陵川县人民医院全栈服务化云平台

服务项目

招 标 文 件

项目编号：1405242026CGK00088

招 标 人：陵川县人民医院

代理机构：山西凯达兴项目管理有限公司

二〇二六年八月

※ 温 馨 提 示 ※

尊敬的投标人朋友们：

为了保证您顺利参与本次投标，特别提示如下：

一、您的投标文件必须严格按照第一部分投标邀请第六项“投标文件的编制、递交及要求”进行操作，请认真研读，避免由于操作失误造成投标文件无效。

二、投标人代表的证明、报价函、开标报价一览表等关键部位必须按招标文件要求进行电子签章的加盖（包括法人电子签章和法定代表人电子签章）。

三、您可以从山西政府采购网下载系统操作视频或手册，熟悉电子招投标的操作。

四、如非远程开评标，请按招标文件规定开标时间，请提前到达开标现场，否则将被拒绝进入。

五、招标文件中凡是“黑体字”的地方均为特别注意事项，请各投标人认真阅读。

六、获取招标文件后如对招标文件中有疑义的地方以及认为需要修正的地方，请在规定的时间内以在线形式向采购代理机构反映，以便统一更正。

七、您认为招标文件、评标过程以及成交结果使自己的合法权益受到损害时，依法以在线形式向采购人、采购代理机构提出质疑。对质疑答复不满的，可以向同级财政部门提起投诉。

八、欢迎广大投标人朋友们积极参与、支持和配合我们组织的各项政府采购活动，并对我们的工作提出宝贵意见。

目　　录

第一部分　投标邀请 1
第二部分　投标人须知前附表 4
第三部分　投标人须知 9
第四部分　商务、技术要求 22
第五部分　资格审查内容及标准 32
第六部分　评标标准和评标方法 34
第七部分　合同文本 42
第八部分　投标文件内容要求及格式 44

第一部分　投标邀请

项目概况

陵川县人民医院全栈服务化云平台服务项目的潜在投标人应在山西省政府采购网（http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/home.html）获取招标文件，并于 2026 年 9 月 8 日上午 9:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：1405242026CGK00088

项目名称：陵川县人民医院全栈服务化云平台服务项目

预算金额：2250000 元(750000 元/年)

最高限价：2250000 元(750000 元/年)

采购需求：提供计算存储资源及配套设施，等保三级安全组件及配套设施、异地灾备服务，数据迁移服务，7×24 小时全周期运维服务，交付标准化文档、运维报告与合规建议，保障全院业务系统稳定高效运行。具体内容详见招标文件。

合同履行期限（服务期限）：本项目一招三年，合同一年一签。合同签订后 60 日内完成环境搭建、业务迁移及业务上线。

本项目不接受联合体投标。

二、投标人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

1.时间：2026 年 8 月 18 日至 2026 年 8 月 25 日，每天 00：00 至 23：59（北京时间，法定节假日除外）；

2.地点：山西省政府采购网（http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/home.html）；

3.方式：通过“山西省政府采购网”在线获取（采购公告下方选取“潜在供应商”处“获取招标文件”），不提供纸质版招标文件；供应商只有在“山西省政府采购网”完成获取招标文件申请并下载了招标文件后才视作依法获取招标文件。

4.售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间及开标时间：2026年9月8日上午9:30（北京时间）

递交地点：山西政府采购平台。

五、投标文件开启

1.开启时间：2026年9月8日上午9:30（北京时间）

2.地　　点：山西政府采购平台。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

1.投标人在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2.其他事项：

2.1公告发布媒介：山西省政府采购网

2.2在线投标响应说明：

1）本项目采用电子化交易；电子化交易流程操作指南：“山西省政府采购网>下载专区”获取；

2）供应商应在提交投标文件前完成CA数字证书办理。（办理事项详见“山西省政府采购网>下载专区”）；

3）供应商应安装“山西政府采购平台电子投标客户端”，请供应商自行前往“山西省政府采购网>下载专区”获取并安装；

4）如有疑问，可致电技术支持热线：95763。

2.3开标时间起30分钟内供应商可登录“山西政府采购平台”，在“项目采购-开标评标”模块对投标文件进行在线解密。若在规定时间内投标文件无法解密或者解密失败，则投标无效。

2.4中标供应商应在合同签订前完成山西省政府采购网全部注册步骤并成为正式供应商。

八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名　　称：陵川县人民医院

地　　址：陵川县崇文镇城北社区康宁街东岭巷66号

联系方式：13835694958

2.采购代理机构信息

名　　称：山西凯达兴项目管理有限公司

地　　址：晋城市城区建设南路盐业公司院内办公楼4楼403室

联 系 人：徐皓南

联系方式：15582829962

3.项目联系方式

项目联系人：徐皓南

电　　话：15582829962

注：本招标文件所表述的时间均为北京时间。

第二部分　投标人须知前附表

序号	内　容	说明与要求
1	**投标人应具备的资格要求**	（1）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件； （2）落实政府采购政策需满足的资格要求：无 （3）本项目是否接受联合体投标：否 （4）本项目是否接受代理商投标：是 （5）本项目的特定资格要求：无
2	**电子投标文件**	投标人上传一份经投标人单位 CA 数字证书加密的投标文件至“山西政府采购平台”。因投标人自身原因而导致投标文件无法导入“山西政府采购平台”电子开标、评标系统，该投标视为无效投标，投标人自行承担由此导致的全部责任。
3	**投标文件（资格证明文件）**	**1、营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的营业执照副本；** **2、投标人代表的证明** （1）法定代表人（负责人）参加投标的，提供“法定代表人（负责人）证明书”； （2）委托代理人参加投标的，提供“法定代表人（负责人）证明书、法定代表人（负责人）授权委托书”； （3）自然人参加投标的，提供个人身份证明影印件； （ 格式见第八部分） **3、投标函** （格式见第八部分） **4、《政府采购投标人承诺书》** 供应商提供满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条各项规定要求的承诺；格式见第八部分； **5、本项目的特定资格要求** 按照本部分序号 1“本项目的特定资格要求”规定提交相关证明文件； **6、基本存款账户开户许可证（或基本存款账户信息）** 提供投标人基本存款账户开户许可证（或基本存款账户信息）； **7、招标文件要求或投标人认为需要提供的其他资格证明文件** 本项目将根据投标人提供的上述文件进行资格审查，具体资格审查内容及标准见第五部分。
4	**投标文件（商务技术文件）**	**1、开标报价一览表；** **2、对商务要求的响应内容；** **3、对服务要求的响应内容；** **4、对技术要求的响应内容；** **5、同类业绩；** **6、针对本项目的人员配备情况响应方案；**

		7、技术和服务方案 **8、招标文件要求或投标人认为需要提供的其他商务技术材料/文件；** 说明：以上内容涉及的格式资料详见第八部分； 以上涉及相关要求的内容见本文件第四部分相对应内容。
5	**保证金交纳**	本项目不需要提交投标保证金
6	**投标有效期**	90 个日历天（自递交投标文件截止之日起计算）
7	**政府采购 相关政策要求 （如涉及的话）**	1、本项目涉及进口产品的要求： 本项目采购标的物未特别注明“进口产品”（通过中国海关报关验放进入中国境内且产自境外的产品）字样的，均必须采购国产产品。 2、本项目涉及政府强制采购品目清单产品的要求： （1）本项目采购标的物中如包含国家政府强制采购品目清单中产品的，投标人必须投报获得有效产品认证证书的产品，并提供有效认证证书影印件。 （2）投报产品中如包含政府强制采购品目清单产品的，投标人需将所有政府强制采购的节能产品如实填写到《政府强制采购产品明细表》（格式见第八部分）。 3、本项目涉及正版软件的要求： 投标人需承诺投报的计算机产品预装正版操作系统，投报的硬件产品内的预装软件为正版软件。 4、本项目涉及信息安全产品的要求： 投标货物中如含有财政部会同有关部门制定下发的《信息安全产品强制性认证目录》中的产品（8 类 13 项），需提供中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。 5、小型、微型企业参加本项目投标要求： （1）须按照工信部联【2011】300 号《中小企业划型标准规定》的标准如实填写《中小企业声明函》（格式见第八部分），监狱企业参加投标视同小微企业，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件。 （2）小、微企业只有提供本企业制造的货物或者服务，或者提供其他小、微企业制造的货物，享受投标货物的价格折扣。若有的话，如实填写《小微企业/残疾人福利性单位提供货物/服务明细表》（格式见第八部分）； （3）小、微型企业提供中型企业制造的货物视同为中型企业。 6、残疾人福利性单位参加本项目投标的要求：

		（1）须根据财库【2017】141 号《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的要求，如实填写残疾人福利性单位声明函（格式见第八部分）。 （2）投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。 （3）残疾人福利性单位提供本企业制造的货物或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物，享受投标货物的价格折扣。若有的话，如实填写《中小微企业/残疾人福利性单位提供货物/服务明细表》（格式见第八部分）； 7、实施本国产品标准及相关政策： 政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。
8	**本项目预算金额和投标最高限价**	预算金额：2250000 元(750000 元/年) 最高限价：2250000 元(750000 元/年)
9	**现场勘查（或标前答疑会）**	□组织 时间：_____年____月____日____点____分（北京时间） 地点： 联系人： 联系电话： ☑不组织
10	**招标文件澄清发出的形式**	通过“山西政府采购平台”在线发出。供应商应密切关注“山西政府采购平台”，如有招标文件的澄清必须及时登录查看。
11	**供应商确认收到招标文件澄清**	供应商无需单独确认，“山西政府采购平台”将记录供应商查看情况。
12	**招标文件修改发出的形式**	通过“山西政府采购平台”在线发出。 供应商应密切关注“山西政府采购平台”，如有招标文件的修改必须及时登录查看。
13	**供应商确认收到招标文件修改**	供应商无需单独确认，“山西政府采购平台”将记录供应商下载情况。因供应商自身原因未及时获知澄清内容而导致的任何后果将由供应商

		自行承担。
14	**投标文件的制作及签字盖章**	1、投标文件的制作应满足以下规定： （1）投标文件由供应商使用“山西政府采购平台”提供的“山西政府采购平台电子投标客户端”制作生成。 （2）供应商在编制投标文件时应按分级目录导入相关内容。 （3）投标文件中证明资料的“影印件”指文件的复印件或扫描件。 （4）第八部分“投标文件格式”中要求盖单位章和（或）签字的地方，供应商均应使用 CA 数字证书加盖供应商的单位电子印章和（或）法定代表人的个人电子印章或电子签名章。联合体投标的，投标文件由联合体牵头人按上述规定加盖联合体牵头人单位电子印章和（或）法定代表人的个人电子印章或电子签名章（联合体协议书须由联合体各方按规定签署后生效）。 （5）投标文件制作完成后，供应商应使用 CA 数字证书对投标文件进行加密，形成加密的投标文件。 （6）投标文件制作的具体方法详见“山西政府采购平台”中的帮助文档。
15	**投标文件的加密**	电子投标文件要求使用“山西政府采购平台电子投标客户端”制作并加密，“山西政府采购平台”不接收未按要求加密的投标文件。
16	**投标文件的递交**	各投标供应商在规定的投标截止时间前将加密后的投标文件，通过“山西政府采购平台电子投标客户端”递交；递交时间超过投标截止时间的将不予接收该供应商的全部投标文件。
17	**投标文件的修改与撤回**	（1）在规定的投标截止时间前,供应商可以修改或撤回已递交的投标文件，供应商对加密的投标文件进行撤回的，应在“山西政府采购平台”直接进行撤回操作；供应商对加密的投标文件进行修改的，应在投标截止时间前完成上传。 （2）供应商修改投标文件的，应使用“山西政府采购平台电子投标客户端”制作成完整的投标文件，并进行编制、加密和递交，以投标截止时间前最后完成上传的投标文件为准。
18	**是否采用电子招标投标**	**☑ 是：本次开标采用远程在线开标方式，供应商必须准备好 CA 数字证书准时参加在线开标，供应商需使用 CA 数字证书在规定的时间内完成解密；因供应商原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件，造成的一切后果，由供应商自行承担。** **部分供应商投标文件未解密的，其他投标文件的开标可以继续进行。电子开标过程出现故障时（因系统原因导致全部供应商无法解密或开标不能顺利进行），由采购代理机构另行通知开标时间。** **☐ 否**
19	**评标委员会人数**	评标委员会构成：5 人，其中采购人代表 1 人，评标专家 4 人

	及构成	评标专家确定方式：在山西省政府采购评标专家库中随机抽取
20	**其它**	获取招标文件后如对招标文件中认为有不合理、不清楚以及有疑义并需要修正的地方，请在开标规定日期前以书面形式告知，以便统一上网公告更正，如不提交书面材料视同完全同意招标文件所有条款。
21	**采购标的对应的中小企业划分标准所属行业**	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业: 软件和信息技术服务业 根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定，行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业(不含铁路运输业)，仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信.互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业(包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）
22	**是否专门面向中小企业采购(定向采购)**	☐ 本项目属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。不执行支持中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业的价格优惠政策。 ☑本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

注：本表内容与投标人须知内容不一致的，以本表内容为准。

第三部分　投标人须知

一、总则

1. 适用范围

本招标文件仅适用于本次招投标活动。

2. 定义

2.1“采购人”指本次招标活动的采购单位。

2.2“采购代理机构”指组织本次招标活动的执行机构。

2.3“投标人”指符合本招标文件规定并向采购代理机构提交投标文件的供应商。

2.4“货物”指投标人按招标文件的规定，须向采购人提供的各种形态和种类的物品及其它有关技术资料和材料。

2.5“服务”指除货物以外由投标人承担的与货物有关的辅助服务，即招标文件中所表述的投标人须向采购人提供的服务和应当履行的承诺和义务。

2.6“电子签章”指可通过电子签章客户端软件（如：Winaip 等）正确读取签章信息的电子签章，电子签章包含法人电子签章和法定代表人电子签章。

2.7“影印件”指文件的复印件或扫描件。

2.8 本招标文件各部分规定的期间以时、日、月、年计算。期间开始的时和日，不计算在期间内。

2.9 本须知中单独对货物/服务所描述的要求，只针对涉及采购货物/服务。

3. 合格的投标人

3.1 具有本项目生产、制造、供应及/或实施能力，符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定的国内供应商。

3.2 投标人必须是已在中国境内依法登记注册，并持有符合法律法规规定的有效证件的供应商。

3.3 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件和本项目所需的特定资格条件及有关法律、法规关于供应商的规定，有能力提供招标采购货物/服务的供应商。并按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定，提供资格要求证明文件，具体提供的材料详见投标人须知前附表序号 1 的要求。

3.4 本次招标是否允许代理商参加投标，详见投标人须知前附表序号 1 的规定。

3.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下

的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.6 本次招标是否允许由两个以上供应商组成一个联合体以一个投标人身份共同参加投标，详见投标人须知前附表序号 1 的规定。

3.6.1 联合体各方均应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，联合体各方均应按照本部分 3.3 条的要求提供相关材料。

3.6.2 本项目的特殊要求规定投标人特定资格条件的，联合体各方的同类资质按照资质等级较低的确定联合体资质等级。联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目同一包的投标。

3.6.3 联合体各方之间应当签订联合投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合投标协议连同投标文件一并提交，联合投标协议格式见本招标文件第八部分。

4. 投标费用

投标人应当承担所有与准备和参加投标有关的费用，采购代理机构和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5. 通知的告知及获取

5.1 通知的告知

对与本项目有关的通知，采购代理机构将以在本次招标公告刊登的媒体上发布公告的形式告知所有已获取了招标文件的投标人及潜在投标人。

5.2 通知的获取

已获取了招标文件的投标人，可在本次招标公告刊登的媒体上查看已发布的通知，或登录“山西省政府采购”登录成功后，查看获取相关通知。

未获取招标文件的潜在投标人可在本次招标公告刊登的媒体上查看获取已发布的通知。

因线路故障导致通知延迟获取或无法获取，采购代理机构不因此承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。

二、招标文件

6. 招标文件的内容

6.1 招标文件由下列八部分内容组成：

第一部分 投标邀请；

第二部分 投标人须知前附表;

第三部分 投标人须知;

第四部分 商务技术要求;

第五部分 资格审查内容及标准;

第六部分 评标标准和评分方法;

第七部分 合同文本;

第八部分 投标文件内容要求及格式

6.2 招标文件中落实政府采购政策的相关要求详见前附表序号 7 的规定。

6.3 招标代理机构开标后对投标人的信用信息进行查询，查询渠道为信用中国网（https://www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（https://www.ccgp.gov.cn）、中国执行信息公开网（https://zxgk.court.gov.cn/）；截止时间为解密投标文件当日；查询内容为信用中国网的失信被执行人、重大税收违法失信主体名单；政府采购严重违法失信名单记录情况和中国政府采购网上的政府采购严重违法失信行为信息记录情况；查询后存在问题的将留存证据并对投标文件做无效投标处理。

6.4 除非特殊要求，招标文件不单独提供招标项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

6.5 招标文件的解释权归采购代理机构所有。当对一个问题有多种解释时以采购代理机构解释为准。

6.6 招标文件未作须知明示，而又有法律、法规规定的，采购代理机构将依据法律法规的规定进行解释。

7. 招标文件的澄清和修改

7.1 采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，对所有投标人均具有约束作用。

7.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构在投标截止时间至少 15 日前，以发布公告的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，顺延提交投标文件的截止时间。

7.3 投标人对招标文件有疑问，可要求澄清，需在“山西省政府采购网”内通知到采购代理机构。采购代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清答复，并认为必要时，将不标明查询来源的

答复在“山西省政府采购网”内通知已获取招标文件的所有投标人。

7.4 如延长提交投标文件截止时间或项目因故暂停，招标代理机构将在招标文件要求提交投标文件截止时间前，以发布公告的形式通知所有接收到招标文件的投标人。

7.5 项目采用发布公告方式邀请投标人投标的，澄清或者修改的内容或提交投标文件截止时间的变化，还将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上用更正公告（或变更公告）的方式发布。

7.6 采购代理机构将视情况确定是否进行现场勘查或召开标前答疑会，详细内容见第二部分投标人须知前附表序号 9 的要求。

三、投标文件

8. 投标文件的语言和计量单位

8.1 投标人提交的投标文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。外文资料必须提供中文译文，并保持与原文一致，否则，产生的不利后果由投标人承担。

8.2 投标文件所使用的计量单位，必须使用国家法定计量单位。

9. 投标文件的组成及相关要求

9.1 投标文件分为资格证明文件和商务、技术文件。

投标文件（资格证明文件）和投标文件（商务技术文件）按各自内容分别以系统要求的格式上传。

9.2 投标文件按照招标文件所规定的内容顺序，统一编目、编页码（投标文件中影印件及宣传资料等均须与投标文件正文一起逐页编排页码）。由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，其责任由投标人承担。

9.3 保证金交纳

本项目是否要求投标人提交保证金，及要求投标人应提交的投标保证金金额及方式详见投标人须知前附表序号 5 的相关规定。

9.4 投标报价

9.4.1 所有投标报价均以人民币元为计算单位。只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价均被视为已经包含了但并不限于各项购买货物/服务及其运送、安装、调试、验收、保险、税金和相关服务等费用。在其它情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其它任何失误，所导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

9.4.2 投标人投报多包的，应对每包分别报价并分别填报开标报价一览表。投标人报出的总价为货物/服务全部完成交付的最终价格。

9.4.3 投标人必须整包进行投标，不得拆包分项投标。

9.4.4 本次招标不接受可选择或可调整的投标和报价。

9.4.5 投标人应提供货物/服务的单价（包括货物报价、装箱、包装、包装物料、送货、安装调试费、保险费用及其他应有的费用）、总价及其他事项。

9.4.6 任何超出招标文件要求而额外赠送的货物、服务等其他形式的优惠，在评标时将不作为价格折算的必备条件。

9.4.7 项目实施过程中需要主要辅材的项目，投标人自行设计表格，填写主要辅材清单，注明品牌、型号、产地、单价、数量等内容。

10. 投标内容填写说明

10.1 投标人应详细阅读招标文件的全部内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使投标对招标文件中的内容做出实质性和完整性的响应，否则，投标人须自行承担由此引起的风险和责任。

10.2 投标文件有固定格式要求的须按第八部分提供的统一格式逐项填写；无相应内容可填的项填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”、“/”等明确的回答。

10.3 开标报价一览表要求按格式统一填写，不得自行增减内容。

10.4 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实有效，并接受评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求，且承担相应的法律责任。

10.5 因投标文件字迹潦草、提交资料不清晰或表达不清楚所引起的不利后果由投标人承担。

11.投标有效期限

本项目投标有效期见投标人须知前附表序号 6 的规定。

12.投标文件的签署

12.1 组成投标文件的各种文件均应遵守本条规定。

12.2 投标人在电子投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项中的“盖章”、“印章”、“公章”等处均仅指与投标人名称全称相一致的标准公章的电子签章，不得使用其它（如带有“专用章”等字样）的印章。

12.3 电子投标文件应在签章位置使用投标人单位山西 CA 数字证书进行电子签章。

四、投标文件的递交

13.电子投标文件须按照招标文件第一部分投标邀请中规定的提交投标文件截止时间前在线递交。

14. 投标截止时间

14.1 电子投标文件须按照招标文件第一部分投标邀请中规定的投标解密时间进行解密。投标人在规定的时间未进行解密的，投标无效。

14.2 采购代理机构根据本须知的规定，通过修改招标文件或自行决定延长投标截止日期的，采购人和投标人受投标截止日期制约的所有权利和义务均延长至新的截止日期。

15. 投标文件的补充、修改和撤回

15.1 投标人在开标解密截止时间前，可以对电子投标文件进行补充、修改或者撤回。

15.2 在招标文件要求的投标文件提交截止时间之后，投标人不得对其投标文件进行补充、修改或撤回。

五、开标

16. 开标及其有关事项

16.1 投标人不足三家的，不得开标。

16.2 开标时，投标人登录“山西政府采购平台电子投标客户端”在规定时间内解密电子投标文件，规定时间内未完成解密将导致投标无效。

16.3 投标人在开标现场或登录“山西政府采购平台电子投标客户端"中自行查看开标结果，并进行确认，在规定时间内未进行确认的，系统默认为已确认开标结果。

六、评标程序和要求

17.项目组织

采购代理机构负责组织评标工作并履行相关职责。

18. 投标人资格审查

公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构按照招标文件第五部分中资格审查的内容及标准对投标人提交的投标文件（资格证明文件）进行资格审查，以确定投标人是否具备投标资格。审查后合格投标人不足 3 家的不得评标。

19. 组建评标委员会

19.1 采购代理机构根据政府采购有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目的特点

组建评标委员会，评标委员会由五人及以上单数组成，其中评审专家不少于成员总数的三分之二。

19.2 评标委员会的组成人员为采购人或采购代理机构就招标文件征询过意见的专家，不得参加本项目评审。

19.3 评标委员会负责对符合资格的投标人的投标文件（商务技术文件）进行符合性审查和商务、技术部分的评标事务，出具经评标委员会签字的评标报告。

19.4 采购代理机构负责组织项目的评标工作。

20.投标文件（商务技术文件）符合性审查

评标委员会按照招标文件第六部分评标标准和评标办法中符合性审查的内容及标准对投标文件进行符合性审查，以确定投标文件是否对招标文件的商务、技术等实质性要求作出响应。

21.评审中遵循的原则

21.1 审查中，投标人存在下列情况之一的，投标无效：

A、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

B、不具备招标文件规定的资格要求的；

C、报价超过招标文件规定预算金额或者最高限价的；

D、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

E、法律、法规和招标文件规定的其他无效情形的。

21.2 在评标过程中发现投标人有下列情形的，评标委员会应认定其投标无效，并书面报告本级财政部门：

A、有恶意串通的；

B、有妨碍其他投标人的竞争行为的；

C、有损害采购人或者其他投标人的合法权益的；

21.3 投标人有下列情形之一的，视为串通投标，其投标无效：

A、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

B、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

C、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人为同一人；

D、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

E、不同投标人的投标文件相互混装；

F、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

G、系统记录的参加同一项目的不同投标人编制电子投标文件使用的计算机或上传电子投标文件使用的计算机网卡 MAC 地址、IP 地址一致的。

21.4 审查中，对明显的文字和计算错误按下述原则处理：

A、开标报价一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标报价一览表为准；

B、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

C、单价金额小数点或百分比有明显错误的，以开标报价一览表的总价为准，并修改单价；

D、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

评标委员会将要求投标人按上述原则在“政府集采交易系统/政采分散交易系统”内调整确认，确认方式为 PDF 加盖法人电子签章。投标人确认后的报价对投标人具有约束力，如果投标人不予确认，其投标无效。

21.5 如果多个投标人所投核心产品全部为同一品牌的按下述原则处理：

A、采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

B、使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人中标或获取中标人资格；评审得分相同的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标人或中标候选人。

C、非单一产品采购项目，技术需求书中标注“※”的产品为核心产品。多家投标人提供的核心产品品牌完全相同的，按前两款规定处理。

22. 投标的澄清、说明或者补正

22.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。该澄清、说明或者补正应当采用 PDF 格式加盖法人电子签章形式。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

23. 比较与评价

23.1 评标委员会按照招标文件中第六部分规定的评标标准和评标办法，对符合性审查合格的投标文件（商务技术文件）进行商务和技术评估，综合比较和评价。

23.2 采用综合评分法评审的应按照招标文件第六部分评标标准和评标办法中规定的评标方法、

中标条件以及评分细则进行。

24. 评审复核

24.1 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

A、分值汇总计算错误的；

B、分项评分超出评分标准范围的；

C、评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

D、经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

24.2 评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

25. 确定/推荐中标候选供应商名单

25.1 确定中标人名单

采用综合评分法评标的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素（包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。）的量化指标进行评审（具体评分见综合评分法评分细则），评标结果按评审后得分由高到低顺序排列，得分最高的投标人为中标人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的采取随机抽取的方式确定中标人。

26. 编写评标报告

评标委员会评审组长根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告，并由全体评标成员共同签字确认。

27. 评标过程保密

采购人、采购代理机构要采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

28. 采购项目废标

28.1 在评标过程中，评标委员会发现有下列情形之一的，应对采购项目予以废标：

A、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人数量不足 3 家的；

B、投标人的报价均超过采购预算或最高限价的；

C、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

D、因重大变故，采购任务取消的。

采购项目废标后，评标委员会应做出书面报告。

28.2 废标后，采购代理机构将在财政部门指定的媒体上发布废标结果公告。

七、签订合同

29. 中标通知

29.1 中标人确定之日起 1 个工作日内，采购代理机构在刊登本次招标公告的媒体上发布中标公告，并以书面形式向中标人发出中标通知书，但该中标结果的有效性不依赖于未中标的投标人是否知道中标结果。中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出以后，采购人改变中标结果或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

29.2 未通过资格审查的供应商，采购代理机构应当在评审结束前书面或者口头告知其未通过的原因；对未中标的供应商，采购代理机构应当书面或者口头告知评审得分与排序。

29.3 中标通知书是合同的组成部分。

30. 签订合同

30.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内与中标人签订书面合同。

30.2 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

30.3 如中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

30.4 当出现法律法规等规定的中标无效或中标结果无效情形时，采购人依法依规可与排名下一位的中标候选人另行签订合同，或依法重新开展采购活动。

30.5 中标人应当自合同或补充合同签订之日起三个工作日内将合同提交同级政府采购监督管理部门和采购代理机构进行备案。

30.6 对诚信记录良好的中标人免收履约保证金；如需收取履约保证金的，中标人须按照规定向采购人提交履约保证金。允许中标人以银行、保险公司或担保机构出具保函等非现金形式提交履约保证金。收取履约保证金的，应当在采购合同中约定履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，明确逾期退还履约保证金的违约责任。

八、服务费

31. 服务费

参照计价格[2002]1980 号和发改办价格[2003]857 号文计算后作为最终中标服务费，包含在投标人报价中。中标人在领取“中标（成交）通知书”时应向代理机构缴纳中标服务费。请投标人在测算投标时充分考虑这一因素。

转代理服务费的开户行及账号如下：

户名：山西凯达兴项目管理有限公司

账号：28010078801700000843

行号：310168000018

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司晋城分行

九、保密和披露

32. 保密

投标人自领取招标文件之日起，须承诺承担本招标项目下的保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

33. 披露

33.1 招标代理机构有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

33.2 在招标代理机构认为适当时或国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律法规规定的情形下，招标代理机构无须事先征求投标人/中标人同意即可披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人/中标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但必须在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人/中标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

十、询问和质疑

34.询问

34.1 投标人对招标文件有疑问的，可按第一部分招标公告载明的联系方式、地址，口头或书面形式向招标代理机构、招标人提出询问；进行质疑的，必须以书面形式提出质疑函。投标人对评审过程、评标结果有疑问的，可按中标（成交）公告中载明的联系方式、地址提出质疑。

34.2 询问事项若属于招标人提交的采购需求范畴的，询问方式为口头询问的，招标代理机构告知询问对象直接向招标人询问；询问方式为书面询问的，投标人须提供以下资料各 2 份，法定代表人身份证明书、法定代表人授权委托书、委托人和被委托人的身份证扫描件、询问函。在招标代理机构领取《投标人询问告知函》，投标人持《投标人询问告知函》向招标人进行询问。招标人须

在法定时间内向询问投标人进行书面答复。

35.质疑

35.1 投标人认为招标文件、评标过程和评标结果使自己的权益受到损害，应当在法定质疑期限内以书面形式一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，否则将不予答复。

对可以质疑的招标文件提出质疑的，在收到招标文件之日起七个工作日内提出；

对采购过程提出质疑的，在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；

对中标结果提出质疑的，在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

35.2 质疑投标人质疑时须携带以下资料各 2 份：法定代表人身份证明书原件；法定代表人授权委托书原件（内容包括：代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。法定代表人质疑时不提供此项内容。）；委托人和被委托人的身份证扫描件；质疑投标人领取招标文件时间的证明材料；质疑函原件。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

35.3 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函内容包括：

A.投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

B.质疑项目的名称、编号；

C.具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

D.事实依据；

E.必要的法律依据；

F.提出质疑的日期。

35.4 对招标文件编制内容（不包括采购需求）、评审过程、评标结果提出质疑的，由招标代理机构进行书面答复。

对招标文件编制内容（不包括采购需求）提出质疑的，请按本文件第一部分招标公告“八、招标代理机构基本信息”中载明的单位名称、地址、联系人、联系方式进行沟通联系。

对评审过程、评标结果提出质疑的，请按结果公告中载明的联系人、联系方式进行沟通联系，并提交 35.2、35.3 要求提交的相关资料。

对招标文件中采购需求提出质疑的，招标代理机构出具《投标人质疑告知函》（一式三份），投标人持《投标人质疑告知函》向招标人提出质疑。

35.5 招标代理机构、招标人将依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十二条第一款的规定时限对投标人的询问、质疑做出处理和答复。

质疑答复应当包括下列内容：

A.质疑投标人的姓名或者名称；

B.收到质疑函的日期、质疑项目名称及编号；

C.质疑事项、质疑答复的具体内容、事实依据和法律依据；

D.告知质疑投标人依法投诉的权利；

E.质疑答复人名称；

F.答复质疑的日期。质疑答复的内容不得涉及商业秘密。

35.6 质疑投标人撤回质疑的，终止质疑处理；

第四部分 商务、技术要求

一、项目概况

项目名称：陵川县人民医院全栈服务化云平台服务项目

实现医院核心业务系统从外部机房平滑迁移回院内自主可控环境，满足国家网络安全等级保护三级监管要求，并获得全周期、7×24 小时的专业技术服务支持。

1.提供不低于 1152vCPU 的逻辑算力、1024GB 内存、192T 存储裸容量的云平台资源及配套设施。

2.提供满足网络安全等保三级的全套网络安全服务；

3.提供不少于 10TB 的异地灾备存储空间，并配套带宽及 IP 资源。

4.提供 7×24 小时运维服务，涵盖云平台日常巡检、故障响应、性能调优、补丁升级及应急演练，同时交付标准化运维文档、季度健康报告及等保合规整改建议，确保云平台高可用性与持续合规。

二、 商务要求

1.合同履行期限（服务期限）：本项目一招三年，合同一年一签。 合同签订后 60 日内完成环境搭建、业务迁移及业务上线。

2.服务地点：采购人指定地点。

3.质量要求：符合国家相关的现行规定标准。

4.付款条件：合同签订后 5 个工作日内支付合同总额的 30%作为预付款；云平台完成部署、数据迁移完成并业务系统正式上线运行满 30 日后，支付合同总额的 70%。

最高限价：2250000 元(750000 元/年)，投标人投标报价超过最高限价的为无效投标。

三、 服务要求

（一）计算与存储资源池性能要求

资源规模:专属资源池需提供不低于 1152vCPU 的逻辑算力、1024GB 内存的资源配置。

存储性能:提供不低于 192TB 的块存储裸容量,且必须包含不少于 23TB 的高性能 SSD 缓存层，保障 PACS 影像调阅的秒级加载。

高可用特性：支持跨节点 HA 自动切换、计算资源“热添加”（在线扩容 CPU/内存）及误删回收站功能。

（二）网络安全服务要求

投标人需提供满足网络安全等保三级要求的全套安全服务：

微隔离服务：提供分布式防火墙，实现虚拟机之间东西向流量的精细化阻断。

数据库审计服务：支持不少于 300Mb/s 的单向流量处理，内置覆盖所有高风险 SQL 操作的审计规则。

主机安全服务：提供不少于 30 个授权，具备针对勒索病毒的事前防护、事中反加密及自动拦截能力。

边界防护服务：提供不少于 3 套具备 IPS、应用识别及特征库实时更新能力的防火墙服务。

定期外部攻击面管理服务：识别我院当前暴露在互联网的资产，识别暴露面中的资产脆弱性，覆盖全网（明网、深网、暗网）范围进行数据泄露扫描和检测发现，并提供弱密码、高危端口的整改闭环服务。

（三）配套服务要求

1.业务迁移服务

投标人需负责将医院现有的全量业务系统从现有环境平滑迁移至本云平台。

停机限制：核心业务迁移过程中的非计划中断时间累计不得超过 15 分钟。

2.异地灾备服务

提供不少于 10TB 的异地云端备份存储空间，配套专用带宽及 IP 资源。

每年需至少组织一次全业务链条的容灾演练，并输出详细的演练报告。

3.技术响应与质量保障

响应时效：提供 7×24 小时运维服务，响应时间≤10 分钟。

现场支持：对于重大故障或合规检查（如等保测评），技术人员需在 90 分钟内到达现场。

（四）业务延续性与数据安全保障

1.服务全生命周期保障规划

投标人须在响应文件中提供《云平台配套设施保障方案》，详细规划从平台初始部署、运行维护到最终服务退出阶段的资产处置策略，以确保医院业务的长期稳定性。

2.数据主权保障与物理环境留存义务：鉴于医疗行业数据的极高敏感性及跨环境迁移不可预知的技术风险，为确保招标人数据主权在任何情况下不因底层支撑环境的变动受损：

①在本项目服务周期内及服务期满后的平滑过渡阶段，投标人须履行“云平台及配套设施稳定性保障义务”，投标人须承担全部维保及软硬件升级责任。

②若因保护数据主权需要，招标人认为必须通过维持现有物理环境以规避迁移风险时，投标人须配合采购人完成相关配套支撑设施的交接与留存工作，相关配套设施的留存应作为本项目数据安全兜底措施。

3.业务平退保障：须确保在服务退出或变更过程中，无偿提供不少于 90 天的过渡保障期。若因投标人原因导致环境无法维持或数据迁移失败，投标人须承担由此产生的全部数据灾难恢复责任。

（五）运维要求

1.日常维护：由专职运维团队根据运营要求，开展日常巡检，并对发现的问题或故障及时处理，提供所需维修及维护技术保障。

2.应急服务：云平台、网络架构、业务系统需要做大范围的调整或更新时，增派技术人员进入现场实施保障服务，减少业务中断时间。

3.响应时间要求：投标人应提供7×24×365的全年及时服务响应和技术支持。对于一般故障的响应时间在10分钟以内，60分钟内修复故障；对于应急服务和突发情况处置的响应时间在30分钟以内，并及时按照要求完成应急处置。

4.根据实际需要提供以下免费培训：云平台操作和使用流程：登录名称，密码，软件界面介绍，软件主要功能模块介绍；基础网络知识培训，包括遇到故障的简单处理流程；网络及安全培训：网络安全知识，定期杀毒，主机漏洞扫描等。

5.为满足我院疑难问题处置的时效性与安全性要求，保障远程运维可管可控、服务体验达标，同时满足容灾建设合规要求，云平台需支持代维功能，运维人员可通过代维协助我院完成云主机、NFV的配置修改或问题处理，我院可在操作结束后下载录屏回看，代维操作需配套申请审批流程与审计能力以实现事后回溯；需为我院创建专属运维群，群服务支持范围与工单支持范围一致，提供7×24小时技术支持，专属群内诉求10分钟内响应；需提供10TB存储空间、50M带宽、3个公网IP用于保存云端备份数据，同时配套容灾拉起资源（80C160G5T）用于云上临时验证、容灾演练、应急恢复，资源使用期限不低于20天；需提供符合合规要求的容灾演练方案，每年提供至少1次容灾演练服务，演练结束后出具演练报告及优化建议，上述全部服务事项均出具承诺函予以保障。

（六）其他要求

1.数据权属：本项目产生的所有医疗数据、配置文档、日志信息的所有权归招标人所有。投标人必须签署《数据保密协议》，不得私自备份或泄露。

2.退出机制：合同到期前3个月，投标人须无条件配合招标人完成与新服务商的业务交接，确保交接期间医疗业务“零感知、零中断”。

3.合规性承诺：所有交付的软件需为正版授权，涉及的国家等级保护要求必须符合《中华人民共和国网络安全法》最新规定。

4.业务中断责任：若因投标人服务能力或提供的配套设施故障导致HIS、PACS等核心诊疗系统出现非计划中断超过30分钟，除按当年服务费比例扣罚外，由此引发的医疗安全纠纷法律赔偿责任由投标人依法承担。

四、技术要求

服务项	服务要求
云平台	1.资源要求：X86架构，提供不低于1152vCPU、1024G内存，CPU主频不低于2.4GHz；

	2.云平台需能够对现有我院本地云平台进行纳管、资源统一监控，能够实现虚拟机的相互迁移，可实现云主机的相互备份。 3.为了匹配我院业务快速发展的需求，要求云平台需支持云主机在线扩容功能，同时满足“热添加”模式，即在业务运行状态下，可以动态增加 vcpu 和内存的大小。 4.为了避免运维人员误操作导致数据丢失，要求云平台需支持回收站功能，可通过“回收站”重新找回被误删的云主机。 5.为避免因医疗业务系统迁移带来的诊疗工作中断风险，云平台需支持无代理的跨物理主机虚拟机 USB 映射功能，确保虚拟机在迁移后仍可无缝访问原物理主机的 USB 资源。 6.云平台支持医疗业务专属数据重建优先级自定义调度，在存储或虚拟化故障触发数据恢复重建任务时，院方可自主划定重建优先级清单，优先保障核心业务虚拟机率先完成数据重建。 7.为保障患者诊疗数据安全，云平台具备内存 ECC-CE/UE 故障处理，含定位、识别、告警、隔离；支持分级硬盘故障处置：SSD 卡盘临时/自动隔离、HDD 慢盘临时隔离、HDD 卡盘永久隔离，规避医疗业务数据损坏风险。 8.为保障整体运维服务标准统一、责任边界清晰，确保故障响应、版本迭代与技术支撑的协同效率，本次云平台软件、云安全软件须为同一原厂正品，具备完整自主知识产权，不得采用多品牌产品混合拼接、无核心知识产权的 OEM 贴牌方式集成。
云存储服务	1.规格要求：提供不低于 192TB 的块存储裸容量，23T 高性能 SSD 缓存容量； 2.为了匹配我院业务发展的需求，同时保证业务运转稳定性，要求提供的云存储服务需支持“热添加”模式，即在业务运行状态下，可以在线动态增加云硬盘。 3.为保证存储数据安全，云硬盘需支持配置磁盘加密功能，启用后支持通过 KMS 对云主机、网络、安全资源的存储数据进行加密，避免非法窃取。
网络服务	1.为了满足我院网络安全的需求，需提供 VPC 内的分布式防火墙，对虚拟机的东西向流量做防护，实现虚拟机之间的微隔离，对数据中心内部流量进行 L3-L4 层安全防护； 2.为了满足我院业务进行统一流量审计的需求，提供的网络需支持端口镜像功能，支持 VPC 网络流量（如：内部云主机）镜像到虚拟安全设备、物理设备。 3.为满足网络运维需求，支持连通性探测，可以设置探测网口、对象类型、IP 地址，可以点击开始探测按钮查看探测页面信息，可以在网络连通性探测页面查看网络探测是否成功； 4.云平台能够通过图形化管理平台的拖放操作完成虚拟网络拓扑的创建和管理，能够通过同一界面中的功能按键，实现虚拟网络连接、开启和关闭等操作。

主机安全服务	1.为保障我院业务连续性和数据完整性是关键，能有效防止黑客入侵、数据泄漏和服务中断，确保业务稳定运行，本次需提供不少于 30 个服务器端授权。可实现对现有主机软件的统一管理。 2.采用 B/S 架构的管理控制中心，具备终端安全可视、终端统一管理、统一威胁处置、统一漏洞修复、威胁响应处置、日志记录与查询等功能。 3.提供勒索可疑行为检测，通过 AI 能力对勒索信、命令行、修改文件等多种躲避式投放勒索病毒的高危高频场景进行精准告警和自动拦截。 4.为对勒索病毒及变种实现专门有效防御，支持基于勒索病毒攻击流程，建立多维防护，提供事前入侵防御－事中反加密－事后检测响应的完整防护体系，展示勒索病毒处置情况。 5.支持与态势感知平台进行安全联动，支持管理员在安全感知管理平台管理界面下发快速查杀任务，并查看任务状态、结果并进行处置。
数据库安全审计服务	1.性能要求：数据库流量（单向）不小于 300Mb/s，数据库实例个数不限 2.精细化日志秒级查询，通过 SQL 串模式抽取保障磁盘 IO 的读写性能；分离式存储 SQL 语句保障数据审计速度快； 3.提供 TB 级日志秒级查询，支持指定源 IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库、操作类型等精细日志查询，支持操作类型精细化日志查询，支持风险级别排行统计查询，支持数据库条件的统计查询，支持统计趋势查询分析，支持风险级别查询分析，支持通过多 SQL 语句的统计查询，支持统计分析下钻，支持业务系统元素统计查询； 4.为避免因数据库安全事件导致门诊停诊或患者隐私泄漏等严重后果，产品需内置大量 SQL 安全规则，覆盖如导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用 grant、业务系统使用 grant、客户端 sp_addrolemember 提权、web 端 sp_addrolemember 提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等常见高风险操作，实现无感实时防护与精准告警，从源头降低医疗数据被盗或篡改的业务风险，有力保障诊疗连续性和患者数据安全。
运维安全管理服务	1.为集中管理和审计运维操作，防止未经授权的访问和操作，提升系统安全性并确保合规性，需提供运维安全管理服务。可管理资源数≥50 个，支持 licence 扩容；系统各模块支持以 B/S 方式管理，采用 https 加密方式访问。 2.针对远程终端操作的连接情况进行记录及审计；记录发生时间、发生地址、服务端 IP、客户端 IP、操作指令、返回信息、操作备注、客户端端口、服务器端口、运维账号、运维姓名、审批账号、审批姓名、服务器名等信息； 3.支持字符协议：SSHv1、SSHv2、TELNET；支持图形协议：RDP、VNC；支持文件传输协议：FTP、SFTP、RDP 磁盘映射、RDP 剪切板；支持通过协议前置机进行协议扩展，至少支持扩展 KVM、Vmware、数据库、http/https、CS 应用等； 4.为提升医院多系统协同和医疗设备兼容性，减少各类 HIS、PACS、EMR 等系统因登录方式差异导致的接入障碍，产品需支持通过动作流配置，

	提供广泛的应用接入支持，无论被接入的资源如何设计登录动作，均可通过动作流配置实现单点登录和审计接入，实现业务系统接入的灵活性与可持续运维，显著降低因终端异构性带来的运维压力，保障关键医疗业务流程稳定连续； 5.登录认证方式支持静态口令认证、手机动态口令认证、Usbkey（数字证书）认证、AD 域认证、Radius 认证等；并支持各种认证方式和静态口令组合认证； 6.为防止远程运维过程因加密协议不一致或安全等级不足造成医保、HIS 等关键业务系统被攻击或通信泄密，产品需支持 RDP 安全模式（RDP、NLA、TLS、ANY）设置，可灵活兼容各类医疗信息化平台在 RDP-Tcp 属性中的全部功能配置，包括加密级别为客户端兼容、低、高、符合 FIPS 标准等全加密等级选项。
日志审计服务	1.为全面记录系统操作行为，快速发现安全隐患和异常活动，确保业务的安全性与合规性，需要提供日志审计服务。包含资产授权数不少于 50 个； 2.为应对医院运维压力大的现状，产品应支持主动、被动相结合的数据采集方式，可通过 Agent 采集日志数据，亦可灵活接入 syslog、SNMPTrap、JDBC、WMI、webservice、FTP、文件/文件夹读取、Kafka 等多种主流方式高效完成日志收集，帮助医院全面覆盖 HIS、LIS、PACS 等服务器，实现医疗全业务链路的安全可视和操作无遗漏。 3.为便于医院快速适配多厂商设备和多类型业务系统，显著降低 IT 团队手动梳理日志结构的人力与出错成本，产品需支持通过正则、分隔符、json、xml 的可视方式进行自定义规则解析，且支持解析结果字段的新增、合并、映射，帮助高效构建日志分析模型，切实提升安全运维效率。 4.在医院网络业务频繁、日志量巨大的环境下，为缓解有限带宽及存储资源的占用，产品支持对每个日志源设置过滤条件规则，可自动过滤无用日志，满足根据实际业务需求减少发送到核心服务器的安全事件数，有效降低网络带宽与数据库存储压力，助力医疗运维人员聚焦关键安全事件，提升整体业务安全保障能力。 5.为适应医院业务合规对接与多系统联动，产品支持对单个/多个日志源批量转发和定时转发，可通过 syslog 和 kafka 方式转发到第三方平台，并支持转发原始日志和已解析日志两种形式，便于日志归集、分析与多平台合规监管。 6.支持接入 TLS 加密方式的日志，保障传输环节的数据隐私安全，并对日志传输状态、最近同步时间进行实时监控，可统计每个日志源的今日传输量和传输总量，实现全流程可控、闭环运维管理。
漏洞扫描服务	1.支持 20 个扫描 IP 授权（可扩展）、4 个 WEB 漏洞扫描 URL 授权（可扩展）；其中系统漏洞扫描，基线配置核查，弱口令扫描受授权 IP 数量限制，资产发现不限制 IP 数量； 2.支持同时开启全插件系统漏洞扫描、WEB 漏洞扫描、弱口令扫描、基线配置核查，扫描速度不低于 1000ip/h； 3.为帮助医院 IT 团队快速掌握全院资产的安全状况，产品需支持全局风险统计功能，通过扇形图、条状图、标签、表格等多种形式，直观展

	示资产风险分布、漏洞风险等级分布、紧急漏洞、风险资产清单等关键信息，并可一键查看详情。 4.为避免医院 HIS、PACS、EMR 等关键系统因安全漏洞、弱口令或配置不当引发业务中断或患者数据泄露，产品需支持全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、WEB 漏洞扫描、基线配置核查六种任务类型，其中全面扫描需可同时执行系统漏洞扫描、WEB 漏洞扫描、弱口令扫描，为医院实现一站式安全检测与运维风险评估，帮助医院 IT 团队高效发现全院潜在威胁，及时制定防护措施，切实保障诊疗连续性与患者隐私安全。 5.支持对紧急漏洞进行单独评估，实现紧急漏洞批量排查，包括 MicrosoftWindowsRDP 远程代码执行漏洞（CVE-2019-0708）、OpenSSLHeartbleed 心脏滴血漏洞（CVE-2014-0160）、WindowsSMB 远程代码执行漏洞(MS08-067)、WindowsSMB 远程代码执行漏洞(MS17-010)等。 6.支持行业通用标准 OWASP，支持通用 WEB 漏洞检测，如：SQL 注入、XSS、目录遍历、本地/远程文件包含漏洞、安全配置错误、命令执行、敏感信息泄漏等。
流量采集服务	提供 1 套，负责对云内网络流量进行采集和分析，将分析后的数据上传给安全感知平台。吞吐性能不小于 1.5Gbps。
态势感知平台服务	1.提供不小于 2G 的流量处理能力。可视区域等按照风险等级（优秀、良、中、差）来展示数据中心的情况。支持对数据中心正常访问的趋势和攻击者监视、分析威胁。 2.为防止医院核心业务系统因弱口令或账号安全策略不严导致患者隐私泄露等事件，产品需支持弱密码检测规则高度自定义，包括规则名称、生效域名、长度规则、字符规则、字典序、web 空密码、账号白名单、密码白名单、txt 文件格式导入，帮助医院根据实际业务需求精准制定风险防控策略。 3.为保障风险识别能力，产品需支持流量实时识别漏洞分析，漏洞分析类型包含配置错误漏洞、OpenSSH 漏洞、OpenLDAP 漏洞等操作系统、数据库、Web 应用漏洞等，页面上可展示业务脆弱性风险分布、漏洞类型分析、漏洞态势与危害和处置建议，并支持导出脆弱性感知报告。 4.针对近年来医院遭遇挖矿攻击频繁，导致设备负载异常、系统资源被抢占，产品需支持挖矿专项检测，具备挖矿攻击事前、事中和事后全链路的检测分析能力，综合运用威胁情报、IPS 特征规则和行为关联分析技术，如检测发现文件传输（上传下载）阶段的异常，对挖矿早期的准备动作即告警，实现无感防护和自动化响应，最大限度保障医院信息系统和医疗设备的正常运行，避免诊疗业务受到影响。 5.为实现良好的安全展示能力，支持综合安全风险、主机安全风险、脆弱性感知、外部感知、工单、摘要、处置报告等多种方式呈现，也支持自定义时间导出 PPT 报告。 6.可快速生成月度、季度、年度 PPT 报表，摘要报告支持 PPT 格式导出；包含网络安全整体解读、网络安全风险详情、告警及事件响应盘点等。
运维服务	1.为了满足我院的运维监控需求，云平台需支持专属资产可视化，支持

	查看专属物理服务器的 CPU、内存、存储的使用率，支持查看网络流量；支持查看安全告警；支持大屏模式，须提供对应功能的实现说明及界面佐证材料； 2.为满足我院运维监控的便利性，平台告警和资源状态需支持微信小程序查看：在小程序中能够监控云平台资产和安全设备的告警和资源状态，须提供对应功能的实现说明及界面佐证材料。 3.为了满足我院在处置疑难问题时的时效性和安全性，云平台支持代维功能，运维人员可通过代维协助我院完成云主机、NFV 的配置修改或问题处理，同时我院可在事后进行录屏下载回看。为了保障远程运维的可管可控，代维操作需支持申请审批流程，同时支持审计，方便事后回溯。 4.为了保障我院的目标系统迁移上云并且能稳定运行，需支持根据我院提供的源端系统信息表，为我院规划并制定云主机、中间件、对象存储迁移上云的可行性方案，并执行迁移。 5.为了保障我院的业务稳定运行，在我院运维人员遇到技术问题时能够快速解决，需提供专属管家服务，支持对产品使用咨询、问题处理、故障救援等服务请求的受理和处置，提供产品相关的操作或配置的技术指导，处理产品管理控制台或产品其他官方工具相关的问题； 6.为了保障我院的服务体验效果，需为我院创建专属运维群，且专属运维群支持范围与工单支持范围一致，提供 7x24 小时技术支持，专属群 10 分钟内响应； 7.为保障我院平滑上云效果，需提供首次业务上云实施指导，包括：按照业务需求创建 VPC 网络、按照采购清单部署云主机、安全组件、网络拓扑、云主机备份等资源、协助业务快速部署或迁移上云； 8.为了保障我院业务系统的连续性，提前发现业务存在的风险，要求提供季度巡检报告，从稳定性、性能、容量等方面对云上资源进行巡检，展示运行风险，并提供整改和优化建议； 9.支持查看风险事件预测，支持通过 AI 引擎预测包括但不限于以下资源：磁盘故障预测、内存故障预测、raid 卡故障预测、性能卡慢风险预测等。支持查看实时风险和历史风险回溯。 10.为了及时识别我院业务系统稳定性、时延等情况，保障关键业务持续可用，运维管理平台需要支持定时业务探测能力：支持设置探测频率；支持多种协议的探测方式，包括：Http/Https、TCP、ICMP；支持提供可视化图表查看实时以及历史的探测趋势，须提供对应功能的实现说明及界面佐证材料。
防火墙服务	1.提供防火墙服务，每套吞吐量≥200Mbps； 2.具备链路故障检测功能，支持通过 PING、ARP、DNS 协议等方式检测目标主机的可达性，校验接口链路连通状态，支持自定义检测频率。 3.支持基于 IP 地址、端口、协议、地域、应用等多维度配置策略路由，内置轮询、加权、带宽比例、线路排序等多种负载均衡算法。 4.具备完整应用、Web 攻击、漏洞特征库，支持定期在线升级，覆盖医疗行业常见业务与攻击行为。 5.支持对 HTTP、FTP、SMB、POP3、IMAP、SMTP 主流协议开展病毒检测与查杀，支持最大 16 层压缩文件深度查杀，全方位防范文件传输风险。

	6.内置 IPS 检测引擎，可有效防护恶意软件、口令暴力破解、僵尸网络、服务器及终端漏洞攻击等威胁； 7.支持僵尸网络专项检测，可精准识别主机异常外联行为，输出威胁等级、非法外联次数等取证信息。
互联网边界防火墙服务	1.具备完整应用、Web 攻击、漏洞特征库，支持定期在线升级，覆盖医疗行业常见业务与攻击行为。 2.具备独立的勒索病毒防护模块，区别于普通防病毒功能，可针对指定业务开展勒索风险自动化评估，并依据评估结果自动生成防护策略。 3.为保障对业务的防护能力，须具备应用攻击特征库，支持对 SQL 注入、跨站脚本（XSS）、文件包含、信息泄露、网站扫描、网页木马、WEBSHELL 等攻击类型进行安全防护。 4.具备云威胁情报网关能力，可对威胁流量进行就近实时检测与拦截，及时阻断主机失陷外联行为，有效保障资产安全。须提供对应功能的实现说明及界面佐证材料。 5.具备策略生命周期管理功能，支持对安全策略的修改时间、变更原因、变更类型进行统一管理，简化策略日常运维工作。
内网边界防火墙服务	1.具备完整应用、Web 攻击、漏洞特征库，支持定期在线升级，覆盖医疗行业常见业务与攻击行为。 2.具备独立的勒索病毒防护模块，区别于普通防病毒功能，可针对指定业务开展勒索风险自动化评估，并依据评估结果自动生成防护策略。 3.为保障对业务的防护能力，须具 WEB 应用攻击特征，支持对 SQL 注入、跨站脚本（XSS）、文件包含、信息泄露、网站扫描、网页木马、WEBSHELL 等攻击类型进行安全防护。 4.具备策略生命周期管理功能，支持对安全策略的修改时间、变更原因、变更类型进行统一管理，简化策略日常运维工作。
异地灾备服务	1. 提供 10TB 存储空间，50M 带宽，3 个公网 IP，用于保存云端备份数据，包含容灾拉起资源（8OC16OG5T），用于云上临时验证、容灾演练、应急恢复，使用期限不低于 20 天； 2. 为保证容灾效果，同时满足合规要求，需提供容灾演练方案，并每年提供至少 1 次的容灾演练服务，演练结束后提供演练报告及优化建议； 3. 为方便我院运维管理，线上线下资源容灾提供容灾向导。线上线下云主机底层同架构，线上线下互联互通，可实现云上云下大二层网络，实现部分业务在线上、部分业务在线下仍然能够互相访问，不需要修改 DNS 等复杂配置，一键完成容灾演练和容灾切换，须提供对应功能的实现说明及界面佐证材料。 4. 在我院业务恢复正常后，为了方便业务回迁操作，提升恢复速度，要求所提供的容灾服务能够支持一键回迁功能，且能够根据业务需求选择回迁全量数据或增量数据。
负载均衡服务	1. 提供 2 套负载均衡服务，吞吐量不小于 1Gbps。 2. 为确保负载均衡服务及时发现并隔离故障节点，提升业务可靠性，需支持常见的主动式健康检查功能，基于 SNMP、ICMP、TCP/UDP、FTP、HTTP、DNS、RADIUS、ORACLE/MSSQL/MYSQL 数据库等多种类型的探测判

	断机制，支持对 HTTPS 服务进行内容健康检查。 3. 需在一个实例上同时支持链路负载均衡、全局负载均衡和应用负载均衡的功能。

五、验收标准

符合现行法律、行政法规的规定和要求，达到合格标准。

第五部分 资格审查内容及标准

资格审查内容及标准

序号	内容	标准
1	营业执照副本	营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的营业执照副本影印件。
2	投标函	内容齐全，签署符合要求。
3	投标人代表证明	1、法定代表人（负责人）身份证明书内容齐全，签署符合要求。 2、法定代表人（负责人）授权委托书内容齐全，签署符合要求。
4	具有独立承担民事责任的能力	提供投标人承诺函。 以上证明材料须符合要求、有效、完整。否则，响应无效。
5	健全的财务会计制度	
6	良好的纳税记录	
7	良好的缴纳社会保障资金的记录	
8	履行合同的能力	
9	前三年内，经营活动中没有重大违法记录	
10	本项目的 特定资格要求	证明文件的影印件清晰、符合要求。（如不涉及，可不用填写）
11	基本存款账户开户许可证	提供投标人基本存款账户开户许可证（或基本存款账户信息）影印件。 任意一项证明文件的影印件清晰、符合要求。
12	信用查询	通过信用中国网（http：//www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（http：//www.ccgp.gov.cn）、中国执行信息公开网（http：//zxgk.court.gov.cn/），查询内容为信用中国网的失信被执行人、重大税收违法失信主体名单；政府采购严重违法失信名单记录情况和中国政府采购网上的政府采购严重违法失信行为信息记录情况（开标当天由采购人或代理机构现场查询，供应商无需提供）
13	投标主体	对是否允许代理商投标进行审查

		对是否允许联合体投标进行审查，如果允许联合体投标，须对联合体各方签订的联合体协议进行审查，审查的标准为：内容齐全，签署符合要求。 （如不涉及，可不用填写）

说明：1、资格检查的内容若有一项未提供或达不到检查标准，将导致其不具备投标资格，且不允许在开标时补正。

2、投标人提供的其他材料，不作为资格检查的内容。

第六部分 评标标准和评标方法

一、符合性审查的内容及标准

序号	内容	标准
1	投标文件的报价	1、所有投标报价均以人民币/元为计算单位。 2、投标人投报多包的，应对每包分别报价并分别填报开标报价一览表。 3、不接受可选择或可调整的投标和报价。 4、不接受超出本项目预算金额或最高限价的报价。 5、根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》财库〔2026〕2号要求，执行政府采购异常低价审查。
2	商务要求响应内容	对照本文件第四部分中“商务要求”内容和投标文件的响应内容进行审查，没有做出实质性响应的做无效投标处理。
3	服务要求响应内容	对照本文件第四部分“服务要求”内容和投标文件的响应内容进行审查，没有做出实质性响应的做无效投标处理。

说明：

1、符合性检查的内容，经评标委员会共同认定没有做出实质性响应的，将导致投标无效。

2、审查时，对特殊情况的处理评标委员会要遵循招标文件第三部分投标人须知第21条规定的原则。

二、落实政府采购政策性要求的评审内容及标准（如涉及）

1、本项目采购标的物未特别注明“进口产品”（通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）字样的，均必须采购国产产品，否则报价无效；特别注明“进口产品”字样的，如果有能够满足采购需求的国产产品参与，应当按照公平竞争的原则进行评审。

2、本项目采购标的物中有政府强制采购品目清单中的产品，投标人必须投报获得有效产品认证证书的产品，并提供有效认证证书影印件，否则将导致报价无效；投标人需将所有政府强制采购的节能产品如实填写到《政府强制采购产品明细表》（格式见第八部分）。

3、承诺所投报的计算机预装正版操作系统，硬件产品内的预装软件为正版软件。

4、所投报信息安全产品属于《信息安全产品强制性认证目录》中的产品，须提供有效认证证书影印件，否则将可能导致投标无效。

5、小型、微型企业参加本项目的评审标准

（1）须按照工信部联企业【2011】300 号《中小企业划型标准规定》的标准如实填写《中小企业声明函》（格式见第八部分），监狱企业参加投标视同小微企业，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件。

（2）小、微企业只有提供本企业制造的货物或者服务，或者提供其他小、微企业制造的货物，可按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》财库〔2022〕19 号、《山西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》晋财购〔2022〕6 号的规定享受投标货物（或服务）15%（监狱企业按 15%计算）的价格折扣。若有的话，如实填写《小型、微型企业/残疾人福利性单位/创新产品企业提供货物明细表》（格式见第八部分）。

（3）小、微型企业提供中型企业制造的货物视同为中型企业，不享受价格优惠。

（4）联合体价格折扣：本项目若允许联合体参加，联合体协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同金额 30%以上的，给予联合体 5%的价格扣除，用扣除后价格参与评审。

6、残疾人福利性单位参加本项目的评审标准：

（1）须根据财库【2017】141 号《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的要求，如实 填写残疾人福利性单位声明函（格式见第八部分附件），残疾人福利性单位参加本项目投标时，享受15%的价格折扣，用扣除后的价格参与评审。

（2）享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

A.安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

B.依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

C.为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

D.通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

E. 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工

人 数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

7、投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

8、本项目采购标的物中有创新产品和服务的评审标准：

（1）符合创新要求的产品和服务的，须按招标文件的格式如实填写《创新产品和服务承诺函》（格式见第八部分），并如实填写《小型、微型企业/残疾人福利性单位/创新产品企业提供货物明细表》（格式见第八部分），并提供《2020 年山西省创新产品和服务推荐清单（第一批）》截图 并标注，否则不予认定。

（2）认定符合创新要求的产品和服务的，享受投标货物或服务 10％的价格折扣，用扣除后的价格参与评审。

9、关于符合本国产品标准参加本项目的评审标准

既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。本项目适用情形详见“投标人须知前附表”的规定。当涉及政府采购政策叠加适用，统一在原投标报价的基础上进行价格扣除。

三、无效投标的情形

未通过资格性、符合性审查的投标文件为无效投标。

四、评标方法及中标条件

☑ 授权评标委员会**确定中标人**

☐ 采用最低评标价法评标的，按投标报价由低到高顺序排列，投标报价最低的投标人为中标人。投标报价相同的采取随机抽取的方式确定中标人。

☑采用综合评分法评标的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素（包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等）的量化指标进行评审（具体评分见综合评分法评分细则），评标结果按评审后得分由高到低顺序排列，得分最高的投标人为中标人。得分相同

的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的采取随机抽取的方式确定中标人。

□ 评标委员会推荐中标候选人名单

□采用最低评标价法评标的，按投标报价由低到高顺序排列，投标报价最低的投标人推荐为中标候选人。投标报价相同的采取随机抽取的方式推荐为中标候选人。采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

□采用综合评分法评标的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标进行评审（具体评分见综合评分法评分细则），评标结果按评审后得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的采取随机抽取的方式推荐中标候选人名单，中标候选人 1 名，并标明排序。采购人应当自收到评标报告之日起 3 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

五、评审因素和指标

综合评分法评分细则：（总分 100 分）

评分 内容	分值	评分说明和标准
报价部分（10 分）		
投标 报价	10 分	（1）投标报价高于最高限价的将作为无效投标被拒绝。无效报价将不计入基准价计算。 （2）满足招标文件要求且报价最低的投标人的价格为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×10%×100 （一）评审中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： 1、投标（响应）报价低于全部通过符合性审查投标人投标（响应）报价平均值 65%的，即投标（响应）报价＜全部通过符合性审查投标人投标（响应）报价平均值×65%； 2、投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价投标人投标（响应）报价 65%的，即投标（响应）报价＜通过符合性审查的次低报价投标人投标（响应）报价×65%； 3、投标（响应）报价低于采购项目最高限价 65%的，即投标（响应）报价＜采购项目最高限价×65%； 4、评标委员会基于专业判断，认为投标人报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 采购人可以结合具体项目实际情况，提高上述第 1 项至第 3 项中启动异常低价投标（响应）审查的数值标准，但是最高不得超过 65%。 （二）评标委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，要求相关投标人在评审现场 30 分钟内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第 3 项情形，投标人已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

		评标委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标人不能提供或未在规定时间内提供书面说明、证明材料；或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。 异常低价投标审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评标委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。
商务部分（15 分）		
同类项目业绩	6 分	业绩以提供投标人近三年 2023 年 8 月 1 日至今签署同类项目，以合同签订时间为准，每提供一项同类项目业绩（合同）得 3 分，最高 6 分。未提供或未按要求提供的不得分。 要求必须提供与最终用户签订的合同或协议书（应至少包含合同首页、合同金额所在页、合同服务内容关键页、签字盖章页）的扫描件，未按上述要求提供资料或提供资料不完整的、不提供的不得分。
综合实力	9 分	1.投标人具备以下体系认证或专业认证：①具备有效的 ISO27001（信息安全管理体系）认证；②具备有效的 ISO20000（信息技术服务管理体系）认证；③具备有效的 ITSS（信息技术服务标准）运维服务能力二级及以上认证；④具备有效的 CCRC 信息安全服务资质认证证书。每提供 1 项得 1 分，最高得 4 分（证明材料：须提供有效期内的证书扫描件） 2.为保障云平台运维全岗位履职能力，投标人须组建专业的运维团队，团队人员职责分工明确，具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试高级资格；每提供 1 个人员得 1 分，最高 5 分。（提供人员证书、身份证、近 3 个月社保证明）
技术部分（75 分）		
技术指标响应情况	15 分	投标人所投产品技术参数均满足招标文件要求的得最高分 15 分。 若投标产品技术参数存在负偏离，按照负偏离数量对应扣分，扣分标准如下： (1)产品技术参数负偏离数量 5 个及以内,扣 3 分； (2)产品技术参数负偏离数量 6-15 个,扣 6 分； (3)产品技术参数负偏离数量 16-25 个,扣 9 分； (4)产品技术参数负偏离数量 26-35 个，扣 15 分； （备注：投标人提供对应的支撑材料，提供任意一项即可：云平台功能截图、管理后台界面截图、产品技术白皮书。未提供或提供资料不清晰导致评委无

		法判定的，视为该项不满足。）
云平台架构设计与资源规划	12 分	根据投标人提供的技术方案进行综合评分，主要平滑迁移方案包括：（1）资源配置合理性、（2）架构高可用性、（3）平滑迁移方案进行评分。每项内容有针对性且完全满足项目需求的得 12 分，均未提供的不得分。每有一项内容缺失扣 4 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，扣完为止。 (注:本项所称“缺陷”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目采购需求的实现等任意一种情形。)
信息安全与等保合规保障	12 分	针对本项目网络安全防护及等保三级要求的响应情况（1）安全组件配置、（2）等保合规支持、（3）专项防护能力等方面综合评价。 每项内容有针对性且完全满足项目需求的得 12 分，均未提供的不得分。每有一项内容缺失扣 4 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，扣完为止。 (注:本项所称“缺陷”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目采购需求的实现等任意一种情形。)
运维服务与 SLA 保障	12 分	根据投标人提供的运维管理体系进行评分，从（1）运维时效与流程、（2）异地容灾方案、（3）主动预防机制等方面综合评价。 每项内容有针对性且完全满足项目需求的得 12 分，均未提供的不得分。每有一项内容缺失扣 4 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，扣完为止。 (注:本项所称“缺陷”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目采购需求的实现等任意一种情形。)
紧急预案	9 分	对投标人所提供（1）紧急事件处置经验、（2）紧急事件处置配备人员、（3）应急事件处置方案等方面综合评价。每项内容有针对性且完全满足项目需求的得 9 分，均未提供的不得分。每有一项内容缺失扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，扣完为止。 (注:本项所称“缺陷”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目采购需求的实现等任意一种情形。)
培训方案	9 分	针对本项目的培训方案进行综合评价，包括但不限于（1）培训内容、（2）培训计划、（3）培训团队等。每项内容有针对性且完全满足项目需求的得 9 分，

		均未提供的不得分。每有一项内容缺失扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，扣完为止。 （注:本项所称“缺陷”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目采购需求的实现等任意一种情形。）
进度控制措施	6 分	根据投标人提供的（1）工作计划和安排工作进度、（2）有效的工作进度监督机制。每项内容有针对性且完全满足项目需求的得 6 分，均未提供的不得分。每有一项内容缺失扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，扣完为止。 (注:本项所称“缺陷”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目采购需求的实现等任意一种情形。）

第七部分　合同文本（仅供参考）

（以双方签订的最终合同为准）

甲方：_____

乙方：_____

根据甲方委托_____实施的_____项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等规定，经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方一致同意，签订本合同。

第一条　服务的内容及期限

1、甲方以_____（政府采购方式）采购乙方提供的以下服务：_____。

2、本项目服务周期为：

自_____年____月____日至____年____月____日止，共计____天。

3、服务地点：_____。

第二条　合同金额

本合同服务费总金额为人民币(大写)：_____元（¥_____元）。

第三条　服务质量标准为：

第四条　验收方及验收标准：

第五条　双方权利和义务

1、甲方的权利和义务：

2、乙方的权利和义务：

第六条　付款方式：

第七条　违约责任

1、乙方提供的服务不符合采购文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价____%的违约金。

2、乙方未能按本合同规定的服务时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价____%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的____%的违约金。甲方逾期付款，则每日按逾期金额的____%向乙方偿付违约金。

4、其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第八条　保密条款

1、乙方对甲方提供的资料负有保密义务，未经甲方同意，不得向项目无关单位和个人提供有关资料。如发生以上情况，甲方有权索赔。

2、甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，甲方对服务单位交付的成果、资料不得向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔。

第九条　争议的解决

本合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，由合同签订地法院处理。

第十条　不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或签订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十一条　其它

1、本合同所有附件及政府采购文件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在执行本合同过程中，甲方发现乙方有违规使用本项目资金的，甲方有权与乙方终止合同。

3、在执行本合同过程中，所有经双方签署确认的文件即成为本合同的有效组成部分。

第十二条　合同生效

1、本合同订立时间：_____年____月____日

2、本合同订立地点：_____

3、本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

4、本合同一式___份，双方各执___份。

甲方（盖章）：	乙方（盖章）：
法定代表人或负责人（盖章或签字）：	法定代表人或负责人（盖章或签字）：
委托代理人（签字）：	委托代理人（签字）：
地　址：	地　址：
电　话：	电　话：
日　期：　　年　月　日	日　期：　　年　月　日

第八部分　投标文件内容要求及格式

投标人提交文件须知

1、投标人按照本部分的顺序编排投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编排中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。

2、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

3、按招标文件要求“格式”提供的材料，如有调整，内容及签署必须完整、有效，且没有本文件不可接受的条件。

投标文件封面及目录格式

投 标 文 件

项目名称:

项目编号：

投标人单位名称：（加盖法人电子签章）

年 月 日

目　　录

1、营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的营业执照副本……页码

2、投标人代表的证明……页码

3、 投标函……页码

4、投标人承诺函……页码

5、本项目其他特定资格条件……页码

6、基本存款账户开户许可证……页码

7、投标主体……页码

报价要求投标文件

1、报价一览表……页码

小型、微型企业/监狱企业/残疾人福利性单位提供货物/服务明细表（若有的话）……页码

中小企业声明函等证明材料（若有的话）……页码

关于符合本国产品标准的声明函……页码

残疾人福利性单位声明函（若有的话）……页码

商务技术投标文件

1、对商务要求的响应内容……页码

2、对服务要求的响应内容……页码

3、对技术要求的响应内容……页码

4、同类业绩……页码

5、针对本项目的人员配备情况……页码

6、响应方案……页码

7、招标文件要求或投标人认为需要提供的其他商务技术材料/文件……页码

资格投标文件

一、营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的营业执照副本；

二、投标人代表的证明格式

法定代表人（负责人）身份证明书格式

法定代表人（负责人）身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地　　址：_____

成立时间：____年____月____日

经营期限：_____

姓　　名：_____　　性　别：_____

身份证号：_____　　职　务：_____

系 _____（投标人名称）_____的法定代表人（负责人）。

特此证明。

投标人名称：_____(加盖法人电子签章)

日　期：　　年　　月　　日

附法定代表人有效的身份证正反两面影印件

法定代表人（负责人）授权委托书格式

法定代表人（负责人）授权委托书

山西凯达兴项目管理有限公司：

本授权委托书声明：注册于_____（投标人住址）的_____（投标人名称）法定代表人_____（法定代表人姓名、职务、身份证号）代表本公司授权_____（投标人代表姓名、职务、身份证号）为本公司的合法代理人，就贵方组织的_____ 项目，项目编号：_____，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于____年____月____日生效，特此声明。

投标人名称：_____（加盖法人电子签章）

法定代表人（负责人）：_____（法定代表人电子章）

日　期：　　年　　月　　日

附投标人代表有效的身份证正反两面影印件

注：法定代表人（负责人）参加，不用此委托书。

三、投标函格式

投 标 函

山西凯达兴项目管理有限公司：

_____(投标人全称)授权_____(投标人代表姓名)_____(职务、职称)为我方代表，参加贵方组织的_____(项目名称、项目编号)招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方已仔细研究了本项目招标文件的全部内容，愿意以下投标报价，按照招标文件要求及合同约定完成项目。

人民币（大写）_____元（¥_____元）

2、我方同意在本项目招标文件中规定的投标有效期____个日历天内（自提交投标文件的截止之日起算）遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。如果中标，投标有效期延长至合同履约完毕。

3、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的全部条件和本招标文件规定的特定资质要求。

4、提供投标须知规定的全部投标文件。

5、按招标文件要求提供和交付的货物的投标报价详见开标报价一览表。

6、我方承诺：完全理解投标报价超过招标文件公布的预算金额或最高限价时，导致投标无效。

7、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

8、承诺完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求。

9、保证遵守招标文件的所有规定且无任何异议。

10、对贵方在本次招标公告刊登的媒体上发布的公告或与本项目有关的通知，我方会及时查看获取。若因线路故障等其他原因导致通知延迟获取或无法获取，责任由我方自负。

11、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方将承担相应的法律责任。

12、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

13、我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。

14、我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

15、我方承诺：采购人若需追加采购本项目招标文件所需服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣率保证服务。

16、我方承诺接受招标文件中合同全部条款且无任何异议。

所有有关本次投标的一切往来联系方式为：

地址：　　邮编：

电话：　　传真：

投标人代表姓名：

投标人代表联系电话：　　（办公）　　（手机）

E-mail：

投标人名称：_____（加盖法人电子签章）

日　期：　　年　　月　　日

四、投标人承诺函

投标人承诺函

（招标人名称）：

本单位现参与_____项目（项目编号：_____）的采购活动，现承诺满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第（一）、（二）、（三）、（四）、（五）项的规定要求：

1、具有独立承担民事责任的能力

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

如上述承诺不真实，愿意按照政府采购有关法律法规的规定接受处罚。

特此声明

投标人名称：_____（加盖法人电子签章）

日　　期：　　年　　月　　日

五、本项目其他特定资格条件

按照招标文件第二部分投标人须知前附表序号 1“其他特定资格条件”规定提交相关证明文件；**（影印件）**

六、基本存款账户开户许可证（或基本存款账户信息）

提供投标人基本存款账户开户许可证（或基本存款账户信息）。**（影印件）**

任意一项证明文件的影印件清晰、符合要求。

七、投标主体

招标文件要求或投标人认为需要提供的其他资格证明文件

报价要求投标文件

一、开标报价一览表格式（以包为单位分别填写）

开标报价一览表

货币：人民币/元

项目名称	
项目编号	
投标报价	小写：　　元（　　元/年）
	大写：
质量标准	
服务期限	
其他	*后附实施内容具体的《投标报价明细表》

投标人：_____（法人电子签章）

日　期：　　年　　月　　日

小型、微型企业/残疾人福利性单位/创新产品企业提供货物明细表格式（若有的话，以包为单位分别填写）

小型、微型企业/残疾人福利性单位/创新服务企业承接服务明细表

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____

包　　号：_____　　货币：人民币/元

序号	服务内容	数量	单价	小、微企业承接服务价格总价	残疾人福利单位承接服务价格总价	承接创新服务价格总价
				小、微企业承接服务价格合计：	残疾人福利单位承接服务价格合计：	承接创新服务价格合计：

说明：

投标人如实填写表格，无相应内容可填的，填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字，或用“/”来表示。

投标人：_____（法人电子签章）

日　期：　　年　　月　　日

中小企业声明函（若有的话，以包为单位分别填写）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于___（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日　　期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

监狱企业证明文件格式（若有的话，以包为单位分别填写）

监狱企业的证明文件

说明：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

投标人（公章）：

法定代表人（单位负责人）或其被授权代理人 （签字或盖章）：

日期：　　年　　月　　日

注：若是监狱企业则需提供上述“监狱企业的证明文件”，若不是监狱企业则不需要提供。

残疾人福利性单位声明函格式（若有的话，以包为单位分别填写）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目（项目编号：_____）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（法人电子签章）：

日　　期:　　年　月　日

注：中标人为残疾人福利性单位的，采购代理机构随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》

关于符合本国产品标准的声明函（若有的话，以包为单位分别填写）

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1.（产品名称 1）1，生产厂为（厂名）2，厂址为（生产厂址）。（产品名称 1）的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）3。（产品名称 1）的（关键组件）4 在中国境内生产。（产品名称 1）的（关键工序）5 在中国境内完成。

2.（产品名称 2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称 2）的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）。（产品名称 2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称 2）的（关键工序）在中国境内完成。

……

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

单位名称（法人电子签章）：

日　　期:　　年　月　日

_____

1.产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。

2.生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。

3.该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。

4.该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。

5.该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

创新产品和服务承诺函格式（若有的话，以包为单位分别填写）

创新产品和服务承诺函

本单位郑重承诺，根据《政府采购支持创新产品和服务实施细则》（晋财购〔2019〕19号）的规定，本单位参加_____项目（项目编号：_____）采购活动中，所投标的物符合政府采购支持的创新产品和服务，具体情况如下：

1、产品名称：_____，型号规格：_____，制造企业名称为_____；为《2020年山西省创新产品和服务推荐清单（第一批）》列表中序号第_____项。

2、产品名称：_____，型号规格：_____，制造企业名称为_____；为《2020年山西省创新产品和服务推荐清单（第一批）》列表中序号第_____项。

.....

本单位对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（法人电子签章）：

日　　期:　　年　月　日

证明文件附后

商务技术投标文件

一、对商务要求的响应内容格式

对商务要求的响应内容

序号	招标文件商务要求内容	是否响应 （填是或否）	偏离情况

说明：

①投标人根据本招标文件第四部分商务要求中的内容进行响应。

②投标人如实填写表格，有偏离情况的，需说明偏离内容；无偏离情况的，填写“无”或“无偏离”。

投标人名称：_____（加盖法人电子签章）

法定代表人（负责人）：_____（法定代表人签字或盖章）

日 期:　　年　月　日

二、对服务要求的响应内容格式

对服务要求的响应内容

序号	招标文件服务要求内容	是否响应 （填是或否）	偏离情况

说明：

投标人如实填写表格，有偏离情况的，需说明偏离内容；无偏离情况的，填写“无”或“无偏离”。

投标人名称：_____（加盖法人电子签章）

法定代表人（负责人）：_____（法定代表人签字或盖章）

日 期：　　年　月　日

三、对技术要求的响应内容格式

（若有的话，以包为单位分别填写）

技术响应内容表

投标人名称：_____

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	招标文件技术要求	投标文件技术响应	偏离情况	备注

说明：

投标人如实填写表格，有偏离情况的，需说明偏离内容；无偏离情况的，填写“无”或“无偏离”。

投标人名称：_____（加盖法人电子签章）

法定代表人（负责人）：_____（法定代表人签字或盖章）

日 期：　　年　月　日

四、同类业绩

序号	合同名称	采购单位	合同核实联系人及联系电话	签署日期	合同金额

注：1、同类项目业绩是指近三年（2023 年 8 月 1 日至今）与最终用户签订的类似项目服务合同。（时间以合同签订时间为准，须提供合同原件的影印件）不符合上述各项要求或关键信息无法清晰辨认的业绩合同不予认定；

2、投标单位需对提供材料的真实性负责。

五、针对本项目的人员配备情况

序号	姓名	性别	年龄	职　称	拟担任工作	资格证书名称	备注
一、项目负责人							
1							
二、其他组成人员							
1							
2							
3							
4							
…							

注：1、本表后附人员身份证、职称证或资格证书（如有）等扫描件；

2、投标人需对提供材料的真实性负责。

六、技术和服务方案（格式自拟）

包括但不限于：

1、云平台架构设计与资源规划

2、信息安全与等保合规保障

3、运维服务与 SLA 保障

4、紧急预案

5、培训方案

6、进度控制措施

七、招标文件要求或投标人认为需要提供的其他商务技术材料/文件