政府采购

公开招标文件

（综合评分法）

服务类

采购单位名称：	耒阳市卫生健康局
采购项目名称：	耒阳市 120 指挥中心 5G 智慧化急救体系建设项目
政府采购编号：	耒财采计[2026]C018 号
委托代理编号：	2929-20260724-2671
采购代理机构名称：	国鼎和诚项目管理集团有限公司

（网上开标专用）

2026 年 07 月 27 日

目　录

第一章 投标邀请 ..... - 1 -
第二章 投标须知前附表 ..... - 5 -
第三章 投标须知 ..... - 11 -
一、说明 ..... - 11 -
二、招标文件 ..... - 13 -
三、投标文件的编制 ..... - 15 -
四、投标文件的提交 ..... - 17 -
五、开标、评标 ..... - 18 -
六、中标信息公告与中标通知书 ..... - 23 -
七、询问、质疑与投诉 ..... - 24 -
八、合同签订 ..... - 25 -
九、其他规定 ..... - 25 -
第四章 采购合同协议书 ..... - 27 -
第五章 采购内容与要求 ..... - 29 -
一、项目背景 ..... - 29 -
二、技术要求 ..... - 29 -
三、采购内容及参数要求 ..... - 33 -
四、其他要求 ..... - 56 -
第二节 商务要求 ..... - 59 -
第六章 综合评分表 ..... - 61 -
第七章 投标文件格式与要求 ..... - 64 -
一、资格证明文件封面 ..... - 66 -
二、投标人资格证明文件审查 ..... - 67 -
三、授权委托书 ..... - 68 -
四、法定代表人（单位负责人）身份证明 ..... - 69 -
五、投标人基本情况 ..... - 70 -
六、投标人资格承诺函 ..... - 72 -
七、湖南省政府采购供应商资格承诺函 ..... - 74 -
八、项目免收投标保证金承诺书 ..... - 76 -
九、符合性审查表 ..... - 77 -
十、商务文件封面 ..... - 78 -
十一、投标函 ..... - 79 -
十二、开标一览表(总价) ..... - 81 -
十三、分项价格表 ..... - 82 -
十四、商务响应与偏离表 ..... - 83 -
十五、中小企业声明函 ..... - 84 -
十六、残疾人福利性单位声明函 ..... - 85 -
十七、监狱企业证明材料 ..... - 86 -
十八、招标文件规定的其他与本项目相关的证明文件 ..... - 87 -
十九、按招标文件的商务★条款的要求提供相关响应资料 ..... - 88 -
二十、附表：本项目所投节能、节水或环境标志产品 ..... - 89 -
二十一、技术文件封面 ..... - 90 -
二十二、技术服务方案 ..... - 91 -
二十三、技术服务响应或偏离表 ..... - 92 -
二十四、投标服务符合招标文件规定的证明文件 ..... - 93 -
二十五、按招标文件的技术★条款的要求提供相关响应资料 ..... - 94 -
二十六、投标人需提供的其他资料 ..... - 95 -

第一章 投标邀请

国鼎和诚项目管理集团有限公司采购代理机构受耒阳市卫生健康局的委托，对耒阳市120指挥中心5G智慧化急救体系建设项目（采购编号：耒财采计[2026]C018号、委托代理编号：2929-20260724-2071）项目进行公开招标采购，采用网上开标模式。欢迎符合资格条件的投标人前来投标。

一、采购项目内容与数量：

分包：

包名	预算金额(元)	最高限价(元)	代理服务费限价(元)
1	2725367	2725367	13700

包详情：

包名	品目分类	标的名称	简要技术要求	数量
1	C16020300-软件集成实施服务	耒阳市120指挥中心5G智慧化急救体系建设项目	详见采购需求	1

（一）采购项目需要落实的政府采购政策：

1、强制采购：政府采购实行强制采购的节能、节水产品等。

2、优先采购：政府采购鼓励采购节能、环境标志产品等。

3、价格评审优惠：政府采购促进中小企业发展等（包括政府采购支持监狱企业发展、政府采购促进残疾人就业）。

4、预留采购份额：

☐专门面向：☐中小企业 ☐小微企业☐监狱企业☐福利性单位

☐强制分包（非专门面向）：大型企业应将采购份额的/%以上分包给中小企业，其中预留/%份额给小微企业。

（二）采购进口产品：本项目☐接受☑拒绝进口产品参加招标采购。

二、投标人的资格要求：

1、投标人的基本资格条件：投标人必须是在中华人民共和国境内注册登记的法人、其他组织或者自然人，且应当符合《政府采购法》第二十二条第一款的

规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

投标人提供《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》即视为满足上述基本资格条件。

2、采购项目的特定资格条件：无。

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加此项目的其他采购活动。

5、列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，列入政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与政府采购活动。

6、投标人为联合体形式的。本次招标采购□接受☑不接受投标人为联合体形式。接受联合体形式的，联合体应当具备下列条件：/。

三、获取招标文件及投标报名：

1、获取公开招标文件的时间（报名时间）：从 2026 年 7 月 27 日起至 2026 年 8 月 3 日止；

2、请在衡阳市公共资源交易中心窗口办理 CA 认证后，在衡阳市公共资源网上交易平台（http://hyggzyjy.hengyang.gov.cn:89/TPBidder/memberLogin）进行报名，报名成功后，在本项目报名截止时间前登录衡阳市公共资源交易网站完整下载招标文件，并进行“报名确认”操作，逾期将视同放弃投标资格。投标人须从衡阳市公共资源交易网上完整下载招标文件，否则视同无效投标。网上完整下载/获取招标文件等技术资料等，恕不另行通知，如有遗漏采购人概不负责。如遇衡阳市公共资源交易平台操作问题，可拨打平台统一服务热线：0512-58188076，热线服务时间为工作日上午 8：30 时到 12：00 时，下午 14：00 时到下午 17：00

时。

3、投标人参与本项目的投标事宜,须办理至少以下数字证书：

（1）投标单位数字证书(电子印章)；

（2）法定代表人（单位负责人）数字证书(含电子签名或电子印章)；

（3）授权委托人数字证书(含电子签名或电子印章，若投标代表为法定代表人（单位负责人），无需办理)。

具体办理流程详见衡阳市公共资源交易网市场主体服务区相关信息。数字证书（含电子印章、电子签名）有关业务流程或电话咨询手机 CA 互认平台(标证通：0734--8846545)、CFCA(0734--8869546)、湖南 CA(0734--8846535)。

4、招标文件售价：0 元。

四、开标时间与地点：

1、开标时间（提交电子投标文件截止时间）：2026 年 08 月 18 日 10 时（北京时间）；

2、开标地点：衡阳市公共资源交易不见面开标大厅（http://hyggzyjy.hengyang.gov.cn:89/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login）。

3、投标文件的解密：电子投标文件上传截止时间后，投标人应在开标当天使用具有上网卡和音视频功能的电脑提前登录衡阳市公共资源交易网进入“服务导航”—“不见面开标大厅登录”。采购代理机构将在系统内公布投标人名单并核验投标保证金提交情况，然后通过不见面开标系统发出投标文件解密的指令。投标人在各自地点按“不见面开标系统”提示在规定时间自行实施远程解密参加网上开标活动（远程解密方法见衡阳市公共资源交易网--信息公开--服务指南--政府采购交易服务：《不见面大厅政府采购投标人操作手册》），投标人在采购代理机构发出解密指令之时起 20 分钟之内完成投标文件解密，否则视同放弃本次投标。关于“不见面开标系统”解密规定详见招标文件第三章投标须知第 26 条。

五、询问及质疑

1、投标人对政府采购活动事项如有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问。采购人、采购代理机构将在 3 个工作日内作出答复。

2、投标人认为招标文件或招标公告使自己的权益受到损害的，可在知道或应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，按《湖南省财政厅关于印发＜政府采购质疑答复和投诉处理操作规程＞的通知》(湘财购〔2019〕20 号)的规定，向采购人、采购代理机构提出书面质疑。联系人张玉荣，联系电话 15207498582。

六、投标保证金

本项目需交纳投标保证金 0 元。

七、联系方式

1、采购人

（1）名　称：耒阳市卫生健康局

（2）地　址：耒阳市城北中路 19 号

（3）联系人：梁先生

（4）电　话：13574787357

（5）电子邮箱：/

2、采购代理机构

（1）名　称：国鼎和诚项目管理集团有限公司

（2）地　址：岳阳市岳阳楼区青年路 398 号恒泰大厦南栋十三楼

（3）联系人：张玉荣

（4）电　话：15207498582

（5）电子邮箱：/

第二章 投标须知前附表

注：本项目启用的条款在“编列内容规定”栏内以“☑”标注。

名称	内容规定
一、说明	
联合体投标	□接受☑不接受
采购进口产品	☑本项目拒绝进口产品。 □本项目已经财政部门审核同意购买进口产品。 包 1：/。 包 2：/。 /（此项可编辑）
二、招标文件	
实质性条款响应	除法律、法规和规章规定外，招标文件中标注“★”号的条款为实质性要求条款（即重要条款）对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为**无效投标**。
一般条款允许偏离的最高项数	一般商务和技术服务条款偏离项数之和≥10 项将导致**无效投标**。 包 1：≥10 项将导致无效投标。 包 2：≥/项将导致无效投标。 /（此项可编辑）
条款数（最高项数）的统计方法	招标文件中，技术部分和商务部分凡编排有单独的中文序数或阿拉伯数字或英文字母序列号等字符的条款算一项商务或技术要求项数，相同内容的条款不重复计算项数。
三、投标文件的编制	
投标报价	1、投标总价不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，在评标时将视为无效投标。 2、投标人对每种货物及服务只允许有一个报价，不接受选择性报价，否则，在评标时将视为无效投标。（接受备选方案时除外。） 3、投标人的投标报价不得超过采购预算，也不得超过最高限价(如果设定)，否则，在评标时将视为无效投标。 4、任何包含价格调整要求和条件的投标报价，在评标时将视为无效投标。
备选方案	□接受☑不接受

投标人的资格证明文件	**投标人有下列情形之一的，视为无效投标：** 1、未按《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》规定格式进行承诺的； 2、未按招标文件要求提交其他资格证明文件、联合体协议、分包意向协议或提供虚假资格证明文件的； 3、资格证明文件超过有效期的或未按有关规定年审合格的。
投标保证金	本项目需交纳投标保证金 0 元。
投标有效期	90 日（日历日），如投标有效期不足的，在评标时将视为**无效投标**。
投标文件份数	电子文件：在交易系统中提交电子投标文件一份。 /
四、投标文件的提交	
电子投标文件的提交	网络传输提交：投标人应在提交投标文件截止时间前将电子投标文件网络传输提交至“衡阳市公共资源交易网（https://ggzy.hengyang.gov.cn/）—投标人登录—响应文件上传模块”。逾期提交的投标文件，系统将自动拒收，视为放弃投标。
五、开标、评标	
投标人电子投标文件解密方式	投标人使用生成投标文件的 CA 数字证书进行解密。
投标人解密电子投标文件时限	解密时限：自网上开标系统发出投标文件解密的指令起 20 分钟内完成，投标文件在解密时限内未解密或解密失败，视为撤销其投标文件，开标继续进行。
电子唱标	以《开标一览表》为准，未提供的，按照无效投标处理。
评标因素和标准	**（提示：因评标因素“技术”项涉及政府采购政策优惠，为便于计算，应与其他评标因素分列）**
权值	（说明：权值、评审因素等具体内容见第六章综合评分表）
无效投标的规定	投标文件中除前章节条款所述情况外，有下列情况之一的，也应在资格性、符合性审查时按照无效投标处理： （1）投标文件载明的投标范围小于招标文件规定的招标范围的（缺漏招标文件所要求的内容）； （2）不符合法律、法规和招标文件其他规定的实质性内容。
废标的规定	有下列情形之一时，评标委员会应予废标： （1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的； （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的； （3）投标人的报价超过了采购预算或超过最高限价的； （4）因重大变故，采购任务取消的。
投标文件修正	投标文件报价出现前后不一致的，按招标文件规定修正。

推荐的中标候选人数量		按评标委员会推荐顺序确定前 3 名（详见第六章）
强制采购	标记★符号的节能、节水产品。	投标人应按财库〔2019〕9 号和财库〔2019〕19 号文件要求，此仅限于《节能产品政府采购品目清单》内的，除财政部另有规定外，标记★符号产品为政府强制采购节能、节水产品；投标人提供的产品应当取得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则其投标无效，不是品目清单内的产品，在评审时不予以考虑： 采用综合评分法时，对于价格和技术分，应分别给予总分值 4%-8%的加分。本项目具体加分比例分别为：价格部分 4%、技术部分 4%。
优先采购	非标记★符号的节能、节水产品或环境标志产品	投标人应按财库〔2019〕9 号、财库〔2019〕19 号和财库〔2019〕18 号文件要求，此仅限于《节能产品政府采购品目清单》（非标记★符号的节能、节水产品）或《环境标志产品政府采购品目清单》内产品；投标人提供的产品应当取得国家确认的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，不是品目清单内的产品，在评审时不予以考虑： 采用综合评分法时，对于价格和技术分，应分别给予总分值 4%-8%的加分。本项目具体加分比例分别为：价格部分 4%、技术部分 4%。
政府采购优惠政策	中小企业	行业类别如下： （一）农、林、牧、渔业 （二）工业 （三）建筑业 （四）批发业 （五）零售业 （六）交通运输业 （七）仓储业 （八）邮政业 （九）住宿业 （十）餐饮业 （十一）信息传输业 （十二）软件和信息技术服务业 （十三）房地产开发经营 （十四）物业管理 （十五）租赁和商务服务业 （十六）其他未列明行业
		中小企业划分标准按国家规定执行： 依据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）、《国家统计局关于印发<统计上大中小微型企业划分办法（2017）>的通知》（国统字〔2017〕213 号）等规定进行中小企业划分。 投标人应提交符合《财政部工业和信息化部关于印发<政府采购促

		进中小企业发展管理办法>的通知》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》。
		□本项目中第包，所属行业，专门面向中小企业采购，不再执行价格扣除和评审优惠的扶持政策。 □本项目中第包，所属行业，专门面向小微企业采购，不再执行价格扣除和评审优惠的扶持政策。
		☑一、本项目中第1包，所属行业软件和信息技术服务业，非专门面向中小企业采购（投标人如为中小企业，投标文件中必须按招标文件要求的格式提供《中小企业声明函》，否则评审时不予考虑），给予小微企业报价10%-20%的扣除，用扣除后的价格参加评审，本项目具体扣除比例为：价格部分10%。 □二、本项目非专门面向中小企业采购，预留40%以上份额专门面向中小企业采购（其中预留给小微企业的比例不低于60%），投标人在投标文件的中小企业声明函中明确被分包企业名称，并提供分包意向协议。中标人的分包协议须作为中标人与采购人签订的政府采购合同附件报同级财政政府采购监督管理部门和有关部门备案。接受分包合同的中小企业与分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额40%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。本项目具体扣除比例为：价格部分%。
政府采购优惠政策	残疾人福利性单位、监狱企业	☑本项目中第1包，所属行业软件和信息技术服务业，非专门面向残疾人福利性单位、监狱企业采购（投标人如为残疾人福利性单位或监狱企业，投标文件中必须按招标文件要求的格式提供《残疾人福利性单位声明函》或监狱企业证明材料，否则评审时不予考虑）： 残疾人福利性单位、监狱企业视同为小型、微型企业，给予残疾人福利性单位、监狱企业报价10%-20%的扣除，用扣除后的价格参加评审，本项目具体扣除比例为：价格部分10%。
	多处获得政府采购政策优惠的计算方法	1、投标人所投产品同时符合政府采购强制采购（或优先采购）节能、节水产品和优先采购环境标志产品政策的，投标人可选择其一，也可均填报。对均填报的，评标委员会评审时，只能选择其一，选择优惠范围最多的优惠政策进行评审。 2、扶持中小企业发展的优惠政策可以与强制采购（或优先采购）优惠政策叠加享受。 3、监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受扶持中小企业发展的优惠政策。
	政府采购合同融资	投标人有政府采购合同融资需求的，可登录湖南政府采购网衡阳分网政府采购合同融资线上平台（http://220.168.30.70:89/page/portal/financeBankInfo_portal_hy.jsp?area_id=28）了解相关业务。
七、合同签订		

履约担保	□需要。担保金额及方式：。 ☑不需要。
八、其他规定	
信用记录	1、采购人或采购代理机构在对投标人进行资格审查时，还应对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，应拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 2、信用记录查询网站：“信用中国”网、中国政府采购网。 3、信用甄别时间：开标后至评标开始前。
采购代理服务费	采购人支付，按照政府采购项目委托代理协议书约定执行。
网上开评标说明	1、本项目采用网上开标模式，远程开标项目的时间以国家授时中心发布的时间为准。开标当日，投标人无需到达开标现场。开评标全过程中，各投标人参与远程交互的授权委托人或法定代表人（单位负责人）应始终为同一个人，中途不得更换，在废标、澄清、答疑、传送文件等特殊情况下需要交互时，投标人参与交互的人员将均被视为是投标人的授权委托人或法定代表人（单位负责人），投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。 2、本项目报名、下载、上传均通过互联网操作，请投标人充分考虑网络拥堵及平台操作所需时间等因素。 3、参与网上开标的投标人，请在“衡阳市公共资源交易网（https://ggzy.hengyang.gov.cn/）--信息公开--服务指南模块”下载操作手册（不见面开标大厅操作手册-投标人），投标人应仔细阅读。开标、投标文件解密均在“不见面开标大厅”进行。投标人使用不见面开标大厅遇到问题时，可拨打平台统一服务热线：0512-58188076。 4、投标文件提交截止时间前，采购人或采购代理机构提前进入不见面开标大厅，播放测试音频，各投标人的授权委托人或法定代表人（单位负责人）提前进入不见面开标大厅（登录衡阳市公共资源交易网（https://ggzy.hengyang.gov.cn/）找到“服务导航-不见面开标大厅登录”模块），根据操作手册（进入相应项目的开标会议区）收听观看实时音视频交互效果并及时在讨论组中反馈，未按时加入开标会议区并完成CA或账号密码登录操作的或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程质疑的权利，投标人将无法看到解密指令、开标、唱标等实时情况，并承担由此导致的一切后果。 5、开标环节，采购人或采购代理机构应导出并打印《标书雷同性分析检查表》，同《开标记录表》共同作为开标结果。 6、评标期间，评标委员会可能通过衡阳市公共资源交易网交易系统要

	求投标人进行澄清答复，投标人应及时关注交易系统动态，在评标结束前不要离线。投标人关注交易系统动态的操作：登录衡阳市公共资源交易网（https://ggzy.hengyang.gov.cn/），点击进入“服务导航-投标人登录”模块，关注“采购业务-评标澄清答复”动态。如评标委员会通过衡阳市公共资源交易网交易系统要求投标人进行澄清答复，投标人应在规定的时间内在线答复并进行电子签章确认，否则，视为投标人放弃澄清答复的权利，投标人承担由此导致的一切后果。
其他	1、本招标文件要求的复印件是指复印件或扫描件或影印件。 2、注意事项:请各投标人在开标前一天确认解密（澄清答疑） 电脑、CA 证书、网络配置等是否满足不见面开标大厅和澄清答疑的相应环境，提前配置好浏览器数据及安装好驱动（详见：不见面开标系统操作手册—投标人）。如因投标人电脑设备、CA 证书、网络配制等问题导致无法解密（澄清答疑）的后果皆由投标人承担。 3、中标候选人并列的，确定中标人的方式 1）评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。 2）总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。 3）总得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。 4）所有得分均相同的， 由采购人采取随机抽取的方式确定。 4、根据“财政部令第 87 号 ”第六十条的规定“评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。 ”

第三章 投标须知

一、说明

1.适用范围

1.1 本招标文件适用于**投标邀请**中所述采购项目。

2.定义

2.1“采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本采购项目的采购人名称、地址、电话、联系人见**投标须知前附表**。

2.2“采购代理机构”系指接受采购人委托，代理采购项目的集中采购机构和经财政部门认定资格的其他采购代理机构。

2.3“投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或自然人。

2.4 电子招标投标：是指电子招标投标各方参与人（以下简称交易参与人）按照有关法律法规的规定，应用网络信息技术，使用衡阳市公共资源网上交易平台（以下简称交易平台），进行的招标投标活动。

2.5“货物”系指投标人按招标文件要求，向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料和材料。

2.6“服务”系指招标文件规定投标人须承担的系统集成、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

3.投标人的资格要求

3.1 投标人应当符合**投标邀请**中规定的下列资格条件要求：

（1）《中华人民共和国政府采购法》（以下简称“《政府采购法》”）第二十二条第一款规定的投标人基本资格条件；

（2）采购项目有特殊要求，招标文件规定的投标人特定资格条件。

3.2 投标人不得存在下列情形之一：

（1）与采购人或采购代理机构存在隶属关系或者其他利害关系。

（2）因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、

较大数额罚款等行政处罚。

（3）在参加本项目政府采购活动前 3 年因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动。

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.4 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加此项目的其他采购活动。

4.投标费用

4.1 投标人应自行承担所有参与投标的相关费用，不论投标的结果如何，采购人或者采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

5. 授权委托

5.1 投标人代表可为投标人的法定代表人（非法人组织、个体工商户等的负责人称为单位负责人）或其授权委托人。投标人代表为投标人法定代表人（单位负责人）的，应提供法定代表人（单位负责人）身份证明；投标人代表不是投标人法定代表人（单位负责人）的，应提供法定代表人（单位负责人）授权委托书，并附法定代表人（单位负责人）身份证明。

6．联合体投标

6.1 除**投标须知前附表**另有规定，本采购项目不接受除政府采购政策规定以外的其他联合体投标。

6.2 投标人以联合体形式投标，除应符合本章第 3.2 款、第 3.3 款、第 3.4 款规定外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的权利义务、合同工作量比例；

（2）联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条规定的资格条件；

（3）联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级

（4）联合体各方签订联合体协议书后，不得再单独参加或者与其他投标人组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

7.采购进口产品

7.1 除**投标须知前附表**另有规定外，本采购项目拒绝进口产品参加投标。

7.2 本章第 7.1 款规定同意购买进口产品的，不限制满足招标文件要求的国内产品参与投标竞争。

8.为推进政府采购诚信体系建设，供应商在签署相关承诺，提供相关信息前，应认真阅读省级以上财政部门相关政策规定。

二、招标文件

8.招标文件的构成

8.1 招标文件共七章，分两部分。各部分的内容如下：

第一章 投标邀请

第二章 投标须知前附表

第三章 投标须知

一、说明

二、招标文件

三、投标文件的编制

四、投标文件的提交

五、开标与评标

六、中标信息公告与中标通知书

七、投标人质疑

八、合同签订

九、其他规定

第四章 采购合同协议书

第五章 采购内容与要求

服务要求

商务要求

第六章 综合评分表

第七章 投标文件格式与要求

9.招标文件的提供

9.1 招标文件的提供期限自开始发出之日起不得少于五个工作日。具体提供

期限见**招标文件投标邀请**。

9.2 投标人应及时登录交易平台下载招标文件，并按规定要求在网站完成投标报名。

9.3 招标文件的提供期限截止时，确认报名的投标人少于三家，采购人或采购代理机构可以延长招标文件的提供期限或者不再限制提供期限，并发布更正公告。延长招标文件的提供期限或者不再限制提供期限的，遵守本章第 11.1 款关于招标文件修改的规定。

10．偏离

10.1 本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足、或不响应招标文件的要求。偏离分为对招标文件的实质性要求条款偏离和对招标文件的一般商务和技术服务条款（参数）偏离。

10.2 除法律、法规和规章规定外，招标文件中标注“★”符号的条款为实质性要求条款（即重要条款），对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为无效投标。未用上述符号标注的条款为非实质性要求条款（即一般条款）。

10.3 第二章和第五章中的一般商务和技术服务条款（参数），在超出允许偏离的条款数（见**投标须知前附表**）时，在评标时将其视为无效投标。

10.4 条款数（最高项数）的统计方法见**投标须知前附表。**

11.招标文件的澄清与修改

11.1 采购人或采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，应当在投标须知前附表规定的提交投标文件截止时间至少 15 日前，在财政部门指定的媒体和衡阳市公共资源交易中心网站发布澄清或者修改的内容。

11.2 如果澄清或者修改发出的时间距投标截止时间不足 15 日，将相应顺延投标截止时间。

12.推迟投标截止时间和开标时间

采购代理机构可以视采购具体情况，推迟投标截止时间和开标时间，并将变更时间在财政部门指定的媒体和衡阳市公共资源交易中心网站发布更正公告。

三、投标文件的编制

13.投标语言

投标人提交的投标文件及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均使用中文。投标人可以提交其它语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

14.计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

15.投标文件组成

投标文件由资格证明文件、商务文件、技术服务文件三部分组成。详见第七章投标文件格式与要求。

16.投标报价

16.1 投标人应按招标文件规定的供货及服务要求、责任范围和合同条件，以人民币进行报价。

16.2 投标人应按《开标一览表》和《分项价格表》的内容和格式要求填写各项货物及服务的分项价格和总价。投标总价中不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，在评标时将视为无效投标。

16.3 除投标须知前附表允许提交备选方案外，投标人对每种货物及服务只允许有一个报价，不接受选择性报价，否则，在评标时将视为无效投标。

16.4 投标人的投标报价不得超过采购预算，也不得超过最高限价(如果设定)，否则，在评标时将视无效投标。采购项目预算、最高限价见**投标邀请**。

16.5 投标文件中标明的价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求和条件的投标报价，在评标时将其视为无效投标。

16.6 投标人的价格优惠应当直接在开标一览表的投标报价中给出。

17.备选方案

17.1 除投标须知前附表另有规定外，本采购项目不接受备选方案投标。

17.2 接受备选方案投标时：

17.2.1 投标人在投标文件中只能提交一个备选方案并注明主选方案，且备选方案的投标报价不得高于主选方案。如果投标人在投标文件中提交两个以上备选

方案或未注明何为主选方案，在评标时将其视为无效投标。

17.2.2 备选方案应当在《开标一览表》备注中列出。

18.投标人的资格证明文件

18.1 投标人应提交满足投标邀请规定的资格条件要求的证明文件，该证明文件作为投标文件的一部分。

18.2 如果投标人为联合体，则应提交联合体各方资格证明文件、联合体协议。否则，在资格审查时将其视为无效投标。

18.3 投标人有下列情形之一的，视为无效投标：

18.3.1 未按《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》规定格式进行承诺的；

18.3.2 未按招标文件要求提交其他资格证明文件、联合体协议、分包意向协议或提供虚假资格证明文件的；

18.3.3 资格证明文件超过有效期的或未按有关规定年审合格的。

19.投标文件符合招标文件规定的证明文件

19.1 投标人应当提交其拟供的合同项下服务及其服务符合招标文件规定的证明文件，该证明文件作为投标文件的一部分。

19.2 投标人应按招标文件要求详细填写相关表格。

19.3 商务、技术服务偏离表中应对照招标文件所有商务、服务要求如实填写。

19.4 **投标须知前附表**规定投标人在投标时提供样品的，投标人有以下情形之一的，在评标时将不予评分：

19.4.1 未在**投标须知前附表**规定的提交时间、地点提交的；

19.4.2 投标人提交的样品与招标文件中规定的样品标准要求不一致的。

20.投标保证金

本项目投标保证金详见**投标须知前附表**投标保证金之规定。

21.投标有效期

投标有效期见**投标须知前附表**，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从投标邀请规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效

投标。

22.投标文件的编制和签署

22.1 电子投标文件：投标人应按照电子招标文件要求制作投标文件，并进行电子签名和盖章。

22.1.1 投标人确认投标后，应从交易平台上下载“电子招标文件制作工具”，并使用此工具编制电子投标文件，否则将可能影响电子投标文件的上传而导致投标无效。

22.1.2 投标人因自身原因导致电子投标文件无法导入电子评标系统的，该投标文件视为无效投标文件。

22.1.3 电子招投标文件具有法律效力，若投标文件与招标文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由投标人自行承担。

四、投标文件的提交

23．电子投标文件的提交

23.1 电子投标文件的密封和标记

23.1.1 电子投标文件通过数字证书进行加密并签章。未按要求加密和数字证书认证的投标文件，电子开标软件将无法接受， 采购代理机构不予受理。

23.2 电子投标文件的提交

23.2.1 投标人应在招标文件规定的投标截止时间前将电子投标文件上传到指定网站的指定栏目，逾期不予受理。

23.2.2 如遇系统提示“上传未成功”，投标人应及时重新修改文件或与系统运维机构联系，查明原因，确保上传无误。因自身原因导致不能上传的，由投标人自行承担责任。

23.3 电子投标文件的修改和撤回

投标人在招标文件规定的投标截止时间前，可以撤回已上传的投标文件，也可以撤回并修改后再重新上传。在投标截止时间之后，投标人撤回其投标文件的，按政府采购相关规定接受处罚。

24．无论中标与否，投标人的投标文件均不予退还。

25.串通投标

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的投标文件相互混装。

五、开标、评标

26.开标

26.1 投标人可通过网上开标系统参加开标会；

26.2 开标程序。采购代理机构在规定的时间内，按下列程序进行开标；

26.2.1 投标人在开标时间前提前登录网上开标系统；

26.2.2 开标时间，由系统在线公布投标人名单，并核验投标保证金到账情况；

26.2.3 投标人根据系统发出投标文件解密指令提示后在规定时间内使用加密投标文件的 CA 数字证书进行投标文件解密。解密时限为 20 分钟，投标文件在解密时限内未解密或解密失败，视为撤销其投标文件，开标继续进行。

26.2.4 唱标：以《开标一览表》为准，未提供的按无效投标处理。在线生成的《开标记录表》所有有效投标人可以在线即时查看、下载。

26.2.5 投标人法定代表人（单位负责人）或授权委托人应在系统规定的时间内在开标记录上进行确认，否则视同认可开标结果。

26.3 开标时，出现下列情形之一的，不得进入评标：

26.3.1 开标时，出现下列情形之一的，视为投标人撤销其投标：

（1）投标人未按要求配置开标所需的软硬件设备，导致解密失败的；

（2）投标人电脑故障或无法上网，导致解密失败的；

（3）解密锁发生故障、失效、错误等，导致解密失败的；

（4）解密时间超过规定时限的；

（5）其他由于投标人自身原因导致解密失效的情形。

26.3.2 如因网上开标系统出现系统故障，导致开标解密无法完成的，由采购

人或采购代理机构向交易平台提出延长解密时间的申请，交易平台酌情延长解密时间。

27.政府采购政策支持

省级以上财政部门关于政府采购强制采购、优先采购以及支持中小企业的政策规定可在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)和中国湖南政府采购网（www.ccgp-hunan.gov.cn）查询。本项目价格扣除或加分比例见**投标须知前附表**。

27.1 强制采购：

产品符合政府采购强制采购政策的，实行强制采购。纳入财政部会同国务院有关部门发布的节能产品政府采购品目清单，实施政府强制采购的（品目清单标注★符号产品），投标人提供的产品应当取得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则其投标无效。实施政府强制采购的，评审时按**投标须知前附表**的规定给予价格部分和技术部分加分。

27.2 优先采购：

对纳入财政部会同国务院有关部门发布的节能产品（非标记★符号节能产品）、环境标志产品政府采购品目清单，实施政府优先采购的，评审时按**投标须知前附表**的规定给予价格部分和技术部分加分。

27.3 小微企业评审优惠:

（1）在货物采购项目中，投标人提供的货物均为小型、微型企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由小微企业承建，即工程施工单位为小微企业；在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。投标人提供的货物、工程或者服务符合上述情况的，按《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）和《湖南省财政厅关于政府采购促进中小企业发展有关措施的通知》（湘财购〔2022〕17号）规定，评审时按**投标须知前附表**的规定给予价格扣除，用扣除后的价格参加评审。本项所称货物不包括使用大中型企业注册商标的货物。

（2）接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额40%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或

者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，具体按**投标须知前附表**的规定给予价格扣除，用扣除后的价格参加评审。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。

（3）监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策，具体按**投标须知前附表**的规定给予价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

（4）中小企业划分标准按**投标须知前附表**的规定执行。

27.4 政府采购政策交叉与叠加

（1）符合政府采购强制采购和优先采购政策的，产品只能享受节能产品、节水产品、环境标志产品等产品优惠中的一项（投标人自行选择，并在投标文件中填报相关信息及数据）。

（2）投标人同时符合小型、微型企业及监狱企业、残疾人福利性单位要求的，评审时只有一种类型享受价格评审优惠政策；

（3）小型和微型企业的价格评审优惠可以与同时属于“节能产品”、“节水产品”、“环境标志产品”中的一项政府采购优惠累加计算。

27.5 投标文件符合本章第 27.1 款、第 27.2 款、第 27.3 款规定的，投标人应提供相关证明资料。

（1）节能产品、节水产品、环境标志产品：提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书（扫描件）。

（2）中小企业：按《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定，提供《中小企业声明函》（格式）。

（3）监狱企业：按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）文件规定提供证明文件（扫描件）。

（4）残疾人福利性单位：按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）文件规定提供《残疾人福利性单位声明函》（格式）。

27.6 投标人有政府采购合同融资需求的，详见**投标须知前附表**。

28.评标

28.1 评标委员会

28.1.1 评标由依法组成的评标委员会负责。

28.2 评标方法

28.2.1 评标方法：综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

28.2.2 本采购项目的评标因素和标准见**综合评分表**。

28.3 投标文件的初步评审

28.3.1 初步评审分为资格性审查和符合性审查。

（1）资格性审查。根据法律法规和招标文件的规定，采购人或采购代理机构对投标文件中的资格证明材料、信用记录、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。对未通过资格审查的投标人，将告知投标人原因。

（2）符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

（3）评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件的内容，而不依据外部的证据，但投标文件有不真实、不正确的内容时除外。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标成为实质上响应的投标。

28.3.2 投标文件中除前章节条款所述情况外，有下列情况之一的，也应在资格性、符合性审查时按照无效投标处理：

（1）投标文件载明的投标范围小于招标文件规定的招标范围的（缺漏招标文件所要求的内容）；

（2）不符合法律、法规和招标文件其他规定的。

28.3.3 有下列情形之一时，评标委员会应予废标，并将理由通知所有投标人。废标的情形同时在**投标须知前附表**集中列示：

（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

28.4 澄清有关问题

28.4.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

28.4.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用数据电文形式，并根据要求进行电子签章。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

28.4.3 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）投标文件中《开标一览表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标一览表》为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。投标人应对修正进行确认，如不确认，评标时将视为无效投标。

28.4.4 有效的数据电文澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

28.5 比较与评价

28.5.1 评标委员会应按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

28.5.2 价格评审。价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×价格权值×100

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格参与价格评审。

28.5.3 涉及政府采购政策优惠的，按**投标须知前附表**规定调整投标人的技术、价格得分或总得分。

28.5.4 评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评

价、计分。

28.5.5 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供数据电文说明，必要时提交相关证明材料（提交电子扫描件）；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

28.5.6 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

28.6 推荐中标候选人名单

28.6.1 评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按评审后的价格由低到高顺序排序。得分相同但价格相同的，按评审后的技术得分由高到低顺序排序。

28.6.2 本次招标采购推荐的中标候选人数量见**第六章。**

六、中标信息公告与中标通知书

29.中标信息公告

29.1 中标人确定后，中标信息将在财政部门指定的媒体和衡阳市公共资源交易网上公告。

30.中标通知书

30.1 中标结果通知

30.1.1 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构将以数据电文形式向中标人发出已完成电子签章的《中标通知书》。中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

30.1.2 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七、询问、质疑与投诉

31.投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。采购人将在三个工作日内作出答复。

32.投标人认为招标文件、采购过程和中标成交结果使自己的权益受到损害时，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

33.前款“应知其权益受到损害之日”是指：

33.1 对可以质疑的招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日起；

33.2 对采购程序提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

33.3 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

34.投标人提出质疑的，应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，并提供质疑函和必要的证明材料。采购人或采购代理机构应当向质疑投标人开具签收回执。

35.质疑函应当包括下列内容：

35.1 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

35.2 质疑项目的名称、编号；

35.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

35.4 事实依据；

35.5 必要的法律依据；

35.6 提出质疑的日期。

36.质疑书应当由质疑投标人的法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人签字并加盖投标人单位公章，由授权的代理人签字的应附其法定代表人（单位负责人）委托授权书。

37.采购人应当在签收回执之日起七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关的投标人或采购代理机构。

38.质疑投标人对采购人或采购代理机构的答复不满意，或采购人未在规定的期限作出答复的，可在答复期满后十五个工作日内，按政府采购相关法律法规规章的规定及程序，向财政部门提出投诉。

八、合同签订

39.履约担保

中标人在收到中标通知书后十日内，需向采购人提交履约担保的，应按照**投标须知前附表**的规定提交。联合体中标的，履约担保由联合体各方或联合体中牵头人的名义提交。

40.签订合同

采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

九、其他规定

41.信用记录

41.1 为推进政府采购诚信体系建设，投标人在签署相关承诺，提供相关信息前，应认真阅读省级以上财政部门相关政策规定。

41.2 采购人或采购代理机构在对投标人进行资格审查时，还应对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，应拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

41.3 信用记录查询网站见投标须知前附表。

41.4 信用甄别时间见投标须知前附表。

41.5 信用信息查询记录和证据留存具体方式：对有不良信用记录的投标人情况截图，作为查询记录和证据。

42.网上开标说明（详见投标须知前附表）

43.采购代理服务费

采购代理服务费见**投标须知前附表**。

44.其他

招标文件的其他规定见**投标须知前附表**。

第四章 采购合同协议书

政府采购编号：_____
委托代理编号：_____

采购人（全称）：_____（甲方）

中标人（全称）：_____（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1.项目管理信息

（1）采购组织形式：_____

（2）采购方式：_____

（3）项目名称：_____

2.合同标的及金额

序号	标的名称	简要服务要求	数量	单价	总价	备注
合同金额小写： 大写：						

3.履行合同的时间、地点及方式： _____

4.付款： _____ 。

5.解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

☐ 提请仲裁　　☐ 向人民法院提起诉讼

6.组成合同的文件

合同由以下文件构成，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补

充协议

（2）本合同协议书

（3）中标或成交通知书

（4）政府采购合同格式条款

（5）投标文件

（6）招标文件

（7）标准、规范及有关技术服务文件

合同订立时间：_____年____月____日

合同订立地点：_____

甲方：（公章）	乙方：（公章）
法定代表人（单位负责人）：_	法定代表人（单位负责人）：_
授权委托人（单位负责人）：__	授权委托人（单位负责人）：_____
电话：_____	电话：_____
传真：_____	传真：_____
开 户 银 行：_____	
帐　号：_____	

第五章 采购内容与要求

一、项目背景

提升急救效率与质控水平：通过智慧化急诊急救大平台建设，实现院前病历全程结构化，提升急救效率、质控管理水平、急救流程优化及数据上报能力。

构建全市紧急医学救援网络：打造全市突发事件紧急医学救援网络，实现全市急救“一盘棋”、急救“一条链”的目标，提升整体应急救援能力。

实现急救资源优化配置：通过平台建设，实现急救资源的优化配置和高效利用，缩短急救响应时间，提高急救成功率。

推动急诊急救高质量发展：坚持公益导向，推动急诊急救服务向高质量、高效能方向发展，为公众提供更加优质、便捷的急救服务。

二、技术要求

在不改变原来医疗卫生应用系统的基础上，如何能够将各种应用系统集成起来， 发挥各自的优势，最大化的提高医疗资源利用效率成为本项目重点要解决的问题。

我们的解决方案是构建一个公共的中间数据平台，用标准统一的方式实现各医疗系统不同数据格式的相互转换，各个医疗系统都可以通过这个中间平台实现对如 HIS、EMR、LIS、PACS、财务系统、传染病等异构数据的整合与清洗。这个中间平台我们称其为标准接口平台。

标准接口平台涉及内外网两个域，需要解决跨网络、跨安全域数据安全、可靠传输处理等问题。并要面向多个业务应用实现整合和数据交互。

系统接入：实现外网应用、内网办理的系统数据接入。提供丰富的适配器，支持 XML 标准和内外网系统接入的松耦合接入服务，不会影响现有内网业务系统的正常稳定运行。

数据获取：提供数据的定时、实时安全获取服务，支持数据完整性验证。

传输认证：提供交换域之间双方的身份认证，支持双向认证。

安全传输通道：提供数据安全传输通道，在网络通讯协议之上建立更安全的数据可靠传输虚拟专用通道。

标准接口业务实现

根据开发标准接口平台（程序），业务实现如下所示：

提供匹配对码功能，完成三大目录及其他标准的对码工作。

为不影响医院已运行的信息系统的稳定性，按《规范》所需的毛坯数据（未清洗和汇总的）定时从医院信息系统中抽取至毛坯库中。

提供 ETL 工具，从 HIS、EMR、LIS、PACS 等业务系统中按照规范标准完成数据标准化工作，依据医院的实际情况，定时抽取、清洗、加载并存放至医院端的交换库服务器中（前置机）。

医院端前置机采集的数据，在指定的时间内发送至大数据中心，完成数据整合。

标准接口功能设计

标准接口平台提供数据传输服务、数据转换服务、数据处理服务、运维管理服务等基础信息交换功能，这四类服务通过统一注册到平台中的数据管理总线，用户可以通过管理界面、服务界面及监控界面根据需要配置所需的服务。

数据传输包括数据源管理、数据访问管理、智能路由控制、队列管理等内容，为用户提供安全、可靠、高效的传输服务；数据转换包括消息转换、出错控制、转换效率监控、转换可视化等内容，提供可靠、可测试、可视化、可建模的转换服务；数据处理包括智能建库、数据备份、数据映射、数据比对等内容，为用户提供科学智能的处理

服务；运维管理包括远程监控、事件管理、数据源配置、负载均衡等内容，提供数据运行整个过程管理服务。

系统间通过消息集成、数据集成和服务集成的方式，以各类协议为基础进行互联。系统在设计和开发中遵循各类标准规范，保持系统具有足够的开放性。这些标准规范涵盖了系统互联、管理、安全、数据等方面。

标准接口服务平台采用 SAAS 服务模式，将标准接口平台各项功能设计成独立的子服务，主要服务组件包含数据传输服务、数据转换服务、智能路由服务、协议服务、其他服务等功能。具体功能服务，如下所述：

数据传输服务

数据传输服务为系统间特别是异构的系统间的应用整合提供通讯基础,其主要特征包括：

支持点对点通讯。消息发送应用可以向定点的目标系统发送消息。

支持点对多点通讯。消息发送应用可以同时向多个目标系统发送消息。

支持同步发送模式。消息发送应用可以以同步的方式向目标系统发送消息，这种模式保证消息发送完成后才将应用控制权交给消息发送应用。

支持异步发送模式。消息发送应用以异步的方式向目标系统发送消息，这种模式下，消息发送指令执行后立即将应用的控制权交给消息发送应用。

支持请求/响应消息交互模式。请求响应模式是远程服务调用中一种最基本的模式，消息收发功能提供了对这种模式的支持，消息发送者可以发送完请求消息后获取目标系统对请求消息的处理结果消息。

支持通知消息交互模式。通知消息交互模式是消息应用向目标系统执行信息公告的交互模式，目标系统接收到通知类型的消息可以根据业务需求自行处理。

支持回执消息交互模式。回执的交互模式要求消息的收到方在收到消息后给发送方一个收到确认消息,以保证数据传输的可靠性。

支持消息携带附件发送。一个消息可以携带任意数量和大小的附件进行发送，对于大附件，消息收发会自动进行文件切割发送和收到数据组装的工作，方便消息收发应用对大数据的交换处理。

支持丰富的消息连接器类型。连接器是系统互联部分的重要服务，通过它系统外界进行通讯的通道。连接器管理可以让管理人员自定义各种类型的连接器，并且在系统中注册这些连接器。对于已有的连接器也可以根据实际的环境变化进行动态的删除和参数调整。系统支持的连接器类型包括：socket，ftp,smtp，jms，vm，file，soap 等。

数据转换服务

数据转换是指对从医院端业务系统中抽取的源数据根据省大数据平台《规范》的数据标准的要求，进行数据的检查、合并、拆分、汇总等处理，保证来自不同系统、不同格式的数据的一致性和完整性，并按要求装入目标数据库。

数据转换主要完成由于以下原因造成的数据不一致性问题：

源数据系统同中心数据库在模型上的差异性；

源数据系统平台不一致：数据源可能包括基于不同平台数据库的数据；

源数据系统中采用的代码编码方案与目标数据系统中的代码编码方案的差异性；

源数据结构的不一致：有些数据源由于历史的原因，导致同一个表在不同的时期数据结构不一致；

源数据定义不规范导致错误数据；

对数据的约束不严格，导致无意义数据；

存在重复记录等。

由于需整合的各应用系统的不同，可能会存在大量的转码工作。根据实际情况，数据转换工作一般会在以下几个环节中具体实现：

在抽取过程中进行数据处理；

使用异步数据加载，以文件的方式处理；

在数据加载过程中进行数据处理；

进入数据仓库以后再进行数据处理。

采用在数据抽取过程中进行数据转换时，必须考虑抽取的性能以及对业务系统性能的影响；采用异步数据加载需要以文件方式处理时，必须充分考虑中间磁盘的存储量以及整个流程的协调性工作，以及大量的非 SQL 语句的编程；采用在数据加载过程中进行数据转换时，必须考虑加载性能。

智能路由服务

医疗信息从一个提供者到达一个或者多个接收者的过程中可能会遇到很多障碍，例如：接收者的网络出现故障、接收者的接收系统暂时不可用、接收者依据医疗信息的内容选择等。系统提供智能消息路由的技术，可以确保上述任何情况发生时都可以自动将医疗信息送达目的地。本系统智能消息路由的智能性主要体现在以下几个方面：

传输通道选择的智能化。我们知道医疗信息提供者和接收者间的网络情况可能出现异常，另外提供的信息量可能大小差距非常大。如果某种传输通道，例如：http 协议有故障，则消息可以自动尝试采用其它通道进行传递，例如：smtp。另外，如果消息中携带的数据量非常大，系统会自动考虑辅助采用更高效的协议，例如：ftp 完成对医疗数据的传递，而放弃采用常规的 MQ、web service 等技术。

消息目的地选择的智能化。消息发送通常有点对点、点对多点的方式，这两种方式隐含的信息是发送时接收者是明确的。即便对于采用订阅机制的，点对多点模式来说，中心系统总是知道订阅者的信息。消息目的地选择的智能化是特指不依赖于特定主题的订阅机制，而是依赖对消息内容的分析，从而动态的决定当前消息的下一个目的地，也就是基于消息内容的路由技术。

协议服务

协议服务是指一些服务处理网络、传输和应用层协议的组件，主要包括：

应用协议服务，这些服务将支持使用应用层的通信协议，建立与系统应用程序的通信通道。这些协议重点放在处理消息或其它类型通信流的有效负载以及应用层外部封装上。这样的协议包括 Web Services（WS-I）、EBXML、SOAP 以及其它等。

网络协议服务，这些服务处理那些在物理网络上提供通信能力的网络协议。首要支持的网络协议是 TCP/IP 协议和 HTTP 协议。

其他服务

除上述服务组件外，标准接口平台还提供运行所必须的其他组件，主要包

括：

数据安全服务：通过数据在传输过程中进行加密、解密，以保证数据安全。可以使用加密算法（使用加密密钥）将明文转换为密文，并使用相应的解密算法将密文转换回明文。对称加密算法使用相同的密钥进行加密和解密，而非对称算法则使用公钥/私钥对；

数据完整性验证服务：通常是由消息身份验证代码或哈希值提供的。哈希值是从数据序列导出的固定长度的数值。哈希值用于验证通过非安全通道传送的数据的完整性。可以将收到的数据的哈希值与传送时数据的哈希值进行比较，以确定数据是否被篡改；

日志管理服务：这些服务用来管理应用、系统、安全等日志。各种服务都将产生事件日志。这些事件将根据配置记录在事件日志中。日志可以被保存在平面文件、关系型数据库、系统事件日志库等。其他服务，如警报/通知服务，可以结合日志管理服务，以提供其他增值能力；

审计服务：这些服务提供配置信息审计的能力，并为其它服务提供审计支持的接口；

错误处理服务：这些服务提供了一个接口，以抛出和管理错误及其他业务例外。例外包括系统/应用级例外到发现由损坏或脏数据等导致的例外。错误/例外处理服务将使用日志管理服务来记录出错信息。

三、采购内容及参数要求

1.硬件及网络建设清单

序号	设备名称	参数	单位	数量	备注
一、120 指挥调度中心升级改造					
1	120 调度系统汇聚控制终端	1、cpu：≥16 核； 2、内存：≥32G； 3、磁盘：≥2T 硬盘；	台	3	
2	数字中继网关	1、最大同时通话数≥30 路； 2、忙时最大完成呼叫次数(BHCC)≥40K； 3、采用高性能语音处理 DSP 芯片，通过 DSP 阵列子卡，每台网关可拥有≥6000MIPS 的处理能力，保证在 30 路通话满负荷运行状态下，仍能执行语音处理、回音消除、传真中继(T.38)； 3、支持 SIP 和 IMS 议；500 条路由和号码转换规则；双网口/双电源冗余保护，选配 1+1 直流/交流电源模块；512 个 SIP 中继账号注册；支持 TLS/SRTP 加密；支持语音 VLAN； 4、兼容思科 CallManager/CUCM、Broadsoft、微软 Skype	台	1	

		Connect(原 Lync)、华为 IMS、VoS、FreeSWITCH 和 Asterisk/Elastix 等业务平台。 5、RJ45，4x10/100/1000 Base-T，自适应网口，512MB 内存，T1/E1 接口支持 4 个(最大 30 路并发)。			
3	数字话务语音服务	1、支持不小于 62 个 IP 中继，不小于 50 个 IP 分机；单机支持不小于 12 个模拟分机（FXS 口）或模拟中继接口； 2、支持 10/100/1000M 自适应网口，支持双网口冗余备份容灾； 3、支持单机双直流电源冗余备份、双交流电源备份容灾； 4、支持穿透服务（无需公网 IP 或动态域名、无需映射防火墙端口等技术操作，实现外网移动分机接入）； 5、同时通话不小于 30 路同时通话并发（带录音）； 6、支持分机记忆外线号码； 7、支持 Web 登录，须支持禁止外网 IP 登录、防暴力破解登录密码； 8、须支持禁止外网 IP 分机拨打外线、User-Agent 验证、防暴力破解 IP 分机密码；	台	1	
4	测拨数字话务语音服务	1、主机含 2 外线 2 分机接口，20 个 IP 账号； 2、呼叫控制协议支持：SIP/UDP 和 SIP/TCP (RFC3261)，IMS 平台(3GPP)，MGCP (RFC3435)； 3、网络协议支持：Telnet, SSH. HTTP. HTTPS, DHCP 客户端，PPPoE 客户端、DNS、STUN、OpenVPN 客户端、802.1X。	台	1	
5	网络防御网关	1、1U 机架式设备，CPU≥4 核，内存≥8GB，硬盘≥64GB SSD，单电源，风扇数≥2 个，千兆电口≥8 个(含 2 组电口 Bypass），千兆光口≥4 个，接口扩展槽≥2 个。整机吞吐≥2 Gbps，最大并发数≥100 万，最大新建数≥ 3.5 万/秒，支持≥50 个 SSL VPN 并发用户数。 2、含基本网络防火墙功能、访问控制功能、攻击防护、Web 防护、用户认证功能、链路负载均衡功能、流量控制、资产识别、IPSec VPN 等功能。含三年病毒防护升级许可（AV）威胁情报升级许可（TI）。 3、产品采用高性能多核多平台并行分布式处理特性。 4、支持路由模式、交换模式、旁路模式、虚拟网线工作模式；部署模式切换无需重启设备。 5、支持一体化安全策略：可基于安全域、MAC 地址、IP 地址、服务、时间、用户、应用等属性，配置防病毒、入侵防御、内容过滤、URL 过滤、文件过滤、Web 防护、SSL 解密、弱密码防护、防暴力破解、会话老化时间等高级访问控制功能；支持图形化整体策略展示效果。 6、支持系统预定义大于等于 11000 条主流攻击规则，包含对应 IPS 规则的名称、级别、防护对象、操作系统、CVE 编号等详细信息。 7、支持对 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP 协议中传输的文件进行检测（包括上传和下载方向），用户可以选择开启其中的任何一个或者多个，可以配置每个协议的处理动作（告警/阻断）。 8、支持 Telnet、FTP、IMAP、POP3、SMTP、HTTP 协议的弱密码防护，支持预定义弱密码规则和自定义弱密码防护。支持 SMTP、IMAP、POP3、FTP、Telnet、HTTP、MYSQL、SMB、MSSQL、RLOGIN、POSTGRESQL、ORACLE 协议的暴力破解侦查	台	1	

		和访问控制，并支持用户根据实际场景修改频率阈值。 9、黑名单容量规格支持大于等于 100 万条，支持基于源 IP 地址、目的 IP 地址、端口、协议的黑名单配置，支持自定义黑名单生效时间。			
6	主备网络交换式集线器	1、固化 10/100/1000M 以太网端口≥24 个，固化 1G SFP 光接口≥4 个。 2、交换容量≥670Gbps，包转发率≥170Mpps. 3、支持静态路由、RIP/RIPng、OSPFv2/OSPFv3 等三层路由协议。 4、支持专门基础网络保护机制，能够限制用户向网络中发送数据包的速率，对有攻击行为的用户进行隔离，保证设备和整网的安全稳定运行。 5、设备 MAC 地址≥16K。 6、设备支持 1 对 1、基于流、基于 VLAN 的镜像。	台	1	
7	防雷 pdu	1、工业级； 2、≥8 位国标孔； 3、 ≥10A 输入，≥10A 输出；	个	6	
8	接警坐席专用嵌入式一体终端	1、cpu：≥i7-12700 或同等配置； 2、内存： ≥32g ； 3、磁盘：≥1T+512g；	台	4	
9	接警专用 IP 电话	1、 高清音质； 2、 2.3″ 132x64 像素的带背光 LCD 显示屏； 3、 2 个 10/100M 以太网口； 4、 支持 PoE； 5、支持 Opus 声音编码格式； 6、 2 个 SIP 账号； 7、5 方会议； 8、固件统一； 9、支持 YDMP/YMCS； 10、桌面放置两个角度可调； 11、 可挂墙。	台	4	
二、急救分站智慧化建设					
1	接警坐席专用嵌入式一体终端	1、屏幕尺寸：≥ 23.8 英寸； 2、分辨率：≥1920*1080； 3、cpu:芯片组 i5 及以上； 4、内存≥16GB DDR4 3200MHz； 5、SSD≥512GB；	台	1	
2	会议全向麦克风	1、支援 USB 连接可即插即用。 2、可通过蓝牙，与平板电脑和行动装置连接。 3、360 度收音，可全方位收音。 4、扬声器上的触控式按键操作方便操作。	台	1	
3	院内会诊摄像头	1、信号系统 HD: 1080p/60, 1080p/30, 1080p/25, 720p/60, 720p/50, 720p/30, 720p/25 2、 传感器:1/2.7 英寸, CMOS, 有效像素：207 万 3、 扫描方式:逐行 4、 镜头:12x, f3.5mm ~ 42.3mm, F1.8 ~ F2.8 5、 数字变焦:16x	台	1	

		6、最低照度:0.5Lux @ (F1.8, AGC ON) 7、 快门:1/30s ~ 1/10000s 8、白平衡:自动, 室内，室外，一键式，手动，指定色温 9、背光补偿:支持			
4	医疗远程会诊示教推车(4K 录入)	1、国产定制推车，包含≥23.8 英寸显示屏； 2、 可支持 24 方高清视频会议，并可同时支持两个分组会议（两个虚拟会议室）； 3、12 倍光学变焦的新一代摄像机，支持 1080P60 帧通话，适配各种会议室环境； 4、支持 H.265/HEVC 视频编码，512kpbs 即可实现 1080P 视频通话，并可抵抗高达 30%的网络丢包，不花屏； 4、采用全新一代的会议电话，内置三麦矩阵，支持长达 6 米的 360° 优质拾音距离，并配有 2 个有线扩展麦克风； 5、采用哈曼卡顿扬声器，打造极致的声音体验； 6、精简化的安装部署，主机与摄像机二合一，会议桌与主机之间连接只需要一条标准网线； 7、HDMI 和 Mini-DP 双高清辅流输入接口，适配各种电脑。支持 H.323/SIP 双协议。	台	1	
5	86 寸智能交互会议平板	1、一体化结构，集成摄像机、麦克风、扬声器、红外触摸显示屏； 2、屏幕尺寸：≥86 寸； 3、自带 Android 11.0 嵌入式系统，支持选配 win10，支持双系统一键切换； 4、屏幕分辨率 3840x2160P (4K UHD)，可视角度 178° (H) / 178° (V)，莫氏 7 级高透防爆钢化玻璃； 5、通用 ops 平台，支持亿联、腾讯、飞书、钉钉多种会议平台； 6、支持噪音消除，可消除噪声，保留人声，回声消除，波束成形，支持消除高达 90 分贝的噪声； 7、全双工通话支持 8 米距离全双工通话； 8、支持无线投屏、有线投屏。支持 4K 投屏。内容共享画面支持本地批注，同时支持通话中远程批注； 9、终端包含至少 8 个内置麦克风，终端包含至少 8 个内置扬声器单元； 10、支持在系统主页面点击任一信号源 ； 11、支持前置按键一键开关电脑、电视、一键锁屏、一键节能等功能； 12、支持无线 2.4、5G WIFI、有线 LAN；蓝牙 5.0； 13、支持多种图像信号输入（HDMI，VGA,）等； 14、支持通过 H.323、SIP 与可与第三方音视频厂商设备互通。	台	1	
三、5G 急救车辆智慧化改造升级					
1	单北斗 RJ45 主机	1、支持≥8 路 IPC 接入，≥4 路模拟。最高支持≥1080P 相机接入，使用标准 H.265/H.264 码流,支持双码流； 2、具备≥1 路 CVBS 视音频输出； 3、具备≥1 路 VGA 视频输出接口，最高分辨率可达 1920*1080； 4、能够同时接入≥2 块 2.5 英寸 HDD/SSD 硬盘，接入方式为可插拔式，带 1T 硬盘；	台	16	

		5、内置高灵敏度卫星定位模块，仅支持北斗定位，定位信息同步封装入录像码流中； 6、具备信息采集接口，可采集驾驶员左转、右转、刹车、倒车等信息； 7、具备延时关机（0 分钟~6 小时）和 24 小时定时开关机功能； 8、宽幅电源输入（DC +8 ~ +36V），满足汽车电气特性要求； 9、铝制机箱，具备良好的车载工作环境适应性； 10、支持相机上下、左右、中心镜像； 11、支持 ADAS、DSM； 12、支持 ehome、GB28181、JT/T808、萤石云协议； 13、人脸比对：支持司机人脸建模、人脸检测及对比、换人检测提醒、司机身份异常检测上报、人脸考勤； 14、高级驾驶辅助系统(ADAS)：支持 FCW/LDW/SLW/HMW/PCW/TSR 检测及预警； 15、驾驶状态监控（DSM）：支持分神/疲劳/打电话/抽烟/未系安全带/打哈欠/离岗/红外阻断墨镜/遮挡检测及预警，支持 A 柱算法与正装算法切换。			
2	5G 网关	1、CPU:≥四核； 2、机身内存：≥512MB + 8GB； 3、以太网口：支持 1xWAN、3xLAN(千兆)； 4、SIM 卡：支持 2XSIM，支持双模组热切换模式，备份模式 STM 卡。 5、串口：支持 1xRS232、1xRS485 接口； 6、USB：支持 1 个 USB 接口； 7、无线接入：支持 2G/3G/4G/5G 全网通，NR、TD-LTE、FDD-LTE、TD-SCDMA、WCDMA、EVDO、CDMA1X、GPRS/EDGE 等；支持 CHAP/PAP 认证；支持 2.4G、5.8GWiFi,支持 AP、Station 8、有线接入：支持 WAN 有线接入，支持静态 IP、DHCP、PPPOE 等 连接方式； 9、带宽管理：支持带宽分配，支持 IP 和端口限速； 10、路由管理：支持静态路由、源地址策略路由，RIP/OSPF 动态 路由； 11、域名管理：支持 DNS 代理，支持动态域名解析； 12、配置方式：支持本地 WEB 配置，远程 HTTP、HTTPS、TelnetCLI、SSHCLI 配置,平台远程配置； 13、防护等级：≥IP66； 14、定位：单北斗定位； 15、定位授时:支持 RTC+NTP 手动网络对时；	个	16	
3	车前监控相机	1、传感器类型 Progressive Scan CMOS 2、最低照度 ≤0.01 Lux @ (F1.2, AGC ON) 3、快门 1/25 秒至 1/30000 秒 4、焦距、视场角 2.1mm 广角镜头 水平 127°，垂直 73°，对角 144° 5、图像模式 全彩 6、帧率 ≥1080p@25fps/30fps 7、信噪比 ≥42dB 11、宽动态 ≥96dB	个	16	

4	车前监控相机延长线	12M4A_A 转 12M4B_A，线长 8m	根	16	
5	司机行为分析相机	1、传感器类型 Progressive Scan CMOS 2、最低照度 0 Lux with IR，红外常开 3、快门 1/30 秒至 1/50,000 秒 4、日夜转换模式 红外常开,图像常黑白 5、帧率 ≥720p@30fps 6、同步方式 内同步 7、红外照射距离 3 米	个	16	
6	司机行为分析相机延长线	12M4A_A 转 12M4B_A，线长 8m	根	16	
7	车厢监控相机	1、传感器类型 Progressive Scan CMOS 2、最低照度 ≤0.1 Lux @ (F1.2, AGC ON) , 0 Lux with IR 3、快门 1/25 秒至 1/50,000 秒 4、镜头 2.1mm 5、镜头接口类型 M12 6、调整角度 水平: -35° ~35° ；垂直:0° ~ 70° ；旋转:0° ~360° 7、日夜转换模式 电子彩转黑 8、音频输入 内置 MIC 9、红外照射距离 10 米	个	16	
8	车厢监控相机延长线	12M4A_A 转 12M4B_A，线长 8m	根	16	
9	车后监控相机	1、传感器类型 1/2.8 ″Progressive Scan CMOS 2、最低照度 ≤0.005 Lux@(F1.2，AGC ON),0 Lux with IR 3、快门 1/3 秒至 1/100000 秒 4、镜头 2.8mm-6mm 可选 5、宽动态 ≥120dB 6、数字降噪 3D 数字降噪 7、最大图像尺寸 ≥1920×1080 8、图像设置 支持旋转模式。亮度,对比度,饱和度和锐度可通过浏览器和客户端软件调节 9、视频压缩标准 H.264 ，H.265, H.264+, H.265+ 10、支持报警触发 移动侦测，遮挡报警，硬盘满，硬盘错误，网络断开，IP 地址冲突，非法访问 11、支持 Smart 事件 虚焦侦测、场景变更侦测测、人脸侦测、区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测、离开区域侦测、徘徊侦测、人员聚集侦测、快速运动侦测、停车侦测、物品遗留侦测、物品拿取侦测 12、红外照射距离 10-30 米 13、防护等级 IP68	个	16	
10	车后监控	RJ45 网线，线长 8m	根	16	

	相机延长线				
11	对讲手咗	1、麦克风扬声器一体机，拾音阵列含≥4 只 MEMS 麦克风 2、需支持 360° 全向拾音，拾音半径≥5 米，内置扬声器 3、麦克风指标：频响范围≥（100-20000）Hz、灵敏度≤-38 dBV/Pa、信噪比≥65dB 4、扬声器指标：额定功率≥3W、频响范围≥（200-20000）Hz，需支持蓝牙传输，无线通信距离半径≥10m，续航时间≥10h。	台	16	
12	数字高清编码器	1、≥1 路视频输入，3G-SDI/HD-SDI 高清数字接口、HDMI 高清多媒体接口、VGA 视频接口，视频源三选一； 2、≥1 路 3G-SDI/HD-SDI 环通输出； 3、≥1 路音频输入 AUDIO IN，编码音频源（HDMI 音频输入或 AUDIO IN）可选； 4、支持对 VGA 画面位置调整功能； 5、视频编码支持 H.265 或 H.264； 6、支持 1080P、720P 等高清分辨率编码； 7、音频编码支持 AAC、G711a 或 G711u； 8、≥1 个 10M/100M 自适应网口； 9、支持 RTMP 直播协议； 10、支持一键恢复默认配置； 11、mini 机箱，适用于集成和信号转换 12、SDI 信号支持：1080P60、1080P50、1080P25、1080P30、1080I50、1080I60、720P25、720P30、720P50、720P60 13、HDMI 输入信号支持：1024×768/60Hz、1280×720/60Hz、1280×1024/60Hz、1600×1200/60Hz、1920×1080/60Hz 14、VGA 输入信号支持：1080P60、UXGA（1600×1200）P60、SXGA（1280×1024）P60、1440×900P60、1366×768P60、720P60、XGA（1024×768）P60、800×600P60	台	16	
13	单北斗涉密手持单兵设备	1、屏幕≥6.3 寸； 2、分辨率≥1080*2340； 3、操作系统≥AnDroid11； 4、CPU≥八核/2.4GHz； 5、内存≥256GB ROM + 8GB RAM ； 6、电池≥5400mAh，支持 3A 快速充电； 7、≥IP68 防水级别； ▲8、定位:单北斗定位（须提供工业和信息化部或下属机构出具的单北斗定位检测报告复印件，并加盖投标人公章）	台	16	
14	执法记录仪	1、显示屏≥2.4 英寸 TFT LCD， 240*320， 电容触摸屏， 2、CPU≥ 8 核 64 位处理器 3、操作系统≥安卓 13 4、内存 ≥4GB，内置存储容量 ≥64GB 5、具备通过 4G/5G 无线通信方式传输视频至中心视频平台功能； 6、仅支持国产定位模块，并将位置信息实时上传指挥中心； 7、三防 IP68 设计（防水、防尘、防摔），支持全天候野外	台	32	

		作业； 8、采用内置可更换电池，在更换一次电池条件下，分辨率为 3840×2160,30 帧/s 条件下，连续摄录时间≥12h；分辨率为 2560×1440,30 帧/s 条件下，连续摄录时间≥15h；分辨率 1920×1080，30 帧/s 条件下，连续摄录时间≥18h； 9、需可在关机状态下与对讲机连接并正常使用，实现肩咪功能。 10、执法记录仪需支持预录时间最大 90S，延录时间最大 5min，多档时间可调。			
15	一体远程会诊终端(会议电视终端)	1、终端一体化结构，采用编解码器、摄像机、麦克风三合一设计； 2、支持 4 倍数码变焦及电子云台，搭配 103° 超大水平视角； 3、支持不低于 1080P30fps 视频效果，搭配会诊平台支持远程控制电子云台，查看患者细节； 4、支持 H.323 和 SIP 国际标准通信协议； 5、支持 H.239 和 BFCP 高清双流协议； 6、终端支持 H.263、H.263+、H.264、H.264HP、H.265 视频编解码协议； 7、支持 Opus，G.722.1C，G.722.1，G.722，G.711 等音频编解码协议； ▲8、支持至少 6 个内置麦克风，支持不小于 100° 水平广角视野，支持 POE 供电，支持智能消噪并可完全消除不少于 90 分贝的噪声；（须提供 CNAS 认证的检验（检测）机构出具的有效检验（检测）报告复印件，并加盖投标人公章） 9、支持不少于 1 个 10M/100M 自适应网口； 10、提供不少于 1 路 HDMI 输出； 11、支内置 6 个麦克风阵列，采用先进的 Beamforming 技术，自主研发的智能消噪技术，自动过滤会场无关噪音，可完全消除高达 90 分贝的非人声噪音； 12、云视讯会诊控制功能，支持邀请入会/移出会诊，静音/取消静音，会诊锁定； 13、支持外接视频会诊话机，视频会诊话机支持全向至少 6 米拾音距离，支持不少于 2 个拓展麦克风，集成不少于 4 寸电容触摸屏； 14、终端最高支持 30%抗视频丢包能力，支持 70%抗音频丢包； 15、支持通过无线网络方式输入辅流； 16、支持对接会诊阵列麦克风，单个麦克风含三麦麦克风阵列，拾音范围不少于 3 米，支持不少于 3 个会诊阵列麦克风； ▲17、支持外接会诊触控平板，平板集成不少于 7.5 寸电容触摸屏，整套系统支持不少于 3 个会诊触控平板，支持触控平板对终端完成发起白板、批注、控制摄像机、拨号等操作；（须提供 CNAS 认证的检验（检测）机构出具的有效检验（检测）报告复印件，并加盖投标人公章）	台	16	
16	外置音响	1、双扬声器设计； 2、频响区间：40-18KHz； 3、喇叭单元规格：4Ω 6W 直径 40MM 内磁 16 芯； 4、信噪比：95db；	台	16	

		5、接口：3.5mm 接口、USB 接口； 6、带螺丝孔设计、支持胶粘、螺丝固定； 7、高性能 IC 芯片，支持线控调节；			
17	远程会诊便携式展示终端	1、物理分辨率≥1080P； 2、≥11.6 寸超薄机身；	台	16	
18	单北斗调度司机终端	1、屏幕：≥10 英寸； 2、分辨率：≥1200*1920 IPS 3、CPU：≥八核 2.0GHz； 4、机身内存：≥256GB ROM+8GB RAM ； 5、电池容量：≥10000mAH； 6、防水级别：≥IP68 7、蓝牙传输：BT5.1； ▲8、定位：单北斗定位；（须提供工业和信息化部或下属机构出具的单北斗定位检测报告复印件，并加盖投标人公章） 9、工作温度：-20℃~+60℃及以上； 10、车载具备通话功能。	台	16	
19	远程会诊点位许可	急救车辆远程会诊授权许可	个	16	
20	5G 急救化改造实施服务	急救车车载设备安装，调试，设备支架制作等实施服务	项	16	
三、120 指挥调度中心网络建设					
1	物联网卡	1、共 80 张卡，含 3 年流量（高配车：5 张卡/车）； 2、专线 1000M:1 条/年； 3、专线 500M:1 条/年； 4、IMS 语音：1 条/年； 5、IMS 固话：1 条/年；	套	1	

2.软件建设清单

序号	功能	模块	模块描述	单位	数量	备注
一、紧急医疗救援指挥调度系统						
1	数字话务语音通讯子系统	数字话务语音控制模块	1、监控并接收交换机的交换控制信号及各种状态； 2、接收计算机系统对交换机系统的控制信号； 3、向计算机系统发送受理、录音所需的交换信息，如主叫号码等； 4、接收所有的 120 呼救来电，实时监控各调度席的忙闲状态，将所有呼入的 120 电话排队，根据工作需要及任务均衡（顺选、轮选），科学的发送的到相应的调度席位； 5、坐席电话状态（应答、呼出、三方）管理； 6、坐席电话排队及未接，并向前台系统推送声讯提示； 7、骚扰、恶意电话控制；	套	1	

			8、坐席状态（就绪、离席）管理。			
2		数字通讯录音控制模块	1、系统自动启动调度席电话录音； 2、显示并保存电话受理开始时间、通话时长、来电号码等； 3、呼入自动记录功能、可实现免摘机记录功能； 4、录音文件保存 10 年以上，支持多种方式转存； 5、多种查找方式，可按主叫号码、呼入时间等多种条件对录音记录进行查询； 6、多种放音模式，可通过计算机多媒体播放，也可通过网络播放； 7、可完成多路电话的同时录音。			
3	紧急救援后台管理服务平台	数据通讯交换服务模块	1、数据实时首发： 1）支持调度中心平台与急救分站系统之间的数据收发，实时监控数据收发通道的运行情况； 2）支持调度中心平台与急救车载移动智能终端之间的数据收发，实时监控数据收发通道的运行情况； 2、实时数据监控： 1）消息速率监控：支持查看实时消息流入速率，消息流出速率，并以图表的形式展示到页面上，以便准确评估平台的运行情况。 2)　连接情况监控：支持查看接入通讯交换服务模块的在线连接数，消息主题数，订阅主题数，并且用折线图进行实时数据渲染，能直观查看平台运行情况。 3、连接客户端管理： 客户端信息主要包含“客户端 ID，用户名，状态，IP 地址，心跳，连接时间”等信息，这些信息能在系统发生故障时，帮助排查故障原因。 1）客户端信息检索：支持根据客户端 ID，用户名，节点等参数检索客户端信息，并以表格的形式进行数据渲染，能快速查看接入到系统的客户端信息。 2）客户端连接踢除：支持批量或者单个踢除客户端的连接，可以在发现非法连接的客户端时使用此功能。 4、访问控制: 1）客户端访问认证：在客户端对通讯服务进行访问时会进行身份校验，如果校验失败则禁止连接，能极大的保障服务的安全。 2）用户管理：支持对用户信息进行“添加，删除，修改”等操作，用户信息包含“用户名，密码“等数据，定期修改密码会提高系统的安全性。 3）黑名单管理：支持把”用户名，客户端 ID，IP 地址“添加到黑名单中，一旦被添加到黑名单中将无法接入到通迅交换服务模块，可以把非法连接到系统的对象进行黑名单标注，保障系统的数据安全。 5、网络协议支持： 数据通讯模块支持 tcp,ws,ssl,wss 等多种网络通讯协议，提高通讯连接的灵活性。 6、服务支撑 负责处理大量的数据输入、存储、检索和管理，确保数据的完整性和安全性，并给子系统提供接口服务。	套	1	

4		视频数据传输服务模块	服务于指挥中心调度平台与车载移动智能终端间视频数据的接收转发			
5		定位服务平台模块	1、接收车载北斗定位模块上传的经纬度信息，车辆的行驶速度、方向等信息，并将接收的数据信息发送至调度台受理软件； 2、访问数据身份权限管理 ，系统管理员可管理所有系统内分组信息，可分配各单位账号并指定相应权限；各单位账号可管理自身权限范围内分组信息、车辆信息； 3、支持以图表的形式展示”组织架构，车辆设备，角色，用户“等数据的数量；以折线图的形式渲染”报警趋势，定位数量“等数据。 4、支持按照步骤图快速添加车组、车辆、角色、用户等信息。 5、支持车载设备信息管理，车载设备信息主要包含”车辆所属组织、车牌号码、车辆编号、车辆归属地，、车载设备出厂编号、出厂日期、安装人、安装日期、外观描述“等； 6、支持对车载设备管理信息进行查询、修改、删除、导入、导出等操作； 7、支持组织架构管理，组织架构主要包含”车组名称，所属组织，备注“等信息，支持对组织信息进行”查询，添加，修改，删除“等操作。			
6		后台检测服务模块	1、支持服务检测：通过向语音话务系统，故障测拨系统发送心跳包，检测语音话务系统和故障测拨系统的运行情况，确保系统的正常运行； 2、支持故障告知：检测服务发出的心跳包没有得到及时回复，服务平台则认定为前端业务系统故障，服务平台会立即向系统管理员手机发送故障告警短信，提醒管理员及时处理故障。 3、具有灵活配置功能：检测服务支持灵活配置，可根据项目实际建设的功能模块自由配置检测服务。			
7	紧急医疗救援指挥调度子系统	坐席话务模块	1、显示本坐席状态、如待机中、受理中、离线中等状态； 2、显示指挥中心当日受理电话受理数量； 3、具有手动设置坐席值班状态功能，如在线、离线、继续接听等。继续接听功能为可配置功能项，可根据客户需求开启或关闭。该功能开启，调度员接听完本次任务挂机后坐席状态变化为暂停服务，呼救电话顺延至其他坐席，该任务处理完毕后，调度院选择继续接听，该坐席开放为在线值班状态，避免任务未处理完时其他呼救进入该坐席。该功能关闭，坐席则不限制急救电话呼入。 4、具有电话排队功能，当呼入电话遇忙排队等待时，系统有明显的排队等待提示。 5、具有未接电话显示功能，对未接电话进行记录，选择相应未接电话记录支持实现一键快速回拨功能。	套	1	
8		即时信	▲1、对所有执行调度任务车辆的即时状态信息进行文字			

		息模块	和语音滚动播报提示，文字信息以流动字幕的形式进行即时显示，语音播报与文字信息同步，方便调度人员即时了解每个出车任务的即时状态，信息内容主要包括车辆的日常考勤值班情况（如正常值班、今日休停、调派它处、外出送诊、故障维修等类型的车辆值班状态）、出车节点实时信息（如派诊出车、到达现场、接触病人、空车返回、到达医院等类型的车辆任务状态）、急救分站出车延迟出车提示（如 5 分钟内未出车等类型的出车状态）、呼救患者通过定位平台回传的实时位置信息、后台服务异常提醒等；（提供产品实际界面截图进行佐证，并加盖投标人公章） 2、以调度中心的 LED 屏为显示载体。 3、LED 显示屏显示当日电话量应包括当日总话务量、呼入量、呼出量等信息，接诊量包括出车次数和接回病人数等实时数据； 4、LED 显示屏显示车辆状态应包括日常考勤值班情况（站内待命、暂停调用等状态）、出警节点实时信息（驶向现场、到达现场、接触病人、开始返回、空车返回、送达医院）等类型的任务节点状态，车辆排序应按照车辆状态分组，如分别将可执行任务的车辆、不能调派的车辆，以便直观显示车辆即时信息。			
9		急救调度受理模块	1、具有正常急救电话呼入受理和非正常急救电话呼入手工制单受理。 2、正常急救电话呼入受理支持自动生成任务流水号、自动记录来电号码和时间。非正常电话受理支持实现调度人员手工制单，系统自动生成任务流水号，来电时间可自行生成也可手工选择，来电号码及其他信息有调度人员手工填写。 3、调度受理主要记录的内容包括：事件来源、来电类型、事件类型、事件等级、流水号、来电时间、来电号码、患者号码、主诉、呼车原因、救治人数、出车位置（出车位置应包括省、市、县、乡、村）、详细地址、定位地址、患者姓名、患者性别、患者年龄、备注等信息。事件来源、来电类型、事件类型、事件等级、呼车原因、救治人数、患者性别、患者年龄等信息均以选择方式录入，提高事件信息录入的效率。 4、支持将未填写完整的急救任务事件暂时保存，并自动形成事件记录显示在任务信息列表中，当需要任务派单时重新调用该任务记录进行派单。 5、支持根据患者在 GIS 定位的位置信息自动计算距离里程，按由近及远的原则自动推荐出车急救分站或急救车辆。 6、支持利用 GIS 在线地图将呼救人员的位置标注在地图上，并以文字的形式填写到调度受理记录的呼叫人定位地址栏中。调度员也可手动选择定位地址。 7、支持 AED 匹配，如果已确定患者准确的位置信息，且需要就近的 AED 急救设备，调度人员支持利用 GIS 地理分析系统自动向患者或胡救人推荐就近 AED 设备。 8、支持多种调度派单流程。调度员可以只选择出车单位向急救分站派单，也可直接选择车辆向出诊车辆直接派			

			单。根据调度任务需要也可以同时选择出车急救分站和出车车辆同时向急救分站和急救车辆派发任务单。			
10		任务信息模块	任务信息管理： 1、显示受理任务列表，可按照全部、任务中、已完成等类型分别显示受理任务。受理任务主要显示内容包括出车状态、来电号码、患者号码、主诉、详细地址、定位地址、 出车单位、来电时间等。 2、支持任务回拨至来电号码、患者号码。 3、具有任务单一键电话联系出车医生、护士、司机或车载终端等功能。 4、具有任务单手动发送定位短息，提示呼救人员手动上传个人位置信息功能，便于出诊急救车尽快到达求救地点。 5、支持任务发送失败时手动重新发送至相应急救站或急救车载终端。 6、具有对执行任务单的车辆追踪，可同步在 GIS 地理信息系统显示该任务的执行状态和路径轨迹。 7、具有 AED 匹配功能，可在 GIS 地理信息系统中显示正在受理事件地点附近可使用的 AED 设备状态信息。 8、支持任务增援，重大事件现场急救力量不足，指挥中心调度人员利用增援功能增派急救车并建立增援单，增援单主要内容为本次事件任务的基本信息，以及拟增派出车单位信息和拟增派出车车辆信息等； 9、支持任务改派，当任务因突发情况需要改派其他单位时，可弹窗显示初始任务的基本急救信息，并填写改派单位、改派车辆、改派原因等信息。 10、支持取消任务，当任务确认需要取消时，指挥中心选择需要取消的调度任务，执行取消任务操作后，任务自动结案。 11、支持任务信息补发，当调度任务信息需要变更时，指挥中心修改调度信息后，系统可向急救分站和急救车辆发送信息变更通知。 12、支持任务的关联信息查询，关联的信息主要为呼入呼出电话记录、改派记录等；支持将同一任务事件的首次呼入电话记录（录音）、派车电话记录、催车电话记录、重复报警记录等语音相关联，方便同一事件语音资料的存储、调取和回放。 13、支持查阅该任务的电子病历信息。 14、支持任务标记为重大事件。 15、具有调度任务即时变更编辑功能。编辑任务同时，依然可以执行拨打电话等操作，方便调度员即时调度。 车辆信息管理： 1、按照全部、待命、任务中、暂停调用等类型显示急救车辆信息。 2、显示车辆所属单位、车牌号码、车辆状态、车辆考勤、报班时间、当值司机、医生、护士、车载电话等基本信息。 3、具有对车辆当值司机、医生、护士、车载终端的一键电话呼叫。 4、支持对车辆的报班功能，选择值班司机、医生等，改			

			变车辆实时状态。 5、支持手动调整车辆状态至待命。			
11		通话管理模块	1、系统自动生成通话记录，通话记录内容主要包括电话号码、电话状态、呼叫次数、来电类型、振铃时间、摘机时间、挂机时间、通话时长、录音回放等。 2、支持根据电话号码、电话状态、时间区间等类别查找通话记录。 3、支持对单条通话记录进行一键回拨，外省号码可一键加零回拨。 4、支持对通话记录里的电话号码进行发送急救常识。 5、支持依据通话记录进行添加任务单，添加任务单与急救调度受理手工制单类同。 6、支持依据通话记录进行任务单来电类型标记，如紧急呼叫、催车电话、内部沟通、医疗护送、咨询电话、骚扰电话、投诉电话、误拨电话、既往呼救、其他等类型。同一任务的多次催车电话记录与同一任务记录相关联。 7、支持对标记为骚扰电话的号码进行黑名单管理，如对骚扰电话进行解除、锁定等操作。可查看既往骚扰电话的呼入记录。			
12		突发公卫事件预警与上报	1、支持根据现场受伤人数情况、死亡人数超过 3 人（或用户设定阈值）直接发起预警，设置为重大事件。 2、支持重大事件信息记录，主要记录事件编号、主叫号码、来电时间、发生时间、发生地点（地图显示标记的事件发生点）、事件报告人、所属单位、联系电话、事件的标题、事件主要内容、事件描述（可现场拍照及录像进行信息记录）、事件总结、事件定性级别、事件伤亡人数、事件所需上报单位及联系人等信息。基本数据采用快捷选择的录入方式，提高事件信息录入的效率。 3、支持通过电话系统内置的电话号码薄以打电话或发短信方式通知到相关领导。若选择短信方式，系统支持自动发送文字短信和事件查看网页链接，相关领导支持通过链接网页查阅具体上报内容。 4、支持后期对重大事件进行信息补录，完成事件处理过程及结果信息的填写。			
13		软电话模块	1、软电话分为树状结构电话薄和常用电话快捷键。树状结构电话薄以单位为列表记录所有与急救调度任务相关人员的电话号码，常用电话快捷键以快捷图标的形式显示日常调度常用电话信息； 2、具备一键呼叫功能，当调度人员需要和快捷键号码人员通话时，只需选择号码薄中的姓名一键外呼即可； 3、具有三方通话功能，当受理席处于呼叫受理状态，需要第三方（值班领导、医院专家医生、车载电话、急诊科室等）进行同时通话时，只需选择相应第三方号码进行外呼即可实现三方通话功能； 3、支持来电呼叫转移； 4、支持手动输入号码一键外呼。			
14		短信服务模块	1、支持向来电呼叫号码发送日常自救常识短信提醒等信息； 2、指挥中心受理任务后，支持通过短信告知患者任务已受理，已分派到指定的急救分站执行任务；			

			3、指挥中心派发任务后，支持通过平台向出车司机、医生、护士发送出车任务通知短信； 4、支持自动发送短信告向呼救者告知出车情况，短信内容包括出诊单位、车牌号、随车电话、随车医护司人员信息等； 5、任务执行过程中，支持根据车辆行驶过程，向患者来电号码发送短信告知急救车辆的实时位置信息，如：车辆距离呼救地点距离，预计到达时长，通知患者注意接车等信息；（短信费用户自理，可对接用户短信平台）。 6、短信定位：给呼救者发送手机定位短信，呼救者可通过定位短信上报位置信息；患者上报信息后，系统将该地址信息自动填充，并呈现在 GIS 信息系统中。			
15		即时通讯模块	1、显示指挥中心与急救分站平台之间的即时通讯信息，主要为指挥中心派单信息，急救分站接收任务状态信息。 2、支持对单个或多个急救车辆发送通知通告或调度指令。			
16	GIS 地理分析辅助决策子系统	数字化电子地图	1、支持数字化高德地图， 图例标识有一般标识和医疗急救单位的特殊标识之分，有利于急救调度时查阅； 2、医疗单位以特殊放大的医院图标为标示，参与急救的网络单位以国际急救标志为图标； 3、具有明显的道路、河流、山脉、森林、绿地等区域划分和标注； 4、支持实时显示地图路况信息，实时显示全城区域道路即时拥堵状态； 2D 地图、 俯视地图、卫星地图任意模式切换；	套	1	
17		GIS 辅助决策模块	1、支持选择某个车辆，可进行车辆跟踪、轨迹回放功能，可对历史轨迹数据在电子地图上回放。 ▲2、对某个车辆进行车辆追踪时，地图应实时显示该车辆行驶过程，并对行驶过程进行轨迹跟踪，显示该车辆行驶过得车辆轨迹，同时在地图界面同步显示急救车辆前方及医疗仓实时视频监控，方便调度员管理。选择车看其他车辆定位时，界面应回归到整体车辆分布显示状态。在对某个车辆进行跟踪时，若车辆未执行任务，则进行车辆的实时位置及视频跟踪，若车辆正在执行任务，则显示车辆总里程规划路线、车辆目前所在位置（速度、方向、剩余里程、预计所需时间、预计到达时间）。（提供产品实际界面截图进行佐证，并加盖投标人公章）			
18		优先调度模块	1、优先调度应该具备最近车辆优先、最近分站优先等模式；系统默认显示最近一个事件信息的路径分析，并在事件列表中用区分色区分，选择其他事件信息，路径规划重新计算。 2、选择车辆优先模块、系统可即时分析该任务中的呼救者位置与就近待命车辆的实时路径，根据计算路径由近及远依次排序，默认把第一个车辆的路径规划显示出来。分站优先则按照呼救者位置与就近急救分站的实时路径进行距离排序，调度员可根据需要选择不同模式推荐就近车辆或急救分站。 3、路径排序显示的主要内容应包括车辆所属分站、车辆牌号、车辆的实时里程，距离现场的里程。选择需要查看的车辆或分站时，系统可进行实时路径规划，并在地图实			

			时显示路径信息，急救总里程、预计行驶时间和预计到达时间。 4、路径计算根据事实道路情况计算，在地图显示道路拥堵信息。			
19	紧急救援数据管理质控子系统	紧急救援数据管理质控模块	▲1、支持急救基本信息质控首页显示，包括呼救电话量、10 秒电话接听率、急救出车量、3 分钟出车率、平均派车时长、平均急救反应时间、急救车配置率、车载终端配置率等基本急救质控信息，并显示相应的基础任务数据信息以及相应的国家标准。支持基础质控数据的趋势图显示。（提供产品实际界面截图进行佐证，并加盖投标人公章） 2、支持信息查询，如调度任务查询、呼救电话查询等。调度任务查询可根据来电号码、患者姓名、主诉、呼车原因、出车单位、出车车辆、出车情况、就只结果等条件进行筛查调度任务，并可将查询记录导出。调度任务支持一车多病人查询，可显示该任务的病历数量，选择相应病历可查看该患者的病历信息。呼救电话查询可根据来电号码、来电类型、来电时间等条件查找呼救电话记录，并可导出查询的记录。 3、支持数据统计，包括日常工作统计、呼救应答统计、呼车原因统计、车辆出诊统计等。日常工作统计应包括日、月、季度、年工作量统计，转院统计等；呼救应答统计应包括日、月、季度、年电话量统计，电话类型主要为呼入呼出、排队、骚扰电话等；呼车原因统计应包括疾病分类统计等。 ▲4、支持急救质控，包括调度效率、出诊质控、指挥中心调度质控、急救任务质控等。（提供产品实际界面截图进行佐证，并加盖投标人公章） 调度效率包括平均摘机时间、平均受理时间、平均调度时间、平均出车时间、平均到场时间、平均返回时间、平均急救时间等信息质控。 出诊质控根据筛选条件查询有效出车数、正常出诊、种植任务、空差返回、预派无车、取消任务、患者要求终止等数据结果，并显示超时出车数、平均出车时间、平均达到时间、平均返回时间等。 指挥中心调度质控根据筛选条件统计各个调度员所受理的来电次数、超时摘机次数、超时摘机率、派车量、超时派车次数、超时派车率、在线时长、离线时长、离线次数、总受理时长、平均摘机时长、平均受理时长、平均调度时长等。 调度中心总出车量、三分钟出车数量、三分钟出车率、三分钟外出车数量、三分钟外出车率、有效出车量、空车返回量、取消任务量。 急救任务质控根据筛选条件查询任务信息，并对单个任务各个时间节点进行急救时间轴显示，计算各个时间节点之间的用时，超时的以不同颜色区分。 ▲5、支持数据管理，包括基础数据管理、电话信息管理、知识库管理、急救药品管理、急救专家管理、数据恢复以及数据字典管理。（提供产品实际界面截图进行佐证，并加盖投标人公章）	套	1	

			基础数据管理包括单位管理（单位名称、单位类型、医院级别、医院等级、医院类型、负责人、负责人电话、医院专长等），可调整单位显示顺序，并可对单位进行编辑和删除操作。 电话信息管理可维护树形电话本以及快捷号码。 急救知识库管理可维护急救知识库，包括中毒知识库、化学药品知识库，急救常识知识库等。 急救药品管理可维护院前急救药品，包括药品名称、数量、生产日期、有效日期等。 急救专家管理可维护院前急救专家信息库，包括专家名称、专家职称、所属单位、擅长方向等。 字典管理可维护任务信息字典、电子病历字典、病种信息字典等信息。 数据恢复可对已删除的单位、车辆、人员信息等进行恢复，以满足医院急诊人员轮值的需求。 6、支持权限管理，可进行角色管理、用户管理、权限代码管理。根据使用需要创建不同的角色，并赋予角色相应的权限；创建不同的用户，并指定该用户对应的角色；编辑权限代码，对软件使用、统计、病历等多条件编辑权限。 7、支持日志管理，包括坐席日志查询、单位日志查询、车辆日志查询，系统日志查询。可按日期查询相应的系统操作日志信息。 8、支持任务分类：急救、转院、咨询、其他统计工作量			
20	急救电话线路自动测拨子系统	测拨软件	1、对 120 线路进行按分计次进行呼入测试，用户可自行按分钟设置时长； 2、当遇到 120 线路出现故障，无法呼入时，测拨系统向指挥调度坐席发送电话线路故障警告，调度坐席有声音报警提示，提醒受理人员电话线路故障，需立即联系相关人员处理；	套	1	
21	智慧医疗紧急救援大数据可视化平台	急救大数据平台	1、支持显示全市院前急救任务数据总览。可按当年、当月、全部等条件筛选，显示急救呼入量、呼出量、出诊量、有效初诊量、救治人次、重大事件量等实时数据；显示平均急救反应时间、平均摘机时长、平均受理时长、平均调度时长、平均出车时长、平均到场时长、平均车辆出动率；显示哥急救站出车次数及占比，各急救站接回人数就占比；急救类型占比（常规、胸痛、卒中、创伤、高危孕产妇、新生儿、中毒 7 类）。 2、支持显示院前急救任务质控数据，包括 10 秒接听率、3 分钟出车率、各站点平均急救反应时间、呼叫反应时间；院前急救心电图、心电监护、气管插管、心肺复苏等现场救治措施采用率；危重患者静脉开通率、静脉开通成功率、心肺复苏率、心肺复苏成功率；病情告知和院前急救交接率；电子病历书写率；电子病历质控率；回访满意度等。 3、支持显示实时任务数据，可按任务排序显示院前急救任务，同时显示各任务的执行状态；显示系统的预警信息，如超出 3 分钟出车、系统故障告警等预警信息；在地图上显示实时任务，也可选择单个任务显示该任务的患者	套	1	

			基本信息，车辆视频监控，车载监护数据信息。 4、支持 24 小时日常任务分析数据，热力图显示 24 小时任务分布；显示 24 小时呼入呼出灯类型电话量；24 小时出车原因数据分析；24 小时来电类型数据分析；24 小时各急救站出诊次数与接回人数数据分析；24 小时整体出诊次数、救治人数、接回人数数据分析；24 小时换着去向与救治结果数据分分析。			
22	急救分站受理子系统	急救分站受理模块	1、支持自动接收 120 指挥中心下发的派车指令信息，并同时启动声音提示，受理员接收任务后，声音提示自动解除； 2、支持急救分站自行派车，如指挥中心派发任务未选择出诊车辆，急救分站可自行根据车辆值班情况派车。如指挥中心派发任务已选择出诊车辆，急救分站可直接接受任务或修改出诊车辆。 3、支持列表显示该急救站调度任务信息，调度任务可分为中心调度任务和他院转入任务。 4、支持急救分站软件创建本院出车信息，并将建立的出车信息发送至到车载终端上。 5、支持对出诊任务的基础操作，如再次下发派单至急救车、打印该派单任务、填写任务电子病历、对该任务出诊车车辆进行实时跟踪等。 6、支持出车任务结案提醒，如设置 24 小时内需完成任务电子病历填写并结案。系统可在设置的时间节点前 4 小时、2 小时各提醒一次，提示出车任务需要完成病历信息录入并结案，若超出设置的时间节点工作人员仍未结案，系统将自动结案。 7、支持监管本院车辆的实时状态，显示本院车辆的不同任务状态，如任务中、待命中、暂停调用等。 8、支持管理本院车辆上下班，显示本院车辆上下班状态，当值医护司信息，并可修改车辆上下班状态。 9、实时显示急救分站与指挥中心的通讯状态，当分站软件因网络波动与后台服务断开连接，系统给予相应提示，并定时重连后台服务，当网络恢复正常，系统显示通讯已连接。 10、显示本站的车辆数量，实时显示车辆的在线状态，如在线、静止、离线，以及在线车辆行驶速度、离线车辆离线时长等。地图界面应显示所有车辆的实时状态，正在执行任务的车辆应有明确的提示。 11、支持对车辆进行车辆跟踪、轨迹回放、可对历史轨迹数据在电子地图上回放。 12、对某个车辆进行车辆追踪时，地图应实时显示该车辆行驶过程，显示该车辆的行驶轨迹，同时在地图界面同步显示急救车辆实时视频监控画面，方便调度员管理。在对车辆进行跟踪时，若车辆未执行任务，则进行车辆的实时位置及视频跟踪，若车辆正在执行任务，则显示车辆总里程规划路线、车辆目前所在位置（速度、方向、剩余里程、预计所需时间、预计到达时间）。 13、支持对急救数据管理，包括任务查询、数据统计、数据维护、数据恢复。 任务查询：根据不同筛选条件查询并导出出诊任务信息；	套	1	

			数据统计：包括出诊任务统计、出诊情况统计、出诊情况质控、病类信息统计等； 数据维护：对单位、车辆、人员进行增删改查； 数据恢复：恢复历史删除的基础信息。			
二、院前急救系统						
23	院前院内一体化	区域转诊转运系统（协同救治）	区域转诊系统用于县域各级医院之间相互进行转诊，包含向上和向下转诊。并结合县域调度平台建设的互联互通能力，可以跟踪转诊对应急救车任务状态，远程监控转诊急救车轨迹、车上音视频信号，进行远程院前院内会诊等 1、医院间转诊申请 1)支持医院向其他医院发送转诊申请，包含向上转诊和向下转诊。 2)转诊申请信息中支持患者病历，检查结果等附件上传。 3)支持一次转诊申请添加多个转诊病人的信息，接收方可以选择全部接收或部分接收。 4)转往医院只能从系统设置中的允许接收转诊的医院列表中选择。 5)可以查看已申请的转诊列表，以及转诊受理状态。 6)支持撤回还未被审核的转诊申请。 2、转诊审核 1)医院可以查看到其他医院发过来的转诊申请列表，并可以选择接收转诊申请或拒绝转诊申请。 2)对拒绝的转诊申请需要填写拒绝的理由，该理由会反馈给转诊申请方。 3)可以查看转诊患者上传的患者病历，检验、检查结果等附件内容。 4)对于有多个病人的转诊申请，可以选择接收全部病人或部分病人。 5)当医院收到新的转诊申请时，系统会给出提醒。 3、历史转诊记录 1)可按时间、医院、患者姓名、身份证号、健康卡号等条件查询医院的历史转入记录。 2)可按时间、医院、患者姓名、身份证号、健康卡号等条件查询医院的历史转出记录。	套	1	

			3)可查看历史转入、转出申请的详细信息。 4、转诊转运交接 1)救护车运送患者到达指定医院后，医院能记录其交接信息，包含交接时间、交接人、转运车辆等。 5、远程会诊 1)转诊医院之间支持远程音视频会诊，医院之间沟通讨论患者病情（需要医院之间有远程音视频硬件设备支持）。 2)支持会诊窗口的多种布局方式调整，支持会诊视频窗口的全屏显示。 3)支持开启关闭摄像头、开启关闭麦克风、开启关闭扬声器等操作。 4)支持展示当前参会人员列表。 5)支持当前发言人标识显示。 6、转诊患者院前数据查看 1)如果转诊医院的急救车已接入平台，则可以查看该救护车的轨迹，预计到达医院的时间和距离。 2)如果转诊医院的急救车已接入平台，则可以查看救护车上摄像头视频画面。 7、转诊统计分析 1)支持按区域，按医院，按转诊类型等多种维度统计转诊数据。 2)支持医院的转诊来源分布统计。 3).支持转诊申请拒绝率统计，拒绝原因统计。			
24		院前急救掌上端	可通过 APP 软件在平板或 PDA 书写院前急救病历，实时传输到医院，医院可及早掌握患者信息，病历书写采用结构化病历，文字录入支持语音录入方式。院前病历可以被院内医生在住院系统查看、使用。			
25		车载急救	1、将院前患者数据实时传输至院内。 2、可对接车载生命体征监护仪快速获取患者生命体征信息，包括血压、血氧、心率、脉搏等，并自动填入生命体征表。 3、院前人员与院内人员进行患者交接，并录入交接信息。			

			4、急救信息自动生成院前急救交接单，可电子手写签名，实现院前院内电子化交接。可在 APP 移动端对患者进行建档操作。			
26		在线档案登记	可在 APP 移动端对患者进行建档操作。			
27		病人救治信息	1、录入患者院前急救信息，包含：发病信息、院前诊断、病区分级、患者症状、体格检查，病情评估等信息。 2、跟踪当前急救任务的状态，可记录各关键时间节点信息，包含：出车时间、到达救援现场时间、患者上车时间、达到医院时间、患者交接时间等 3、院前症状和急救处理信息数据结构，急救终端通过快速点选记录患者症状、急救处置以及各时间点信息，包括症状描述、皮肤、呼吸、瞳孔、心肺等症状，以及吸氧、止血、包扎等常见处理措施。移动操作模式，方便在救护车移动环境下操作。 ▲4、根据患者院前诊断结果，自动切换对应的专科评估与急救相关信息并录入，卒中、胸痛、创伤等专科急救信息录入。（提供产品实际界面截图进行佐证，并加盖投标人公章） 5、患者/家属手写签字，院前急救人员手写签字（平板）。 6、心电图附件图片上传或拍照上传。 7、院前用药信息录入，包括药品名称、用法、剂量、执行人等。 8、常用急救用药快速选择录入，多种专科用药模板选择。 9、成组药品录入。 10、管理员维护常用急救措施与院前用药模板。			
28	院前急救多中心评分系统	院前急救多中心评分系统	1、卒中专科评分，如：NIHSS 评分表、GCS 评分表、ABCD2 评分表、FAST 评分、HAT 评分表、DRAGON 评分表、SEDAN 评分表、SICH 评分表。 2、胸痛专科评分，如：TIMI 评分表、GRACE 评分表、HEART 评分表、Well 肺栓塞评分表、Geneva 肺栓塞评分	套	1	

			表、AD 风险评分表、AD 危险因素评分表、疼痛评分表。 3、创伤专科评分：如：CRMAS 评分表、TI 评分表、PHI 评分表、ISS 评分表、疼痛评分表。			
29	信息共享	院前电子病历共享	1、自动创建院前电子病历。 2、将院前急救信息转为院前电子病历。 3、院前电子病历数据院前院内实时同步共享。 4、历史门诊、住院、院前病历查阅。	套	1	
30		“五大中心”院前急救绿色通道管理	支持建立“五大中心”院前急救绿色通道与院内五大中心相关功能科室对接，信息共享。患者基本信息、生命体征、时间节点自动获取、时间自动同步、数据自动上报。			
31		院前病历质控	对院前电子病历的质控，包含总出车数、已提交病历数、未提交病历数、无需书写病历数、提交率、及时完成率、书写完整率、生命体征记录率等。 1、电子病历数据：通过单位和时间段，查询目标单位在时间段内，产生的电子病历基本数据，包含了出车数、已经提交的病历数、未提交的病历数和无需书写的病历数。 2、电子病历完成情况：通过单位和时间段，查询目标单位在时间段内，统计电子病历书写的完成情况占比，包含了提交率、及时完成率、书写完成率、院前操作执行率。 3、人群占比：通过单位和时间段，查询目标单位在时间段内，救治人数人群占比情况，包含了性别、老年、中年、青年和儿童的占比情况。 4、急救措施使用排名：通过单位和时间段，查询目标单位在时间段内，统计急救措施使用次数，包含了开放气道、吸痰、气管插管、给氧、心电监护、电除颤等急救措施。 5、生命体征记录率：通过单位和时间段，查询目标单位在时间段内，统计生命体征的记录率，包含了意识，血压、呼吸、血氧饱和度、脉搏和体温。 6、病情判断：通过单位和时间段，查询目标单位在时间段内，统计患者的病情判断数据，包含了濒危、危重、急			

			症、非急症和死亡的占比。 7、初步诊断占比：通过单位和时间段，查询目标单位在时间段内，初步诊断的占比率，包含了创伤类急症、急性中毒、妇产科急症、精神疾病、儿科急症等。 8、主要体征记录率：通过单位和时间段，查询目标单位在时间段内，统计了主要体征记录率，包含了颈部、胸部、心脏、四肢、头部、肺部、腹部和脊柱。			
32	医院预告知系统	实时视频监控	1、支持查看车头、车内现场实时视频，站点医院及专家查看现场实时抢救情况。 2、支持查看车载监护设备、影像检查设备、心电图、呼吸机设备实时数据。	套	1	
33		院前急救告知	1、支持查看救护车行驶轨迹。 2、支持查看执行任务中的救护车定位、患者信息、距离、预计达到时间。 3、支持救护车到达医院前 5/10/15 分钟进行语音提醒。			
34	远程急救指导系统	远程急救指导系统	远程急救指导系统用于调度分站，急救专家，急救车之间进行线上音视频会议，可用于日常线上会议、重大急救事件调度、医疗远程会诊等场景，可支持专用高清会议设备，5G 传输技术，保障音视频画面的流畅度和清晰度 1、创建远程音视频会议，支持会议人员邀请，会议链接分享，支持接入音视频会议终端。 2、支持邀请急救医院、急救专家等会议人员参会。 3、持受邀请方的会议设备收到会议邀请后，自动入会，或需人工确认后入会。 4、支持与急救车视频会议设备对接，方便指挥中心或医院对急救车进行远程视频通话。 5、支持会议视频窗口的多种布局方式调整，支持会议视频窗口的全屏显示。 6、支持开启关闭摄像头、开启关闭麦克风、开启关闭扬声器等操作。 7、支持展示当前参会人员列表。 8、支持当前发言人标识显示。 9、支持集成医疗舱视频设备与急救中心进行实时音视频	套	1	

			通话\集成心电图机\B超 图像数据的采集及远程转播。 10、支持车载GPS信息采集与传输，含经纬度、行驶速度、精确时间、方向等结合GIS地图系统，追踪定位车辆位置信息，实现就近任务分派等。 11、管理各单位或个人的音视频会议账号，只有开通了账号的单位或人员才能被邀请进会议。 12、设置的会议账号需要跟视频会议云平台的账号同步。 13、查看会议邀请者通讯录，根据邀请者的类型进行分类展示。 14、支持按名称或账号快速检索联系人。			
35	集成服务		设备调试、系统集成、实施部署及辅材	次	1	
36	第三方接口对接		1、三方调试费（省、市平台） 2.与人民医院/妇幼保健院/中医院（门诊医生站、住院医生站、急诊分诊系统、电子病历系统进行院前数据共享）	次	1	
37	系统运维		3年运维服务	年	3	

四、其他要求

1.产品运输、保管及保险

1.1 中标人负责保证货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全运抵合同规定的交货地点，应承担由于其包装或防护措施不妥而起货物锈蚀、损坏和丢失的任何责任或费用。

1.2 中标人负责货物在施工地点的保管，直至项目验收合格。

1.3 中标人应对提供的货物在运输、存放及交货过程中的毁损或灭失进行保险投保，负责其派出的安装、服务人员的人身意外保险。

1.4 货物包装采用符合中国免疫标准的材料，适于长途运输，做到防潮、防雨、防锈、防震，包装箱上应用中文标出装运标记。

2.验收和标准方法

2.1 货物采购安装调试、场地改造完成后，达到正常的使用条件。由采购人组织相关人员会同中标人成立验收小组，实施验收。

2.2 各项产品的数量和主要技术参数必须满足招投标文件和合同的相关要求，否则视为验收不合格。

2.3 货物安装调试、场地改造完成后，由采购人组织人员进行试用，所有功能正常方视为验收合格。

2.4 项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行，验收费用由中标人承担。

2.5 项目验收不合格，由中标人返工直至合格，有关返工、再行验收，以及给采购人造成的损失等费用由中标人承担。连续两次项目验收不合格的，采购人可终止合同，另行按规定选择其他中标人采购，由此带来的一切损失由中标人承担。

3.质量保证

3.1 中标人应保证货物是全新、原产地、原包装、手续合法完整、渠道正规的产品，完全符合合同规定质量、规格和性能的要求。

3.2 在服务期内，中标人必须及时免费维修、更换有缺陷的货物或部件。如果中标人收到采购人通知后，未在规定的响应时间内赶到现场弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，但风险和费用全部由中标人承担。

3.3 在服务期内，如发现货物有其它潜在缺陷及中标人提供了不符合标准要求或不符合合同承诺的原材料、零部件、外购件，采购人有权退货并向中标人索赔。

4.售后服务

4.1 服务期：验收合格后，软件和网络服务提供 5 年服务期，硬件提供一年质保期

4.2 在系统的服务期内，投标人应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。

4.3 7×24 小时的免费上门保修服务 2 小时内响应，6 小时内到达现场，24 小时内解决故障。

4.4 热线电话服务提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作，并对客户投诉做出相应处理。

5.培训

项目验收前须完成相关技术培训。技术培训的内容必须覆盖本次投标系统的日常使用操作和管理维护等。在系统安装实施完成并正式交付使用之前，负责培

训相关的操作使用人员，保证系统的使用效果。

第二节 商务要求

一、主要商务要求

履行合同的时间、地点及方式	服务时间：自签订合同之日起 120 个日历天内完成 服务地点：采购方指定地点。 服务方式：签订合同时约定。
质量保证期	1、质保期：硬件质保期一年，软件网络服务免费升级期五年 2、质保期从验收合格后开始计算，质保期内所有软件维护、升级和设备质保等由中标人负责，免费服务。
响应时间	须提供专人维护、常设 7 天×24 小时服务专线的技术支持，中标人必须在采购人通知后 2 小时内响应，24 小时内处理完毕
合同价款支付方式和条件	1）付款人：由采购人按合同约定支付。 2）付款方式：完成财政结算审核后付至 95%，质保期满无质量问题付清。（具体付款方式以最终采购合同约定为准）。

二、本项目为“交钥匙”项目，中标人负责建设项目全部内容，负责安装调试，直至符合项目建设方案要求，达到目标。其它未尽事宜在签订合同时约定。

三、服务要求

3.1 其他技术、服务等要求：

①中标人提供的全部设备是原制造商制造的全新、未曾使用过的产品，整机无污染、无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，其质量、规格及技术特征符合招标文件的要求，可依常规安全合法使用。

②设备包装及安装调试：设备的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞等的措施，符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》及《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担。 中标人负责货物的安装调试工作，一切费用由中标人负责。中标人安装时须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

③质保期内因非采购人的人为原因而出现产品质量问题或安装问题，由中标人负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。中标人应在收到采购人通知后 24 小时内免费派员到现场维修，若在 48 小时内仍未能有效解决，中标人须免费提供同档次的设备予

采购人临时使用。质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延，如停用时间累计超过60天则质保期重新计算。

④因设备的质量问题而发生争议，由湖南省或衡阳市质检部门进行质量鉴定。设备符合质量标准的，鉴定费用由采购人承担；设备不符合质量标准的，鉴定费用由中标人承担。

⑤中标人为采购人提供操作及维护培训，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在设备安装现场或按采购人和中标人双方协商安排。

3.2、服务质量保证

（1）中标人提供的数字资源及软件系统均应为正版或经正版永久授权，不存在版权纠纷。

（2）系统安装调试： 中标人负责系统升级、设备安装调试工作，一切费用由中标人负责。 中标人安装时须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

第六章 综合评分表

适用范围			1000170987
评审因素及权值			
评审因素			**权值范围**
技术部分			0.3
商务部分			0.4
价格部分			0.3
综合评分表			
评审因素	计分因素	分值	计分标准
技术部分(F1)	技术参数响应	18.0	投标文件中的技术参数全部满足的计 18 分，配置不详，技术参数不清，缺漏项的，每负偏离一项扣 2 分，带“▲”项每负偏离一项扣 3 分，本项扣完为止。要求提供证明材料的需严格按照要求提供证明材料扫描件并加盖投标人公章，否则视为负偏离。
	项目实施方案	18.0	根据投标人针对本项目提供的项目实施方案进行综合评价，方案包含但不限于以下内容：①系统对接方案；②运输及安全方案；③人员配备及安排；④项目进度计划管理；⑤质量保证措施等。提供以上 5 项基本项得 5 分，未提供或提供不全的均不得分。提供了以上完整内容的，再继续分档进行以下计分：①方案描述详细、清晰、科学合理计 13 分；②方案描述较合理、可行性尚可的计 8 分； ③方案合理性和可行性一般的计 3 分；
	产品先进性 1	24.0	1、投标人所投单北斗 RJ45 主机产品制造商，应具有高水平的科技创新实力与制造能力，具有强大的产业链和创新链资源整合能力，具备完善的专业化研究开发和产业化条件，能入选国家行政职能部门认定的“国家专业化众创空间”的，计 12 分。（提供有效证明材料并加盖投标人公章，未按要求提供则不计分。） 2、投标人所投数字高清编码器产品制造商应具备较好的系统集成能力、系统服务能力、研发创新能力以及提供关键性技术支撑，能入选国家职能部门印发的国家地方联合工程研究中心或国家地方联合工程实验室的，计 12 分。（提供有效证明材料并加盖投标人公章，未按要求提供则不计分。）

	产品先进性2	25.0	1、投标人所投院前急救系统厂商具有GB/T29490知识产权管理体系认证证书，满足的得7分，否则不得分。（提供证书复印件并加盖投标人公章，未按要求提供则不计分。） 2、投标人所投紧急医疗救援指挥调度系统厂商，需同时具备救援调度类、话务语音类、GIS 辅助分析类对应的计算机软件著作权登记证书和软件登记测试报告的计满分12分，每少提供一类扣4分，扣完为止。（提供软件著作权证书和软件登记测试报告扫描件并加盖投标人公章，未按要求提供则不计分。） 3、投标人所投院前急救系统厂商具备以下自主知识产权的计算机软件著作权登记证书的计满分6分，每少提供一类扣3分，扣完为止。类似关键字：1、院前急救绿色通道类 ；2、院前急救多中心评分类。（提供软件著作权证书扫描件并加盖投标人公章，未按要求提供则不计分。）
	产品先进性3	15.0	为保障项目所投物联网卡网络信号覆盖的连续性，根据投标人所投物联网卡通信运营商在项目属地市州境内铁塔基站数进行对比，铁塔基站数第一名计15分，铁塔基站数第二名计8分，铁塔基站数第三名计2分，其他不计分。 （须提供项目属地市州铁塔公司开具的铁塔基站数证明文件（加盖该市州铁塔公司公章）复印件，并加盖投标人公章，未提供的不得分。）
	节能、节水产品或环境标志产品加分(此仅限于节能、节水产品或环境标志政府采购品目清单内产品，不是品目清单内的产品，在评审时不予以考虑)： 所投节能、节水产品或环境标志产品的价格/项目总价格 ×技术权值×100×本项目加分比例=应加分数 注：整包中某一品目为节能、环境标志政府采购品目清单内产品时只对该品目技术加分，并合计到技术最终得分。		
商务部分(F2)	投标人实力	45.0	1、投标人（或其总公司）具有GB/T37228公共安全应急管理体系认证证书的计15分，未提供不计分。（需提供证书扫描件并加盖投标人公章，否则不计分。） 2、投标人（或其总公司）具有CN-DETS数字化技术应用与创新能力评价证书的计15分，未提供不计分。 （需提供证书扫描件并加盖投标人公章，否则不计分。） 3、投标人（或其总公司）具有CCIA 信息系统业务安全服务资质证书的计15分，未提供不计分。（需提供证书扫描件并加盖投标人公章，否则不计分。）
	团队实力	30.0	投标人拟投入本项目技术负责人： ①具有注册信息安全专业人员（CISP）证书的，计5分； ②具有网络与信息安全管理员三级职业技能等级证书的，计5分； ③具有项目管理专业人士资格认证（PMP）的，计5分； ④具有信息安全工程师证书的，计5分； ⑤具有IT 服务项目经理（ITSS）证书的，计5分； ⑥获得省级及以上政府部门颁发的网络安全应急演练活动个人奖项的，计5分。 计分说明： 技术负责人仅限1人，且不得由其他人员兼任；提供相关证书扫描件、近六个月内（投标时间截止前）任意连续三个月的社保证明材料复印件，并加盖投标人公章，未提供或资料不齐全或资料不清晰的，对应项不计分。

	售后服务方案	20.0	根据投标人针对本项目提供的售后服务方案进行综合评价，方案包含但不限于以下内容：①售后服务承诺；②售后服务方式；③、售后服务流程及规范；④售后服务团队；⑤培训计划等。提供以上 5 项基本项得 5 分，未提供或提供不全的均不得分。提供了以上完整内容的，再继续分档进行以下计分： ①方案描述详细、清晰、科学合理计 15 分； ②方案描述较合理、可行性尚可的计 8 分； ③方案合理性和可行性一般的计 2 分；
	类似业绩	5.0	投标人提供自 2024 年 1 月以来，完成的类似业绩，每提供 1 个计 5 分，最多计 5 分。（提供合同关键页或中标通知书的复印件，并加盖投标人公章，否则不计分）
价格部分(F3)	投标报价	100.0	1、投标报价调整：本项目的具体政府采购政策价格扣除/加分比例详见第二章投标须知前附表；满足招标文件要求且投标报价中最低的投标报价为评标基准价其价格分为满分；其他投标人的价格分统一按照以下公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100
	节能、节水产品或环境标志产品加分(此仅限于节能、节水产品或环境标志政府采购品目清单内产品，不是品目清单内的产品，在评审时不予以考虑)： 所投节能、节水产品或环境标志产品的价格/项目总价格 ×价格权值×100×本项目加分比例=应加分数 注：整包中某一品目为节能、环境标志政府采购品目清单内产品时只对该品目价格加分，并合计到价格最终得分。		
评委评分=F1×A1+F2×A2+……+Fn×An			
A1、A2……An 分别为各项评分因素所占的权值（A1+A2+……An=1）			
推荐的中标候选人数量	综合得分前 3 名		
推荐中标候选人方式	以综合得分高低顺序排名，得分最高的为第一成交候选人。		
说明	1、计算过程中，算术平均值保留 2 位小数（百分比亦取 2 位小数），第三位小数四舍五入。 2、投标人的最终得分为：所有评委对其评分的算术平均值。		

第七章 投标文件格式与要求

目 录

一、资格证明文件封面

二、投标人资格证明文件审查

三、授权委托书

四、法定代表人（单位负责人）身份证明

五、投标人基本情况

六、投标人资格承诺函

七、湖南省政府采购供应商资格承诺函

八、项目免收投标保证金承诺书

九、符合性审查表

十、商务文件封面

十一、投标函

十二、开标一览表(总价)

十三、分项价格表

十四、商务响应与偏离表

十五、中小企业声明函

十六、残疾人福利性单位声明函

十七、监狱企业证明材料

十八、招标文件规定的其他与本项目相关的证明文件

十九、按招标文件的商务★条款的要求提供相关响应资料

二十、附表：本项目所投节能、节水或环境标志产品

二十一、技术文件封面

二十二、技术服务方案

二十三、技术服务响应或偏离表

二十四、投标服务符合招标文件规定的证明文件

二十五、按招标文件的技术★条款的要求提供相关响应资料

二十六、投标人需提供的其他资料

一、资格证明文件封面

政府采购

投 标 文 件

（资格证明文件）

采购项目名称：_____

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

投标人

年　　月　　日

二、投标人资格证明文件审查

投标人资格证明文件审查

投标人应按本招标文件“第一章　投标邀请”中第二条“投标人资格要求”提供相应证明文件

资格审查表

序号	审查项目	审查内容
1	具有独立承担民事责任的能力	对照《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》，从相关网站查证投标人营业执照或事业单位法人证书（如投标人为自然人，应提供自然人的身份证明扫描件）。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	是否提供《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》。
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	是否提供《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》。
4	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	对照《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》，从相关网站查证。
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	对照《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》，从相关网站查证。
6	信用记录查询	对照《湖南省政府采购供应商资格承诺函》和《投标人资格承诺函》，从相关网站查证。
7	项目免收投标保证金承诺书	是否提供项目免收投标保证金承诺书。
8	投标报价超预算（上限值）	对照项目预算（上限值），审查投标报价是否超过项目预算（上限值）。
9	特定资格条件	根据招标文件要求提供。
10	法律、行政法规规定的其他条件	根据招标文件要求提供。
结论		

三、授权委托书

授权委托书

本人_____（姓名、职务）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现授权_____（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、补正、修改、撤回、提交_____（项目名称、政府采购编号、委托代理编号）资格审查文件和投标文件，签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

授权委托人身份证扫描件

附：法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（电子签名或电子印章）：_____ 联系电话：_____

授权委托人（电子签名或电子印章）：_____ 联系电话：_____

_____ 年_____ 月_____日

四、法定代表人（单位负责人）身份证明

法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称：_____

统一社会信用代码：_____

注册地址：_____

成立时间：___年__月_日

经营期限：_____

经营范围：

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____

职务：_____ 系_____ （投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

法定代表人（单位负责人）身份证扫描件

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（电子签名或电子印章）：_

联系电话：__

_____年_____月_____日

五、投标人基本情况

投标人基本情况

1.名称及概况：

（1） 投标人名称：_____

地址：_____

传真/电话号码：____ 邮政编码：____

（2） 成立或注册日期：_____

（3） 统一社会信用代码：_____

（4） 实收资本：_____

（5） 近期资产负债表（到_____ 年____月____日止）

①固定资产：_____

②流动资产：_____

③长期负债：_____

④流动负债：_____

⑤净值：_____

（6） 法定代表人（单位负责人）姓名：_____

2. 经营范围：_____

3.近年营业额：

年度	总额

4.近年该服务主要服务客户的名称地址（可另附页）：

（1）_____（用户名称和地址）_____（服务项目名称）

（2）_____（用户名称和地址）_____（服务项目名称）

5.近年类似项目业绩（可另附页）：

采　购　人：_____

合同签订时间：_____

服 务 期 限：_____

合 同 金 额：_____

6.开立基本帐户银行的名称和地址：_____（提供注册地人民银行开户许可证扫描件）

7.其他情况：组织机构、技术力量、服务商体系认证情况等

8.提供营业执照副本及其年检合格（自然人为投标人时，提供自然人身份证明）等证明材料的扫描件。

兹声明上述数据和资料是真实、正确的，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）____

_____ 年_____ 月_____日

六、投标人资格承诺函

投标人资格承诺函

致_____(采购人、采购代理机构)：

按照《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和招标文件的规定，我单位郑重声明如下：

一、我单位是按照中华人民共和国法律规定登记注册的，注册地点为_____，全称为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，身份证号码：_____，具有独立承担民事责任的能力，符合政府采购供应商的基本资格要求。

二、我单位未被“国家企业信用信息系统”列入经营异常名录或者严重违法企业名单。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位依法缴纳税收和社会保障资金。

五、我单位具有履行本项目采购合同所必需的设备和专业技术能力，并具有履行合同的良好记录。

六、我单位在参加采购项目政府采购活动前三年的经营活动中无重大违法记录，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。其中较大数额罚款是指：达到处罚地行政处罚听证范围中“较大数额罚款”标准的；法律、法规、规章、国务院有关行政主管部门对“较大数额罚款”标准另有规定的，从其规定。

投标人在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

七、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

八、与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他单位信息如下（如无，填写“无”）：

1、与我单位的法定代表人（单位负责人）为同一人的其他单位如下：

2、我单位直接控股的其他单位如下：

3、与我单位存在管理关系的其他单位如下：

九、我单位不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。

十、我单位无以下不良信用记录情形：

1、在“信用中国”网被列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单；

2、在“中国政府采购网”被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

3、不符合《政府采购法》第二十二条规定的条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，如有虚假，我单位愿意承担相应的法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

十一、按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号)，本公司企业规模为：□大型、□中型、□小型、□微型。

注：第三条“良好的商业信誉”是指投标人经营状况良好，无本资格声明第十条情形。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）：__

_____年_____月_____日

七、湖南省政府采购供应商资格承诺函

湖南省政府采购供应商资格承诺函

本公司独立承担民事责任、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金，在前三年的经营活动中无重大违法记录，未列入严重失信行为名单，符合政府采购供应商的基本资格要求。

按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），本公司企业规模为：大型□　中型□　小型□　　微型□

□本公司自愿入驻湖南省政府采购电子卖场，遵守《湖南省政府采购电子卖场管理办法》（湘财购〔2019〕27号），如违反承诺，同意金融机构将增信保证划缴国库（非电子卖场采购活动项目不需勾选）。

公司（单位）名称（电子签章）

_____年_____月_____日

机构代码：_____

注册登记机构：_____

日期：_____

有效期：_____

注册资本：_____

地址：_____

经济行业：_____

经济性质：_____

法定代表人（负责人）姓名（电子签名或电子印章）：_____

身份证号：_____

手机号：_____

授权代表人姓名（电子签名或电子印章）：_____

身份证号：_____

手机号：

八、项目免收投标保证金承诺书

项目免收投标保证金承诺书

致_____(采购人、采购代理机构)：

根据衡阳市财政局《关于进一步降低政府采购投标成本的通知》（衡财购〔2022〕310 号）文件精神，本项目免收投标保证金。我公司承诺，如有下列情形之一的，愿意承担相关的法律责任，并接受财政部门的相关处罚。

（一）成交后无正当理由不与采购人签订合同的；

（二）未经采购人同意，将成交项目分包方式履行合同的；

（三）在提交投标文件截止时间后撤回投标文件的；

（四）在投标文件中提供虚假材料的；

（五）与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；

（六）法律法规或者采购文件规定的其他情形。

特此承诺！

投标人名称（单位电子签章）：_____

_____ 年_____ 月_____ 日

九、符合性审查表

符合性审查表

项目名称：_____ 包号及包名称：_____

政府采购编号：_____ 委托代理编号：_____

序号	审查项目	审查标准
1	投标文件有效性审查	投标文件上法定代表人（单位负责人）或授权委托人的签字齐全，按招标文件要求进行电子签章。
2	投标文件有效性审查	每个分包只能有一个方案投标（前附表中允许除外）。
3	投标文件有效性审查	只能在采购预算范围内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价（前附表中允许除外）。
4	投标文件完整性审查	投标文件内容齐全、无遗漏。
5	投标文件对招标文件的响应程度审查	1、投标文件内容实质性响应（标注“★”号参数）； 2、一般商务和技术条款偏离项数之和是否超过投标须知前附表规定的偏离项数。
6	投标文件对招标文件的响应程度审查	投标有效期：满足招标文件规定
	……	
结论		

十、商务文件封面

政府采购

投 标 文 件

（商务文件）

采购项目名称：_____

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

投标人_____

年　　月　　日

十一、投标函

投标函

致：_____（采购人、采购代理机构）：

根据贵方为_____（项目名称）的投标邀请（政府采购编号：_____，委托代理编号：_____），签字代表_____（姓名、职务）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称）提交下述文件并在此声明，所提交的投标文件内容完整、真实。

1、投标资格证明文件；

2、商务文件：投标函、开标一览表、分项价格表、商务条款响应/偏离表；

3、技术服务文件：服务说明一览表、技术规格响应/偏离表、投标服务符合招标文件规定的证明文件。

在此，签字代表宣布同意如下：

1、投标人严格按照招标文件的规定报价，见《开标一览表》。

2、投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3、投标人已详细审查全部招标文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4、本投标有效期为自招标文件规定的提交投标文件截止之日起____个日历日。在投标有效期内我方同意遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前投标文件对我方具有法律约束力。

5、投标人资格声明 （见附件）。

6、同意提供贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。

7、废标后，若采购人向财政部门申请公开招标转竞争性谈判等采购方式，在收到贵方的通知后，我方本投标函及所有投标文件中声明、授权、承诺、盖章签字等，对于贵方采用竞争性谈判采购仍然有效。我方遵守贵方招标文件关于特殊情形采用竞争性谈判采购的有关规定，并无异议。

8、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）：_____

日期：_____年____月____日

备注：

1、除可填报项目外，对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，在评标时将其视为无效投标。

2、投标人注册成立不足三年的，承诺与声明从单位成立始至参加本项目政府采购活动止（后同）。

十二、开标一览表(总价)

开标一览表（固定总价）

项目名称		政府采购编号	
		委托代理编号	
包名称		包　　号	第___包
服务名称		服务期限	
品目编码			
投标报价	报价（小写金额）：_____（人民币元） 报价（大写金额）：_____（人民币元）		
投标保证金： 金额：_____元 交纳形式：☐支票 ☐汇票 ☐本票 ☐金融机构、担保机构出具的保函 ☐其他			
项目负责人			
备　注			

说明：

1、“品目编码”栏按《政府采购品目分类目录》（财库〔2022〕31 号）规定填写。

2、请按照第三章第16 条的要求报价。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）：_____

日期：____年___月__日

十三、分项价格表

分项价格表

政府采购编号：_____　　委托代理编号：_____

包号：_____　　金额单位：元

序号	服务名称	品牌型号	品目编码	计量单位	具体要求说明	单价	折扣率/费率（如有）	数量	小计	综合折扣率/费率（如有）	大中小微企业类型	政策功能编码	备注
	包合计												
报价合计（元）								**大写：**					
								小写：					

说明：品目编码是指服务《政府采购品目分类目录》中的分类代码，必须与招标文件的需求对应，否则报价有可能被拒绝。中小企业是指承接服务商为“中型企业”或者“小型、微型企业”。政策功能编码是指产品的中国环境标志认证证书编号、节能标志认证证书号。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）：_____

_____年_____月_____日

十四、商务响应与偏离表

商务响应与偏离表

项目名称：_____ 包号及包名称：_____

政府采购编号：_____ 委托代理编号：_____

序号	招标文件章节条款号	招标文件要求	投标文件的应答	偏离说明	备注
			投标人保证：除本商务条款偏离表列出的偏离外，我单位对招标文件的其他商务条款完全响应，无偏离。（参考格式）		

注：1、投标人如果对招标文件商务条款的响应有偏离，应将偏离条款逐条如实应答，并作出说明。

2、如投标人对招标文件商务条款的响应无偏离，应对完全响应，无偏离条款进行保证，无需填写相关条款内容。

3、如不提供此表，则视为投标人不满足招标文件的所有商务条款，其**投标无效**。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）：_____

日期：_____ 年_____月_____日

十五、中小企业声明函

中小企业声明函

（不满足以下条件的无需填写和盖章）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元[1]，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（单位电子签章）：

_____年_____月_____日

[1]从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

十六、残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

（不属于残疾人福利性单位的无需填写和盖章）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（单位电子签章）：

_____年_____月_____日

十七、监狱企业证明材料

监狱企业证明材料

（不属于监狱企业的无需提供和盖章）

备注：按《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)文件规定提供证明文件（扫描件）。

投标人名称（单位电子签章）：

_____年____月_____日

十八、招标文件规定的其他与本项目相关的证明文件

招标文件规定的其他与本项目相关的证明文件

十九、按招标文件的商务★条款的要求提供相关响应资料

按招标文件的商务★条款的要求提供相关响应资料

二十、附表：本项目所投节能、节水或环境标志产品

附表：本项目所投节能、节水或环境标志产品

品目号	产品名称	价格(元)	类型（节能/环境标志产品）	政策功能编码	备注
产品总价(元)					

注：享受节能、节水或环境标志产品政策优惠的，投标时应提供此表，以上所列产品应提供其在《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》中所对应品目名称截图以及认证证书扫描件，未按要求提供的，评审时不予以政策优惠考虑。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）：_____

日期：_____ 年_____月_____日

二十一、技术文件封面

政府采购

投 标 文 件

（技术文件）

采购项目名称：_____

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

投标人_____

年　　月　　日

二十二、技术服务方案

技术服务方案

项目名称：_____ 包号及包名称：_____

政府采购编号：_____ 委托代理编号：_____

根据项目需求，由投标单位自行编制技术服务方案。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）：_

_____ 年____月____日

二十三、技术服务响应或偏离表

技术服务响应或偏离表

项目名称：_____ 包号及包名称：_____

政府采购编号：_____ 委托代理编号：_____

序号	招标文件章节条款号	招标文件要求	投标文件的应答	偏离说明	备注
			投标人保证：除本技术条款偏离表列出的偏离外，我单位对招标文件的其他技术条款完全响应，无偏离。（参考格式）		

注：1、投标人如果对招标文件技术规格、参数的响应有偏离，应将偏离条款逐条如实应答，并作出说明。

2、如投标人对招标文件技术条款的响应无偏离，应对完全响应，无偏离条款进行保证，无需填写相关条款内容。

3、如不提供此表，则视为投标人不满足招标文件的所有技术条款，其**投标无效**。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（单位负责人）或授权委托人（电子签名或电子印章）：____

_____ 年_____月_____日

二十四、投标服务符合招标文件规定的证明文件

投标服务符合招标文件规定的证明文件

备注：提供招标文件“技术服务要求”和“综合评分表”规定（包括投标服务符合性证明材料）的证明材料

二十五、按招标文件的技术★条款的要求提供相关响应资料

按招标文件的技术★条款的要求提供相关响应资料

二十六、投标人需提供的其他资料

投标人需提供的其他资料