
			门诊挂号	具备预约挂号、当日挂号、退号与挂号转科，需提前排班放号
			收款退款	具备门诊收款及退款（按流程原路退回，含医保退款）
			卡支付	具备就诊卡账户充值、余额退款，可打印卡支付相关发票
			日结	具备门诊与住院的个人日结、部门日结，可查询打印结账报表，每日可多次结账

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			发票	具备发票维护、打印与查询，可按多条件筛选发票信息
			单位账户管理	具备单位账户管理
			事后报销	具备门诊患者提交报销申请，结合医保接口处理，核对门诊费用与医保政策
		住院管理	入院登记	具备多种类型入院办理，录入患者信息，医保联网登记、腕带打印，可撤销未产生费用的入院
			押金管理	具备住院患者预交押金与作废押金，资金按原支付方式退回，系统自动建议缴费金额
			担保管理	具备为住院患者添加本院职工担保人及担保信息，可启用或作废担保
			出院结算	具备出院审核、撤销结算与欠款归

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				还，医保患者需先联网报销
			住院处结账	具备住院个人日结、部门日结，可查询打印押金、结算相关报表，每日可多次结账
			查询打印	具备住院（登记、预交金、发票）信息查询与打印，可多条件筛选
			被服押金	具备住院患者预交与退回被服押金，资金按原支付方式退回
			预约出院	具备护士确认患者符合出院条件后，办理预约出院
			门急诊费用转入	具备门急诊费用转入
			事后报销	具备住院患者提交报销申请，结合医保接口处理，核对住院费用与医保政策

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		药库管理	入库管理	具备药品外购入库、其他入库，比如初始入库、调拨入库、盘盈入库等多种入库方式，可查询入库记录
			入库列表	具备查询药库入库单据列表，显示核心信息，可筛选与导出
			药库调拨	具备同级科室药品调拨，新建调单并更新双方库存
			采购计划	具备根据销售、库存制定药品采购计划，可挂网招标
			药品验收	具备药品验收
			智能补货	具备根据销量、库存预警自动生成药品请领单
			请领计划	具备向药库请领药品，可手动或自动生成请领单
			出库管理	具备药品请领、消耗、报损、失效出

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				库，可处理出库单与打印
			药房请领	具备药房向药库请领药品，确认入库并更新库存
			科室消耗	具备科室向药库申请消耗物资，审批后出库并更新记录
			库存管理	具备药品库存查询、盘点、批次管理与库存预警
			字典管理	具备药品字典维护（新增、修改、查询核心信息）
			查询业务	具备药品入库、出库、库存、结算信息查询，可筛选打印导出
			其他	具备药品报损、失效处理与包装切换
		药房管理	门诊业务	具备门诊发药、退库、处方审核、审方与药房叫号
			住院业务	具备住院发药、退库与处方审核，驳

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				回后提示相关科室
			入库管理	具备药材请领、调拨与入库确认，可自动生成请领单
			出库管理	具备药品消耗、报损、失效出库，可处理出库单与打印
			库存管理	具备药品库存查询、盘点、批次管理与明细账查询
		材料库管理	入库管理	具备材料入库单新建与查询，维护材料字典
			出库管理	具备材料出库单新建、记账、冲正与打印，按科室 / 领用人出库
			库存管理	具备材料库存查询、盘点与分类查询，维护库存数量
			字典管理	具备材料字典维护（核心信息与费用归属）

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			查询业务	具备查询材料进销存、领用明细、供应商往来等数据
			其他	具备材料采购计划与报表下载
		护士站	安床	具备为入院患者分配床位，接收住院信息，提前准备接待
			床头牌	具备修改安床信息、挂床、取消安床、换床与包床操作
			病区日报	具备统计病区当日患者流动数据，可视化展示患者存留情况
			医嘱处理	具备医嘱校对、发送，可合并 / 拆分组、打回与追加计价，消息提示任务
			医嘱查对	具备查对各类医嘱，可按多维度筛选
			执行打印	具备药品、检验 / 检查 / 护理类单据打印，提示待打印患者

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			批量计价	具备对多患者相同计价项目统一追加，可维护模板
			退费申请	具备门诊与住院退费申请，需相关科室确认，消息提示结果
			费用查看	具备门诊与住院费用查看（按科室、明细、汇总），可打印清单
			领药单管理	具备住院领药信息查询、打印，可取消与恢复领药单
			病区用药查询	具备按病区查询在床患者用药情况
			母婴同室	具备录入婴儿信息与生成住院号，区分母婴医嘱，可处理婴儿出院 / 召回
			患者信息	具备预览修改患者信息，录入查看陪护信息，可打印陪护资料

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			床位维护	具备修改床位信息、维护固定费用，启用 / 停用床位，可加床与共享床位
			综合查询	具备查看患者病历、报告单并打印，可查询制作护士报表
			派生管理	具备按医嘱与用法自动追加计价项目，减少手动操作
			模板维护	具备护士维护批量计价模板，适配科室需求
			押金下限	具备查看住院患者费用预警与押金余额，提醒补交押金
			出/转操作	具备办理预约出院与预约转科 / 转病区，需确认患者条件
			二级库管理	具备科室二级库库存维护、查看、盘点与物资流转管理

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			临床路径	具备维护住院患者临床护理执行记录，符合路径规范
			床旁结算	具备护士站直接办理住院患者出院结算
			中间结算	具备长期 / 跨年住院患者中间结算，同步医保结算
			消息	具备科室间消息传递，驱动业务流程并反馈状态
			医嘱校验	具备智能检查医嘱规范性，异常时提示护士沟通医生
			患者入院模板	具备患者入院时推荐流程项目，规范入院操作
		系统管理	配置管理	具备维护系统业务参数与接口配置，适配医院需求
			患者档案	具备按规则识别重复患者信息，确认

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			合并	后合并
			免密登录维护	具备免密登录维护
			医院管理	具备统筹医院机构、科室、人员、字典等基础信息维护
			科室与人员管理	具备管理科室设置、人员信息及科室人员关联
			科室管理	具备维护科室信息、业务范围与床位资源
			用户管理	具备维护系统用户信息，同步医院用户并分配登录权限
			角色管理	具备创建维护角色，分配权限并关联用户实现批量管理
			业务操作权限	具备为角色 / 用户分配业务操作权限，控制操作范围

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			职称维护	具备维护医护人员职称信息
			挂号类别维护	具备维护门诊挂号类别、费用与规则
			卡类型维护	具备维护患者标识卡类型，关联患者信息
			费别维护	具备维护患者费别，适配结算与医保规则
			企业信息维护	具备维护医院企业基本信息
			特殊人群	具备维护特殊人群标识，适配就医流程
			居民类别维护	具备维护居民类别，为健康管理提供依据
			项目分类维护	具备维护医疗服务项目分类，规范管理

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			计价字典	具备维护项目与药品计价信息，为结算提供依据
			计价套餐维护	具备维护个性化计价套餐，简化多项目计价
			医嘱字典维护	具备维护医嘱项目字典，规范医嘱开立
			医嘱套餐维护	具备维护医嘱套餐，提高诊疗效率
			批量调价	具备药品 / 项目批量调价，更新计价信息
			频率维护	具备维护医嘱执行频率，规范执行时间
			用法维护	具备维护药品用法，规范用药方式
			临床诊断维护	具备维护临床诊断字典，规范诊断录入

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			手术诊断维护	具备维护手术诊断字典，规范手术诊断
			手术相关配置维护	具备维护手术参数与规则，规范手术流程
			病区管理	具备维护病区信息、床位与人员分配
			床位类别维护	具备维护床位类别与费用标准
			支付方式配置	具备配置患者支付方式，适配结算需求
			电子发票相关	具备电子发票
			卡账户类型维护	具备维护就诊卡账户类型，规范账户管理
			黑名单维护	具备维护系统黑名单，限制违规用户操作

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		医保核心服务	医保报销	具备门诊与住院医保报销（查询项目、核对费用、结算退款）；系统内置医保政策计算引擎，支持起付线、封顶线、报销比例、乙类自付比例、大病保险分段叠加、双通道药品单独核算、异地就医差额计算、生育 / 工伤专项报销全逻辑自动计算。
			读卡配置	具备配置卡片读卡参数，确保正常读取患者信息；医保电子凭证、电子健康卡统一读卡适配
			页面窗体配置	具备配置系统页面样式与字段布局，适配个性化需求
			医保目录	具备维护医保药品与项目目录，为报销提供依据
			目录对照	具备医院字典与医保目录对照，确保报销匹配

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			参数对照管理	具备医保参数管理，系统适配医院医保报销功能
			人员对照	具备医院人员与医保人员对照，适配医保业务
			科室目录对照	具备医院科室与医保科室对照，确保信息匹配
			特殊病种维护	具备维护医保特殊病种，适配报销政策
			双通道药品	具备维护医保双通道药品目录，规范使用与报销
			医保数据审核	具备审核医保报销数据，确保符合政策
			门诊审核	具备审核门诊医保费用与处方，符合报销规则
			对账规则	具备设置医保对账规则，规范对账流

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				程
			清算规则	具备设置医保清算规则，支撑资金清算
			对总账	具备与医保系统核对门诊 / 住院医保总账，确保一致
			对明细账	具备与医保系统核对门诊 / 住院医保明细账，确保准确
			数据处理	具备处理医保数据（清洗、转换），符合系统要求
			医保清算	具备按规则完成医保资金清算，生成报表
			医保冲正	具备对医保异常交易冲正，恢复正常状态
			备案	具备为异地 / 特殊病种患者办理医保备案

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			门诊事后报销	具备门诊患者事后报销，核对费用与政策
			住院事后报销	具备住院患者事后报销，核对费用、诊断与政策
			住院日费用上传	具备按要求上传住院患者每日费用明细
			结算信息查询	具备查询门诊 / 住院医保结算信息，可筛选打印
			医保交互记录	具备查询医院与医保系统交互记录，排查异常
			交易日志	具备记录医保相关交易日志，便于追溯
			定时任务调用	具备配置医保定时任务，实现自动化处理
			设定自付	具备设置医保患者自付比例，计算自

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			比例	付金额
			人员信息查询	具备查询医保患者 / 医护人员信息，可筛选核对
			就诊信息查询	具备查询医保患者门诊 / 住院就诊信息，支撑审核
			14 天就诊记录查询	具备查询医保患者近 14 天就诊记录，适配管理要求
			异地患者备案查询	具备查询异地患者医保备案信息，确认状态
			住院患者登记	具备为住院医保患者办理联网登记，标记住院状态
			电子凭证应用	具备电子凭证应用，对接统一平台接口，扫码就诊、结算、可以调取凭证票据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
2	医院实验室管理系统(LIS)	检验	采样管理	具备人员查找、条码查询生成，开辟绿色通道，快速处理急症患者采样
			样本周转	实现样本接收、采集、送达等全流程闭环管理，跟踪样本状态
			样本上机	具备普通仪器及手工微生物检验，扫码上机，批量审核召回报告
			综合查询	多条件查询报告及条码信息，具备打印预览，追踪样本流程
			区域快捷检验	整合采样、上机、审核功能，为下级机构快速出具检验结果
			同步患者信息	维护并同步患者基本信息，具备绿色通道患者信息修改
		质控	质控字典维护	维护质控物、项目等字典数据，支撑质控业务开展
			质控图	查看仪器质控结果是否在可控区间，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				具备特定时间范围查询
			质控数据	展示详细质控数据，具备按多条件查询
			质控统计	汇总质控数据，计算失控率等指标，具备导出统计结果
			室间质评	制定质评计划，测定质控品，统计质评结果，具备导出查询
		统计	工作量统计	统计工作组、检验项目及个人工作量，具备趋势分析导出
			质量指标上报	从标本可接受性等多维度统计，满足国家质量指标上报标准
			综合统计	按日期、患者类型等多维度查询检验数据，具备导出分析
			细菌指标统计	统计多重耐药、病原菌分布等细菌相关指标，具备多条件查询

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			报告召回统计	统计门诊、住院等普通报告召回记录，具备多条件检索导出
			危急值统计	统计审核报告时的危急值信息，跟踪处理状态，具备导出
			传染病统计	自定义条件查询传染病相关数据，具备报表导出，适配多口径
			TAT 周转统计	统计住院门诊检验周转时间，提供汇总及明细统计结果
			检验报表	根据医院需求挂载定制化检验报表，支撑管理决策
			院感统计	查询院内感染及送检率数据，具备按日期科室导出报表
		科室	基础数据维护	维护基础及业务字典、模板数据，配置系统权限与叫号设置
			接口管理	对接检验仪器，捕捉异常数据，查询

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				日志，排查接口问题
			退费管理	接收临床退费申请，确认后完成退费操作，跟踪退费记录
			细菌数据维护	维护细菌库、抗生素及报告模板，配置危急值判定规则
			WhoNet数据导出	导出符合细菌耐药监测上报的数据
			合作单位导入	导入合作单位检验项目，生成条码，具备批量上机及打印
			外检项目导入	将外检报告上传至对应患者报告单，具备未审核项目操作
			自助打印	患者通过扫码或刷卡，自助打印 2 天内门诊检验报告
			检验报告大屏幕	展示检验科检验项目、报告状态等详细信息，直观呈现数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			待处理事项大屏	展示未处理危急值及超时样本，实时提醒工作人员处理
			大屏数据维护	配置大屏标题、刷新时间及超时预警规则，维护展示数据
			日志查看	查询系统操作日志，跟踪数据异常变更，记录操作人及时间
			费用管理	查询患者检验费用，具备补开费用，维护费用记录
			材料管理	药品请领、库存查询盘点，记录科室消耗，管理材料流转
			会诊管理	查看院内检验相关会诊信息，跟踪会诊进度及结果
			病案借阅	查询并查看患者病案借阅结果，记录借阅及归还状态
			危急值查	查询院内检验危急值结果，查看对应

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			询	的处置方案及记录
		试剂	试剂信息维护	维护试剂字典及明细项目，记录试剂规格、价格等信息
			试剂供应商维护	维护试剂供应商基本信息，管理合作关系及联系方式
			入库管理	试剂签收后执行入库，具备批量入库及撤销入库操作
			条码生成	生成试剂唯一条码，包含批次、有效期等关键信息，具备补打
			出库管理	通过扫码完成试剂出库，记录出库数量及使用情况
			库存查询	查询试剂库存信息，按入库时间、供应商等多条件检索
			库存预警	根据预设阈值，提醒库存不足试剂，及时补充库存

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			试剂启用	启用或下机试剂，关联工作组及仪器，记录操作过程
			试剂申购	根据需求提交试剂申购单，向采购部门申请采购
			试剂统计	统计试剂出入库数量、利用率，具备多维度分析导出
			试剂盘点	定期清点试剂库存，核对账实差异，确保数据准确
		待办事项	待办事项	查询当前工作组危急值、样本上机及报告审核超时预警
3	医院影像管理系统(PACS)	登记	普通登记功能	具备刷卡、读卡、扫码登记，检索多类型未登记数据，展示患者及费用信息
			绿色通道登记功能	急诊患者未开单未交费可先检查，后续由临床医生补开申请单

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			绿色通道置换功能	绿通患者补开申请单后，在检查科室完成数据置换
			合作单位登记功能	具备选择合作单位，可先登记检查，暂不收取费用
			默认登记诊室功能	设置本地诊室后，普通检查项目默认选择该诊室，减少操作
			查询患者所有检查医嘱状态功能	患者刷卡后，查询近七天所有检查项目的执行情况及执行科室
			登记台添加备注功能	为特殊情况患者添加备注，方便后续流程医护人员采取特殊措施
			查看患者信息功能	登记时快速查看患者基础信息，便于身份核对及后续操作
			患者信息	登记过程中发现患者信息有误时，可

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			修改功能	快速更正错误信息
			查看费用明细功能	登记时快速查看患者检查项目对应的费用明细信息
			查看申请单功能	登记时查看患者检查申请单，明确检查项目及检查目的
			特殊属性标注功能	标记急诊、隔离、麻醉等属性，实现优先就诊、特殊检查等需求
			材料费用补录功能	登记后补录材料费、药品费，直接扣除科室库存，方便患者
			登记列表以及右键功能	查看登记信息、检索患者、配置列表，右键含多种快捷操作
		检查	检查列表	展示本地诊室待检患者，具备查看申请单，不上线分诊无法叫号
			图像采集	具备单张采图、录像，采图程序独立，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				可在其他界面采图
		报告	报告书写	在新报告列表双击患者，打开报告单快速完成报告书写
			模板快速录入功能	使用科室或个人模板，快速引用所见、诊断，可更新模板
			诊断模板根据部位或诊断匹配功能	按部位或临床诊断匹配模板，书写时展示对应诊断模板
			Dicom类报告插图功能	放射、核磁等DICOM类报告可在报告单中插入图像
			查看360视图功能	查看患者院内所有就诊记录，含病历、医嘱、检查报告等
			搜索查询功能	按姓名、住院号等多条件查询已登记患者的报告信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			报告编辑工具栏	调整字体样式、对齐方式，具备一键清空输入内容
			历史诊断插入功能	查看患者历史报告，快速引用既往诊断及检查所见
			历史图像查看功能	书写报告时查看历史检查图像，具备追加对比功能
			自定义刷新列表功能	可配置列表是否自动刷新，自定义设置刷新间隔时长
			报告收藏夹	收藏典型报告，用于后续教学、参考等场景
			医学影像浏览器	DICOM类报告专用，具备图像查看及相关操作
			报告取余功能	输入报告人数和余数，精准分配当日报告，长期固定分配

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			报告插入示意图功能	内镜科室书写报告时，插入部位示意图并进行标注
			报告插图可下拉选择部位	胃镜、肠镜项目具备下拉选择部位，需字典配置可选部位
			报告预分发功能	可对当日报告预先分配报告医生及审核医生
			常用语功能	书写报告时快捷插入常用语，提升报告书写效率
			危急值自动提醒功能	书写报告识别到“危急值”字样时，系统自动弹出提示
			报告单字体自动缩小功能	报告内容过多时，自动缩小诊断、所见字体，保证单页展示

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			护眼模式功能	开启后优化页面显示，提升报告书写时的视觉舒适度
			用户级列表自定义设置	具备按个人喜好配置列表显示列、排序等参数
			图像报告质控	采集类科室报告质控，DICOM类分图像和报告质控，评级甲乙丙丁
			报告中图像可拖动调整顺序	报告单中的插图具备拖拽操作，调整展示顺序
			图像快捷交换复制功能	采集类报告的图像可快速转移或复制到其他患者报告
			签名可自动签名或下拉选择	具备登录用户自动签名或下拉选择签名，适配不同场景

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			功能	
			报告单模板自定义功能	可根据医院、科室需求，自定义报告单样式和内容
			患者列表卡片样式自定义功能	自定义新报告书写页左侧患者列表的卡片展示样式
			快捷查看患者病理心电报告单功能	书写报告时快速查看患者病理、心电等相关报告，辅助诊断
		统计模块	检查工作量统计	按时间、科室、模态等多条件统计检查工作量
			危急值进度查询	查询危急值报告的处理进度及相关节点信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			检查数据状态跟踪记录	查询已登记患者的检查进度，记录各节点完成时间和操作人
			工作量统计明细	按报告维度查询工作量明细数据，具备导出
			阳性率统计	按起止时间、患者类型等条件统计检查阳性率
			工作量统计	统计报告医生、审核医生等人员工作量
			图像报告质控记录	查询报告及图像的质控记录，区分采集类和DICOM类科室
			早癌筛查统计	内镜科室查询内镜检查过程中申请病理的数据
4	电子病历系统	门诊电子病历	患者管理	含患者列表、医嘱处理、病历书写，具备 360 视图查看全维度诊疗信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			科室管理	管理科室患者信息，具备病历检索、医嘱及病历模板管理、会诊管理
		住院电子病历	患者管理	具备门诊建档、刷卡挂号、候诊查询、患者信息修改及诊疗记录查看
			结构化病历书写	获取历史病历，具备智能诊断与模板推荐，专科化节点控制辅助书写
			辅助诊疗	具备特殊符号使用，提供 CA 电子签名，辅助临床诊疗操作
			医疗处方管理	含西药、中药处方及医疗医嘱管理，具备模板引用与状态跟踪
			医技管理	管理申请单与报告单，具备检验检查队列查询及医技项目预约
			会诊	具备院内会诊申请与应诊，可发起远程会诊邀请上级医院协助
			转诊	提供院内转诊功能，具备上下级医院

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				双向转诊申请与患者接收
			住院管理	为门诊患者填写入院申请，打印登记卡，预估住院费用
			科室管理	具备退费申请、就诊记录查询、会诊管理、处方点评等科室事务
			预约服务	提供预约记录查询、诊间预约及医技项目预约功能
			报表查询	具备收费汇总、明细、诊疗费等各类门诊相关报表查询与导出
			系统管理	维护病历、医嘱模板，管理用法频次、知情文件及派生规则
5	手术麻醉系统	手术申请	手术风险评估（手术医生）	术前填写评估表，确认切口等级，系统自动计算 NNIS 分值
			门诊手术	门诊患者填写申请单，自动获取检验

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			申请	信息，提交后推进手术流程
			住院手术申请	住院患者填写申请单，获取 HIS 及检验检查结果，具备撤销、打印
			绿色通道手术申请	急症患者优先手术，术后办理入院后置换患者信息
		管理人员首页	麻醉主任/护士长首页	展示手术统计、今日手术、费用、质控及风险测评信息
		手术排班	护理排班	护士长安排手术时间、手术间、洗手护士及巡回护士
			麻醉排班	麻醉主任为手术安排麻醉医生、麻醉助手，确认执行
			排班形式	默认列表式排班，具备卡片式拖动排班，直观展示排班情况
		麻醉围术期	手术风险	填写评估单，结合 ASA 分级，系统

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		管理	评估（麻醉医生）	计算 NNIS 分级，可保存打印
			术前宣教	麻醉医生对患者进行麻醉相关宣教，保存信息并具备打印
			麻醉术前访视	智能获取患者病史、检查数据，表单可定制，具备保存签名
			知情同意书	提供多种模板，可保存、修改、签名和打印，具备配置复用
			麻醉风险评估	选择评估项，系统智能计算总分，表单可定制修改
			麻醉计划	制定拟施及备选麻醉方式，表单可定制，具备保存打印
			术前医嘱	下达术前进食、备皮、用药等医嘱，保障手术准备充分
			手术安全	三方参与，在麻醉前、手术前、离室

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			核查	前核查关键信息
			麻醉记录	自动采集设备数据，记录用药、事件，具备数据修正和模板套用
			术中输血	对接血库系统，闭环管理输血申请、观察、评价及不良反应记录
			术中病理	对接病理系统，打印条码，查询常规及冰冻病理报告
			麻醉复苏	记录复苏情况，自动采集体征数据，具备数据修正和模板套用
			术后镇痛随访	获取术中镇痛泵情况，快速选取配方，表单可定制
			术后镇痛观察	记录术后镇痛情况，表单可定制，具备保存、修改和打印
			麻醉术后访视	记录患者麻醉恢复情况，表单可定制，具备签名打印

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			麻醉总结	自动获取患者基本信息，医生填写各阶段麻醉情况
			医生术中手术交班	记录术中麻醉医生交接信息，准确统计工作量
			费用计费管理	具备术前术中术后计费，有费用模板，可退费和停止医嘱
		护理围术期管理	手术风险评估（手术护士）	评估切口清洁度、麻醉分级、手术时长，计算手术风险等级
			术前宣教	向患者展示手术注意事项，患者签字确认，表单可打印
			术前护理访视	护士填写访视单，包含患者基本情况、病史等，表单可定制
			术前交接	临床与手术室护士交接患者信息、术前准备及携带物品

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			手术安全核查	参与三方核查，在关键节点确认患者身份、手术信息等
			手术物品清点	术前术中术后清点器械，具备模板引用，数量不符自动提醒
			护理记录	填写术中护理记录，与麻醉记录数据保持一致，表单可定制
			手术压疮	评估压疮风险，发生压疮后填写记录并上报不良事件
			术后交接	手术室与病房护士交接患者生命体征、引流管、输液等情况
			术后护理访视	回访患者并反馈意见，及时调整护理措施，表单可定制
		协同大屏	排班公告大屏	展示患者排班情况，方便医护查看手术安排
			家属公告	家属可直观查看患者手术进度

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			大屏	
		统计分析	手术麻醉查询	多条件筛选患者，辅助工作人员进行分析统计
			工作量统计	统计指定时间段内医生、护士的手术例数及时长
			麻醉方式统计	按不同维度统计各类麻醉方式的数量及占比
			手术例数统计	按手术名称、等级、申请科室统计手术例数
			手术类型统计	统计择期、限期、急诊手术的例数及总计
			手术麻醉时长统计	按不同时间类型统计手术或麻醉时长分布
		质量管理	麻醉质控指标统计	包含质控指标，用于统计和上报

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		系统管理	麻醉路径管理	设置围术期业务流程节点，控制启用和排序
			检验项配置	设置系统获取 LIS 数据项目，控制检验项启用状态
			手术间管理	新增维护手术间信息，排班时可选择使用
			院区手术室管理	设置多院区手术室，控制显示及人员查看权限
			生命体征管理	设置生命体征阈值、默认值，保障监测规范
			麻醉事件管理	维护术中各类事件模板，具备新增和修改
			手术安排管理	维护排班页面显示项，自定义布局和排序
			计量单位	维护单位类型、换算系数，设置是否

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			字典	启用
			手术状态管理	设置手术状态颜色和启用状态，规范流程标识
			常用术语管理	自定义麻醉效果、途径等常用用语，方便录入
			品名器械字典	维护手术器械字典，用于手术清点模板
			打印签名配置	维护表单打印签名字段、颜色，规范打印格式
6	血液信息管理系统	登记	登记	支持血样登记，通过多种方式匹配输血申请，标记申请状态
			查询	按输血条码、住院号等多条件查询输血申请信息
			查看输血申请	在血样登记页面查看患者对应的输血申请单详情

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			查看电子病历	在血样登记页面便捷查看患者电子病历信息
			紧急计费	患者急需血液时先计费后发血，勾选费用名称完成计费
			退费	发血前可对紧急计费的输血申请单办理退费
			血样接收复检	对已登记申请进行血样复检，填写信息后可计费或记录
		交叉配血	配血	扫描申请单号或住院号，添加血袋并填写配血信息保存
			配血报告单	配血完成后可打印配血报告单，留存相关记录
			配血条码	配血完成后打印配血条码，便于血液使用追溯
			申请列表	展示不同状态输血申请，支持作废已

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				配血未发血申请
			输血史	查看患者本次住院期间的所有输血记录，供诊疗参考
			复检信息	在交叉配血页面查看患者的血样复检详细信息
		发血	住院发血	配血完成后，选择血液并完成发血记账操作
		科室管理	大量用血审批	自动计算用血量触发分级审批，发送消息提醒相关科室
			输血不良反应上报	填写输血不良反应上报单，输血科反馈处理意见
			血袋回收	输血结束后回收血袋，保存24小时后按规定销毁
			院内退血	发血记账后可办理退血，查询并勾选待退血液及退费项

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			二次发血	血液退回暂存后可重新发血，记录人员并打印单据
		库存管理	血液入库	新建入库单，支持扫码或手动录入，确认后完成入库
			血液出库	新建出库单，选择出库方式与原因，保存后完成出库
			绿色通道	先发血并保存绿色通道信息，后续置换至正式申请单
		综合查询	库存统计	提供入库、出库、库存等多维度查询，生成库存月报表
			用血统计	按科室、外院、手术分级等多维度统计临床用血
			配发血统计	查询申请单发血、发血单、备血发血等相关数据
			输血申请	统计申请单合格率及各医生申请用

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			统计	血详情
			血样标本统计	统计血样接收记录和复检率，展示相关比例数据
			科室质量统计	统计大量用血报批、不良反应、血袋回收等质量数据
			血库费用统计	统计住院及门诊患者用血费用明细与汇总信息
			输血闭环流程追踪	按申请单或血袋号追踪输血全流程时间点及操作人
			临床用血质控指标上报	按时间查询十项质控指标数据，方便汇总上报
7	病案管理系统	病案管理	系统首页	展示病案概况、待审核信息及回收率等指标，统筹把控工作进展
			病案首页	自动采集诊疗信息生成首页，支持修

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				改提交，质控校验不通过无法提交
			回收归档	支持纸质病历批量回收归档，可通过扫码、查询、导入操作
			病案查询	按状态或患者信息查询病案首页全量信息，筛选对应病案
			综合查询	支持常用及自定义查询条件，可保存模板，方便后续复用
			上架管理	对归档后的病案进行上架管理，规范病案存储检索
		质控	特例审批	处理医生提交的病案特例申请，完成审批操作
			撤档审批	审核病案撤档申请，可配置是否需医务科参与审核
			质控结果	展示病案质控得分、错误警告等问题，反馈质控情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			质控规则	依托质控规则库，对病案首页进行智能校验，规范填写
		编码	编码工作台	分屏展示病历与首页，方便编码员编码，支持连续编码操作
			编码知识库	提供诊断、手术等编码知识库，辅助编码员精准编码
		示踪	病案示踪	以时间轴形式展示病案从产生到当前的全流程状态
			病案借阅	支持电子和纸质病案借阅申请，进行审批或驳回操作
			病案复印	处理病案复印申请，审核通过后可打印，支持费用计算
			痕迹对比	记录病案首页修改及保存痕迹，对修改情况跟踪对比
			病案配送	处理病案复印配送申请，审核后完成

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				复印、邮寄下单
		统计	归档率统计	按科室、月度等多维度统计病案归档率数据
			上报导出	一键导出符合上报标准的数据，适配不同上报要求
			其他统计	按基础、病种、手术等多类别统计病案信息，支持导出
		设置	打印用途维护	维护打印用途及对应病案文件，打印时按需选择
			上报字典对照	按上报类型对照科室、费用等字典，适配上报规则
			首页项目控制	设置病案首页填写项目及校验规则，规范填写界面
8	心电系统	门诊类业务管理	门诊患者登记	提供便捷登记界面，展示患者诊疗信息，提升登记效率

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			门诊患者绿色通道登记管理	特殊患者绿色通道登记，支持后续界面查询该类患者
			门诊患者多卡合一信息识别	对接多卡合一设备，通过关联卡片完成患者信息登记查找
			门诊患者心电影像自动化采集	登记后点击采集按钮，实时自动采集心电影像信息（需硬件支持）
			门诊患者心电影像多功能工作站	提供专业测量工具，辅助医技人员准确出具心电图报告
			门诊患者报告发送	审核报告时发现危急值，可快速选择类型并发送提醒

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			危急值	
			门诊患者心电影像收藏	收藏有临床意义的心电图报告，便于后续学习研究
			门诊患者心电影像重新采集	对需二次采集的门诊患者，重新采集心电影像（需硬件支持）
			门诊患者心电绿色通道置换	刷卡查询患者信息，将绿色通道心电图结果置换至患者档案
			门诊患者心电影像未发报告提醒	未及时发送的报告触发语音提示，避免漏发
			门诊患者历史心电	查看患者历次心电图记录，便于数据对比分析

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			影像对比	
			门诊患者报告模板管理	提供心电图报告模板，实现快速准确规范出具报告
			门诊患者心电检查确认退费	临床申请退费后，心电图室在系统中确认，规范计费流程
			门诊患者平板心电登记（需平板等硬件支持）	医嘱汇总后自动显示在平板待检列表，支持采集操作
			门诊患者平板心电采集（需平板等硬	蓝牙连接设备，默认采集后自动保存上传

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			件支持）	
			门诊患者平板心电平板端查看并发送报告（需平板等硬件支持）	通过平板文件列表查看心电图报告并完成发送
			门诊患者平板心电进行退费申请，重新检查等（需平板等硬件支持）	平板端可发起退费申请，支持重新检查操作
			门诊患者	心电图上传后，电脑端查询并发送报

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			平板心电电脑端查看并发送报告（需平板等硬件支持）	告
		住院临床类业务管理	住院临床心电检查申请与撤回	通过全电子化申请单，发起或撤回住院临床心电检查申请
			住院临床患者绿色通道登记管理	住院特殊患者绿色通道登记，支持后续界面查询
			住院临床患者心电影像自动	登记后自动实时采集心电影像信息（需硬件支持）

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			化采集	
			住院临床患者心电影像多功能工作站	提供专业测量工具，辅助准确出具住院患者心电图报告
			住院临床患者报告发送危急值	审核报告时发现危急值，快速选择类型并发送提醒
			住院临床患者心电影像收藏	收藏有临床意义的住院患者心电图报告，便于学习研究
			住院临床患者心电影像重新采集	对需二次采集的住院患者，重新采集心电影像

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			住院临床患者心电绿色通道置换	刷卡查询患者信息，置换绿色通道心电图结果至档案
			住院临床患者心电影像未发报告提醒	未及时发送的报告触发语音提示，避免漏发
			住院临床患者历史心电影像对比	查看住院患者历次心电图记录，辅助对比分析
			住院临床患者报告模板管理	提供报告模板，规范快速出具住院患者心电图报告
			住院临床	临床申请退费后，心电图室系统内确

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			患者心电检查确认退费	认，规范流程
			住院临床患者平板心电登记（需平板等硬件支持）	医嘱校对汇总后，平板待检列表显示患者，支持登记采集
			住院临床患者床旁平板心电采集（需平板等硬件支持）	蓝牙连接设备，默认采集10秒后自动保存上传
			住院临床患者床旁	床旁通过平板查看患者心电图报告

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			平板心电查看报告（需平板等硬件支持）	
			住院临床患者平板心电平板端查看并发送报告（需平板等硬件支持）	平板端查看心电图报告并完成发送操作
			住院临床患者平板心电电脑端查看并	心电图上传后，电脑端查询并发送住院患者报告

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			发送报告（需平板等硬件支持）	
		心电业务体检类业务管理	体检患者登记	扫描体检导引单二维码快速登记，适配大批量体检需求
			体检患者绿色通道登记管理	体检特殊患者绿色通道登记，支持后续界面查询
			体检患者体检号信息识别	登记后生成体检号，通过刷流水号完成信息登记查找
			体检患者心电影像自动化采集功能	自动采集体检患者心电影像，保证数据准确便捷

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			体检患者心电影像多功能工作站	提供专业测量工具，辅助准确出具体检心电图报告
			体检患者报告发送危急值功能	审核报告时发现危急值，选择类型发送，体检科室同步提醒
			体检患者心电影像收藏功能	收藏有临床意义的体检心电图报告，便于学习研究
			体检患者心电影像重新采集功能	对需二次采集的体检患者，重新采集心电影像
			体检患者	未及时发送的报告触发语音提示，避

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			心电影像未发报告提醒功能	免漏发
			体检患者历史心电影像对比功能	查看体检患者历次心电图记录，辅助对比分析
			体检患者报告模板管理	提供报告模板，规范快速出具体检心电图报告
		心电科室业务统计	条件丰富的心电业务工作量统计	查询某时间段内采集量、报告量等工作量信息
			样式丰富的报表结	以多种样式展示统计报表结果，直观呈现数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			果展示	
			可新增定制化的自定义报表	按需定制报表样式、查询条件及显示结果，满足多元需求
			对心电报告质控	按医院需求对每日心电报告、采集数据及审核报告进行质控
			危急值报告统计	自动提醒心电危急值，医生筛选确认后进行统计
			医嘱闭环追踪统计	辅助电子病历评级，快速定位患者，了解其诊疗状态
9	病理信息系统	申请单模块	病理申请单	自动获取患者信息，含模板，提交自动生成医嘱并签名
			冰冻预约单	医生提前预约冰冻检查，病理科接收或拒绝，省去电话通知
			病理条码	连接打印机，打印标本及患者信息，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			打印	避免手写模糊等问题
			病理报告查看	查看已审核及外送会诊报告，方便及时知晓患者病情
		登记工作站	登记、未登记列表查询	登记页面查询所有未登记的患者信息
			标本、申请单登记质控	登记时评价合格性，不合格可拒收并退回临床或门诊
			费用补录、退费	未登记患者可修改补录费用，支持选择性接收及退费
			病理号修改	自动生成病理号，支持手动修改用于特殊标记
			病理登记本	电子版登记本，配合手写板电子签名，替代手工填写

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		取材工作站	取材处理	记录大体描述和蜡块信息，支持模板，一键打印明细
			查看患者基本信息	取材时查看电子病历、检验检查结果及申请单
			大体拍照	采集标本图像，可添加到报告，服务器备份供查阅
			打印包埋盒条码	对接打印机，打印条码方便查看及长久保存
			费用管理	取材时可根据实际情况加收费用或办理退费
		技术工作站	包埋列表查询、打印、移交	查询包埋状态，打印移交表，集成包埋盒条码打印
			切片标签查询、打印、移交	查询切片信息，打印标签和移交表，对接玻片打印机

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			自定义条码打印	手工录入自定义条码号，正常打印用于特殊标记
			技术医嘱查询和执行	展示技术医嘱，执行后标识完成，可打印列表核对
		诊断工作站	书写病理报告	获取相关信息，查看历史报告，支持模板，可预览报告
			病理报告列表	按条件管理报告，特殊情况有标记，支持快捷查看
			切片质控	对切片蜡块等质控评分，评分规则可自定义设置
			报告图像采集、批注	采集显微镜图像，批注后添加到报告，服务器备份
			技术医嘱下达	下达技术医嘱，免疫组化结果可一键引用到诊断

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			补发报告	已审核报告可在原基础上补发，无需二次登记
			上传外送报告	上传非本系统报告备份，供科室随时查阅
		档案管理	资料归档	对报告进行归档标记，方便区分整理已归档与未归档资料
			切片、蜡块借阅归还	专业借阅流程，打印借阅单，记录归还信息管理借阅记录
		病理质控	质控汇总分析	覆盖多环节质控，支持多种符合率查询，可个性化设计
		综合查询	患者费用查询	查询患者病理检查收费明细，避免多收漏收
			科室费用统计	按多维度汇总统计收费，方便核算科室收入

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			病理登记表	查询已登记信息，包含病理号、姓名、送检科室等关键信息
			超期原因统计	统计将要超期和已超期报告，协助及时发出报告
			送检标本统计	按标本类型统计，查询病理号、姓名、送检人等信息
			工作量统计	按时间段查询人员操作数量及明细，方便核算绩效
			报告查询	多条件组合查询报告，包含诊断、医师、审核时间等信息
		科室管理	科室人员权限配置	按角色和工作需求，灵活配置人员使用菜单权限
			自定义系统基础信息配置	配置检查方法、模板等，调整表单样式及必填项

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			自助调整、修改病理号	登记后可修改删除病理号，调整检查类型
10	康复系统	患者管理	住院患者	治疗师管理住院患者，查询各类信息，支持刷新、结束或恢复治疗
			早期患者	管理其他科室需康复的患者，查询信息并执行康复相关操作
			出院患者	查询出院患者信息，再次入院可通过周转引入历史康复数据
			我的患者	治疗师管理分配给自己的患者，查询其治疗、评定等相关信息
			临床科室患者	查看全院临床科室患者，可将对应患者导入康复系统治疗
			患者病历、检验、检查报告	治疗师查看患者相关报告，全面了解病情以制定精准方案

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			查看	
			患者治疗单	康复医生下达项目后生成，查看每日治疗项目及执行情况
			患者周转	出院患者再次入院时，引入历史项目、评定、排班等信息
			潜在患者发现	识别可能需康复的潜在患者，纳入系统统一管理
			区域患者管理	跨区域康复患者统一管理，对接区域内康复资源
		康复治疗	治疗申请	康复医生下达治疗或评定申请，组长分配给对应治疗师
			治理申请单	分配治疗或评定申请，支持后续更换负责治疗师
			治疗方案	下达评定或治疗项目，可查看项目执行计划及未执行项

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			患者历史	引用患者历史住院的康复项目及康复记录
			项目审核	医生审核治疗师申请的康复项目，可修改、退回或通过
			治疗分配	康复治疗组长将治疗任务分配给相应治疗师
			治疗执行	治疗后执行计费，支持手机端操作，可退费、绑定治疗材料
			门诊治疗	门诊患者治疗后计费、退费，可编写各类康复记录
			材料计费	查询患者材料使用情况，进行材料计费及退费操作
			治疗排课	安排治疗师、患者、项目的对应时段，支持时段自定义
			康复预约	门诊患者预约康复治疗，治疗后由治

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				疗师登记确认
		康复记录	评定量表	治疗师记录患者评定结果，支持签名及历史记录对比
			评定记录	书写评估报告，包含患者信息、评定结果、治疗目标等
			治疗记录	定期记录患者治疗情况及进展，支持签名和历史追溯
		查询统计	工作量统计	统计治疗师每日每月工作量，自动计算绩效得分
			治疗师患者统计	查看单个或所有治疗师负责的患者详细信息
			项目统计	按日期查询治疗项目的执行数量、金额等汇总及明细
			科室月收入	统计指定月份科室住院及门诊康复治疗收入

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			评定质控	对康复评定各环节进行质量控制，保障评定准确性
			患者医嘱统计	统计患者当前正在执行的所有康复相关医嘱
			患者治疗单统计	统计指定时间内患者项目的执行、未执行等状态
			康复介入率	统计全院及各科室患者的康复介入比例
			未执行项目统计	统计一段时间内科室所有未执行的康复项目
			评定量表统计	统计科室或患者的评定量表
			综合查询	按患者、科室、诊断、治疗师口径查询相关信息
			退费查询	查询指定时间内全部或单个治疗师

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				的退费项目
			工作量对比	对比科室或治疗师间的项目执行、计费及权重情况
		数据维护	人员维护	维护系统用户信息及对应的操作权限
			科室维护	维护使用康复系统的院内科室信息
			项目分类维护	维护 PT、OT、ST、中医等康复项目分类
			工作分类维护	维护康复大厅、床旁治疗等不同工作场景
			潜在患者查询规则维护	设置潜在康复患者的查询规则，自动识别目标患者
			区域医院维护	维护区域内合作医院信息，支撑跨院康复业务

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			传染病字典维护	维护传染病检验项目，患者患病自动通知治疗师
			康复项目维护	维护治疗项目的名称、价格、权重等信息，可修改作废
			模板维护	维护评定量表、治疗记录等模板，分个人、科室、全院级
			排课维护	维护治疗师排课模板及具体时间段设置
			二级库维护	维护科室二级库的材料请领、库存、盘点等管理
		手机治疗端	患者信息	手机端查看患者档案、病历、报告，支持直接打电话
			治疗方案	手机端查看或下达治疗项目，支持签名、停止等操作
			治疗分配	手机端将治疗任务分配给对应治疗

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				师
			治疗执行	手机端完成治疗后计费，支持退费操作
			患者排课	手机端查看已安排的治疗排课内容
			工作量统计	手机端统计治疗师工作量及绩效得分
			项目统计	手机端查看治疗项目的执行情况及金额明细
			患者治疗单	手机端查看患者每日治疗单及执行状态
			门诊项目执行	手机端为门诊患者计费、退费，支持扫码操作
			潜在患者	手机端管理潜在康复患者，识别并导入系统
			材料计费	手机端查询、计费、退费患者使用的

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				治疗材料
			拍摄	手机端拍摄患者照片视频，电脑端可查看引用
			导入患者	手机端从全院患者中导入目标患者，支持扫码查询
			康复记录	手机端查看、编辑评定量表、治疗记录等康复记录
11	血液透析系统	透前准备	自助测量体重、血压	患者自助刷卡测量，数据自动传输至系统，无需手动录入
			预约排班	制定透析计划，分区域预约床位，支持智能排班和模板排班
			透析方案	制定透析方式、透析器等参数及用药，支持默认方案配置
			透析登记	确认当次透析处方，提取历史数据，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				实现快速接诊登记
			透析医嘱	下达透析用药医嘱，系统记录医嘱执行时间和操作人
		透中治疗	患者信息	展示患者基本信息、透前状态、血管通路等关键数据
			处方核对	护士核对透析处方并签名确认，保障透析治疗安全
			医嘱执行	平板端查看并执行医嘱，记录执行相关信息
			治疗记录	录入透析中生理体征、脱水量等治疗过程数据
		透析评估	通路评估	评估记录患者血管通路状况，掌握内瘘、导管情况
			表单评估	录入跌倒风险等评估内容，可自定义评估表单

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			健康宣教	记录患者健康宣教信息，支持后续查询查看
			表单评估	录入相关评估项目，可根据科室需求维护表单内容
		透后总结	医护小结	透析后录入透后体重、并发症，辅助调整治疗方案
			机器消毒记录	录入机器消毒情况，支持查询历史消毒记录
			透析记录单	展示透析全流程信息，支持查看和打印留存
		患者病历	患者基础信息	查看并维护患者基础、阳性及转归信息
			病历首页	依托模板快速书写，支持引入检验信息及打印预览
			口服药物	记录患者近期正在服用的口服药物

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				明细
			检验报告	查看患者在院的各项检验报告数据
			检查报告	查看患者CT、彩超等院内检查报告及影像
			入院记录、病程记录	依托模板快速书写，支持引入检验信息及打印
			知情文件	维护同意书模板，支持患者平板端签名认证
		科室管理	患者管理	新增修改患者信息，查看在透、死亡等转归人次
			排班管理	批量智能排班，支持模板应用，可调整个别安排
			设备管理	管理医疗设备，记录使用、维修及消毒情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			计费管理	门诊住院透析计费，支持费用模板和库存自动扣除
			交接班管理	自动提取透析数据及异常信息，便捷完成医护交班
		大屏叫号	大屏展示排班信息	大屏展示患者透析床位及下次预约信息
			大屏展示实际进程信息	展示患者透析时长及预计下机时间等进程
			大屏展示通知类消息	医护发布通知，患者通过大屏查看相关消息
			大屏叫号	PC 或平板端发起叫号，支持叫号模板自定义
		数据统计	基本信息统计	统计预约、并发症、护士工作量等基础数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			检验检查统计	统计各类检验指标，支持关键指标自定义查询
			信息打印类	支持患者、药品、通路穿刺针等标签打印
		移动护理功能	移动护理功能	平板端完成处方核对、医嘱执行等护理操作
		移动医生功能	移动医生功能	平板端完成透析登记、医嘱下达、查看检验报告等
12	重症监护系统	护理项目	横向、纵向、综合记录	自动采集体征，支持自定义频率，记录日常体征及基础护理结构化录入
			预警设置	默认并支持自定义体征报警值，异常提示，可手动修正数据
			病历查看	整合患者诊疗信息，以多种形式展示，方便查看医嘱检验等

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		体液监测	医嘱查看与转抄	自动提取分类医嘱，转抄后记录执行信息，自动计入患者入量
			出入量统计监测	自动或手动记录出入量，计算平衡，生成图形化趋势图
			泵入药管理	按设定流速自动计算泵入药每小时执行量及预计完成时间
		评估计算	风险评估	内置多种评估表单，可个性化维护，支持历史数据查询分析
			评估预警	针对高危评估及时预警，同步提供相应护理措施建议
		管道与皮肤	管路管理	记录管路详细信息，支持各类操作，自动统计质控数据，含管路知识库
			皮肤情况管理	记录皮肤详细信息，支持多种格式图片上传及查看
		护理记录与	交班报告	自动获取患者班次情况及历史数据，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		病情观察		支持历史诊疗记录查询
			基础护理	内置常见基础护理措施，提供模板，支持自动生成护理记录
		数据采集平台	监护数据查看	统一管理设备数据，自动筛选关键数据，支持多设备采集及二次开发
			预警设置	为不同患者设置合理体征范围，数据异常时及时提示
			设备管理	绑定设备患者床位，自动采集数据，追溯使用情况及历史分析
			监护大屏	同屏展示多患者实时监护数据，异常提醒，支持心电波形显示
		科室管理	三管监测与ICU监测日志（依赖院感系统）	统计三管相关数据，支持导出，数据可追溯至对应患者

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			质控统计	支持质控指标的统计功能
			护患数据统计	按患者或护士维度，统计相应护理工作相关数据
		患者总览	表单预览与打印	整合数据生成各类表单，支持预览、打印及PDF导出
			数据分析报告	多维度展示患者24小时数据，含趋势分析，辅助掌握病情演变
			监护预警平台	展示患者基本信息及体征趋势，提示异常体征、检验等情况
		系统设置	护理单综合维护	个性化维护护理单内容，自定义监测项目以适配需求
			模板字典维护	维护护理记录、评估等各类模板及系统相关字典
			知识库	包含导管、护理措施等相关专业知识文档

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			角色权限设置	根据角色配置相应的系统操作权限，规范使用权限
13	合理用药监测系统	医嘱审查	剂量范围审查	审查药品剂量范围，支持自定义规则，自动匹配不同给药单位
			中药饮片剂量审查	审查中药饮片剂量合理性，依据相关标准给出提示
			超多日用量审查	管控超多日用量，分慢病非慢病等设置天数，支持拆零审查
			累积剂量	审查药品累积剂量，避免过量用药，及时给出警示
			药物相互作用审查	审查药物间相互作用，支持分场景屏蔽提示
			体外配伍审查	审查体外注射剂配伍合理性，支持设置豁免条件
			配伍浓度	审查药物配伍浓度是否合理，不符合

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			审查	标准时提示
			钾离子监测审查	监测处方中钾离子相关用药，防范浓度异常风险
			TPN审查（全肠外营养液审查）	审查全肠外营养液，提供营养均衡性计算功能
			药物禁忌症审查	审查药物禁忌症，提示医生避免禁忌用药，支持场景屏蔽
			不良反应审查	审查药物可能的不良反应，及时向医生提示风险
			门诊输液	审查门诊输液处方合理性，保障输液用药安全
			儿童用药审查	针对儿童群体审查用药，支持分场景屏蔽提示

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			成人用药审查	审查成人用药合理性，依据成人用药标准给出提示
			老人用药审查	针对老年群体审查用药，支持分场景屏蔽提示
			妊娠用药审查	审查妊娠期用药安全性，支持分场景屏蔽提示
			哺乳用药审查	审查哺乳期用药安全性，支持分场景屏蔽提示
			性别用药审查	依据患者性别审查用药，支持分场景屏蔽提示
			药物过敏审查	审查药物与患者过敏史匹配度，支持分场景屏蔽提示
			给药途径审查（剂型－给药途径、药	审查剂型与药品的给药途径合理性，支持场景屏蔽

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			品一给药途径审查）	
			重复用药审查（重复成分、重复治疗审查）	审查重复成分或重复治疗用药，支持分场景屏蔽提示
			药物检验值审查	结合药物检验值审查用药，确保用药与检验结果匹配
			检验检查申请单审查	审查检验检查申请单合理性，符合诊疗规范要求
			规范性审查	审查处方用药是否符合诊疗规范，及时纠正不规范情况
			医保审查	审查用药是否符合医保政策要求，提

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				示医保相关限制
			监测指标审查	审查用药相关监测指标，保障用药过程中的指标安全
			药品专项管控	包含质子泵抑制剂、抗菌药物等专项用药管控
		医药信息在线查询功能	医药信息在线查询功能	具备药品说明书、中药材专论等在线查询功能
		用药指导单	用药指导单	自动生成患者用药指导单
		审查结果的统计分析功能	审查结果的统计分析功能	统计分析问题处方与不合理用药情况，具备回顾性评估功能
		自定义功能	审查结果的屏蔽功能	支持分门诊住院急诊屏蔽特定审查提示

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			自定义数据库功能	支持自定义审查规则，构建医院专属专家知识库
			药品规则复制	支持将已有药品自定义规则复制到其他药品
			自定义规则查询功能	查询药品、科室及各模块的自定义审查规则
			豁免对象设置功能	设置药品、医生等豁免对象，支持豁免情况统计
			自定义工作量统计功能	自定义工作量统计维度，统计相关工作数据
		通信平台	通信平台	提供药师与医生在线沟通平台，支持文件传输
14	临床药学系统	处方点评	门（急）诊处方点	结合规范标准化评价点，电子化点评，生成多种点评报表

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			评	
			住院病人医嘱点评	针对住院医嘱电子化评价，纳入点评闭环管理
			门（急）诊抗菌药物处方点评	门诊抗菌药物处方专项点评，按规范统计相关情况
			住院病人抗菌药物医嘱点评	住院抗菌药物医嘱点评，统计接受点评医师比例
			围手术期抗菌药物医嘱点评	提供使用图谱，查看联用、手术、送检/药敏情况
			门（急）诊处方专项药品点	针对血液制品、PPI等，开展门诊处方专项点评

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			评	
			住院病人医嘱专项药品点评	针对中药注射剂等，开展住院医嘱专项点评
			门（急）诊抗肿瘤药物专项点评	门诊抗肿瘤药物处方专项点评，符合相关管理指标
			住院病人抗肿瘤药物专项点评	住院抗肿瘤药物医嘱专项点评，规范用药行为
			住院病人人血白蛋白专项点评	针对住院病人人血白蛋白使用开展专项点评

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			住院病人特殊抗菌药物（万古霉素等）专项点评	特殊抗菌药物住院医嘱专项点评，管控用药合理性
			住院病人碳青霉烯类及替加环素专项点评	该类抗菌药物住院医嘱专项点评，规范临床应用
			门（急）诊中药饮片处方专项点评	门诊中药饮片处方专项点评，符合相关规范要求
			门（急）诊中成药	门诊中成药处方专项点评，保障用药合规

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			处方专项点评	
			用药排名医嘱点评/住院用药医嘱点评/出院带药医嘱点评	按用药排名、住院、出院带药筛选医嘱开展点评
			门（急）诊基本药物专项点评	门诊基本药物处方专项点评，推动基本药物使用
			住院病人肠外营养专项点评	住院病人肠外营养医嘱专项点评，保障营养治疗合理

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			住院病人中药饮片处方专项点评	住院中药饮片处方专项点评，规范饮片临床应用
			门（急）诊外延处方点评	门诊外延处方电子化点评，纳入闭环管理
			住院病人自备药专项点评	住院病人自备药相关医嘱专项点评，管控用药风险
			出院病人出院带药专项点评	出院带药医嘱专项点评，规范出院用药指导
		抗菌药物临床应用监测	抗菌药物临床应用监测	支持抗菌药物临床应用监测与报表离线上报

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		电子药历	电子药历	快速生成电子药历，支持教学药历审阅
		病例查看	病例查看	调取HIS信息，查看患者多类信息，链接EMR等系统
		智慧中心	智慧中心	集中展示处方点评、抗菌药物使用强度等核心数据
		预警公示	预警公示	支持指标预警设置、结果公示
		统计分析	合理用药指标统计	统计多项指标，支持同比环比分析，生成各类报表
			自定义合理用药指标	自由组合指标，计算特定药占比、使用强度等
			药品统计分析	多维度统计药品使用强度、金额等，支持排名与趋势分析
		自维护功能	自维护功	维护药品属性、给药途径等基础数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			能	
15	药师审方系统	审方干预	系统审查	自动监测多种不合理用药问题，符合条件直接通过或提交药师
			待审处方提示	通过屏幕弹框和声音，提示药师新处方或修改处方
			药师人工审查	查看患者相关信息，参考系统结果对处方进行人工复核
			药师医生实时互动	沟通处方用药问题，医生修改或双签，直至处方通过审查
			处方状态标记	标记处方不同通过情况，记录各修改版本的状态信息
			离开模式	药师临时离开时，新任务自动分配给其他药师处理
			暂不接收新任务模	仅完成手头现有任务，不再接收新的审方任务

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			式	
			中药方剂智能查询	药师查看中药处方时，智能匹配查询经典中药方剂
			TPN分析	查询TPN相关指标数值及参考值，突出显示异常指标
		自定义配置	审核模式设置	门诊住院分别支持按任务或分药房审核，适配审方需求
			超时设置	设置审方时限，超时未审核任务自动通过，避免过长等待
			监测标准	设置药师和自动监测标准，筛选需审核的问题处方
			干预开关	非工作时间关闭人工干预，未处理任务自动通过
			重点关注	设置重点关注对象，相关处方由药师进行全面审查

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			双签模式	设置医生双签通过模式，配置双签理由填写方式
			自动干预	无药师时要求医生填写用药理由，处方方可通过
			重复问题过滤	开启后重复的用药问题不再反复提示
			问题模板设置	预设问题模板，药师可快捷选择反馈意见节省时间
			任务获取	自动获取任务并弹窗提示，或手动获取任务
			使用习惯设置	设置任务提示音、按钮顺序等，贴合个人使用偏好
			加急任务设置	医生可提交加急任务，系统优先分配给药师审核
		任务分配功	任务分配	按权限随机分配任务，支持门诊住院

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		能	功能	集中分配
		统计分析功能	统计分析功能	采集干预数据，生成多维度统计报表与图形
		处方（医嘱）查询功能	处方（医嘱）查询功能	查看历史处方信息及干预记录，便于回顾研究
		质量评价功能	质量评价功能	评价药师任务处置，进行一致性评价，结果可导出
		移动审方功能	移动审方功能	药师通过APP复核处方，与医生互动实现审方干预
		医生评价功能	医生评价功能	医生对干预工作评分反馈，药师可查看评分及意见
		大屏展示功能	大屏展示功能	通过图表形式展示重要的审方指标
16	移动护	消息	消息提醒	接收医嘱变化、危急值提醒，避免工

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	士系统			作遗漏
		患者信息	患者详情	查看患者基本信息、诊断、管床医护等关键详情
			医嘱查看	查看长期、临时、当日、停止等各类医嘱信息
			病历查看	预览患者入院、病程、出院等各类病历记录
			体征信息	查看体温、血压等体征，以折线图展示变化趋势
			费用信息	按日汇总患者费用，支持查看明细及预交金信息
			检验报告	查看患者临床检验报告及相关检验数据
			检查报告	查看患者临床检查报告及相关检查数据
		通讯录	通讯录	具备通讯功能，支持文字、图片、视频等通讯

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		护理	体征采集	床旁录入或对接设备采集体征，实现即采即录
			护理评估	录入入院、跌倒等评估单，互联互通避免重复操作
		核对执行	查对	多护士多次查对，涵盖长期及临时医嘱各类项目
			输液	扫描核对输液，语音提示结果，记录执行时间及执行人
			口服	配送药品时扫码查对，避免口服药品遗漏
			检验	查看检验项目状态，执行完成后可查阅对应报告
			护理	记录护理项目执行情况，支持后续查询追溯
			皮试	扫码执行皮试，设置时间自动提醒，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				录入结果同步医嘱
			巡视/输液巡视	按规则提醒巡视，记录输液进度及不良反应
			配药	扫码执行配药，直观区分已配与未配药品，避免遗漏重复
			床位操作	在患者床旁为新入院患者办理安床操作
		交接	交接班	交班护士修改内容，接班护士查看并追溯历史交班
		其他	多媒体宣教	分享图文视频宣教，患者通过公众号签名提交
			NEWS评分	查看患者现有NEWS评分，或为患者新增评分
			后台管理	包含功能维护、工作量统计、巡视维护等管理功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
17	移动医生系统	医生端	系统消息	接收院内业务、好友聊天、线上接诊等消息，可点击处理
		工作台	本科患者	住院科室查本科住院患者，门诊科室查本科门诊患者
			我的患者	查看由自己直接管理的患者相关信息
			关注患者	查看已同意邀请的关注患者，支持接收相关诊疗动态
			收藏患者	查看长按收藏的患者，方便快速调取其诊疗信息
			住院患者信息总览	查看患者医嘱、检验检查、病历、心电图等全维度信息
			手术排班	获取手术麻醉系统排班，查看患者及医护人员手术安排
			科室动态	查看本科室24小时内的相关业务动

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				态信息
			院内会诊	支持发起会诊申请，参与会诊需扫描对应二维码完成
			日程	添加待办提醒事宜，到预设时间自动提醒医生
			工作量	查看医生相关工作统计数据
			健康科普	向患者推送健康科普内容，辅助患者健康管理
			移动驾驶舱	按医生个人维度，查询相关诊疗指标数据
			病区当日报告总览	查询本科室当日已发送的所有检验、检查报告
			抗菌药物审批	查询待审核、已审核抗菌药物列表，支持多时间段筛选
		通讯录	通讯录	导入医院通讯录，支持好友管理、群

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				组显示及通话
		我的	我的	绑定院内医生账号，完善用户资料及相关信息设置
18	临床上报系统	上报管理	上报提醒（主动弹卡）	医生下诊断时智能弹对应报告卡，减少漏报，及时通知公卫科
			强制上报	未完成上报时限制医生操作，强制其完成相应疾病上报
			数据上传	支持多种疾病数据定时自动上传或导出后上传至对应平台
			感染监测上报	含传染病、食源性等报卡，按国标制定，部分可直传国家平台
			妇幼上报卡	包含孕产妇死亡、缺陷儿报卡，记录患者及相关疾病信息
			死亡监测	通过居民死因报告卡，记录患者死亡

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			上报	相关详细信息
			慢病监测上报	含肿瘤、心脑血管等报卡，部分直传省平台，含慢阻肺上报
			危险因素上报	包含一氧化碳、农药中毒等个案报告表，记录中毒相关信息
		查询管理	感染监测查询	按多条件查询感染类报卡，支持报卡修改与审核操作
			死亡监测查询	多条件查询居民死因报卡，可修改审核相关数据
			妇幼上报卡查询	查询妇幼相关报卡，包含孕产妇死亡、缺陷儿报卡，支持修改审核
			慢病监测查询	多条件查询慢病类报卡，支持报卡修改与审核
			危险因素查询	多条件查询中毒相关个案表，支持修改与审核操作

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		统计分析	感染监测统计分析	统计传染病上报趋势、疫情数据，生成分析图表与文档
			全院综合监测平台	查询门诊、住院、检验等数据，辅助筛查不良病例与漏报
			漏报监测	统计待报与全部疾病患者，可发提醒或直接代为上报
		对接平台	传染病对接	支持对接国家/省级传染病上级平台
			食源性平台	以接口或导出方式，将食源性数据上传至国家平台
			慢病平台	导出规范Excel文件，通过对应工具上传慢病相关数据
			国家HQMS平台	导出发热、流感患者数据文件，通过工具自动上传至该平台
			国家传染	对接其数据集与接口，实现传染病数

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			病智能监测预警前置软件	据接口直接上报
19	电子签名系统	病历文件的生成	病历文件的生成	生成PDF格式病历，支持顺序调整、重新编目及重命名
		病历文件打印	病历文件打印	检索电子病历，提供打印功能满足使用需求
		纸质病历翻拍录入	纸质病历翻拍录入	通过翻拍仪或扫描仪，将纸质病历录入系统
		无纸化病历查看	无纸化病历查看	按目录展示自动生成的PDF病历和翻拍病历信息
		图片上传与下载	图片上传与下载	支持图片形式文件上传至病历或从病历中下载
		临床科室翻拍申请	临床科室翻拍申请	临床科室对无法自动生成的病历，申请病案室翻拍

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		回收临床科室翻拍的文件	回收临床科室翻拍的文件	回收临床科室翻拍后的纸质病历原件至病案室
		翻拍生成的电子病历统计分析	翻拍生成的电子病历统计分析	统计通过翻拍录入系统的电子病历相关数据
		电子病历的下载/打印的分析	电子病历的下载/打印的分析	分析电子病历下载次数及打印人员等相关数据
		归档文件维护	归档文件维护	设置需归档的文件类型，调整文件归档顺序
		打印用途维护	打印用途维护	设置文件打印用途，方便病历复印时自动汇总
20	危急值	危急值预警	检验科危	维护项目危急值范围，结果达标时自

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	闭环管理系统		急值报告预警	动触发预警提醒
			心电图室危急值报告预警	技师发现异常后审核报告，自动触发预警并通知相关人员
			影像科危急值报告预警	技师发现急性病症等异常，审核报告时触发危急值预警
		危急值通知	锁屏	危急值触发时锁定医生护士站界面，点击可接收处理
			自动语音呼叫	自动拨打电话，校验工号后确认接收，通知及时处理
			临床定时弹窗提醒	存在未处理危急值时，定时弹窗提醒医生及时处置
			医信消息通知	通过医信APP发送消息，点击可直接跳转至处理页面

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		危急值处理	接收危急值	接收消息后自动跳转处理界面，完成危急值接收流程
			查看危急值数据	查看患者基本信息、危急值报告及病历等相关数据
			书写处理意见，自动同步到病历	填写处理意见提交后，自动同步至患者病程记录
			危急值列表查看	通过小助手或列表页面，查看所有危急值信息及状态
			处置方案	下达医疗医嘱和检查检验申请单，制定针对性处理方案
			医信端处置	手机端医信查看门诊危急值，填写并提交处理意见
		危急值监管	危急值当日数据查	查看当日总数、处理状态等数据，含科室统计和图表

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			看	
			历史危急值患者记录	按科室、日期等条件查询历史危急值患者详细记录
			危急值超时提醒	实时监控处理进度，超时未处理可一键呼叫临床医生
			危急值监管大屏	大屏实时展示危急值总量、处理状态及患者详情
			危急值日报功能	生成当日概况、分类统计、未处理及处置情况报告
			危急值周报功能	汇总本周数据，含接收率、处置率等统计及趋势分析
			危急值当日数据查看	查看当日总数、处理状态等数据，含科室统计和图表

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
21	病案首页质量控制系统	病案质控全周期	事前质控	医生填写时实时质控，弹窗显示得分和问题，高亮内容便于修改
			事中质控	病案室编码时质控诊断编码、手术编码等，右侧弹框展示问题
			事后质控	上报前批量校验HQMS数据，上传CSV文件，发现并处理数据问题
		多维度统计分析	实时质控	实时统计质控问题，展示当日昨日数据及趋势，列出前十问题
			特例申请	特殊情况可跳过校验，病案室有权限人员填写信息提交申请
			全院统计	按时间维度和质控来源，饼图展示问题种类及级别占比
			科室统计	按时间维度统计各科室病案数、问题数及发生率，可查详情
			医生统计	按时间维度统计医生病案数、问题数

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				及发生率，可查详情
			质控分析报告	按月生成质控报告，默认上月内容，支持导出WORD文档
			编码员工作量统计	比对临床与编码员数据，统计修改内容，支持多条件检索
22	单病种质量控制系统	统计模块	医生工作量统计	统计应上报、已上报等数量及上报率，按多条件查询，支持查看导出
			按病种统计	统计病种平均费用、住院天数等，按时间和病种查询，支持查看导出
			按科室统计	统计科室平均费用、住院天数等，按时间和科室查询，支持查看导出
			按医生统计	统计医生平均费用、住院天数等，按时间和医生查询，支持查看导出
			上报时限统计	统计不同时限上报情况，按多条件查询，支持查看患者和导出

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		上报模块	上报记录管理	医生保存提交数据，显示质量状态，退回可整改重新提交
			全院记录管理	医务科确认数据，把控全院信息，监管并上报至卫健委
			上报失败查询	查询上报卫健委的失败日志，直观展示数据错误信息
			待上报记录管理	筛选符合条件的单病种数据，多条件查询，减少筛选工作量
			审核流程查询	查询数据操作记录，含病案号、审核人等，支持多条件查询
			删除查询日志	查询删除的数据及理由，支持多条件查询和数据还原
23	临床路径管理系统	临床路径申请	临床路径申请	临床科室申请使用新病种路径模板，由医务科监管
		临床路径维	临床路径	基于国家模板维护诊疗、医嘱等信

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		护	维护	息，可申请启用或停用
		临床路径审核	临床路径审核	医务科审核科室路径模板的启用或停用请求，规范院内诊疗
		临床路径使用	患者进入病种路径	诊断匹配后自动提醒入径，支持自主选择，弃径需录原因
			病种路径各个阶段的执行	执行各阶段诊疗和医嘱，与多系统同步数据，更新执行状态
			并发症引入	引入并发症治疗分支，一键引用模板，提升路径完成率
			额外医嘱	下达路径外医嘱，需录入原因，便于医院管理者监管
			路径跳转	病情变化时跳转到适配路径，需录入跳转原因供监管
			完成路径	执行完诊疗工作可完成路径，中途退

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				出需录入原因
			护理工作的执行	护士在HIS护士站打开护理路径，执行各阶段护理工作
			支持门诊路径诊疗	支持门诊特色科室规范化诊疗，提高诊疗效率
		临床路径管理	路径数据分析	统计入径率、完成率等指标，支持临床路径数据统计分析
			路径患者综合指标查询	汇总病种收入、平均住院天数等指标，支持Excel导出
			路径患者综合统计	展示单病种入径人数、入径率、变异退出等应用情况
			患者表单管理	展示在径、完成等状态患者信息，支持查看360视图
			医嘱变异	统计单病种医嘱变异汇总情况，可查

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			统计	看变异原因
			科室路径信息查询	查询临床科室制定的病种路径，及启用状态、对应诊断
			符合路径的病人	匹配患者诊断与路径，提醒符合条件但未入径的患者
			临床路径指标查询	对标国家上报要求，导出监控平台数据，可直接上报
		基础字典维护	并发症维护	维护临床常见疾病并发症，方便路径执行中引入使用
			变异维护	维护路径使用中的变异原因，为临床路径评判提供依据
			药品替换	检索并批量替换全院路径模板中的医嘱，简化修改流程
24	医院感染系统	病例监测	病例监测	自动抓取疑似感染患者，列出易感因素，需院感和临床处理，支持强制处

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				理
		病例预警	感染暴发预警	监测病原体、现患率等，超设定例数变红，触发暴发预警消息
			感染现患率预警	展示选定日期科室现患率，呈现现患率变化情况
			高危因素预警	同科室发热、阳性菌等超设定数量，背景红底提示
			医院感染现患率预警	展示选定日期科室医院感染现患率，呈现变化
		消毒防护	环境卫生学登记	支持申请环境检测报告单，规范检测申请流程
			环境卫生学统计	统计不同科室环境卫生监测类型及对应结果
			职业暴露	查询审核职业暴露上报卡，填写并记

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			登记	录追踪信息
			手卫生登记	支持手卫生情况上报与查询，可查看详细上报明细
		质量督导	督导查询	发起科室督导工作，支持督导分类维护管理
			督导统计	统计督导问题相关数据，包含达标率等关键指标
			工作量统计	查询环境卫生学、手卫生等工作上报及后续处理情况
			感染风险评估	评估患者院内感染风险，辅助制定预防控制措施
			干预消息列表	查询历史干预消息，追溯干预相关记录
		ICU监测	ICU监测日志	统计 ICU 患者住院情况及三大管使用情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			临床病情等级评定	填报评定表，计算平均病情严重程度，支持数据编辑
			调整感染发病率	反映感染发生强度，为预防措施效果评价提供依据
			ICU目标性监测综合汇总	汇总ICU月度三大管使用情况及感染相关数据
			不同体重新生儿数据统计	统计不同体重新生儿相关感染及诊疗数据
		手术监测	手术目标性监测上报	支持切口手术感染监测等级表上报
			手术信息查询	搜索科室或患者手术基本信息及感染相关情况
			预防使用	统计该时段内首次给药手术例次占

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			抗菌药物术前0.5～2小时给药率	比
			预防使用抗菌药物术前0.5～1小时给药率	统计该时段内首次给药手术例次占比
			不同感染风险指数手术部位感染发生率	按风险指数统计手术部位感染频率
			I类切口手术术后抗菌药物	统计术后24/48小时内停用抗菌药物例次占比

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			停药率	
			NNIS分级手术部位感染率	汇总科室不同分级手术感染例次及发生率
			外科医师专率	统计医师手术例数、感染例次及NNIS分级等数据
		细菌耐药性监测	细菌耐药性查询	组合查询时间段内微生物检查结果，支持多重耐药菌筛选
			微生物报告信息查询	汇总患者微生物检出结果，支持多条件组合查询
			送检阳性率（科室）	统计各科室标本阳性、阴性及多重耐药菌情况
			送检阳性率（标本）	按标本类型统计阳性、阴性及多重耐药菌情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			检出菌科室分布	汇总各科室送检人数、检出菌及多重耐药菌数据
			检出菌标本分布	统计各类标本检出菌相关情况
			病原体药敏结果统计	汇总住院门诊体检病原体对抗菌药物的耐药情况
			多重耐药菌查询	查询检出多重耐药菌的患者相关详细信息
		抗菌药物监测	住院患者使用率	统计各科室住院患者抗菌药物使用人数及使用率
			住院患者联用情况	汇总各科室住院患者抗菌药物联用相关数据
			出院患者使用率	统计各科室出院患者抗菌药物使用占比

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			出院患者联用情况	汇总各科室出院患者抗菌药物联用情况，可查患者信息
			联合使用重点抗菌药物前病原学送检率	统计重点抗菌药物联合使用前送检情况
		指标2015感控指标	医院感染发病例次率	统计时段内各科室感染人数、例次及感染率
			医院感染现患率一时点	统计某一时刻各科室患者感染状态情况
			医院感染现患率一时段	统计某一时段各科室新发及未排除感染情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			医院感染病例漏报率	统计时段内各科室出院后补报感染病例情况
			多重耐药菌感染发生率	反映院内多重耐药菌感染发生情况
			多重耐药菌检出率	统计时段内各科室多重耐药菌检出相关数据
			住院患者抗菌药物使用率	统计时段内各科室住院患者抗菌药物使用情况
			抗菌药物使用前病原学送检率	统计时段内各科室抗菌药物使用前送检情况
			I类切口	统计时段内各科室I类切口手术部位

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			手术部位感染率	感染情况
			I类切口手术抗菌药物预防使用率	统计各科室 I 类切口手术预防性抗菌药物使用占比
			血管内导管相关血流感染发病率	统计时段内各科室血管置管相关感染情况
			呼吸道肺炎相关发病率	统计时段内各科室呼吸机使用相关肺炎感染情况
			导尿管相关泌尿系统感染发	统计时段内各科室导尿管使用相关感染情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			病率	
			手卫生依从率调查	统计不同科室工作人员手卫生依从率数据
			医疗质量管理与控制指标	展示各科室感染相关多项核心质控指标数据
		感染监测	医院感染诊断相关病原学送检率	统计各科室感染病例送检数及病原学送检率
			医院感染病原体部位分布	统计时段内不同病原体感染部位相关数据
			医院感染—科室分布	统计时段内各科室感染病例数、感染率及送检情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			医院感染-性别统计	统计时段内各科室不同性别感染例次及感染率
			医院感染—年龄统计	统计时段内各科室不同年龄段感染例次及感染率
			医院感染一日感染率	统计时段内各科室住院日数、感染人数及日感染率
			医院感染-易感因素	统计时段内各科室感染患者相关易感因素数据
			医院感染-病原体	统计不同病原体同期新发感染例次及致病菌数
			手消领用量汇总	统计时段内各科室手消物资使用情况，支持多条件检索

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		三管监测	三管监测查询	查询住院患者三大管使用相关信息
			导尿相关尿路感染目标性监测查询	查询导尿管相关感染目标性监测数据
			呼吸机相关肺炎感染目标性监测查询	查询呼吸机相关感染目标性监测数据
			导管相关血流感染监测评价登记表查询	查询导管相关血流感染监测评价登记信息
			导管相关	查询中心静脉导管相关感染目标性

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			血流感染目标性监测查询	监测数据
		全院监测	住院患者信息	查看住院患者基本信息、院感处理状态及诊疗相关信息
		血液透析监测	门诊血液透析感染监测	监测门诊血透感染事件，含抗菌药物使用等三类情况
			门诊血透患者血源性病原体监测表	筛查复查HBV等病原体，统计检验完成率及阳转率
		系统管理	用药方式配置	维护抗菌药物用法名称及对应用药类型
			病原学项目送检项	维护病原学项目是否属于特定送检范畴

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			目维护	
			职业暴露追踪配置	按疾病类型及接触时间设置显示对应标签
			数据维护变动日志	统计数据变动时间、类型、操作人员等相关信息
			科室管理	维护系统内相关科室类型信息
			导出配置	维护各类数据导出模板相关设置
			多重耐药菌维护	维护多重耐药菌类型对应的医嘱名称
			环境卫生学配置	维护环境检测项目、标准及科室检测任务等
			干预配置	维护感染干预相关预案及具体内容
			系统配置	维护系统运行所需相关字典信息
			预警规则	维护感染诊断、子诊断及危险因素等

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			配置	预警规则
			ICU数据处理	对ICU相关监测数据进行整理及处理
			三管医嘱配置	维护三大管类型对应的相关医嘱名称
			手术分类配置	维护手术大类相关名称信息
			75百分位配置	处理及维护75百分位相关统计数据
			医疗质控配置	维护各类质控指标名称、单位及指标方向等
			无菌标本维护	维护系统内无菌标本相关信息
25	不良事件管理	智能抓取功能	智能抓取	智能识别不良事件风险，明确问题与优先级

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	系统	上报功能	医疗医技上报卡	上报医疗医技类不良事件，自动加载患者信息，含多类信息填写
			护理上报卡	上报护理类不良事件，自动加载患者信息，支持暂存与提交
			行政后勤上报卡	上报行政后勤类不良事件，自动加载患者信息，填写后可上报
			治安上报卡	上报医院治安类不良事件，自动加载患者信息，完成后提交
			医疗器械上报卡	上报器械缺陷类不良事件，与国家平台版式一致，支持直报
			药品不良反应上报卡	上报药品使用相关不良事件，与国家平台版式一致，可直报
			输血不良反应上报卡	上报患者输血相关不良事件，自动加载患者信息，填写后上报

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		查询功能	全院不良事件查询	汇总所有类型不良事件，支持多条件查询，可导出Excel
			职业暴露查询	查询职业暴露相关不良事件，按权限筛选，支持导出
			事件分享	分享整改效果好的不良事件，供院内阶段性学习参考
		统计功能	岗位类型统计分析	统计各岗位类别不良事件上报情况，清晰呈现分布
			上报人—事件分类统计	查看每位上报人各类不良事件的上报详情
			全院汇总统计分析	自选统计行列，分析全院不良事件发生率及相关数据
			上报人—事件级别统计	查看每位上报人所报不良事件的级别分布情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		设置功能	设置	支持上报卡、流程、统计字典等自定义配置
26	病历质量控制系统	首页管理	质控问题占比	以饼状图展示不同时间段按质控规则类型的问题占比
			科室问题排名	以柱状图展示科室问题占比，按问题数量进行科室排名
			质控问题趋势	以折线图展示近两年本期与同期质控问题变化趋势
		病历质量管理	病历查询	查询运行、终末等状态病历，显示质控问题及病历得分
			特定病历检查	查询危重、手术等特定患者病历，支持查看并质控
			门诊病历检查	自动质控门诊病历内容，统计全院及科室病历完成率
			病历归档	遵循三级审核流程，审核通过后归

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				档，支持无纸化存档
			整改通知追踪	发起整改提醒责任人，追踪整改状态，支持数据导出
		指标与统计查询	质控已检查病历查询	按多条件检索已检查病历，支持查询结果导出
			病理报告质控	查询病理检查患者信息，查看病历并质控，可导出数据
			病历缺陷统计	按多条件查询病历质控缺陷，支持查询列表导出
			住院超过30天管理	统计长期住院患者，查看病历并质控，展示完成率
			病历审核情况查询	查看问题病历修改前后变化，支持按多条件查询导出
		资质与权限	病历授权	含访问审批和解锁，设置查看时间及

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		管理		解锁原因
			抗菌药物管理	支持按条件查询抗菌药物相关等级信息
27	临床辅助决策支持系统	智能诊断模块	疑似常见诊断	对接病历系统自动运算，推荐疑似常见诊断并按可能性排序
			常见症状体征	根据推荐疾病，推荐其常见症状体征，辅助医生诊疗
			鉴别诊断	对相似疾病进行鉴别，辅助医生排除其他疾病可能
		治疗方案推荐模块	用药推荐	按诊断和病情推荐药物治疗方案，可查看药品说明书
			检验推荐	初诊确诊、复诊评估病情推荐检验，过滤适配患者情况
			检查推荐	推荐检查项目并说明理由，可打开检查详细知识库

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			评估表推荐	根据症状和诊断推荐评估表，填写得分后给出诊疗提示
			可解释性	显示诊断、推荐项目的依据，高亮相关内容并说明理由
		医学知识库模块	疾病知识库	包含疾病知识，涵盖概述、诊断、治疗等内容
			药品知识库	含药品说明书，涵盖成分、用法用量等信息
			检验知识库	包含种检验项目知识，涵盖概述、注意事项等
			检查知识库	包含检查项目及手术相关知识，涵盖适应证、操作等
			搜索	支持关键字、首字母检索疾病、药品等多类知识库内容
		医嘱质控	检验质控	下达检验医嘱时，多维度自动审核合

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				理性并提示问题
			检查质控	下达检查医嘱时，多维度自动审核合理性并提示问题
		质控规则模块	规则开放	支持复用平台或其他医院已有知识，开放规则维护
			自定义规则	可按疾病、年龄等维度自定义诊疗风险预警及建议规则
			规则生效	自定义规则支持实时生效，在对应诊疗场景给临床提醒
		质控统计模块	提醒报表	保存提醒记录，支持按科室、医生等筛选统计提醒详情
28	体检系统	首页	首页	按日周月及不同类别，展示体检人数总览、开单项目等核心数据
		登记	个人登记	读取证件或手动录入信息，选套餐、项目，自动打印体检导引单

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			健康证审核	审核移动端提交的健康证申请人员信息，完成资质审核
			单位团体登记	批量导入人员信息，支持修改，可批量转为正式体检登记
			团队备单管理	管理体检团队成员各项准备工作，保障体检流程顺利推进
			单位个人登记	将预登记人员转正式登记，或新增人员到指定单位下登记
			预约管理	支持团队、个检、健康证三类体检预约，灵活安排体检时间
		单位	单位登记	增删改团检单位信息，管理体检记录，可标记完成或取消完成
			单位分组	按性别等分组，绑定套餐/项目，支持对分组价格打折
			单位申请	选择人员发起收费申请，可打折，支

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			缴费	持多种支付方式，确认缴费状态
			单位缴费记录	查询缴费申请记录，支持取消申请、退费、取消退费等操作
			团检报告	汇总单位人员体检情况及异常率，生成员工身体状态分析报告
		进度	进度管理	管理人员信息与体检进度，支持缴费、退费、加删项、打印报告及代付
			导引单回收	回收体检导引单，对体检人员未做项目进行弃检操作
			报告管理	收集整理存储分析体检报告，为健康管理和疾病预防提供依据
		诊断	血压测量	患者通过自助设备测量血压，无需人工操作，提升体检效率
			科室诊台	显示待检人员，保存手工项目结果，自动填充默认结果，阳性生成小结

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			身高体重测量	患者自助测量身高体重，无需人工干预，提高体检流程效率
			总检诊台	总检医生诊断审核，阳性结果匹配建议，支持报告预览打印及 AI 智能诊断
		审核	绿色通道审核	对登记为绿色通道的患者类型，进行审核或驳回操作
		统计	登记医生工作量	统计指定时间段内登记人数，展示未体检、已总检等状态详情
			科室工作量	统计指定时间段内科室检查人次、项目数及对应人员详情
			科室医生工作量	统计指定时间段内科室医生检查人次及对应人员详情
			总检医生工作量	统计指定时间段内总检人数，区分个检与团检人员详情

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			未检项目统计	统计指定时间段或单位内，未完成检查的人员及对应项目
			团检费用统计	统计指定时间段内单位应缴、已缴、未缴体检费用明细
			团检完成情况	查看单位人员体检具体情况、男女比例及详细人员信息
			团检报告	汇总单位人员体检情况及异常率，生成员工身体状态分析报告
			疾病分析	多条件统计疾病患病人数、患病比例，含男女及年龄段分布
			项目开单占比及阳性比率	查询开单项目占比与阳性比率，支持按项目名称筛选
			团检综述统计	按多条件查询单位人员，支持多选体检状态（未体检、已终审等）

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		基础	检查项目维护	维护科室手工类项目下的子项检查项目（如身高、血压等）
			医嘱项目维护	维护体检可开单医嘱项目，支持个性化修改操作
			套餐管理	组合常用医嘱项目形成体检套餐，减少登记人员操作工作量
			常见结果维护	维护科室项目常见检查结果及阴阳性，方便医生快速选择录入
			科室诊断范围维护	维护BMI、BP等指标判读范围，自动判断结果阴阳性
			诊断建议维护	维护总检诊断建议，支持关键词设置，自动匹配阳性结果
			医生与诊室关系配置	关联医生与诊室，分配科室诊台操作权限，支持多诊室关联

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			重大阳性维护	维护阳性分类及随访周期，可关联总检诊台开展随访
			体检类型维护	用户自定义体检类型，适配医院个性化体检业务流程
			报表设置	维护系统所需各类体检相关报表，满足数据统计展示需求
29	VTE风险评估系统	智慧预防	患者评估数据自动抓取功能	解析病历，采集检验检查等多源数据，保障评估精准高效
			便捷快速的移动端风险评估	支持移动端操作，可在患者身旁评估，提升效率与准确性
			丰富的标准评估模型	包含多种权威模型，医院按需配置使用
		智能诊疗	风险的实	关键节点实时评估生成待评名单，床

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			时评估与提醒功能	头牌展示风险等级
		统计模块	两大终末指标统计	自动采集数据，统计致死性肺栓塞及医院相关性VTE发生率
			实时治疗方案查询统计	统计基础预防与医嘱执行情况，查询预防措施实施率
			个性化数据统计功能	提供药物预防等个性化查询，支撑VTE防治工作开展
		智能管理	VTE综合管理的实时监控功能	实时监控全院或科室情况，颜色区分风险，便于及时整改
			实施过程的及时干	中高危患者联动危急值或限制医嘱，强制及时干预保障安全

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			预功能	
30	云产房系统	产妇服务	产房交接	包含产妇和新生儿交接，填写交接单并签名确认
			产妇列表	展示系统管理的所有产妇，含不同分娩方式和状态
			产妇查询	支持多条件联合查询，可按床号或转入时间排序
			医嘱处理	含提醒、校对、发送等，助产士在系统内完成医嘱相关操作
			产房病历	包含产程观察、分娩记录等，自动绘制产程图
			护理文书	记录体征、评估、知情文件等产妇及新生儿护理相关记录
			费用管理	支持费用查询、退费申请及已申请退费的取消操作

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			输血信息	涵盖输血申请、信息打印、观察记录及不良反应记录
			打印任务	支持药品、检验、病理、输血相关单据及条码打印
			无纸化翻拍	人工翻拍婴儿出生记录，生成电子版存入归档系统
		产妇管理	产妇纳入	手动将产前病区的产妇纳入产房系统管理
			产妇移出	手动将产房系统管理的产妇移出产房管理范围
		产房科室服务	手术排班	展示剖宫产产妇手术排班计划，方便助产士提前准备
			院感信息	支持手卫生、环境卫生学等院感相关个案上报和查询
			疾病上报	包含出生缺陷、死亡个案等各类疾病

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				上报与查询统计
			产妇档案同步	更新病历中产妇档案信息，记录更新操作日志
			药品接收	支持接收来自药房和静配中心的药品
			检验检查	含样本采集，查看检验和检查项目进度队列
			催款通知	查看产妇费用信息，向欠费或即将欠费产妇发送缴费通知
			交班记录	记录产妇各类情况，保障接班工作连续性和安全性
		查询	新生儿情况查询	多条件统计查询一定时间内分娩的新生儿信息
			孕产妇情况查询	多条件统计查询一定时间内分娩的产妇信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			母婴安全月报表	统计每月产妇数、活产数、缺陷儿数等指标
			质控情况统计	统计病历填写完整率，展示明细及各类统计数据
			医院评审产科质控指标统计	具备早产、产后出血等评审相关产科业务数据提取，实现产科质控指标的计算、统计与结果展示。
		材料库	供应室管理	包含医疗包使用、接收及领取回收相关操作
			材料二级库	支持材料请领、消耗、库存查询及库存预警维护
		系统设置	用法派生	维护规则，医生开药品医嘱时自动派生计价项目
			医嘱派生	维护规则，医生开医嘱时自动派生计价项目

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			质控管理	维护病历质控项目，为病历填写统计提供依据
			菜单维护	调整护理文书菜单入口，集中便捷访问
		360居民健康视图	360居民健康视图	查看产妇住院、门诊、体检等全维度医疗信息
31	OA系统	应用门户	门户引擎、个人门户、单位门户、领导门户、知识门户、管理驾驶舱、自定义门户布局，自定	支持多种门户类型，提供自定义布局和框架，满足不同使用场景需求

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			义门户框架	
		公文管理	我的收文、发文拟稿、发文草稿、发文查阅、发文设置、签收公文、收文查阅	支持公文收发、拟稿、草稿管理、签收及查阅，配置发文相关设置
		流程审批	BPM引擎、流程检索、发起流程、待发流程、督办转	提供BPM引擎，支持流程检索、发起、监控、督办及办结分析等全流程管理

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			办、在办监控、办结查阅、流程分析	
		表单应用	表单引擎、数据表设置、表单设置、表单关联、打印模板、显示模板、移动模板、表单查询、表单统计、统计	提供表单引擎，支持表单及模板设置、关联、查询统计，可导入导出复制相关内容

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			设置、复制表、复制表单、复制流程、导出表、导入表、导出流程、导入流程	
		协同工作	新建事项、待发事项、待办事项、已发事项、已办事项、全部事项、	支持协同事项新建、收发办管理，提供模板和自建流程，可编辑补充事项内容

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			协同模板、自建流程、事项正文、意见隐藏、震荡回复、处理记录、正文补充、正文修改	
		公共信息	新闻、公告、历史版本、关注、点评、图文混排、发布	支持新闻公告发布，含图文混排、定时发布等，提供关注点评及流程评审功能

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			预览、信息置顶、信息转移、多栏发布、关键字，定时发布、信息时效、流程评审、提醒查看人	
		知识管理	知识栏目、项目文档、个人文档、知识模板、我的	支持知识分类存储、共享，提供模板及查阅、统计功能，保留文档历史版本

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			知识、共享知识、知识统计、文档信息、查阅统计、历史版本	
		会议管理	会议室管理、会议组织、会议申请、会议通知、会议材料、待办会议、会议记录、会议	支持会议室管理、会议申请组织、通知发放、材料管理及记录查询

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			查询	
		计划管理	我的日程、下属日程、我的汇报、下属汇报、汇报查阅、日报统计	管理个人及下属日程，支持工作汇报提交、查阅及日报统计功能
		任务管理	我的任务、任务安排、定期任务、任务分解、任务汇报、任务考核、	支持任务安排、分解、定期任务管理，可汇报、考核及查询任务情况

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			任务查询	
		关联项目	项目计划、项目通讯录、项目进度、项目协同、项目流程、项目文档、项目沟通、项目留言、项目日程、项目任务、项目汇报、项目查询	涵盖项目计划、进度、协同、文档等管理，支持沟通留言及汇报查询

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		车辆管理	车辆信息、使用记录、取消用车、车辆费用、报表统计	管理车辆信息、使用记录及取消用车，统计车辆费用并生成报表
		物品管理	采购入库、领用出库、领用退库、物品退库、统计报表	支持物品采购入库、领用出库及退库管理，生成相关统计报表
		问卷贺卡	问卷设计、答卷管理、答	支持问卷设计、答卷管理及统计，可发送节日及生日贺卡

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			卷、统计、节日贺卡、生日贺卡	
		即时通讯	消息引擎、在线聊天、消息提醒、消息回调、消息分类、消息记录、在线感知、标记已读	提供消息引擎，支持在线聊天、分类提醒、记录查询，感知在线状态并标记已读
		办理中心	接收办理、已发	支持事项接收办理、已发事项管理，可跟踪工作进度并分类查询

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			事项、工作跟踪、分类查询	
		督办管理	督办工具设置、自动催办、人工催办、督办转办	配置督办工具，支持自动及人工催办，可进行督办事项转办操作
		常用工具	通讯录、计算器、工作便签、万年历、百宝箱	提供通讯录、计算器、便签、万年历等常用工具，满足日常办公需求
		关联人员	共享日程、共享	支持日程、文件、消息共享，可在线协作及共享工作汇报

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			文件、共享消息、已发协同、在线协作、共享汇报	
		关联系统	业务系统、互联网应用、本机应用、个人系统	支持关联业务系统、互联网及本机应用，整合个人相关系统资源
		个人设置	个人信息、密码设置、状态设置、提醒设	管理个人信息、密码及各类设置，支持工作代理、常用语及皮肤面板配置

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			置、关联人员、关联系统、常用语、工作代理、个人组、面板设置、皮肤设置	
		应用设置	工作流程设置、模板设置、知识栏目设置、分类管理、提醒设置	支持工作流程、模板、知识栏目设置，进行分类及提醒相关配置
		系统设置	开关管理	涵盖开关、基础、应用、安全及审计

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			（系统开关、系统日志、密码策略、容量设置）、基础管理（组织管理、用户管理、职务管理、岗位管理、群组管理、角色管理）、应用管理（门户定义、菜单	管理，配置系统各类核心参数

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			设置、LOGO管理）、安全管理（访问控制）、审计管理（当天日志、历史日志、上线统计、下载统计、系统消息）	
		企业微信	办理中心、会议通知、公	支持办理中心、会议通知、公文查阅等功能
		移动办公		可在线打卡及发起流程，支持移动办

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			文查阅、协同工作、在线打卡、发起流程、知识管理、工作汇报、通讯录、个人消息	公
32	院长管控平台系统（含院长移动驾驶	院长管控	首页	按五类维度、日/月时间展示指标，可配置，点击跳转详情
			收入主题	统计总、医疗、材料、药品收入，对比趋势，查看科室医生数据
			工作量主题	统计门诊、出院、手术等人次，分析变化趋势及科室医生数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
	舱）		资源主题	统计住院科室床位使用率、周转次数等床位相关数据
			质量主题	分析门诊住院次均费用、药占比、材料占比及变化趋势
			效率主题	统计门诊患者等待时间、平均住院日及科室相关数据
		移动驾驶舱	首页	划分业务单元，包含多主题入口，可查看详细业务数据
			门诊分析	展示门急诊人次、药占比等指标，图表呈现趋势及结构
			住院分析	统计出院例数、平均住院日等，支持科室划分，图表辅助分析
			收入主题	统计医疗、门诊住院等收入，图表展示结构、趋势及次均费用
			手术主题	统计出院手术人次、微创手术占比

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				等，图表展示排名信息
			药品主题	分析住院门诊药占比、次均费用等，图表呈现相关趋势
			材料主题	统计住院门诊材料占比、收入等，图表展示占比及费用趋势
33	医保结算清单系统	清单生成	清单生成管理	支持定时自动或手动按条件生成，实时查看数据抽取进度
			清单生成历史	支持条件查询，展示清单生成的历史记录
			遗漏数据对比	查询对比遗漏数据，支持遗漏数据抽取或删除
		清单质控	完整性质控	进行字段非空、字典值域等校验，保障数据完整性
			医保编码质控	提供灰码提示、编码推荐，质控编码重复等问题

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			清单费用质控	根据费用构成提示低标准入院，避免医保违规
		清单审核	清单数据查询	多条件查询结算清单，支持批量导出
			清单数据修改	在优化版清单中修改相关数据，适配医保要求
			多流程审核	自定义审核流程，支持医保办、病案室等多级审核
			单个、批量审核	支持单条清单审核和按条件批量审核操作
			上游数据追溯	查询清单状态，查看联网登记及结算信息
		结算清单上传	上传管理	支持手动或自动上传，维护上传模板与配置
			上传日志	多条件查询展示上传日志，支持导出

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				和重新上传
		DRG/DIP相关	DRG预分组	对接DRG分组器，查看预分组信息，支持重新分组
			DIP预分组	对接DIP分组器，查看预分组信息，支持重新分组
			模拟分组、CC/MCC查询	调整诊断手术，实时展示分组结果，查询CC/MCC
		统计分析	上传失败统计	按条件统计失败情况，分析失败分布及科室情况
			上传结果统计	统计上传成功、失败、未上传数，图表展示占比
			质控结果统计	院级、科室级等多维度质控统计，支持数据导出

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			审核结果统计	统计待提交、审核通过数，饼图展示审核占比
		接口相关	医保结算清单相关11个接口	支持国家医保11个接口，无需改造上线即用
			结算清单基础数据标准接口	支持与其他产品或系统进行数据交互
34	人事管理系统	首页	工作台	展示基本信息与排班，提供申请快捷入口，追踪审批进度，接收消息通知
		档案管理	职工列表	支持组合及关系查询，自定义表头，批量导入导出，维护职工主档及履历
			履历信息	展示多种职工履历，可自定义顺序，支持增删改及批量导入导出
			临时人员	管理实习进修等临时人员，维护基础档案，支持参与医院排班业务

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			档案概况	统计职工主档完整性，支持科室筛选，定期推送完整率报告
			档案完善	邀请职工完善档案，可确认生效、自行修改或退回重新邀请
		异动管理	调科管理	记录调科前后科室及日期，支持批量操作与预设自动执行
			退休管理	筛选临退休人员，记录退休信息与返聘详情，支持预设自动执行
			死亡人员	记录职工死亡时间与类型，支持新增、撤销等操作
			离职管理	记录离职日期与原因，支持预设操作，到期系统自动执行
			人事异动	维护科室、职务等信息变动，支持批量管理与档案变动记录
		统计分	统计看板	展示人员总量、年龄、职称等分布统

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		析		计，支持按科室筛选
			人事报表	自定义统计职称、雇佣性质等人力资源相关信息
			流入流出	统计每月职工入职与离职人数，直观呈现人员流动情况
			科室人员一览表	统计各科室人员组成，包含雇佣性质、职称、学历等信息
			历史档案	查看修改月度备份数据，确认绩效系统核算单元关联信息
			统计报表	内置人社部统一报表模板，快速生成规范统计数据
		申请审批	我的申请	查询调科、离职等多种申请，支持新增申请与进度追踪
			我的审批	查询各类申请审批，查看详细信息并填写审批意见

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			抄送给我	接收调科、离职等业务抄送信息，便于协同知晓
			流程绑定	绑定业务审批流程，配置抄送人员，保障流程协同
			流程配置	新建、修改或删除审批流程，支持文件导入导出
		考勤管理	排班	按时间与单元查询排班，支持导入导出与自动排班功能
			人员管理	查询排班人员信息，支持分组维护与标签管理
			班次维护	新增、修改排班班次，支持班次组合配置
			班次管理	新增并分类班次，批量设置打卡时间与使用科室
			排班单元	查询与维护排班单元，支持模板导入

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			管理	导出
			排班查询	多条件筛选排班信息，自定义页面展示并导出数据
			排班监控	查询排班结果并导出，生成排班报告，支持单条排班修改
			排班率提醒、报告	每周定时发送排班率提醒，督促排班员完成排班
			排班配置	设置自定义周期、历史查看权限等排班相关参数
			打卡记录	支持管理员导入职工打卡记录，留存考勤依据
			会议签到	实现会议扫码签到功能，便捷记录参会情况
			排班修改确认	职工移动端修改排班，需管理员确认后生效

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			时数统计	按班次固定小时数，统计职工每周上班时长
			考勤统计	生成出勤、休假等数据，支持与休假统计对比分析
			考勤报表	自动汇总排班与休假信息，科室上报后人事科确认
			夜班费统计	统计指定时段内排班单元的夜班数量与对应费用
			休假统计	展示指定时间范围内职工的请假记录详情
			休假班次统计	统计指定时段内职工排定的班次总个数
			排班日志统计	记录排班新增、修改、删除情况，用颜色标注变动类型
		授权管理	授权配置	关联考试成绩、职称等资质，判断并

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				赋予职工对应权限
			授权记录	查看全院职工的各项授权信息，便于权限管控
			授权申请	批量申请手术等权限，支持上传进修证明等材料
			授权审批	查看授权申请详情，完成审批流程
			授权目录	维护手术操作权限清单，为权限申请提供依据
		考核管理	发起考核	发起年度与医德医风考核，自动计算医德医风考核分数
			考核评价	查看关联的年度考核记录，填写并提交个人评价
			考核审批	审批职工提交的考核申请，推进考核流程

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			考核明细	新增、修改或删除医德医风非量化考核项
			投票管理	发起投票，支持自定义单选、多选及文本选项
		薪资管理	薪资表	支持薪资数据查看、导入与计算，自定义表头展示
			薪资规则配置	按人员类型配置薪资计算规则，导入岗位工资等数据
		系统管理	系统配置	设置排班、薪资、授权等多项系统运行参数
			角色管理	查询人员并新增角色，配置操作权限或删除角色
			科室管理	维护科室编码、名称等信息，支持新增、修改与删除
			字典管理	查询与维护人力资源相关字典类型

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			字典值管理	查询与维护各字典类型对应的具体字典值
			添加职工配置	维护职工主档与履历字段，配置字段条件与格式
			系统日志	记录职工主档信息的修改操作，便于追溯
		移动端	快捷入口	提供我的申请、排班、薪资等常用功能快速访问入口
			业务申请	移动端发起调科、休假等多种业务申请，摆脱场景限制
			业务审批	移动端查询审批申请，分类显示并填写审批意见
35	绩效考核管理系统	绩效核算步骤	绩效一键计算	支持基础数据处理，绩效计算发布封账，分类人员类型，可查询导入导出
			核算成本	手工填报或导入不可自动提取的成

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			填报	本数据，支持科室分级导入
			新增项目维护	对新增收费项目配置点数，可按条件查询项目清单
			绩效报表导出	导出绩效计算相关报表，支持按条件筛选导出
		绩效填报管理	工作量填报	核算单元上报工作量，支持新增项目，导入导出模板
			单项奖罚填报	各核算单元填报单项奖罚，支持统一导入查询导出
		绩效报表管理	绩效发放单	生成各职系绩效发放单，支持备注查询，导出表格文件
			绩效个人量化明细	展示个人绩效量化明细，支持关键词搜索科室及人员信息
			绩效报表	支持单多月份查询导出绩效报表，展示各类绩效相关数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			单项奖罚汇总	汇总各核算单元单项奖罚，按条件查询生成报表
			职能绩效汇总	按核算周期查询职能绩效，展示参照数、岗位绩效等信息
		绩效明细管理	医生单项查询	按条件统计医生个人工作量项目明细，支持结果导出
			核算成本汇总	汇总各核算单元可控耗材使用情况，支持分类显示导出
			成本类型维护	维护核算成本汇总表头信息，支持添加修改删除成本相关内容
		二次分配管理	绩效分配上报	查询上报人员工作量及关键绩效信息，展示待分配金额
			绩效奖金名册	汇总绩效分配上报数据，多条件查询，支持多种方式导出
			绩效分配	监控各核算单元绩效分配上报情况，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			监控	分类显示提交状态
		项目标准管理	常规项目标准	查询配置常规项目点数标准，支持导入导出及直接修改
			特殊项目标准	新增维护特殊项目标准，支持批量导入删除，直接修改点数
			材料计价维护	查询材料计价标识及核扣信息，支持导入导出及科室配置
		绩效核算配置	计算步骤配置	查询维护绩效计算步骤，支持新增编辑删除，导入导出
			点数规则配置	查询维护核算单元点数规则，配置条件类型结果等参数
			系统配置	查询维护系统配置信息，支持新增删除及启用操作
			二次分配绩效配置	查询新增二次分配配置，将相关核算单元类型纳入规则

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			页面自定义配置	对页面报表进行自定义维护，支持增删改导入导出操作
			科室点值维护	查询维护各科室点值信息，支持导入导出及直接修改
			全院系数配置	查询维护全院系数，支持新增编辑，维护多科室类型
			门诊收入积分维护	查询新增门诊收入积分，支持复制上月积分信息
			表字段配置	查询维护配置表及字段，支持新增作废导入导出
			绩效项字典配置	查询维护绩效项字典信息，支持新增编辑导入导出
			月份配置	配置绩效数据提取月份，设置是否自然月核算及采集延迟天数
		绩效架构管	核算单元	查询维护核算单元信息，支持新增删

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		理	管理	除导入导出操作
			员工信息管理	查询维护员工信息，支持新增导入导出复制上月数据
			科室对应与材料分摊	查询维护科室材料分摊比例，支持导入导出复制上月数据
			考勤管理	查询维护员工考勤数据，支持新增导入导出操作
		数据管理中心	中台数据提取	提取多系统数据到本地测算，按核算周期查询提取记录
			中台数据导出	按核算周期表名查询中台数据，支持结果展示导出
			中台数据采集	调用中台存储过程提取数据，生成可用中台数据
			提取数据	查看数据提取后的表数据量，展示中

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			查看	英文表名及数据量
		积分绩效	固定积分标准维护	查询维护固定积分标准，限制特定角色查看操作
			科室固定积分上报	填报科室固定积分，初始化员工相关积分信息，支持查询
			科室固定积分汇总	查询汇总科室固定积分，支持批量审核驳回，导入导出
			行为积分上报	按条件上报行为积分信息，支持新增积分项目
		质控考核	质控考核维护	维护质控考核模块、责任部门、权重等相关信息
			质控考核评分	考核主管科室打分上报，审核后不可再次修改评分
			质控考核汇总	按月份核算单元查询汇总质控考核得分及单项奖罚

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		系统管理	字典类型	查询维护字典类型信息，支持新增编辑删除操作
			字典配置	查询维护字典配置，编辑字典名称类型及核算单元类型
			角色管理	查询维护系统角色，支持新增编辑删除及分配用户
			用户管理	查询维护系统用户信息，支持新增编辑删除及分配核算单元
36	后勤物资管理系统	首页	首页	提供入库、材料字典等快捷入口，方便快速操作核心功能
		字典	字典分类	维护材料字典分类，支持科室仓库分类创建，可设置查询方式
			材料列表	查询新增导出物资目录，维护常备量及上下限，支持数据导入导出
			供应商管	按名称或字母查询、新增供应商信

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			理	息，管理供应商资料
			厂商管理	按名称或字母查询、新增生产商信息，管理厂商资料
			配置管理	配置不同角色权限，设置月结及系统对接等个性化功能
		采购	采购计划	按条件填写采购计划，记录材料规格、数量等，支持保存删除
			采购单据	临床科室查看审核状态，管理科可打印、查询、记账采购单
			采购审核	按时间、状态查询采购单，对采购申请进行驳回或通过操作
			未审核前修改采购单	对已提交未审核的采购单编辑修改，便捷维护采购信息
		入库	入库	按条件检索材料信息，支持供应商订

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				单转入库，可保存删除
			记账	按条件查询入库记录，支持记账、打印、冲红等操作
		出库	出库	按条件查询出库信息，支持记账、打印、冲红、删除等操作
			材料退库	记录科室退回材料，按条件查询，新建退库单管理退库流程
			根据类别查询单据	查询正常、请领等类型出库单据，支持打印查询结果
			退库申请	审核编辑退库单，冲红功能可将物资回归二级库库存
			科室退库	按条件查询物资库存，记录退库信息，支持修改数量和打印
			物资多维度查询并	按多条件查询物资，支持打印及PDF、Excel等格式导出

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			打印导出	
		请领	电脑端请领	按条件查询科室请领信息，支持请领单保存、编辑、删除
			移动端请领	移动端创建审批请领单，支持扫码确认及PC端记账出库
			护士站请领	显示材料名称、规格、库存等明细，方便护士站直接请领
			请领耗材滚动条	通过滚动条浏览多条请领耗材明细，提升浏览便捷性
			仓库未记账可撤回单据	对请领列表中未记账的单据进行撤回操作
			申请退库仓库确认	按条件查询退库申请，对申请进行确认处理
			选择不同	支持跨仓库请领材料，满足多仓库物

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			仓库请领	资领用需求
		盘点	物资盘点	按条件新建盘点单，查询盘点记录，支持审核、打印、删除
			盘点备注	对创建的盘点单添加备注信息，补充盘点相关说明
		报表	入库、出库单报表	按条件查询出入库信息，支持打印及多格式导出
			分类汇总	按时间段、类别汇总材料出入库数据，支持查询打印
		库存	材料库库存	统计库存数量及金额，按条件查询库存明细，支持打印
			材料月结	按自然月汇总物资期初、入库、出库及库存余额，支持导出
		库存预警	常备量维护	设置材料常备量及上下限，首页显示库存预警信息

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		一站式维修服务	移动端报修	临床科室移动端提交报修，包含维修位置、内容等信息
			PC端进行保修管理	PC端查看、申请维修工单，可派工、查询维修单据
			维修大屏	实时显示维修流程、状态监控及维修统计数据
			图片上传	支持物资字典及维修报修相关图片上传
			维修字典	新增编辑维修类别，查询对应维修内容，维护维修字典
37	供应室追溯系统	首页	首页	显示各区域及流程数据，展示临床申请、质控等提醒信息
		去污区管理	回收	填写器械包回收信息，支持多种回收方式，可保存打印单据
			分类	扫描条码填写回收包信息，支持多种

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				回收操作，可打印相关单据
			清洗	对分类后的医疗包清洗，支持手动或机器清洗，按条件选择包
			消毒	对清洗后的医疗包消毒，选择操作人审核人，确定消毒方法
			干燥	对消毒后的医疗包干燥，按条件筛选，选择干燥方式保存
		包装区管理	检查	对干燥后的医疗包检查，按条件筛选，支持追溯质控打印
			配包	支持配包处理等功能，筛选医疗包，可追溯质控打印暂存
			灭菌	对配包后的医疗包灭菌，审核单据，支持上传图片查看趋势图
		发放区管理	存储	显示灭菌审核后的医疗包，查询超期包，支持作废或转申请

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			发放	支持领用及回收发放，可根据申请单号或条码发放医疗包
		临床使用管理	扫码接收	临床科室扫码接收发放至本科室的医疗包
			临床使用	支持住院门诊使用医疗包，生成记录，可撤销单据
			领用回收	建立领用或回收申请单据，通过条码或名称检索医疗包
		外来器械管理	外来器械审核	按条件查询外来器械申请单，对申请单进行接收操作
			外来器械反洗	对已用外来器械生成清洗单据，按条件检索并操作
			外来器械归还	通过条码等检索信息，对归还的外来器械保存追溯
		器械台账管	器械入库	查询器械入库单据，支持新增编辑，

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		理	管理	可记账冲红操作
			器械出库管理	查询器械出库单据，支持新增编辑，可绑定医疗包条码
			器械库存管理	按条件查询器械库存，支持查看对应器械的出入库日志
		物品质控管理	流程撤销	查询待撤销流程的医疗包，支持返回上节点或重新回收
			物品召回	按条件查询已灭菌包，生成同锅次医疗包回收申请单据
			异常管理	进行异常登记处理，查询异常包列表，支持忽略质控或转回收
			设备更改	查询已配包医疗包，可修改所选灭菌设备及对应锅次
			配包抽检	按月年统计包装合格率，支持抽检登记及结果查看导出

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		其他辅助功能	手术排班查询	按手术日期科室等条件，查询手术排班列表信息
			医用耗材请领	引用药房药库功能，供应室无需切换系统直接领用耗材
			医疗知识库	在知识库目录上传视频、文档等多种类型文件
			院感上报	嵌入院感组件，支持消毒供应室相关院感上报业务
			材料请领	查询低值材料，新建请领或退库单，可确认删除打印导出
			科室消耗	对低值耗材新增消耗请领退库出库单据，支持编辑
			材料库存	按名称类别等条件，查询供应室低值耗材库存信息
		查询统计报	医疗包追	按科室流程状态等条件，查询符合要

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		表	溯查询	求的医疗包
			发放费用统计	按时间科室等条件，查询并生成医疗包发放费用报表
			领用费用统计	按时间申请状态等条件，查询领用费用汇总或明细
			配包灭菌日统计	按时间流程状态等条件，查询打印灭菌发放数量信息
			灭菌数量统计	按时间查询灭菌发放数量，显示未灭菌或未发放包列表
			分析统计报表	以柱状图等形式，展示科室排行、合格率等统计信息
			大小包统计	按时间科室等条件，查询医疗包统计报表，支持打印
			生物检测统计	按灭菌时间设备等条件，查询医疗包生物检测统计报表

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		系统数据管理	基础数据维护	维护用户及系统配置，区域版可设置消毒中心与卫生院对应关系
			业务数据维护	维护器械、医疗包、设备等业务相关基础信息
			管理数据维护	维护参数模版、质控内容等各类管理相关数据
		偏好设置	个人偏好设置	根据医院实际业务，设置个人个性化操作偏好
38	患者服务系统	电子健康卡	出示二维码	患者出示二维码就诊，支持医生下医嘱、开药、检验检查及入院申请
			在线办卡	支持扫描身份证、手填、绑卡、跨院注册及新生儿办卡等方式
		门诊功能	挂号分诊	可预约或当日挂号，在线分诊排队，无需现场等候
			在线缴费	支持就诊卡充值、诊间支付、自选套

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				餐，推送明细，支持微信支付宝
			查询服务	可查费用、报告、门诊导引单、电子发票，提供智能导诊及用药指导
		住院功能	住院服务	含入院申请、押金缴纳、清单查看、报告查询、宣教等全流程服务
		体检功能	体检服务	支持体检报告查询、团检预约，可申请电子健康证
		便民功能	邮递服务	提供病案预约配送服务，用户可自主选择邮寄到家
			信息查询	通过医院微官网，查询医院、科室、医生信息及导航、健康生活内容
39	全院预约管理中心系统	当日挂号、预约挂号	预约首页	功能导引，展示门诊医技最新预约数据及统计指标，支持快速跳转
			院内预约	支持刷卡无卡预约，查询医生排班，横向展示一周排班，可导出数据

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			预约信息查询	展示所有预约记录，区分渠道，多条件检索，支持数据列自定义
			门诊预约统计	按科室渠道统计就诊预约相关指标，支持时间查询、导出及个性化公式
			多学科预约查询	检索多学科预约记录，支持审核操作，推送 APP 进度消息
			候补申请查询	多条件检索患者候补申请记录，自动排队候补，提高号源利用率
			平台维护	维护号源所属平台，支持启用禁用，确保至少一个平台可用
			号源模板维护	维护上下午号源模板，支持临时停用，方便统一排班维护
			排班模板维护	设置医生、科室、多学科排班模板，支持临时停用
			排班维护	按模板快速排班，支持月周日视图操

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				作，可临时加减号源
			快速审核发布	处理排班发布、停替诊，查看操作日志，支持排班数据导出
			号源规则	按号源类型设置触发节点执行操作，支持启用或停用规则
			专业设置	维护专业信息，绑定科室和医生，统一向患者展示预约
			一级科室设置	绑定二级科室或专业，支持科室、专业、科+专业三种预约模式
			班次维护	维护上下午班次，调整时间，支持排序和禁用，控制展示顺序
			多学科维护	维护多学科门诊基础信息，绑定参与医生信息
			请求渠道维护	维护预约渠道，配置号源权限、规则应用、改约次数等

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			黑名单规则	制定取消预约、爽约规则，针对百APP预约患者
			黑名单人员	管理黑名单患者，支持自动手动添加，控制APP预约权限
			出诊率统计	按科室医生统计出诊相关指标，支持准时出诊时间浮动设置及导出
			资源利用率统计	统计不同维度资源使用情况，分析号源集中使用时段及渠道
			排班时间统计	统计平均号源和就诊时间，为排班合理性提供数据支持
			当日出诊医生	展示当日出诊医生及剩余号源数，方便患者了解号源情况
			停替诊统计	按科室时间统计停替诊相关指标，支持查询导出明细
		医技预约	预约首页	功能导引，展示门诊医技最新预约数

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				据及统计指标，支持快速跳转
			平台维护	维护号源所属平台，支持启用禁用，确保至少一个平台可用
			号源模板维护	维护上下午号源模板，支持临时停用，方便统一排班维护
			排班模板维护	设置医技相关排班模板，支持临时停用
			排班维护	按模板快速排班，支持月周日视图操作，管理医技号源
			快速审核发布	处理医技排班发布、停替诊，查看操作日志，支持导出
			号源规则	按号源类型设置触发节点执行操作，支持启用或停用规则
			班次维护	维护上下午班次，调整时间，支持排序和禁用，控制展示顺序

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			请求渠道维护	维护医技预约渠道，配置号源权限、规则应用等
			黑名单规则	制定取消预约、爽约规则，针对百灵APP预约患者
			黑名单人员	管理黑名单患者，支持自动手动添加，控制APP预约权限
			医技待约项目	多条件检索待预约医技项目，支持单个或多个合并预约
			医技预约记录	查询医技预约记录，支持打印导引单，按渠道控制展示操作
			医技预约统计	按科室类别统计医技预约相关指标，支持自定义计算公式
			准备规则	维护医技检查项目空腹、耗时等设置，为自动预约做准备
			权重规则	维护医技自动预约权重，控制预约执

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				行顺序，支持开启工作时间预约
			诊室规则	设置医技检查部位可预约诊室，支持诊室多选关联
			科室规则	设置操作科室对应的执行诊室，适用于设备专供场景
			登记规则	设置医技检查项目是否允许线上登记，维护不可登记部位
			时间规则	设置申请单可预约时段，控制当日或延后预约
			资源利用率统计	统计医技资源使用情况，分析不同渠道时段号源使用数据
40	全院分诊叫号系统	门诊医生分诊叫号	配置引导	门诊场景展示配置或配置引导，支持日志查询修改记录
			分诊台	支持多种分诊模式，含待分诊列表、就诊记录导出、患者建档

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			场景管理	包含当前分诊系统支持的所有叫号场景
			屏幕管理	关联院内叫号屏，可选择屏幕样式、logo等
			诊区管理	维护管理医院诊区，支持特殊化配置操作
			诊室管理	维护管理医院诊室，支持特殊化配置操作
			屏幕样式	可按医院要求更改屏幕字体颜色，实现屏幕可变性
			队列类型	制定规则限制，用于特殊患者分诊插队处理
			午别管理	区分队列的上午、下午时段
			系统配置	自定义系统各项配置，适配医院实际业务

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			分诊权限	分配分诊台护士账号权限，管理对应诊区
			自助分诊	引导患者通过自助机完成分诊，减轻护士工作量
			门诊预约	院内刷卡预约，查询医生排班，支持数据导出
			预约信息查询	多条件检索全院预约记录，区分不同预约渠道
			门诊平均等待时长统计	展示门诊诊室患者平均等待时间
			实时大屏展示	统计就诊状态，显示诊室情况及预计等待时间
			分诊网页叫号	支持多种屏幕，开机自启动，字体清晰、声音洪亮

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		pacs 分诊叫号	配置引导	Pacs场景展示配置或配置引导，支持日志查询修改记录
			场景管理	包含当前分诊系统支持的所有叫号场景
			屏幕管理	关联院内叫号屏，可选择屏幕样式、logo等
			诊区管理	维护管理医院诊区，支持特殊化配置操作
			诊室管理	维护管理医院诊室，支持特殊化配置操作
			屏幕样式	可按医院要求更改屏幕字体颜色，实现屏幕可变性
			队列类型	制定规则限制，用于特殊患者分诊插队处理
			午别管理	区分队列的上午、下午时段

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			系统配置	自定义系统各项配置，适配医院实际业务
			分诊权限	分配分诊台护士账号权限，管理对应诊区
			门诊预约	院内刷卡预约，查询医生排班，支持数据导出
			预约信息查询	多条件检索全院预约记录，区分不同预约渠道
			医技平均等待时长统计	展示医技诊室患者平均等待时间
			分诊网页叫号	支持多种屏幕，开机自启动，字体清晰、声音洪亮
		lis分诊叫号	配置引导	Lis场景展示配置或配置引导，支持日志查询修改记录

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			场景管理	包含当前分诊系统支持的所有叫号场景
			屏幕管理	关联院内叫号屏，可选择屏幕样式、logo等
			诊区管理	维护管理医院诊区，支持特殊化配置操作
			诊室管理	维护管理医院诊室，支持特殊化配置操作
			屏幕样式	可按医院要求更改屏幕字体颜色，实现屏幕可变性
			队列类型	制定规则限制，用于特殊患者分诊插队处理
			午别管理	区分队列的上午、下午时段
			系统配置	自定义系统各项配置，适配医院实际业务

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			分诊权限	分配分诊台护士账号权限，管理对应诊区
			门诊预约	院内刷卡预约，查询医生排班，支持数据导出
			预约信息查询	多条件检索全院预约记录，区分不同预约渠道
			分诊网页叫号	支持多种屏幕，开机自启动，字体清晰、声音洪亮
		心电分诊叫号	配置引导	心电场景展示配置或配置引导，支持日志查询修改记录
			分诊台	支持多种分诊模式，含待分诊列表、就诊记录导出、患者建档
			场景管理	包含当前分诊系统支持的所有叫号场景
			屏幕管理	关联院内叫号屏，可选择屏幕样式、

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				logo等
			诊区管理	维护管理医院诊区，支持特殊化配置操作
			诊室管理	维护管理医院诊室，支持特殊化配置操作
			屏幕样式	可按医院要求更改屏幕字体颜色，实现屏幕可变性
			队列类型	制定规则限制，用于特殊患者分诊插队处理
			午别管理	区分队列的上午、下午时段
			系统配置	自定义系统各项配置，适配医院实际业务
			分诊权限	分配分诊台护士账号权限，管理对应诊区
			分诊网页	支持多种屏幕，开机自启动，字体清

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			叫号	晰、声音洪亮
		血透分诊叫号	配置引导	血透场景展示配置或配置引导，支持日志查询修改记录
			分诊台	支持多种分诊模式，含待分诊列表、就诊记录导出、患者建档
			场景管理	包含当前分诊系统支持的所有叫号场景
			屏幕管理	关联院内叫号屏，可选择屏幕样式、logo等
			诊区管理	维护管理医院诊区，支持特殊化配置操作
			诊室管理	维护管理医院诊室，支持特殊化配置操作
			屏幕样式	可按医院要求更改屏幕字体颜色，实现屏幕可变性

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			队列类型	制定规则限制，用于特殊患者分诊插队处理
			午别管理	区分队列的上午、下午时段
			系统配置	自定义系统各项配置，适配医院实际业务
			分诊权限	分配分诊台护士账号权限，管理对应诊区
			分诊网页叫号	支持多种屏幕，开机自启动，字体清晰、声音洪亮
		药房分诊叫号	配置引导	药房场景展示配置或配置引导，支持日志查询修改记录
			场景管理	包含当前分诊系统支持的所有叫号场景
			屏幕管理	关联院内叫号屏，可选择屏幕样式、logo等

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			诊区管理	维护管理医院诊区，支持特殊化配置操作
			诊室管理	维护管理医院诊室，支持特殊化配置操作
			屏幕样式	可按医院要求更改屏幕字体颜色，实现屏幕可变性
			队列类型	制定规则限制，用于特殊患者分诊插队处理
			午别管理	区分队列的上午、下午时段
			系统配置	自定义系统各项配置，适配医院实际业务
			分诊权限	分配分诊台护士账号权限，管理对应诊区
			分诊网页叫号	支持多种屏幕，开机自启动，字体清晰、声音洪亮

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
		急诊分诊叫号	配置引导	急诊场景展示配置或配置引导，支持日志查询修改记录
			场景管理	包含当前分诊系统支持的所有叫号场景
			屏幕管理	关联院内叫号屏，可选择屏幕样式、logo等
			诊区管理	维护管理医院诊区，支持特殊化配置操作
			诊室管理	维护管理医院诊室，支持特殊化配置操作
			屏幕样式	可按医院要求更改屏幕字体颜色，实现屏幕可变性
			队列类型	制定规则限制，用于特殊患者分诊插队处理
			午别管理	区分队列的上午、下午时段

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			系统配置	自定义系统各项配置，适配医院实际业务
			分诊权限	分配分诊台护士账号权限，管理对应诊区
			分诊网页叫号	支持多种屏幕，开机自启动，字体清晰、声音洪亮
41	互联网医院和网约护理	互联网医院患者端（公众号）	用户注册	依托电子健康卡，办理电子就诊卡，支持在线复诊等服务
			健康咨询	患者向医生咨询健康知识、疾病预防及治疗相关信息
			在线复诊	常见病慢病患者线上与医生沟通，获取病情处理方案
			消息	接收就诊各环节推送，查看咨询记录及沟通记录
			个人中心	查看问诊订单、处方检验记录，管理

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
				关注医生信息
		互联网医院医生端（APP）	用户注册	提交身份、执业及资格证信息，完成线上注册认证
			在线接诊	医生接收接诊通知，查看患者预约信息并响应
			在线病历	医生手机端撰写病历，同步至患者及线下医疗机构
			健康档案	整合患者健康相关数据，为诊疗及健康管理提供依据
			在线处方	医生线上开具药品处方，患者支付后可自取或邮寄
			检验检查	医生线上开具检查检验项目，患者支付后到院完成检查
			个人应用	设置接诊时间、数量及签名，配置自动回复模版

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			工作台账	汇总医生在互联网医院开展的各项业务数据
			历史开单	医生或患者查看过往开具的处方、检验检查单据
			患者管理	医生管理患者列表、分组，支持群发消息及患教管理
			预约诊疗	依托排班管理，患者预约医生在线复诊服务
			扫码开药	支持便捷扫码开药，适配慢病常见病患者购药需求
			诊前管理	对诊前患者分类运营，制定复诊周期并推送提醒
			心理咨询	为患者提供心理相关健康咨询服务
		互联网医管理端（PC）	医生管理	统一管理医生信息，支持批量导入及信息维护

序号	子系统	模块	功能点计数项名称	功能描述
			排班管理	后台配置科室及医生在线复诊排班计划
			订单管理	查询筛选药品配送等各类订单信息
			数据统计	统计在线咨询等互联网医院业务相关数据

（六）非功能性需求

（1）性能指标与容量要求

1. 并发用户能力

- 院内核心业务系统：同时在线用户≥500 个，并发操作用户≥200 个；
- 区域医疗平台：同时在线用户≥1000 个，并发操作用户≥300 个；
- 互联网便民端：同时在线访问用户≥5000 个。

2. 响应时间要求

- 普通查询操作（患者信息、列表展示）：平均响应≤2 秒，峰值≤3 秒；
- 复杂统计查询（年度报表、多维度分析）：平均响应≤5 秒，峰值≤10 秒；

- 业务提交操作（医嘱开立、结算缴费）：平均响应≤1 秒，峰值≤2 秒；
- 影像调阅：单幅影像首次加载≤2 秒，序列影像加载≤5 秒。

3. 数据处理能力

- 支持日处理门诊量≥3000 人次、日处方量≥10000 张；
- 支持日在院患者≥800 人、日处理医嘱量≥20000 条；
- 跨系统数据同步延迟≤30 秒，危急值等关键数据实时推送，延迟≤5 秒；
- 万级批量数据导入/导出处理时长≤10 分钟。

4. 系统可用性

- 系统年可用率≥99.9%，年计划外停机时间≤8.76 小时；
- 单节点故障恢复时间≤30 分钟，核心业务切换时间≤5 分钟；
- 全量数据恢复时间≤4 小时，数据丢失量≤1 小时业务数据。

5. 存储容量与增长策略

- 初始配置：业务数据库≥5TB，影像及非结构化文件≥100TB；
- 扩容能力：支持在线弹性扩容，年增长率按≥30% 预留；
- 生命周期管理：冷热数据分层存储，近 3 年数据在线保留，超 3 年历史数据归档存储。

（2）信息安全与隐私保护

本项目整体网络安全等级保护定为**第三级**，等保测评由采购人委托第三方机构实施，中标人提供技术配合，符合《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》。

1. **网络安全**：边界部署防火墙、入侵检测/防御、WAF；网络区域逻辑隔离，最小权限访问；终端与服务器部署安全防护，定期漏洞扫描。

2. **数据安全**：传输采用 TLS1.2 及以上加密；敏感信息字段级加密存储；调阅场景默认脱敏展示，授权后可查看明文。

3. **身份与权限**：支持双因素认证，关键操作 CA 签名；采用 RBAC 权限模型，功能权限与数据权限分离；账号全生命周期管理。

4. **日志审计**：全量记录登录、操作、数据修改、权限变更行为；日志留存≥6 个月，审计日志留存≥1 年；支持多条件溯源查询。

5. **隐私合规**：符合《个人信息保护法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》等法规；健康档案访问须患者授权，授权有效期可配置；敏感数据导出审批留痕。

（3）信创适配要求

1. 投标人须提供《国产化软硬件适配方案与承诺函》，产品适配安全可靠测评目录内国产化产品。

2. **适配范围：**适配飞腾/鲲鹏/海光 CPU、银河麒麟/统信 UOS 服务器操作系统、达梦/人大金仓/高斯数据库、东方通/金蝶天燕等中间件；适配国产化 PC 终端与桌面操作系统。

3. 质保期内完成国产化环境的适配、迁移。

4. 核心代码自主研发，开源组件合规并提供清单，无知识产权风险。

（七）项目实施与交付要求

（1）实施周期与分阶段计划

- 1.总工期：合同签订后 12 个月内完成全部开发、部署、测试与终验。
- 2.分阶段节点
- |阶段|工期|核心工作|交付成果|
- |需求调研与设计|第 1-60 天|现场调研、现有系统梳理、方案设计、原型确认|需求规格说明书、系统设计方案、数据库/接口设计文档|
- | 核心系统部署|第 61-130 天|医共体平台、核心 HIS/EMR/LIS/PACS/ 医保等开发部署；数据迁移准备 | 核心系统部署包、单元测试报告、数据迁移方案|

- |全系统联调上线|第 131-200 天|全系统部署联调、全员培训、试点上线；全量历史数据迁移|联调测试报告、培训记录、数据校验报告| |试运行与整改 | 第 201-300 天|试运行、问题整改、等保测评
- |试运行报告、整改记录、等保三级测评报告 |
- | 终验 |第 301-360 天|项目终验、交付全部成果|终验报告、全套交付物 |
- 3.关键要求
- 医共体核心平台与基层基础系统 6 个月内先行上线；
- 院内核心业务系统 5 个月内上线试运行；
- 试运行≥30 天，核心业务中断累计≤4 小时，单故障恢复≤2 小时；
- 试运行结束后 30 个工作日内完成整改，提交终验申请。

（2）系统切换与迁移

采用「平滑过渡、并行运行、逐步切换」原则，低峰期切换，切换后旧系统保留只读权限；门诊、住院、医技分模块试点推广；制定应急预案，切换失败可快速回滚。

（3）培训与知识转移

1. **培训要求**：总时长≥30 工作日，单次≥3 小时；覆盖 200 人员，每人≥2 轮次，考核合格上岗；费用由中标人承担。

2. **培训分类**：操作培训（一线人员）、运维培训（信息科）、管理培训（管理人员）。

3. **知识转移**：交付全套设计、运维、操作文档；提供二次开发培训；交付常见问题知识库。

（4）验收标准

1. **初验**：系统部署完成、功能测试通过、核心流程贯通、首轮培训完成、文档齐全。

2. **试运行**：连续运行≥30 天，核心可用率≥99.5%，一般问题整改率 100%，数据准确率≥99.9%。

3. **终验**：问题全部整改，经省内专家评审，达到本次建设目标后终验；等保三级通过、信创适配验证完成、文档与知识产权清晰。

4. **测试要求**：完成单元、集成、性能、安全、用户验收测试；性能与安全测试可委托第三方，费用含于报价。

（八）售后服务要求

（1）质保与维保

1. **★质保期**：终验合格之日起 **5 年质保**，含升级、bug 修复、技术支持。

2. **★服务标准**：质保期内工作日不少于 2 名技术人员驻场；非工作日 7×24 小时远程支持。

3. **★故障响应**：一般故障 10 分钟响应、2 小时排除；重大故障 10 分钟响应、2 小时到场、4 小时恢复业务；无法即时修复须提供应急方案。

4. **常规服务**：每月定期巡检并出具报告；政策合规性更新；每季度至少 1 次备份恢复演练。

5. 质保期满后可续签维保，服务标准不低于质保期。

（2）违约责任

1. 逾期交付：每日按合同总额 **0.1‰支付违约金，累计上限 5%**；逾期超 30 天采购人有权解除合同。

2. 功能不达标：15 个工作日内整改，仍不达标扣减对应款项，损失由中标人承担。

3. 对接失败：整改至达标，造成政策处罚与业务损失由中标人承担。

4. 质量违约：质保期内重大质量问题，除修复外按对应时段维保费用 2 倍支付违约金。

（3）知识产权与保密

1. 中标人保障采购人不受第三方知识产权索赔，否则承担全部责任与费用。

2. 定制化开发功能、代码、业务数据所有权归采购人所有，中标人须交付全套定制文档与源代码。

3. 中标人对项目技术、数据、信息严格保密，未经许可不得向第三方泄露，保密义务持续有效。

（九）其他要求

1. 本项目所有标准规范执行最新版本，以及国家、地方、行业其他相关规定。

2. 中标人须配合采购人完成电子病历评级、互联互通测评等相关工作，提供技术支撑。

3. 未尽事宜由双方在合同中约定。

第五章　合同文本

泽州县县域医共体资源共享中心和中心药房建设项目-县域医共体信息化系统建设软件部分合同

项目名称：_____

合同编号：_____

甲　　方：_____

乙　　方：_____

签订时间：_____

第一部分 普通条款

第一条 合同叙述

双方同意根据《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》及国家有关法律规定和泽州县卫生健康和体育局组织的本次采购内容、要求及招标文件、投标文件等，本着平等互利、诚实信用的原则，通过友好协商，达成一致意见，为明确各方的权利及义务，特签订本合同。

甲乙双方同意本合同由各方法定代表人或授权代表签字并加盖合同专用章或单位公章后生效。

1.1 本合同由以下双方共同签订：

甲方：_____

乙方：_____

1.2 责任和转让

1.2.1 双方应享有和承担合同项下的所有权利和义务。

1.3 本合同一式四份，甲方二份，乙方二份。

1.4 在合同履行过程中，双方之间所有信函应通过书面形式发送。当一方要求对上述信函进行确认时，另一方应出具确认文件，确认文件应采用上述方式发送。

1.5 甲方责任

1.5.1 及时办理付款手续

1.5.2 负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜

1.5.3 对合同条款及价格负有保密义务

1.6 乙方责任

1.6.1 保证所供标的均为合同承诺的，符合相关质量检测标准，具有该产品的出厂标准或国家鉴定证书。

1.6.2 保证售后服务，严格依据合同及相关承诺，进行保修、维护等服务。

1.7 违约责任

逾期交付：每日按合同总额 0.1‰支付违约金，累计上限 5%；逾期超 30 天甲方有权解除合同。

功能不达标：15 个工作日内整改，仍不达标扣减对应款项，损失由乙方承担。

对接失败：整改至达标，造成政策处罚与业务损失由乙方承担。

质量违约：质保期内重大质量问题，除修复外按对应时段维保费用 2 倍支付违约金。

第二条　项目的范围和技术规范

2.1 根据甲方的实际需求，乙方搭建_____。内容包括：

2.2 乙方按本合同规定向甲方提供相关服务应符合本合同文本及其附件的所有要求。

2.3 服务周期

2.3.1 合同履行期限：_____

2.3.2 服务地点：_____

2.4 本合同附件是本合同不可分割的一部分

2.5 乙方应在服务期内，保证对甲方相关服务的稳定运行，使系统能够正常运行。

2.6 所有有关本合同条款、条件的修改、补充和变更,应以书面形式,在各方协商并达成协议的条件下,由各方授权代表签订。这些文件是本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等效力。

第三条 价款

3.1 本合同总价为_____元（含税）(大写:_____元整)。

3.2 上述合同总价内容包括：

（1）乙方应提供的本合同范围所提到的相关服务及设备；

（2）乙方应承担本合同及合同附件项下所有服务有关的费用；

（3）为完成合同义务所需的其他费用

3.3 本合同明细价格表详见附件，本合同中均以人民币标价。

3.4 任何有关合同价格的修改，都必须用书面形式，由双方共同签订后方可生效。

第四条　付款方式

合同签订之日起 15 个工作日内支付合同金额的 40%作为预付款，设备及系统安装调试完成后支付合同金额的 50%，验收合格后支付剩余部分。

第五条　售后服务及承诺

质保期：终验合格之日起 5 年质保，含升级、bug 修复、技术支持。

服务标准：工作日不少于 2 名技术人员驻场；非工作日 7×24 小时远程支持。

故障响应：一般故障 10 分钟响应、2 小时排除；重大故障 10 分钟响应、2 小时到场、4 小时恢复业务；无法即时修复须提供应急方案。

常规服务：每月定期巡检并出具报告；政策合规性更新；每季度至少 1 次备份恢复演练。

质保期满后可续签维保，服务标准不低于质保期。

第六条　验收

初验：系统部署完成、功能测试通过、核心流程贯通、首轮培训完成、文档齐全。

试运行：连续运行≥30 天，核心可用率≥99.5%，一般问题整改率 100%，数据准确率≥99.9%。

终验：问题全部整改，经省内专家评审，达到本次建设目标后终验；等保三级通过、信创适配验证完成、文档与知识产权清晰。

测试要求：完成单元、集成、性能、安全、用户验收测试；性能与安全测试可委托第三方，费用含于报价。

第七条　培训

1.培训要求：总时长≥30 工作日，单次≥3 小时；覆盖 200＋ 人员，每人≥2 轮次，考核合格上岗；费用由乙方承担。

2.培训分类：操作培训（一线人员）、运维培训（信息科）、管理培训（管理人员）。

知识转移：交付全套设计、运维、操作文档；提供二次开发培训；交付常见问题知识库。

第八条　硬件、软件的保修和技术支持

8.1　乙方保证本合同的相关服务是值得信赖的、无质量瑕疵的,并完全符合相关技术规范。

8.2　服务期内，乙方为甲方提供维保服务，服务期结束后，若甲方仍需要乙方提供维保服务,则后续双方维保产生的费用由甲乙双方另行签订合同来进行约定。

8.3　乙方需派有丰富经验、可胜任此项工作的技术人员到现场进行技术服务。

8.4　在服务期内，如发生故障，乙方按服务响应时间承诺进行响应，调查并找出故障原因，修复应用软件系统。直至满足系统指标和性能需求；应用软件服务期内提供技术咨询服务。

第九条　不可抗力

9.1 如发生不可抗力事件,不能履行或不能完全履行本合同，完成本合同的时间可根据事件发生的时间长短延期进行。

9.2 受不可抗力影响的一方,应在不可抗力发生后 7 天内,尽快以信函的方式通知其他各方，以便其他各方审查、确认。

9.3 受不可抗力影响的一方，应尽快以信函的方式告知其他各方，并用信函确认不可抗力事件的终止或消除。

9.4 如果不可抗力的影响持续超过 1 个月，一方应与合同相对方取得联系，以便解决进一步履行合同的问题。如果不可抗力的影响持续超过 3 个月，任何一方都有权终止合同。

第十条　声明和保证

乙方保证具有符合法律规定的资格签署本合同并提供本合同项下的产品。

第十一条　法律适用和争议解决

11.1 本合同适用中华人民共和国法律。

11.2 本合同有关的争议，由双方协商解决。协商不成，双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十二条　技术资料

12.1 乙方将为甲方提供技术文档，这些资料应完整，清晰并正确。

12.2 乙方应向甲方提供相关硬件设备和软件系统的操作及培训服务资料。

12.3 保证其提供给甲方的技术规范书及相应的技术文件为甲方独家所有。

12.4 双方任何一方对在签订和履行过程中知悉的对方的商业秘密承担保密义务。未经另一方书面授权，不得向第三方透露；如有违反，违约方应承担相应的法律责任并赔偿由此给对方造成的一切损失。该条款期限包括但不限于合同履行期间，不受时间限制持续有效。

第十三条　税金

甲、乙双方应按照国家税法及相关规定履行其相应的税务义务。

第十四条　其他

14.1 本文中出现的所有条款名称皆为方便使用，不能影响或用做本合同的解释。

14.2 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理关系。

14.3 合同所有条款均由合同双方共同协商一致确定，本合同双方如对本合同有修改或补充，应就修改或补充事项另行签订书面协议。

14.4 下列文件为本合同不可分割部分：（一）招标（采购）文件；（二）投标（响应）文件；（三）乙方所做的其他承诺。

签字盖章页

甲方：

法人（授权代表人）：

（盖章）

年　月　日

乙方：

法人（授权代表人）：

（盖章）

年　月　日

第二部分 附件清单

第六章 投标文件格式

投 标 文 件

项目名称：

项目编号：

投标人全称：_____（加盖单位公章）

法定代表人（负责人）或委托代理人：_____（签字或盖章）

____年____月____日

目　录

资格证明文件

……

商务技术文件

……

政府采购政策性要求文件

……

资格证明文件

具有独立承担民事责任能力的承诺函（格式）

致：_____（采购人名称）

我方参加_____项目的政府采购活动，依据招标文件相关规定，郑重承诺：我方具有独立承担民事责任能力，符合本项目招标文件规定的投标人资格要求，如中标，我方将按投标文件内容及相应承诺，保证合同顺利履行。如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　期：_____

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（格式）

致：_____（采购人名称）

我方参加_____项目的政府采购活动，依据招标文件相关规定，郑重承诺：我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，符合本项目招标文件规定的投标人资格要求，如中标，我方将按投标文件内容及相应承诺，保证合同顺利履行。如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　期：_____

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（格式）

致：_____（采购人名称）

我方郑重声明，我方具有履行_____（项目名称、项目编号）合同所必需的设备和专业技术能力，如中标，我方将按我方投标文件承诺，保证合同顺利履行。如有虚假或隐瞒，愿意承担一切后果。

特此承诺

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　期：_____

依法缴纳税收和社会保障金的承诺函（格式）

致：_____（采购人名称）

我公司郑重声明，我公司严格依法缴纳税收和社会保障金。如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　期：_____

参加本次政府采购项目前三年内在经营活动中没有重大违法记录的承诺函

（格式）

致：_____（采购人名称）

我方_____（投标人名称）在参加本政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因被列为失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件而被限制参加政府采购，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：_____

无失信记录承诺函（格式）

致：_____（采购人名称）

到本项目投标文件提交截止时间为止，我公司未被中国执行信息公开网（https://zxgk.court.gov.cn/）、“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方已经清楚了解本次项目在招标文件中有关“投标人信用信息查询、存档与使用”的相关规定，同意由采购人、代理机构按采购文件规定对我方的信用信息记录再次核查，并以采购人或代理机构统一查询的结果为准。

我方上述承诺内容如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　期：_____

投标人廉洁自律承诺书（格式）

致：_____（采购人名称）

为维护本次开标工作的正常秩序，本公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规、政策及招标文件的规定，保证做到合法参与本次投标活动、正当竞争、廉洁经营。

二、本公司保证在本次投标工作中做到：

1.不与其他投标人相互串通参与政府采购活动，损害采购人的合法权益；

2.不与项目实施人员串通参与政府采购活动,损害采购人利益或他人的合法权益；

3.不以向采购人、采购代理机构或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标（包括送礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、支付旅游费用、报销各种消费凭证、宴请、娱乐等）；

4.不利用他人名义参与政府采购活动或者以其他方式弄虚作假，谋取中标；

5.保证不以其他任何方式扰乱本次政府采购活动工作；

6.保证严格遵守政府采购活动会议纪律。

三、我公司承诺在本次政府采购活动中，如有违反以上第二条中的行为，自愿承担按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规和招标文件之规定给予相应惩罚。

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：_____

商务技术文件

投标函（格式）

_____（采购人名称）：

_____(投标人全称)授权_____(投标人代表姓名)_____(职务或职称)为我方代表，参加贵方组织的_____(项目名称、项目编号)招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1.我方同意在本项目招标文件中规定的投标有效期内（投标有效期：_____）遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2.我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》中规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的全部条件。

3.提供投标须知规定的全部投标文件。

4.按招标文件要求提供货物的投标报价，详见开标一览表。

5.我方承诺：完全理解投标报价超过预算金额时，投标将被拒绝。

6.保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

7.承诺完全满足和响应招标文件中的各项要求，若有偏差，已在投标文件商务条款响应表和技术条款响应表中予以明确特别说明。

8.保证遵守招标文件的所有规定。

9.如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。

10.我方完全理解贵方不接受可选择性报价。

11.我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。

若贵方需要，我方愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。

12.我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

13.我方承诺：采购人若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣率保证供货。

14.我方承诺接受招标文件中《合同文本》的全部条款且无任何异议。

15.我方承诺若中标后，在合同履行期内将严格按照合同约定的相关条款执行。

16.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，若有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由市场监督管理局吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（1）提供虚假材料谋取中标的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

（3）与采购人、其它投标人或者采购代理机构恶意串通的；

（4）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）在采购过程中与采购人进行协商谈判的；

（6）向评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

（7）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的；

（8）中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

（9）未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

（10）将政府采购合同转包；

（11）提供假冒伪劣产品；

（12）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

所有有关本投标的一切往来联系方式为：

地址：_____ 电话：_____

投标人代表姓名：_____ 投标人代表联系电话：_____（手机）

E-mail：_____

投标人全称(印刷体及公章)：_____

法定代表人（负责人）或委托代理人（签字或盖章)：_____

日 期：_____

说明：除可填报项目外，对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标无效。

法定代表人（负责人）身份证明书（格式）

单位名称：_____

单位性质：_____

地　　址：_____

成立时间：_____年____月____日

经营期限：_____

姓　　名：_____　　性　别：_____

年　　龄：_____　　职　务：_____

系_____（投标人名称）_____的法定代表人（负责人）。

特此证明！

附 法定代表人（负责人）有效的身份证正反两面复印件

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：_____

法定代表人（负责人）授权委托书（格式）

_____（采购人名称）：

本授权委托书声明：注册于_____（投标人住址）_____的_____（投标人全称）_____的（法定代表人（负责人）姓名、职务）_____代表本公司授权_____（投标人代表姓名、职务）_____为本公司的合法代理人，就贵方组织的_____（项目名称）_____，以本公司名义处理一切与本项目投标活动有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日至_____年_____月_____日有效，特此声明！

附　投标人代表有效的身份证正反两面复印件

投标人全称(印刷体及公章)：_____

法定代表人（负责人）（签字或盖章）：_____

委托代理人（签字或盖章）：_____

日　　期：_____

法定代表人（负责人）参加投标的无需提供本项。

开标一览表（格式）

货币：人民币/元

项目名称	投标总价（含税价）	合同履约期限	备注
	人民币（大写）： 人民币（小写）：		
注：投标人所报的价格应为含货物供应、配送、售后服务等本项目实施过程中的全部费用。			

投标人全称(印刷体及公章)：_____

法定代表人（负责人）或授权代表(签字或盖章)：__

日　　期：_____

报价明细表（格式）

（价格单位：元）

序号	系统名称	规格型号	品牌	厂家	单位	数量	单价	小计	备注
1									
2									
...									
总计小写：					大写：				

注：1.投标人所报的价格应为含货物供应、配送、售后服务等本项目实施过程中的全部费用。

2.投标人如实填写表格，该表随中标公告同时公示。无相应内容可填的，填写“无”或用“/”来表示。

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：_____

投标人基本情况表（格式）

投标人名称						
注册地址						
联系人			电话			
法定代表人（负责人）	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间						
营业执照号						
注册资金						
基本账户开户银行						
基本账户账号						
经营范围						
备注						

注：后附营业执照及有效的基本户开户许可证或基本存款账户信息扫描件或影印件（须加盖投标人公章）；

商务条款响应表（格式）

序号	招标文件中 第四章商务、技术要求中“商务要求”	是否响应	投标响应方的承诺或说明
1			
2			
3			
4			
5			
6			
…			

注：投标人须详细列明本表要求的全部具体响应内容，全面纰漏各项响应程度，未列明实际响应状况的，否决其投标；表格可拓展。

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：_____

技术条款响应表（格式）

序号	招标文件中 第四章商务、技术要求中“技术要求”	投标文件对应 响应内容	偏离说明
1			
2			
3			
…			

注：投标人须完整填写本表全部响应内容，清晰载明各项技术条款响应程度。标注※项为核心产品；表格可根据需要扩展。

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：_____

业绩一览表（格式）

序号	年份	项目名称	合同金额（万元）	业主情况		
				单位名称	经办人	联系方式
1						
2						
3						
4						

后附证明资料。

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：_____

第七章 政府采购政策性要求文件

政策性要求文件

（一）强制节能产品证明材料(如不涉及，可不提供）

强制节能产品明细表

包号	产品名称	制造商	产品型号	节能产品 认证证书号	认证证书 有效截止日期	认证机构名录

“台式计算机、便携式计算机和平板式微型计算机、激光打印机、针式打印机、液晶显示器、制冷压缩机、空调机组、专用制冷空调设备、镇流器、空调机、电热水器、普通照明用双端荧光灯、电视设备、视频设备以及便器、水嘴等”，属于国家强制性采购产品，必须提供获得国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品认证证书。

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：　　年　　月　　日

注：

1.采购货物中如含有强制节能产品的，须如实填写强制节能产品明细表；

2.提供所投产品获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的产品认证证书。

非强制节能产品明细表

包号	产品名称	制造商	产品型号	节能产品 认证证书号	认证证书 有效截止日期	认证机构名录

注：采购货物中有最新公布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购产品以外的其他节能产品，仅以提供的所投产品国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书为依据。

（二）环境标志产品证明材料(如不涉及，可不提供）

环境标志产品明细表

序号	产品名称	制造商	注册商标	产品型号	环境标志产品 认证证书号	认证证书 有效截止日期

提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：　　年　　月　　日

（三）承诺所投报的计算机预装正版操作系统，软件产品为正版软件（如不涉及，可不提供）

正版软件承诺书（格式）

_____（采购人名称）：

我公司现参与_____项目采购活动，本公司承诺投报的计算机产品预装正版操作系统，投报的硬件产品内的预装软件为正版软件。

如上述声明不真实，愿意按照政府采购有关法律法规的规定接受处罚。

特此声明！

投标人全称(印刷体及公章)：_____

日　　期：　　年　　月　　日

（四）所响应信息安全产品属于《网络关键设备和网络安全专用产品》中的产品（如适用），附有效认证证书扫描件或影印件。

（五）商品包装符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》，快递包装符合《快递包装政府采购需求标准（试行）》，附承诺书，格式自拟。

（六）投标人提供创新产品或创新服务属于《山西省创新产品和服务推荐清单》中创新产品或创新服务（如适用）（需提供证明材料）。

（七）中小企业声明（如不涉及，此函可不提供）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为万元 ，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为__万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：

①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

②中标单位为中小微企业的，采购代理机构随中标结果同时公告其《中小企业声明函》。

（八）残疾人福利性单位声明函格式（如不涉及，此函可不提供）

残疾人福利性单位声明函（格式）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目（项目编号：_____）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日　　期：_____

注：中标单位为残疾人福利性单位的，采购代理机构随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》

（九）监狱企业声明函格式（如不涉及，此函可不提供）

属于监狱企业的证明文件

监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的“属于监狱企业的证明文件”。

（十）本国产品标准的声明（如不涉及，此函可不提供）

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1.（产品名称 1）1，生产厂为（厂名）2，厂址为（生产厂址）。（产品名称 1）的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）3。（产品名称 1）的（关键组件）4 在中国境内生产。（产品名称 1）的（关键工序）5 在中国境内完成。

2.（产品名称 2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称 2）的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）。（产品名称 2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称 2）的（关键工序）在中国境内完成。

……

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期：　年　月　日

_____

1.产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。

2.生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。

3.该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。

4.该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。

5.该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。